

Relatório Anual Integrado 2024



DESENVOLVE SP
A AGÊNCIA DO EMPREENDEDOR



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**
Secretaria de
Desenvolvimento Econômico



Sumário

1. Introdução	3	Iniciativas de sustentabilidade	28	7. Valorização e diversidade do nosso time	50
Mensagem do Presidente	4	Compromissos e parcerias	31	Capital humano e diverso	51
Mensagem do Conselho de Administração	5	Relacionamento com fornecedores	31	8. Desenvolvimento socioeconômico como propósito sustentável	59
Apresentação do relatório	6	5. Engajamento de stakeholders	32	Financiamento sustentável	60
2. Conheça a Desenvolve SP	7	Presença digital	34	Produtos e soluções para a sustentabilidade	61
A Desenvolve SP	8	6. Ética e governança corporativa	35	Clima e energia	63
Destaques do ano	12	Governança corporativa	36	Desenvolvimento de regiões vulneráveis	65
3. Nossa estratégia de atuação	13	Estrutura de governança	37	Empreendedorismo e inclusão social	66
Estratégia para democratizar o acesso ao crédito a fim de alavancar a geração de emprego e de renda	14	Comitês de assessoramento	38	Cidades e empresas sustentáveis	67
Modelo de criação de valor da Desenvolve SP	18	Comitês executivos	39	9. Tema relevante	73
Visão de futuro para o desenvolvimento sustentável	19	Deliberações sobre tópicos ambientais, sociais, climáticos e de governança	40	Gestão ambiental responsável da Desenvolve SP	74
Melhorias estratégicas	22	Nomeação e avaliação de desempenho dos administradores	41	10. Anexos	75
4. Abordagem em sustentabilidade	23	Remuneração dos administradores	41	Carta de asseguração	76
Nossa materialidade em sustentabilidade	24	Ética e integridade	42	Sumário de conteúdo GRI	78
Lista dos temas materiais	25	Gestão integrada de riscos	46	Créditos	80

Introdução

1



Mensagem do Presidente

GRI 2-22

O ano de 2024 consolidou a Desenvolve SP como um dos principais agentes de fomento do estado de São Paulo, reafirmando nosso compromisso com a democratização do crédito e o desenvolvimento sustentável. Mantivemos nossa trajetória de crescimento, ampliamos nossa presença em setores estratégicos e fortalecemos a inclusão, a inovação e a governança como pilares para um impacto ainda maior.

Nesse contexto, **registramos desembolsos superiores a R\$ 1 bilhão pelo segundo ano consecutivo**, impulsionando micro, pequenas e médias empresas (MPMEs) e apoiando projetos de infraestrutura sustentável nos municípios paulistas. No setor privado, financiamos iniciativas que promovem inovação, inclusão social e geração de emprego, enquanto, no setor público, contribuímos com investimentos em saneamento, energia renovável e modernização urbana.

A agenda ESG avançou de forma significativa. **Adequamos nossas taxas de juros**, garantindo melhores condições de crédito para pequenas empresas e municípios com baixo Índice Paulista de Desenvolvimento Municipal (IPDM). **Lançamos a linha Irriga Mais SP**, voltada para a adaptação climática no agronegócio, e ampliamos os financiamentos

“Seguimos confiantes de que estamos no caminho certo para transformar o crédito em desenvolvimento.”

para projetos de eficiência energética e energia renovável. Além disso, demos um passo importante ao **iniciar o enquadramento das operações sustentáveis**, preparando-nos para elaborar, em 2025, o primeiro **inventário de emissões financiadas** da Instituição.

Os desafios colocados nos impulsionaram a evoluir. Um dos marcos desse processo foi o aprimoramento da governança, com a **criação da Diretoria de Controle de Riscos e a implementação do Comitê de Riscos e Controles Internos**, reforçando a segurança e a eficiência de nossas operações. Também **nos tornamos a primeira agência de fomento do Brasil habilitada a operar no Sistema de Pagamento Brasileiro**. Além disso, **investimos na modernização da infraestrutura tecnológica**, aprimorando a **esteira de crédito** e incorporando **novas ferramentas antifraude** para garantir ainda mais confiabilidade e agilidade.

Outro destaque foi a **Jornada de Crédito**, que percorreu diversas cidades do estado, ampliando o acesso ao crédito para empreendedores que tradicionalmente encontram dificuldades em obter financiamento. Seguimos comprometidos com o fortalecimento do empreendedorismo, como demonstrado pela expansão da **Linha Desenvolve Mulher** e pelo lançamento da **Linha de Crédito Digital para Investimento**, que simplificou e acelerou o processo de concessão de crédito. Além disso, para fortalecer ainda mais nossa equipe e aprimorar a qualidade dos serviços prestados, **realizamos um concurso público para ampliar a composição do quadro de colaboradores**, trazendo profissionais altamente qualificados para integrar nossa missão.

Ricardo Brito
Diretor-presidente

Olhando para o futuro, temos um plano ambicioso de crescimento. Pretendemos **dobrar o volume de crédito concedido até 2026**, ampliar a capilaridade por meio de **novas parcerias operacionais com cooperativas e entidades repassadoras de crédito**, e continuar aprimorando nossos produtos para atender às necessidades do estado de São Paulo. A revitalização de áreas estratégicas, como o centro da capital paulista, e a ampliação de projetos sustentáveis seguirão como prioridades.

Agradeço aos nossos colaboradores, à Secretaria de Desenvolvimento Econômico e ao Estado de São Paulo pelo compromisso e dedicação na execução dessa jornada. Seguimos confiantes de que estamos no caminho certo para transformar crédito em desenvolvimento, promovendo oportunidades e um impacto positivo duradouro na economia e na sociedade paulista.



Mensagem do Conselho de Administração

GRI 2-22

Em 2024, a Desenvolve SP registrou R\$ 1,015 bilhão em desembolsos, mantendo o volume do ano anterior, porém com um direcionamento estratégico voltado ao financiamento de projetos, priorizando aqueles que gerassem impactos positivos e benefícios significativos – como a geração de emprego e renda. Esses recursos beneficiaram 1.408 empresas privadas e 92 entes públicos, distribuídos em mais de 240 municípios paulistas, reafirmando nosso compromisso com o desenvolvimento local e regional por meio do apoio a iniciativas produtivas e sustentáveis.

Ao final do ano, encerramos com um saldo de R\$ 2,7 bilhões em carteira de crédito, um índice de inadimplência de apenas 3,86% e um lucro líquido de R\$ 187 milhões. A solidez financeira da nossa Instituição ficou evidenciada

pelos seguintes indicadores: R\$ 3,2 bilhões em capital social, R\$ 3,4 bilhões em patrimônio líquido e R\$ 4,4 bilhões em ativos totais, demonstrando a consistência da nossa atuação e a manutenção de uma estrutura financeira sólida e responsável.

Durante o ano, fortalecemos parcerias estratégicas voltadas ao financiamento de projetos e apoiamos municípios em diversas áreas por meio de linhas de crédito específicas para modernização urbana, eficiência energética e outras infraestruturas locais. Para os municípios com baixo Índice Paulista de Desenvolvimento Municipal (IPDM), liberamos recursos com taxas reduzidas para projetos estruturantes que visam a melhorar a infraestrutura local e fomentar a inclusão socioeconômica.

Destacamos, ainda, o avanço nas negociações com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e o Novo Banco de Desenvolvimento (NDB), com a perspectiva de captar cerca de R\$ 1 bilhão em 2025. Esses recursos serão direcionados à expansão de operações de crédito em setores estratégicos, com ênfase na sustentabilidade e na inovação.

Para 2025, nosso planejamento contempla a ampliação do crédito sustentável, com foco especial nas pequenas e médias empresas e no agronegócio, e a busca por soluções que favoreçam a resiliência regional. Paralelamente, reforçaremos o apoio a projetos verdes e a tecnologias inovadoras, mantendo o compromisso com uma gestão responsável e eficiente dos recursos.

