



## **RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO (SIC)**



## SUMÁRIO

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. ATUAÇÃO DO SIC .....</b>             | <b>5</b> |
| <b>2. TRANSPARÊNCIA ATIVA .....</b>        | <b>6</b> |
| <b>3. SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES.....</b> | <b>9</b> |



## **1. ATUAÇÃO DO SIC**

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) foi instituído na Desenvolve SP no dia 06 de junho de 2012, em cumprimento ao Decreto Estadual nº 58.052, de 16 de maio de 2012, que regulamenta a Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, os quais dispõem sobre os procedimentos a serem observados a fim de assegurar o pleno direito de acesso dos cidadãos a documentos, dados ou informações públicas, de forma eficiente e adequada.

Subordinado à Presidência, o SIC é uma unidade de atendimento que tem como missão ser o canal de comunicação entre a Desenvolve SP e o cidadão, sendo responsável por prestar orientações, receber e gerenciar os pedidos de informações, bem como disponibilizar ao cidadão, por meio da página “Transparência” do *site* institucional, as informações de seu interesse.

Conforme designado por meio da Circular nº 005/2012, de 04 de setembro de 2012, publicada no Diário Oficial em 06 de setembro de 2012, o SIC é composto pela Superintendente de Governança e Planejamento, Senhora Gilmara Aparecida Biscalchim Brancalion, responsável por planejar e propor as providências necessárias à instalação e funcionamento do serviço, e pelo Superintendente de Tecnologia da Informação, Senhor Luiz Noboru Seto, como seu suplente. De acordo com as necessidades da instituição e a demanda apresentada, o atendimento é realizado por um colaborador, com suporte da Superintendência de Governança e Planejamento.

A divulgação do SIC da Desenvolve SP ao cidadão se dá por meio de um ícone na página inicial do *site* institucional, bem como de informações referentes ao serviço expostas no *site* do “Portal do Cidadão do Estado de São Paulo” e no *site* do sistema integrado de informações ao cidadão do Estado de São Paulo, denominado “SIC.SP”.

O SIC da Desenvolve SP além de atender às exigências legais, garante um comportamento transparente seguindo os princípios de Governança Corporativa, assegurando uma eficaz prestação de contas com a sociedade.

## **2. TRANSPARÊNCIA ATIVA**

Em consonância ao Decreto Estadual nº 58.052/2012, a Desenvolve SP estabeleceu em 11 de outubro de 2012, em seu *site* institucional, página dedicada à transparência, onde são divulgadas as informações de interesse público relacionadas à atuação da instituição.

A fim de assegurar o direito de acesso do cidadão às informações, independentemente de solicitação, a instituição divulga em sua página de “Transparência”, divididas por meio de seções para proporcionar ao cidadão uma melhor navegação, as seguintes informações públicas:

- **Seção de Governança Corporativa:** informações institucionais e organizacionais da Desenvolve SP e informações referentes às deliberações das reuniões de Assembleia Geral, bem como das pautas das reuniões do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria e do Comitê de Remuneração;
- **Seção de Prestação de Contas:** informações sobre a execução orçamentária e financeira da Desenvolve SP compreendendo as Demonstrações Financeiras, Relatório da Administração, Relatório da Ouvidoria, Relatório do SIC, Indicadores e Metas Institucionais e o Status de Negócios, bem como as informações relativas ao quadro de pessoal e à folha de pagamento;
- **Seção de Contratos e Licitações:** informações referentes às licitações, contratos com fornecedores, contratos de patrocínios e doações e os acordos operacionais realizados pela Desenvolve SP;
- **Seção de Processos Administrativos:** informações referentes aos processos internos e externos da Desenvolve SP.

No período de 01 de janeiro de 2014 até 31 de dezembro de 2014, registrou-se um total de 74.665 acessos aos 612 documentos divulgados, com uma média de 122 acessos por documento, conforme mostra a Tabela 1.

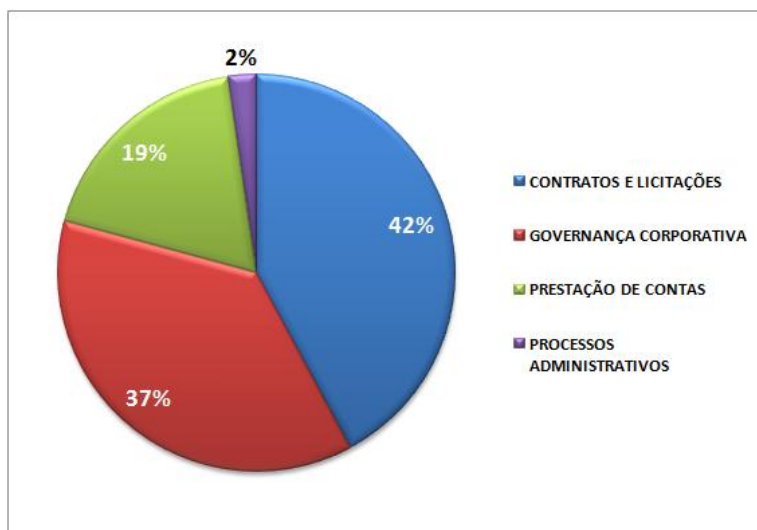
TABELA 1 – NÚMERO DE ACESSOS AOS DOCUMENTOS PUBLICADOS NA PÁGINA “TRANSPARÊNCIA” NO ANO DE 2014

| SEÇÃO                                 | SUBSEÇÃO                            | NÚMERO DE DOCUMENTOS | NÚMERO DE ACESSOS | TOTAL DO NÚMERO DE ACESSOS |
|---------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------------|
| GOVERNANÇA CORPORATIVA                | QUEM SOMOS                          | 26                   | 1.770             | 27.682                     |
|                                       | DELIBERAÇÕES DA ASSEMBLEIA GERAL    | 17                   | 5.966             |                            |
|                                       | PAUTAS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO | 35                   | 7.795             |                            |
|                                       | PAUTAS DO CONSELHO FISCAL           | 27                   | 7.270             |                            |
|                                       | PAUTAS DO COMITÊ DE AUDITORIA       | 18                   | 3.523             |                            |
|                                       | PAUTAS DO COMITÊ DE REMUNERAÇÃO     | 5                    | 1.358             |                            |
| PRESTAÇÃO DE CONTAS                   | DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS           | 10                   | 2.161             | 13.800                     |
|                                       | RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO          | 8                    | 3.154             |                            |
|                                       | RELATÓRIO DA OUVIDORIA              | 5                    | 1.386             |                            |
|                                       | RELATÓRIO DO SIC                    | 4                    | 1.289             |                            |
|                                       | INDICADORES E METAS INSTITUCIONAIS  | 5                    | 648               |                            |
|                                       | STATUS DE NEGÓCIOS                  | 5                    | 2.074             |                            |
|                                       | QUADRO DE PESSOAL                   | 27                   | 1.445             |                            |
|                                       | FOLHA DE PAGAMENTO                  | 27                   | 1.643             |                            |
| CONTRATOS E LICITAÇÕES                | LICITAÇÕES                          | 42                   | 1.038             | 31.468                     |
|                                       | CONTRATOS DE FORNECEDORES           | 27                   | 1.139             |                            |
|                                       | CONTRATOS DE PATROCÍNIOS            | 27                   | 903               |                            |
|                                       | CONTRATOS DE DOAÇÕES                | 21                   | 714               |                            |
|                                       | ACORDOS OPERACIONAIS                | 232                  | 27.674            |                            |
| PROCESSOS ADMINISTRATIVOS             | PROCESSOS ADMINISTRATIVOS INTERNOS  | 20                   | 857               | 1.715                      |
|                                       | PROCESSOS ADMINISTRATIVOS EXTERNOS  | 24                   | 858               |                            |
| <b>TOTAL</b>                          | -                                   | <b>612</b>           | <b>74.665</b>     |                            |
| <b>MÉDIA DE ACESSOS POR DOCUMENTO</b> |                                     |                      | <b>122</b>        |                            |

Fonte: Desenvolve SP (2014)

Conforme mostra o Gráfico 1, a seção “Contratos e Licitações” registrou o maior número de acessos, demonstrando a preocupação dos cidadãos com a transparência, a equidade e a responsabilidade corporativa da Desenvolve SP com os procedimentos licitatórios e os contratos celebrados pela instituição.