Agradecemos aos nossos colaboradores, parceiros e a todas as partes interessadas pelo empenho demonstrado ao longo do ano. Seguiremos atentos às demandas regionais, reafirmando nosso compromisso em contribuir para o desenvolvimento econômico do estado de São Paulo de maneira sustentável e alinhada às melhores práticas de governança.

“Nosso trabalho está alinhado ao propósito de melhorar a qualidade de vida da população, reduzir as desigualdades sociais e promover a geração de emprego e renda, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do estado de São Paulo.”

Jorge Ávila
Presidente do Conselho de Administração



Apresentação do relatório

GRI 2-2 | GRI 2-3 | GRI 2-4 | GRI 2-5

A Desenvolve SP reafirma seu compromisso com a transparência e a construção de um diálogo aberto com seus diversos públicos de interesse. Este Relatório Anual Integrado de 2024 destaca as prioridades e as expectativas dos nossos *stakeholders*, apresentando a evolução de nossas práticas e o compromisso com um futuro sustentável. O resultado é um relatório que demonstra nossos avanços em inovação, responsabilidade social e crescimento econômico no estado de São Paulo.

A elaboração do relatório foi alinhada às melhores práticas globais, como os padrões da Global Reporting Initiative (GRI), entidade internacional pioneira na promoção de relatórios de sustentabilidade, cujas normas têm se consolidado como um padrão mundial adotado por inúmeras organizações, e as diretrizes para Relato Integrado estabelecidas pela International Financial Reporting Foundation (IFRS), organização de interesse público sem fins lucrativos, criada para desenvolver padrões de contabilidade e divulgação de sustentabilidade de alta qualidade, compreensíveis, aplicáveis e amplamente aceitos.

As informações referem-se ao desempenho de todas as operações da Desenvolve SP e abrangem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024. Os dados econômico-financeiros foram baseados no Relatório da Administração da Desenvolve SP do mesmo exercício, disponível no *site* da Desenvolve SP.

O presente relatório foi aprovado pelo Conselho de Administração e inclui uma análise das atividades realizadas, os impactos socioambientais gerados e os avanços na governança organizacional. Houve reformulação de dados de relatórios anteriores no conteúdo do GRI 405-1. Além disso, foi realizada verificação externa do relatório.

O processo de materialidade foi realizado em 2023. Para identificar os temas mais relevantes, foi feito um mapeamento extensivo dos *stakeholders* e de questões estratégicas que influenciam as operações e o ambiente de negócios da Desenvolve SP. Esse processo incluiu consultas *on-line*, entrevistas com atores-chave e o uso de *benchmarks*, como o Guia ESG da Associação Brasileira de Bancos (ABBC). Assim, foi possível priorizar temas que exercem maior impacto sobre as decisões estratégicas e o relacionamento com os públicos atendidos.

Os capítulos estão estruturados para apresentar informações detalhadas sobre iniciativas, indicadores e metas, alinhadas às normas GRI.

Para uma leitura eficiente e informativa:

- Menu de navegação: utilize o menu superior para acessar diretamente as seções de maior interesse.
- Indicadores GRI: ao longo dos capítulos, os indicadores GRI são destacados com o marcador “GRI XXX-X”, identificando o código numérico correspondente. A lista completa de indicadores, com suas descrições detalhadas, está disponível na página 28.
- Conexões com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): as referências aos ODS são apresentadas ao longo do texto, destacando as contribuições da Desenvolve SP para a agenda global de sustentabilidade.
- Saiba +: esses *boxes* podem conter *links* clicáveis para alguma URL da internet.

Este relatório é um convite à reflexão e ao engajamento, destacando o papel da Desenvolve SP como catalisadora de desenvolvimento sustentável e inovação no estado de São Paulo.



Saiba



Dúvidas ou sugestões sobre o relatório ou sobre as informações contidas neste documento podem ser encaminhadas para o e-mail: sustentabilidade@desenvolvesp.com.br

Conheça a Desenvolve SP

2



A Desenvolve SP

GRI 2-1 | GRI 2-6

Com sede na cidade de São Paulo, a Desenvolve SP, sob estrutura jurídica de sociedade anônima de capital fechado, nasceu em 2009 com o propósito de atuar como agente financeiro de fomento do estado de São Paulo. Ao longo dos anos, consolidou-se como referência no apoio a micro, pequenas e médias empresas (MPMEs) e a prefeituras, com foco na redução das desigualdades sociais e no incentivo ao desenvolvimento sustentável. Em 2023, passou a ser vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico, fortalecendo a implementação de políticas públicas e sua presença nos municípios paulistas.

Em 2024, apoiamos mais de 1.400 empresas e 92 clientes do setor público distribuídos em mais de 240 municípios, com foco em projetos voltados ao desenvolvimento socioeconômico. Nossa atuação baseia-se em valores como ética, governança, transparência e equidade, que permeiam todas as nossas operações financeiras. Isso consolida a Desenvolve SP como uma referência entre as agências de fomento em soluções financeiras acessíveis e responsáveis, alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) e às principais tendências globais de sustentabilidade.

Em suas operações, a Desenvolve SP prioriza investimentos com impacto positivo, destacando projetos que contribuam para a mitigação de mudanças climáticas, eficiência energética e saneamento, além de ações que promovam desenvolvimento socioeconômico. No setor privado, a Instituição fomenta negócios com ênfase na inovação, geração de emprego, renda e na sustentabilidade, em alinhamento aos ODS. Já no setor público, apoia prefeituras em projetos estruturais, como gestão de resíduos sólidos, geração de energia renovável, modernização urbana e infraestrutura, fortalecendo a qualidade de vida nos municípios.

“Buscamos impulsionar o desenvolvimento sustentável e a inclusão socioeconômica no estado de São Paulo, fortalecendo municípios, empreendedores e seus negócios.”

Saiba +

Sobre a DesenvolveSP:
<https://www.desenvolvesp.com.br/institucional/sobre-a-desenvolve-sp/>



Cultura organizacional

Missão

Democratizar o crédito sustentável, gerando renda, emprego e desenvolvimento econômico.

Visão

Ser a instituição financeira de referência em fomento das micro, pequenas e médias empresas e prefeituras, atuando como propulsora do desenvolvimento do estado de São Paulo.

Valores

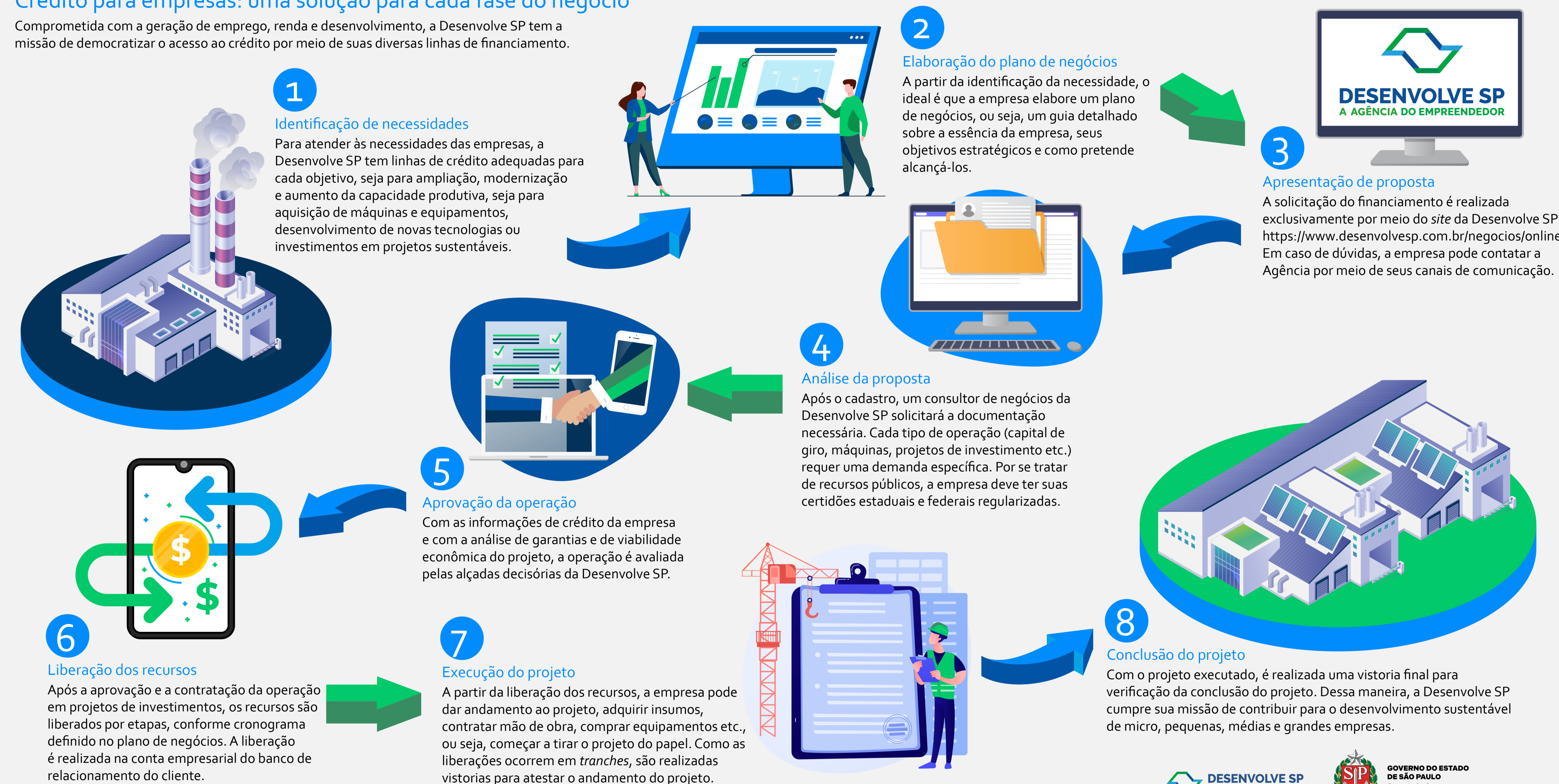
- Trabalhamos com ética, transparência e profissionalismo, preservando a equidade de tratamento e as boas práticas de governança.
- Prezamos pela responsabilidade social, ambiental e climática.
- Buscamos eficiência em todos os negócios.
- Prezamos pelo bem-estar e aperfeiçoamento profissional.
- Temos orgulho de fazer parte desse time!



Nosso modelo de negócio

Crédito para empresas: uma solução para cada fase do negócio

Comprometida com a geração de emprego, renda e desenvolvimento, a Desenvolve SP tem a missão de democratizar o acesso ao crédito por meio de suas diversas linhas de financiamento.



Projetos financiáveis pela Desenvolve SP

GRI 2-6

Nossa operação abrange tanto a esfera pública quanto a privada, oferecendo uma ampla gama de soluções financeiras para atender às necessidades de diferentes segmentos da economia.

Setor privado

- Agronegócio
- Mobilidade urbana sustentável
- Eficiência energética
- Máquinas e equipamentos novos
- Energias renováveis
- Processos industriais mais limpos
- Construção civil sustentável

Setor público

- Infraestrutura urbana resiliente
- Saúde pública
- Educação
- Assistência social
- Cidades inteligentes
- Mobilidade urbana
- Saneamento básico
- Energia renovável
- Modernização da iluminação pública
- Gestão de resíduos sólidos urbanos
- Conservação da biodiversidade
- Transporte limpo

As linhas de crédito oferecidas pela Desenvolve SP abrangem diversas áreas essenciais para o desenvolvimento econômico e sustentável. Elas incluem:

- Ampliação e modernização: financiamento para aumentar a capacidade produtiva e modernizar tecnologias e instalações, garantindo a competitividade no mercado.
- Implantação de novas plantas produtivas: recursos destinados à construção de novas unidades de produção, promovendo a expansão industrial.
- Realocação de empreendimentos: apoio financeiro para a transferência de empresas para locais estratégicos que ofereçam melhores condições operacionais.
- Aquisição de equipamentos: crédito específico para a compra de máquinas e equipamentos modernos, aumentando a eficiência e a produtividade das empresas.

Esses financiamentos têm como objetivo democratizar o acesso ao crédito, permitindo que empresas e prefeituras invistam em projetos que mitiguem impactos ambientais, reduzam desigualdades sociais e promovam o desenvolvimento econômico, tornando as cidades mais preparadas para o futuro.

Concentramos esforços em soluções que potencializam a geração de emprego e renda e a qualidade de vida da população. Além disso, fortalecemos a capacidade de resposta dos municípios frente a desafios econômicos e ambientais, com ênfase no aumento da competitividade das empresas locais, contribuindo para um ambiente de negócios mais dinâmico e sustentável.

Ao longo de 2024, a Instituição apoiou mais de 1.400 empresas e 92 clientes do setor público, atendendo mais de 240 municípios.

Considerando a atuação no setor público, as prefeituras paulistas receberam apoio significativo para projetos de saneamento, eficiência energética e modernização urbana.

No setor privado, novas linhas de financiamento contribuíram para a modernização de processos produtivos, a adoção de tecnologias limpas e a implementação de projetos inovadores que priorizam eficiência energética e práticas sustentáveis. Mais informações na página 61 (em Produtos e Soluções para a Sustentabilidade).



Destques do ano



R\$ 3,2 bilhões
capital social



R\$ 3,4 bilhões
patrimônio líquido



R\$ 4,4 bilhões
ativos totais



R\$ 187 milhões
lucro líquido



R\$ 1,0 bilhão
desembolso em 2024



R\$ 2,7 bilhões
saldo da carteira de crédito



241 municípios atendidos
por meio de desembolsos da
Desenvolve SP em 2024



1.408 clientes
do setor privado em 2024



92 clientes
do setor público em 2024



5,63% de ROAE
(retorno anualizado sobre o patrimônio líquido médio)



3,86% índice de inadimplência



28,86% índice de eficiência



156 colaboradores

Nossa estratégia de atuação

3



Estratégia para democratizar o acesso ao crédito a fim de alavancar a geração de emprego e de renda

GRI 2-2 | GRI 2-6

Em 2024, a Desenvolve SP alcançou importantes avanços em sua missão de democratizar o acesso ao crédito, impulsionando a geração de emprego e de renda no estado de São Paulo. A simplificação de processos e a digitalização foram pilares estratégicos para otimizar as operações de crédito, garantindo eficiência e maior alcance das soluções financeiras.

A Desenvolve SP segue um planejamento estratégico estruturado, com princípios que orientam suas ações e decisões em busca de desenvolvimento sustentável e impacto positivo. Até 2024, os pilares principais incluíam inovação, sustentabilidade e governança, elementos fundamentais para promover soluções financeiras eficientes e responsáveis.

Com o processo de atualização iniciado em 2024, a Instituição integrará o pilar da inclusão ao seu planejamento estratégico. Esse novo direcionamento reforça o compromisso com a democratização do crédito, ampliando o alcance das operações em comunidades vulneráveis e promovendo a redução das desigualdades socioeconômicas. Embora o pilar de governança tenha sido atualizado para dar lugar ao de inclusão, a governança foi movida para as Diretrizes Institucionais, permanecendo como um princípio essencial que fortalece todas as dimensões da atuação da Desenvolve SP.

Desenvolve SP: apoiando o crescimento das empresas paulistas.

Inclusão

Viabilizar o acesso dos micro e pequenos empresários ao Sistema Financeiro Nacional (SFN), ofertando financiamento de longo prazo com foco em investimentos sustentáveis e inovadores, em especial para públicos e municípios classificados como vulneráveis.

Sustentabilidade

Apoiar empresas e prefeituras paulistas, financiando projetos de investimento e infraestrutura que gerem redução dos impactos social, ambiental e climático negativos, além de incentivar políticas públicas que promovam desenvolvimento econômico regional, acesso ao crédito, melhoria na qualidade de vida, transição para uma economia de baixo carbono, redução da desigualdade e geração de emprego e renda.