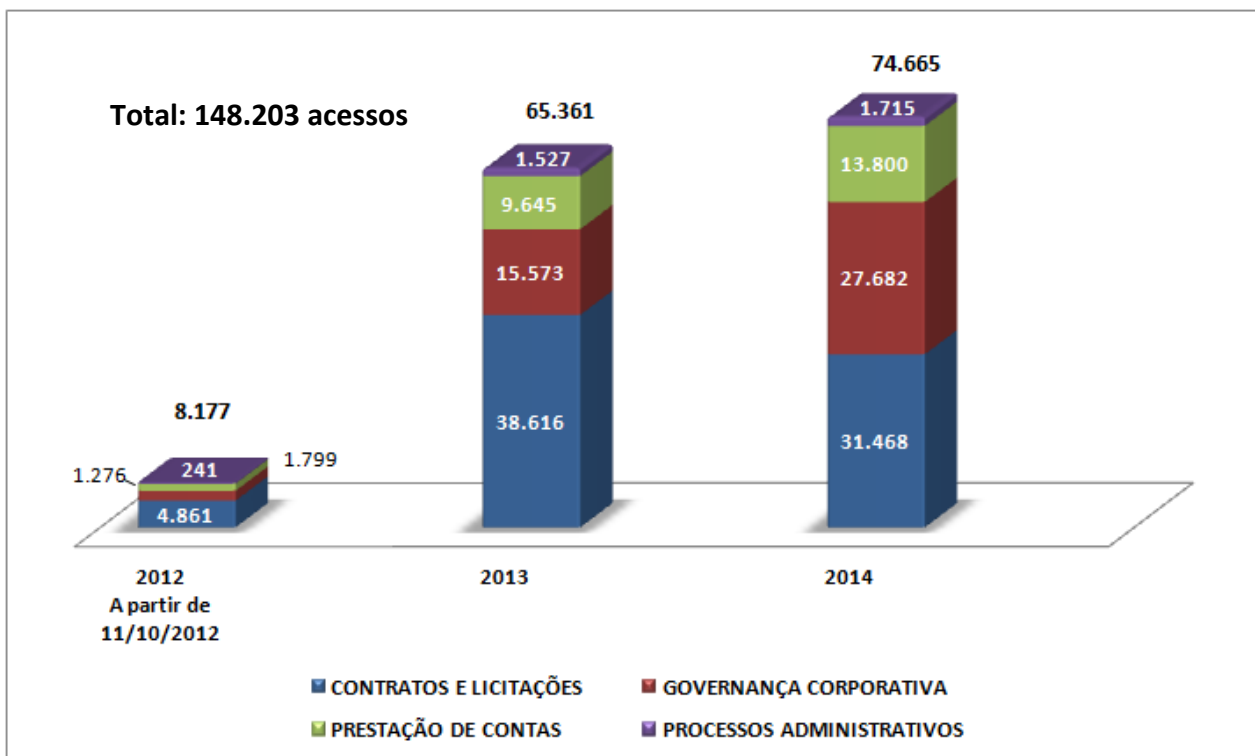
GRÁFICO 1 – NÚMERO DE ACESSOS POR SEÇÃO NO ANO DE 2014



Fonte: Desenvolve SP (2014)

Da criação da página “Transparência”, em 11 de outubro de 2012, até 31 de dezembro de 2014, registrou-se um total de 148.203 acessos dos 612 documentos divulgados, conforme mostra o Gráfico 2, com uma média de 242 acessos por documento.

GRÁFICO 2 – TOTAL DO NÚMERO DE ACESSOS DOS DOCUMENTOS PUBLICADOS NA PÁGINA “TRANSPARÊNCIA”



Fonte: Desenvolve SP (2014)



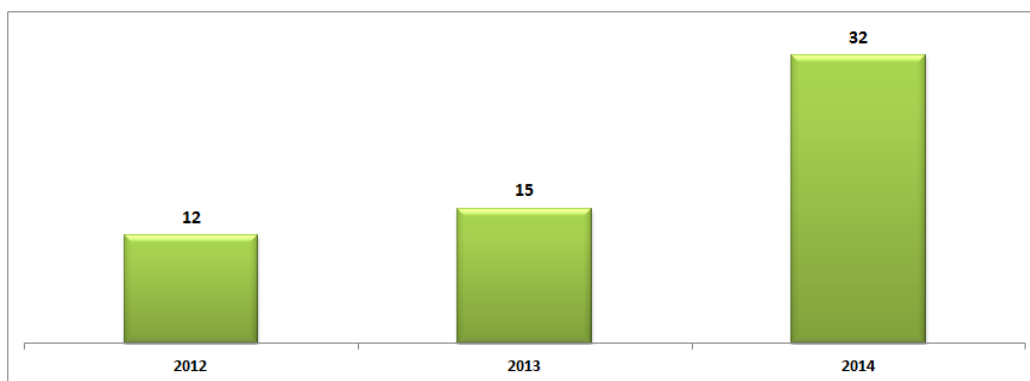
### **3. SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES**

O pedido de acesso à informação deve conter obrigatoriamente a identificação do interessado (nome, número de documento e endereço), a especificação da informação requerida e a identificação da forma preferencial de recebimento da resposta, podendo este ser realizado:

- **Pela internet:** mediante preenchimento do formulário eletrônico que pode ser encontrado na seção “Solicitação de Informações” da página “Transparência” no *site* institucional, ou por meio do *site* do sistema integrado de informações ao cidadão do Estado de São Paulo, denominado “SIC.SP”;
- **Presencialmente:** de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 18h00, na sede da instituição;
- **Por telefone:** de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 18h00, por meio do número (011) 3123-6048;
- **Por meio do envio de carta:** mediante preenchimento e envio do formulário disponível na seção “Lei de Acesso à Informação” da página “Transparência” no *site* institucional, ao Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) da Desenvolve SP, situado na sede da instituição.

O SIC, no ano de 2014, registrou um total de 32 pedidos de acesso à informação, tendo um acréscimo de 113% em relação ao ano de 2013, no qual o SIC registrou um total de 15 pedidos, conforme mostra o Gráfico 3, sendo todas as solicitações respondidas no prazo exigido pela Lei Federal nº 12.527/2011 e pelo Decreto Estadual nº 58.052/2012, com um tempo médio de resposta de 5,66 dias.

GRÁFICO 3 – DISTRIBUIÇÃO ANUAL DOS ATENDIMENTOS DO SIC



Fonte: Desenvolve SP (2014)

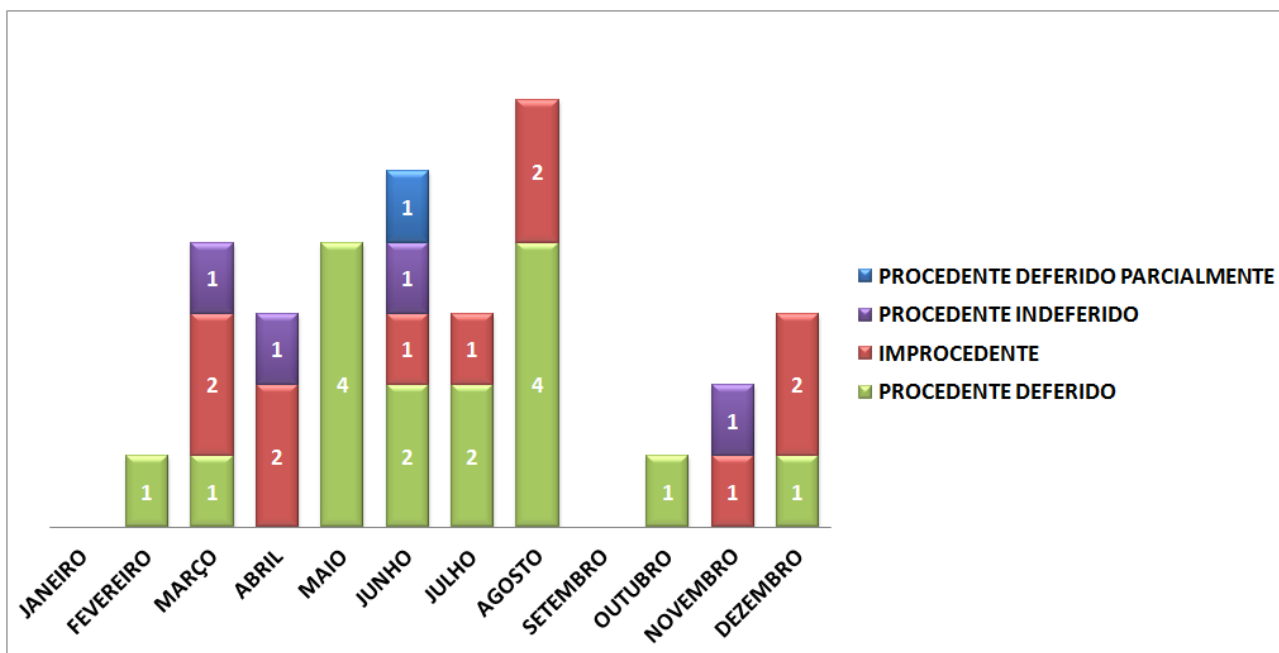
O volume de pedidos é ainda bastante modesto na Desenvolve SP em decorrência do SIC ser pouco conhecido pela população e, também, porque muitos documentos já são periodicamente publicados no site Transparência.

Os pedidos de acesso à informação foram classificados, com relação às respostas, pelas definições abaixo, considerando como procedente o pedido a documentos, dados e informações, enquadrados conforme a lei e o decreto supracitados:

- **Procedente deferido:** pedido a documentos, dados e informações fornecido ao requerente de forma integral;
- **Procedente deferido parcialmente:** pedido a documentos, dados e informações fornecido de forma parcial ao requerente, somente com o conteúdo classificado como público;
- **Procedente indeferido:** pedido a documentos, dados e informações não fornecidos ao requerente, por possuir conteúdo classificado como sigiloso ou pessoal;
- **Procedente inexistente:** pedido a documentos, dados e informações não fornecidos ao requerente, em decorrência de sua inexistência;
- **Improcedente:** pedido a documentos, dados e informações, não enquadrados conforme a Lei Federal nº 12.527/2011 e o Decreto Estadual nº 58.052/2012.