OS PILARES ESTRATÉGICOS INCLUSÃO, INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE GUIAM A ATUAÇÃO DA DESENVOLVE SP.

Inovação

Incrementar os investimentos em inovação nas MPMEs e prefeituras, a fim de aumentar a competitividade e aprimorar a gestão desse público por meio da aquisição de novas tecnologias que viabilizem a modernização dos processos produtivos, bem como de bens e serviços produzidos.

Iniciativas estratégicas

Parcerias estratégicas voltadas para a inovação, como as realizadas com o Instituto de Pesquisas Tecnológicas (IPT) e a Financiadora de Estudos e Projetos (Finep), permitem a avaliação de projetos com potencial de aumento de produtividade. Já o foco na sustentabilidade inclui a ampliação do financiamento para projetos com impacto socioambiental positivo, como geração de energia renovável, eficiência energética, saneamento, cidades inteligentes e agronegócio.

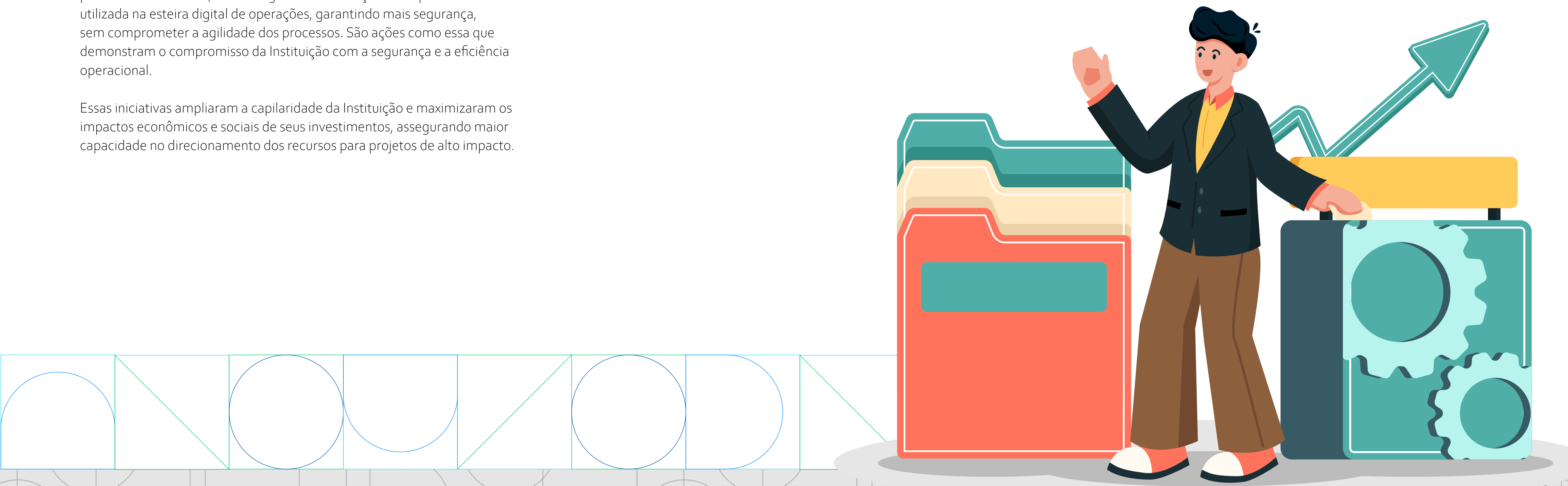
Em 2024, a Instituição intensificou suas práticas de gestão integrada de riscos, com destaque para a estruturação da Diretoria de Controle de Riscos (DCR). Após a implementação de um escore de fraudes, em parceria com a Serasa, a tecnologia de identificação facial passou a ser utilizada na esteira digital de operações, garantindo mais segurança, sem comprometer a agilidade dos processos. São ações como essa que demonstram o compromisso da Instituição com a segurança e a eficiência operacional.

Essas iniciativas ampliaram a capilaridade da Instituição e maximizaram os impactos econômicos e sociais de seus investimentos, assegurando maior capacidade no direcionamento dos recursos para projetos de alto impacto.

Fundos de desenvolvimento e garantidores e de investimento em participação

Em 2024, a Desenvolve SP intensificou sua atuação em fundos de investimento estruturados, uma modalidade que viabiliza a aplicação direta de recursos na economia, incluindo setores estratégicos como agronegócio, tecnologia e infraestrutura. Foi criada a Superintendência de Fundos Estruturados, fortalecendo a estrutura organizacional da instituição e permitindo retomar investimentos em Fundos de Investimento em Direitos Creditórios (FIDCs) e Fundos de Investimento em Participações (FIPs). A iniciativa tem como objetivo proporcionar recursos para segmentos relevantes e apoiar negócios que tradicionalmente encontram dificuldades de financiamento por meio dos instrumentos convencionais.

Além disso, a Agência passou a utilizar instrumentos garantidores, especialmente por meio do Fundo Garantidor de Investimentos (FGI), do BNDES, e do Fundo Garantidor de Operações (FGO), do Banco do Brasil. Esses fundos permitiram à Desenvolve SP ampliar o alcance de suas operações de crédito, o que reduziu as exigências de garantias reais e democratizou o acesso a financiamentos para pequenas empresas. O uso desses instrumentos proporcionou uma operação mais ágil e inclusiva, possibilitando que empresas com menor capacidade de garantia pudessem acessar o crédito necessário para crescerem e investirem.



Tem como foco empresas dos setores biofarmacêutico, farmacêutico, de equipamentos médicos, diagnósticos, saúde, serviços de bem-estar, biotecnologia agrícola, biotecnologia industrial, biocombustíveis e bioquímicos, localizadas em todo o Brasil.

Metas institucionais

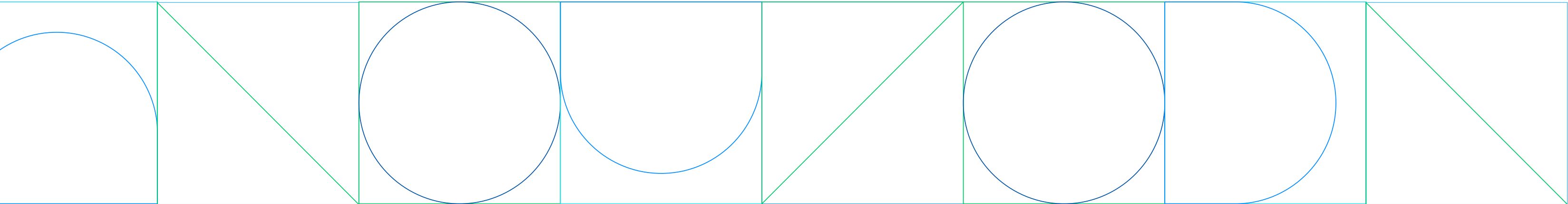
O planejamento estratégico da Instituição é traduzido em metas claras e objetivas, que englobam elementos essenciais para agregar valor aos seus públicos e à sociedade. Os indicadores de desempenho, acompanhados ao longo do ano, refletem o compromisso com resultados sólidos e consistentes. Em 2024, o desempenho global da Desenvolve SP foi de 92,8% no cumprimento das metas referentes a:

- Índice de cobertura.
- Proporção de desembolso de alto impacto.
- Desembolso total.
- Taxa de inadimplência (setor privado).
- Projetos prioritários.

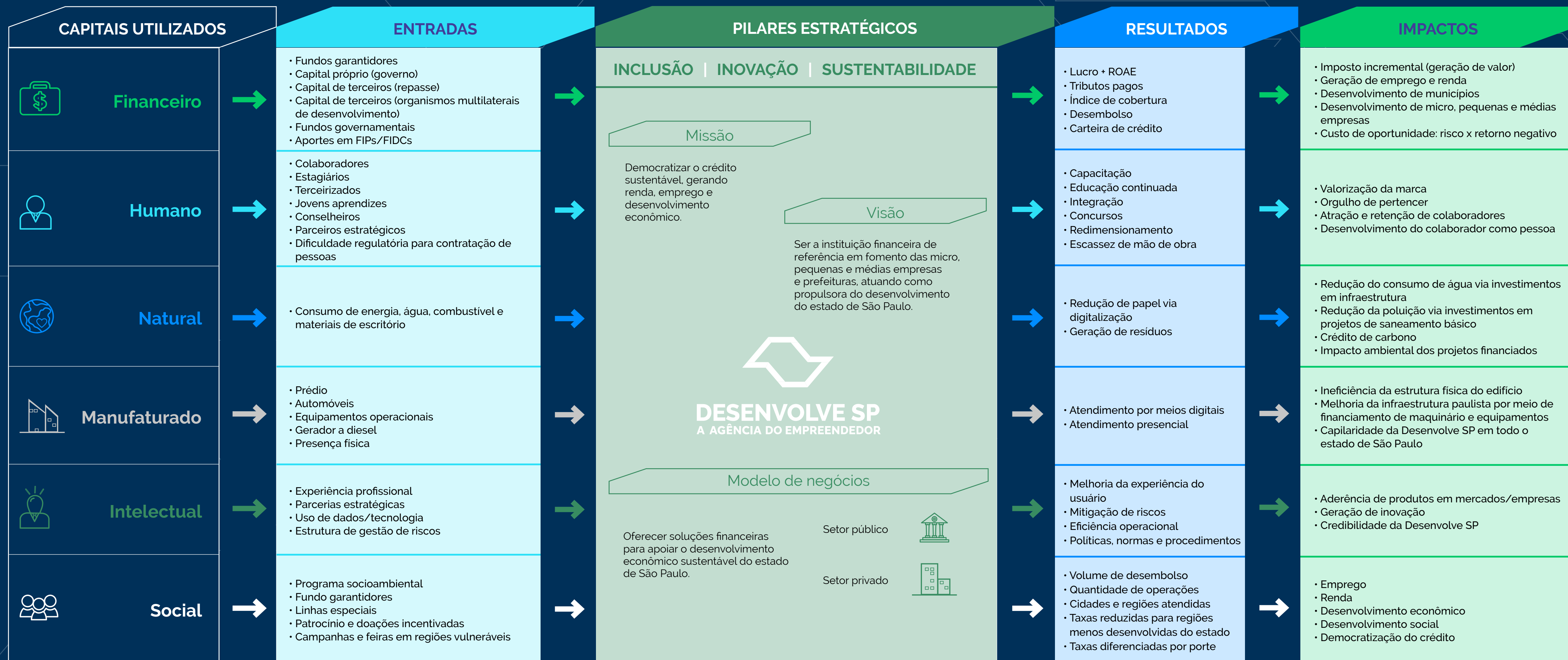
O plano de metas é revisado anualmente e cascadeado pelas diretorias e superintendências, evidenciando a integração da governança ao planejamento estratégico. A clareza e a objetividade no estabelecimento das metas garantem que a Desenvolve SP mantenha um direcionamento unificado e orientado a resultados, permitindo maior prestação de contas aos acionistas e aos *stakeholders*.

Para os próximos anos, planejamos distribuir o plano de metas, de forma diferenciada, para os níveis estratégico, tático e operacional, garantindo alinhamento e eficiência na gestão de desempenho. Entre as prioridades, destacam-se:

- Fortalecimento da cultura de gestão de riscos, disseminando práticas internas e externas.
- Adoção de relatórios que integrem os resultados e os impactos dos investimentos, com ênfase na transformação digital e no atendimento aos clientes.



Modelo de criação de valor da Desenvolve SP



Visão de futuro para o desenvolvimento sustentável

A visão de futuro da Desenvolve SP está alicerçada no financiamento de iniciativas inovadoras e sustentáveis, capazes de impulsionar o desenvolvimento socioeconômico, reduzir desigualdades e gerar emprego e renda, além de promover melhorias na infraestrutura e na qualidade de vida da população. Essa perspectiva é orientada pelo planejamento estratégico 2024-2030, alinhado à missão de democratizar o acesso ao crédito e apoiar o progresso sustentável do estado de São Paulo.

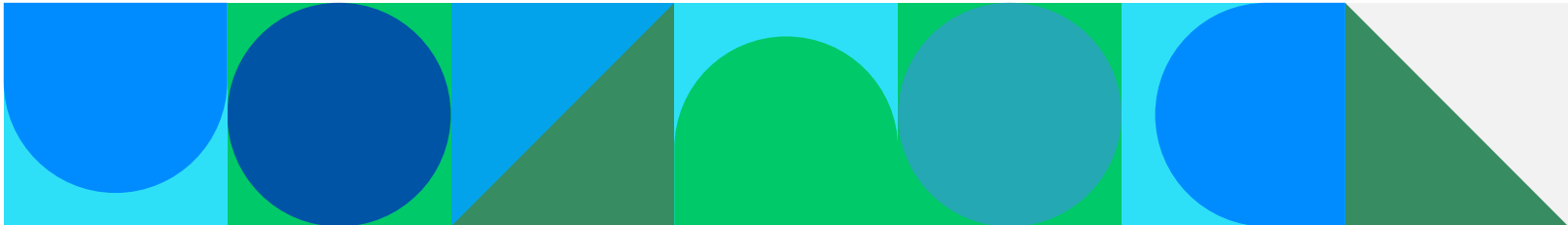
Nosso compromisso abrange o financiamento de projetos que integram inovação e sustentabilidade, contribuindo para ampliar o impacto positivo de nossas ações. A Instituição trabalha em sinergia com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado de São Paulo, focando em oportunidades que estimulem o crescimento e atendam às vocações econômicas locais.

Nosso foco para os próximos anos é dobrar o volume de concessão de crédito, fortalecer parcerias com cooperativas e associações, bem como aprimorar a experiência do cliente por meio de transformação digital e inovação. Trabalhamos para nos tornar referência em fomento sustentável no estado.

Ações para alcançar resultados

Com o objetivo de atingir as metas planejadas, foi criada, em 2023, a Superintendência de Produtos e Parcerias, cuja missão é expandir as soluções oferecidas pela Desenvolve SP. Em 2024, essa área atuou como um dos pilares centrais para a democratização do crédito, com destaque para o fortalecimento de linhas financeiras voltadas ao agronegócio, à economia criativa e ao setor de tecnologia. A Desenvolve SP reformulou taxas de juros a fim de facilitar o acesso a micro e pequenos empreendedores em municípios com baixos índices de desenvolvimento, impulsionando projetos de elevados impactos social e ambiental e fortalecendo cadeias produtivas. Além disso, avançou em parcerias estratégicas com diversas instituições, como a Finep, o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e cooperativas locais, ampliando o alcance de suas operações.

Outras parcerias relevantes foram celebradas com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), a Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (Fiesp), a Associação Brasileira da Indústria de Máquinas e Equipamentos (Abimaq) e o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai).