No ano de 2014 foram registrados 16 pedidos classificados como procedentes deferidos, 11 pedidos classificados como improcedentes, 04 pedidos classificados como procedentes indeferidos e um pedido classificado como procedente deferido parcialmente, conforme demonstra o Gráfico 4, não havendo pedidos classificados como procedentes inexistentes.

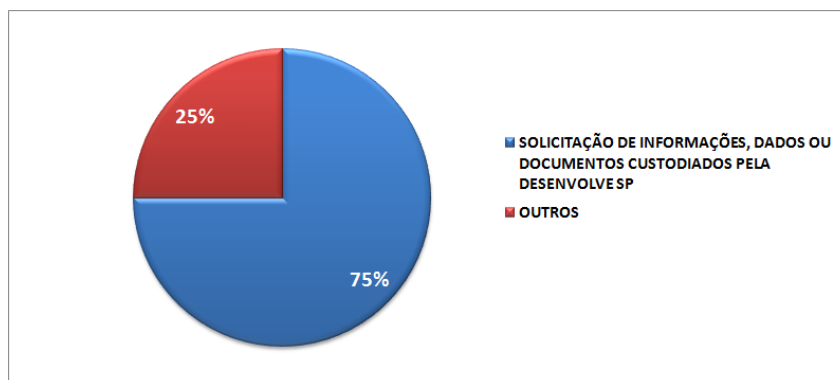
GRÁFICO 4 – DISTRIBUIÇÃO MENSAL DOS ATENDIMENTOS DO SIC NO ANO DE 2014



Fonte: Desenvolve SP (2014)

Os assuntos tratados nos atendimentos demonstram, conforme mostra o Gráfico 5, que 75% dos pedidos foram referentes à solicitações de informações, dados ou documentos custodiados pela instituição, sendo onze destes sobre informações do Concurso Público nº 004/2014 realizado pela Desenvolve SP e treze sobre outras informações da instituição (desembolsos, folha de pagamento, quadro de pessoal, etc.), e os demais 25% dos pedidos, classificados como outros, correspondem a cinco pedidos os quais não foi possível compreender a solicitação dos cidadãos e três pedidos de responsabilidade de outras instituições.

GRÁFICO 5 – CLASSIFICAÇÃO REFERENTE AOS ASSUNTOS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO NO ANO DE 2014

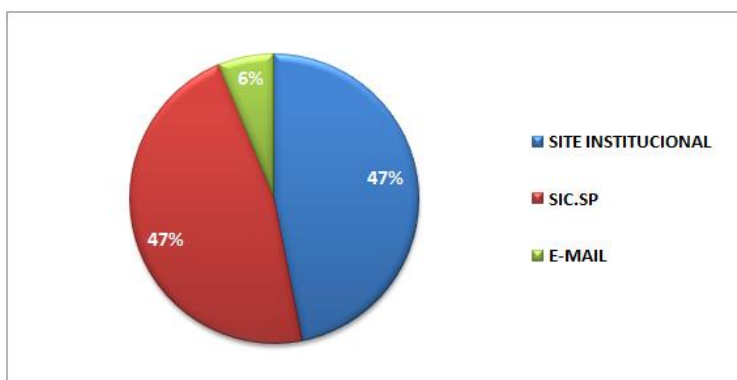


Fonte: Desenvolve SP (2014)

Em 20 de agosto de 2012 foi disponibilizado pelo Governo do Estado de São Paulo um sistema informatizado para o registro dos pedidos de acesso à informação, denominado “SIC.SP”. Com o objetivo de centralizar os pedidos de todos os órgãos e facilitar a coordenação dos trabalhos pela Central de Atendimento ao Cidadão (CAC) do Departamento de Gestão do Sistema de Arquivos do Estado de São Paulo (Saesp), o “SIC.SP” proporcionou uma maior visibilidade ao serviço e estabeleceu mais um canal de acesso para o cidadão.

Conforme mostra o Gráfico 7, 47% dos pedidos de acesso à informação à Desenvolve SP foram realizados por meio do “SIC.SP”.

GRÁFICO 7 – CANAL DE SOLICITAÇÃO DOS PEDIDOS REGISTRADOS PELA DESENVOLVE SP NO ANO DE 2014



Fonte: Desenvolve SP (2014)