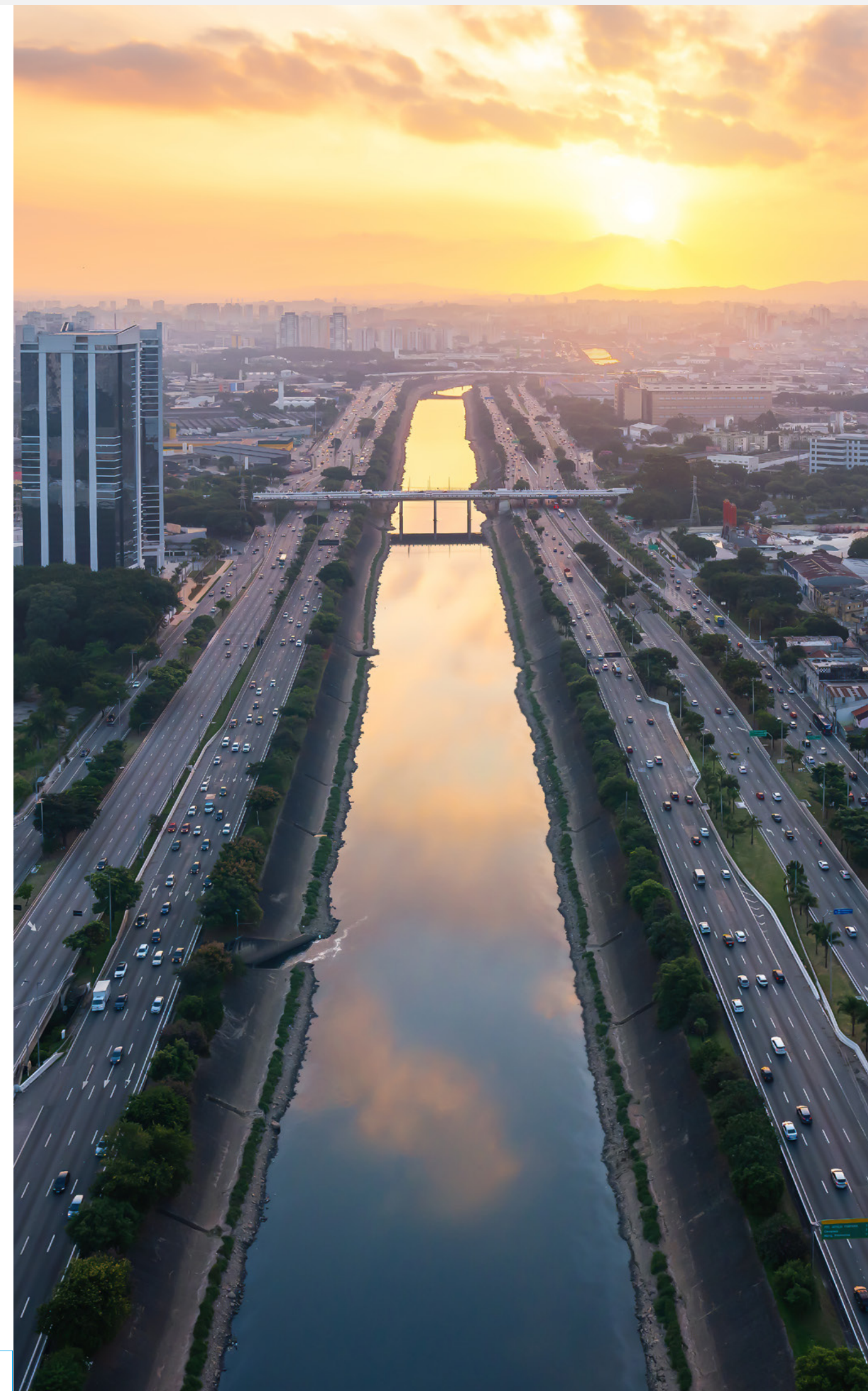


A parceria com a Abimaq, por exemplo, foi planejada para apoiar fabricantes e indústrias na modernização de suas empresas e no aumento de sua competitividade. Um dos principais avanços decorrentes desse convênio foi a criação de um produto financeiro direcionado para a aquisição de máquinas e equipamentos com valor de até R\$ 150 mil. Desenvolvido a partir das necessidades apresentadas pelos associados, que buscavam acesso a crédito ágil e simplificado, esse produto possibilitou a redução do prazo para liberação de recursos para 30 dias, garantindo mais eficiência e rapidez no atendimento às empresas do setor privado.

Essas colaborações foram fundamentais para ampliar o alcance das linhas de crédito e oferecer apoio técnico na construção de projetos financiáveis. A Instituição também obteve reconhecimento ao conquistar o terceiro lugar no Prêmio do BNDES por seu desempenho no uso do Fundo Garantidor de Sustentação (FGS), demonstrando excelência na condução de suas operações financeiras.

A Instituição reforça seu compromisso em fomentar o desenvolvimento das regiões mais necessitadas, promovendo a interligação com prefeituras para mapear e atender às demandas locais.

Em 2024, destaca-se a continuidade do apoio a projetos de infraestrutura, incluindo a despoluição do rio Tietê em São Paulo/SP.



Prêmio Finep Inovacred 2024: conquistamos o 3º lugar na categoria Maior Grau de Inovação e 2º lugar na categoria Maior Impacto Social.



A Desenvolve SP planeja ampliar o alcance da Jornada, incluindo mais parceiros e roteiros para chegar a novos municípios. O objetivo é democratizar o crédito, gerar renda e criar um ambiente propício para o desenvolvimento sustentável em todo o estado de São Paulo.

A Baixada Santista, por exemplo, foi palco de mais uma das etapas dessa Jornada, com eventos realizados em Itanhaém e São Vicente. Durante as apresentações, foram destacados os benefícios das linhas de crédito oferecidas, incluindo condições especiais para projetos de inovação, sustentabilidade e crescimento econômico. O impacto da iniciativa é evidente não apenas pelo número crescente de participantes mas também pelo engajamento gerado nas redes sociais, com uma série de publicações que reforçam a proximidade da Desenvolve SP com seus públicos.

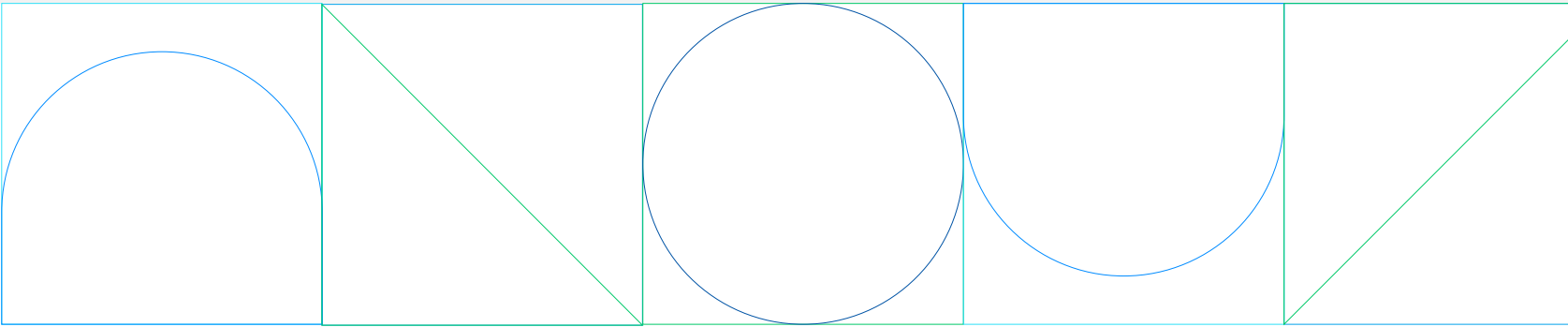
A Jornada de Crédito é um canal direto entre a Desenvolve SP e os empreendedores paulistas, fortalecendo o papel da Instituição como um agente de transformação econômica e social no estado de São Paulo.

Melhorias estratégicas

Em 2024, a Desenvolve SP implementou um conjunto robusto de melhorias estratégicas que redefiniram sua atuação no mercado de crédito e de financiamento. Com foco na democratização do crédito, a Instituição reformulou políticas internas, otimizou operações e fortaleceu sua estrutura de controle de riscos, garantindo maior segurança e eficiência.

Entre as ações, destacam-se as apresentadas nos quadros ao lado.

Essas medidas resultaram em uma Instituição mais ágil, eficiente e comprometida com o desenvolvimento sustentável, reforçando seu papel de agente transformador no estado de São Paulo.



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Ampliação da automação em esteiras de crédito, implementação de identificação facial e integração com o sistema GovBR, reduzindo fraudes e melhorando a experiência do cliente.

REVISÃO DE TAXAS

Introdução de uma nova precificação para beneficiar microempresas em municípios de baixo IPDM, com taxas mais acessíveis e alinhadas aos impactos social e ambiental.

FOCO EM PROJETOS DE ALTO IMPACTO

Ampliar o financiamento para investimentos, priorizando iniciativas ligadas a saneamento, energia renovável e infraestrutura social, como iluminação pública e escolas.

FORTALECIMENTO DA CULTURA DE RISCO

Após enfrentar desafios internos, a Instituição estabeleceu a Diretoria de Controle de Riscos (DCR), que aprimorou os processos de concessão de crédito por meio da calibração dos modelos de risco. Essa calibração ajustou os parâmetros dos modelos para alinhar as previsões de risco ao perfil específico de cada cliente, garantindo que as avaliações reflitam com precisão a realidade observada. Como resultado, a Instituição busca atingir um equilíbrio eficaz entre segurança e agilidade, assegurando decisões de crédito mais assertivas e fundamentadas, com o objetivo de melhorar a qualidade da carteira de crédito.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Expansão de recursos via Finep, BNDES, Fundo Geral de Turismo (Fungetur) e fundos de investimento, ampliando o acesso a linhas de crédito sustentáveis.



Abordagem em sustentabilidade

4



Nossa materialidade em sustentabilidade

GRI 3-1

A Desenvolve SP revisou sua materialidade em 2023 para identificar e priorizar os temas mais relevantes para a Instituição e seus *stakeholders*. Esse processo foi conduzido com o apoio de consultoria especializada e seguiu as diretrizes da GRI e da estrutura do Relato Integrado (IFRS).

A revisão envolveu um mapeamento abrangente das expectativas dos *stakeholders*, incluindo consultas e entrevistas com colaboradores, representantes do governo estadual, empresas privadas, agências de desenvolvimento, instituições financeiras e organizações da sociedade civil. Essa abordagem garantiu que os temas materiais identificados refletissem as prioridades e as preocupações dos diversos públicos de interesse da Desenvolve SP.

1

Identificação de *stakeholders*

O primeiro passo foi a definição de públicos estratégicos com base em sua relevância para o mercado e para as atividades da Desenvolve SP. Nesse contexto, foi validada a metodologia de consulta que seria utilizada ao longo do processo.

2

Levantamento de temas relevantes

Temas com potencial de relevância foram identificados por meio de análises abrangentes, como tendências globais – incluindo os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e os riscos globais do World Economic Forum (WEF) – e estudos setoriais, como o Guia ESG da Associação Brasileira de Bancos (ABBC). Além disso, *benchmarks* com instituições semelhantes contribuíram para enriquecer o levantamento.

3

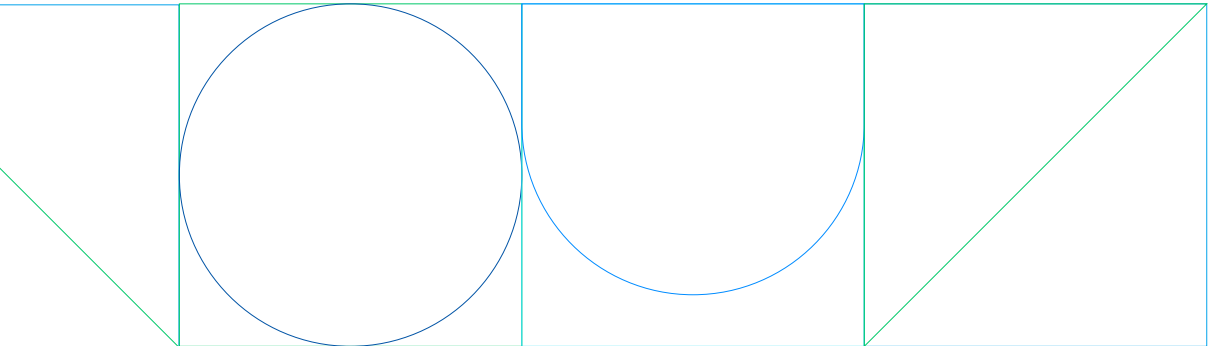
Priorização de temas

A etapa seguinte consistiu na realização de consultas *on-line* e entrevistas direcionadas a públicos estratégicos, incluindo governo, alta liderança, associações setoriais, bancos e agências de desenvolvimento, mercado financeiro, colaboradores, clientes, fornecedores e a sociedade em geral. A consulta resultou em 117 contribuições, que serviram como base para a priorização dos temas mais relevantes.

4

Consolidação dos resultados

Por fim, os dados coletados foram analisados e consolidados para compor a materialidade da Instituição, que reflete sete temas considerados essenciais pelos públicos consultados, orientando as iniciativas da Desenvolve SP nos próximos ciclos.



Lista dos temas materiais

GRI 3-2

Os temas materiais orientam as ações e estratégias da Desenvolve SP, assegurando que a Instituição atenda às expectativas dos *stakeholders* e contribua efetivamente para o desenvolvimento sustentável do estado de São Paulo.

A análise de materialidade é uma ferramenta essencial para identificar e priorizar os temas mais relevantes para uma organização e seus *stakeholders*. Ela auxilia na definição de estratégias de sustentabilidade e na comunicação transparente dos impactos econômicos, sociais e ambientais da Instituição.

Além dos sete temas materiais elencados a seguir, foi alçado como **tema relevante** a **Gestão Ambiental Responsável**.

TEMAS MATERIAIS

CLIMA E ENERGIA

CIDADES E EMPRESAS SUSTENTÁVEIS

CAPITAL HUMANO E DIVERSO

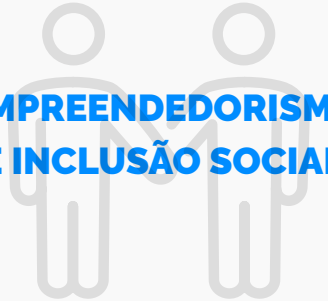
EMPREENDEDORISMO E INCLUSÃO SOCIAL

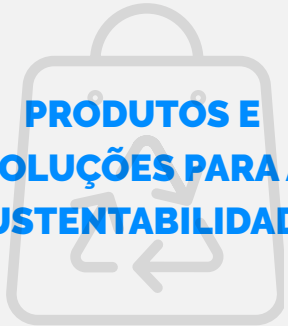
DESENVOLVIMENTO DE REGIÕES VULNERÁVEIS

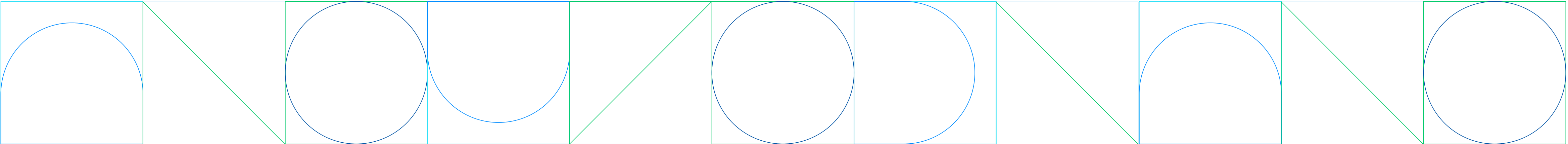
ÉTICA E GOVERNANÇA CORPORATIVA

PRODUTOS E SOLUÇÕES PARA A SUSTENTABILIDADE



Tema material	Aspectos relacionados	Impactos	Limite do impacto
 CLIMA E ENERGIA	Gestão de emissões financiadas e incentivo para programas de energia renovável e eficiente.	Como Instituição financeira comprometida com o desenvolvimento sustentável, a Desenvolve SP entende que o maior impacto em termos de emissões de gases de efeito estufa (GEE) está ligado às atividades financiadas voltadas aos clientes. Nesse contexto, assume uma abordagem proativa, que envolve a oferta de financiamento a projetos de infraestrutura para a geração de energia limpa e renovável, bem como a iniciativas voltadas à eficiência energética. Desse modo, contribui para a descarbonização do estado de São Paulo e para a mitigação dos efeitos das mudanças climáticas, assim como para alavancar o uso eficiente de recursos por parte dos clientes públicos e privados, impulsionando sua competitividade e o desenvolvimento sustentável.	Desenvolve SP, clientes públicos e privados, órgãos governamentais, municípios, sociedade
 CIDADES E EMPRESAS SUSTENTÁVEIS	Fomento a projetos voltados para a gestão de resíduos urbanos, circularidade em pequenas e médias empresas e infraestrutura de saneamento público.	Ampliar o acesso ao saneamento básico e responder aos desafios relativos à gestão de resíduos sólidos são aspectos essenciais para melhorar a qualidade de vida, reduzir as desigualdades e impulsionar o desenvolvimento de toda a sociedade, especialmente em áreas mais vulneráveis do estado. Por isso, buscamos ativamente oportunidades de parceria com a Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística do Estado de São Paulo (Semil) e com outras secretarias para financiar projetos que enderecem essas questões de forma eficaz e sustentável. Por meio do fomento a projetos de melhoria da gestão de resíduos sólidos, de implementação de práticas de economia circular e de fortalecimento da infraestrutura de saneamento básico em todo o estado, entre outros, buscamos não apenas mitigar os impactos negativos do crescimento urbano, mas também alavancar o desenvolvimento de cidades mais sustentáveis e inclusivas.	Desenvolve SP, clientes públicos e privados, órgãos governamentais, municípios, sociedade
 CAPITAL HUMANO E DIVERSO	Relacionamento e valorização dos colaboradores, bem como promoção de uma cultura interna inclusiva e diversa.	Na Desenvolve SP, reconhecemos a importância do capital humano e da diversidade. Com isso, atuamos para promover o bom relacionamento, o desenvolvimento e a valorização dos nossos colaboradores, assim como uma cultura diversa e inclusiva. Além disso, diante do histórico de pressões e estresse no setor financeiro, um dos pilares fundamentais da nossa abordagem é o cuidado com o bem-estar mental de nossa equipe. Dessa maneira, implementamos políticas e programas que envolvem apoio, orientação e acesso a serviços especializados quando necessário. Reconhecemos que um ambiente de trabalho saudável e equilibrado não apenas beneficia nossos colaboradores individualmente, mas também contribui para uma cultura organizacional mais forte e produtiva.	Desenvolve SP e colaboradores
 EMPREENDEDORISMO E INCLUSÃO SOCIAL	Expansão dos serviços financeiros para mercados historicamente desatendidos, de modo a democratizar o acesso ao crédito e mitigar práticas de empréstimos predatórios. Também abrange iniciativas para promover a inclusão social, reduzir desigualdades e criar oportunidades de geração de renda para populações mais vulneráveis.	Acreditamos que, ao expandir o acesso ao crédito e promover oportunidades econômicas para todos, podemos contribuir para um futuro mais justo e próspero no estado de São Paulo. Reconhecemos que há muitos empreendedores talentosos que enfrentam dificuldades de acesso ao crédito tradicional, seja em razão do <i>rating</i> de crédito ou da dificuldade em fornecer garantias convencionais, entre outras questões. Comprometidos com a democratização do crédito e com a inclusão social, buscamos abordar essas lacunas do mercado por meio do acesso a recursos financeiros para alavancar empreendedores e seus negócios. Consequentemente, criam-se oportunidades significativas de geração de renda para a população mais vulnerável, contribuindo para a redução das desigualdades econômicas. Além disso, estamos constantemente em busca de inovações, tanto na oferta de soluções quanto em nossos processos e canais de distribuição, a fim de tornar o acesso ao crédito mais fácil e conveniente para todos os empreendedores.	Desenvolve SP, clientes públicos e privados, órgãos governamentais, municípios, sociedade

Tema material	Aspectos relacionados	Impactos	Limite do impacto
 DESENVOLVIMENTO DE REGIÕES VULNERÁVEIS	Ações para impulsionar a melhoria do bem-estar e dos padrões de vida da população do estado de São Paulo, bem como a construção de uma sociedade mais igualitária, inclusiva e resiliente.	Embora seja um estado rico, responsável pelo maior produto interno bruto (PIB) do país, São Paulo apresenta uma grande desigualdade entre seus municípios. Diante desse cenário, estamos comprometidos a identificar e financiar projetos que contribuam para o desenvolvimento de regiões mais vulneráveis e a melhoria do bem-estar da população, incluindo iniciativas voltadas ao acesso a serviços essenciais, como saúde, educação e habitação, além de ações relacionadas ao meio ambiente, entre outras. Além disso, por meio do apoio a empreendedores locais, com a oferta de financiamento acessível e orientado para o desenvolvimento, ajudamos a fortalecer a economia dessas regiões, que são beneficiadas com a criação de empregos e oportunidades de negócios.	Desenvolve SP, clientes públicos e privados, órgãos governamentais, municípios, sociedade
 ÉTICA E GOVERNANÇA CORPORATIVA	Adoção de melhores práticas de gestão e tomada de decisões e promoção de uma conduta ética e transparente.	Reconhecemos que todas as empresas enfrentam riscos relacionados à ética e à governança, como corrupção e fraude. Como instituição financeira comprometida com a integridade e a transparência, implementamos uma sólida estrutura de governança alinhada às melhores práticas de gestão. Dispomos de normativas e políticas, incluindo nosso Código de Conduta e Integridade, além de uma robusta gestão de riscos e ferramentas avançadas de controle de fraudes. Cumprimos rigorosamente as regulamentações dos órgãos competentes e mantemos uma postura cooperativa e transparente, tanto no atendimento às fiscalizações quanto na divulgação de nossas práticas e resultados.	Desenvolve SP, governo e acionistas, associações setoriais, clientes, fornecedores, fundos de investimento, mercado investidor, reguladores e sociedade
 PRODUTOS E SOLUÇÕES PARA A SUSTENTABILIDADE	Desenvolvimento estruturado de instrumentos financeiros que fortaleçam a agenda de sustentabilidade.	A Desenvolve SP reconhece a importância de oferecer produtos e soluções financeiras que, além de atenderem às necessidades de nossos clientes, fortaleçam a agenda de sustentabilidade em todo o estado de São Paulo. Como Instituição comprometida com o desenvolvimento sustentável, estamos empenhados em prover instrumentos financeiros inovadores, que sejam acessíveis e adaptados às necessidades específicas de empreendedores e municípios. Esses instrumentos promovem o crescimento econômico e, ao mesmo tempo, geram impacto positivo para o meio ambiente e para a sociedade, impulsionando a construção de um futuro mais justo, equitativo e sustentável no estado.	Desenvolve SP, governo e acionistas, associações setoriais, clientes, fornecedores, fundos de investimento, mercado investidor, reguladores e sociedade



Iniciativas de sustentabilidade

GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-25

Com base em sua estratégia e no compromisso com uma abordagem integrada das dimensões econômica, social, ambiental e climática, a Desenvolve SP reforçou suas práticas em 2024, alinhando-se à agenda global de desenvolvimento sustentável. O objetivo é maximizar sua contribuição para o desenvolvimento socioeconômico do estado de São Paulo e acelerar os impactos positivos em direção às metas dos ODS definidos pela ONU.

Entre as principais iniciativas realizadas, destacam-se:

- Viabilização de parcerias para apoio aos municípios paulistas na elaboração de projetos de infraestrutura sustentável, como energia fotovoltaica, modernização da infraestrutura de iluminação pública, cidades inteligentes, gestão de resíduos, saneamento, transporte limpo, entre outros.
- Início do processo de enquadramento de operações de financiamento sustentável, com o objetivo de estruturar e padronizar critérios socioambientais que permitam o monitoramento e a mensuração dos impactos gerados por nossas operações de crédito. Esse processo envolve a adoção de diretrizes alinhadas às melhores práticas internacionais, considerando aspectos como: capacidade instalada para geração de energia limpa, energia economizada, quantidade de resíduos reciclados, volume de efluentes tratados, entre outros.

Alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Estamos comprometidos com a agenda global dos ODS da ONU, integrando suas metas em nossas estratégias de negócio, linhas de crédito e iniciativas institucionais. As ações da Instituição refletem o nosso compromisso de promover um desenvolvimento econômico sustentável, inclusivo e inovador, com impactos positivos em diversas regiões e setores produtivos do estado de São Paulo.

Em 2025, planejamos expandir nossa análise de impactos socioambientais e econômicos.



Contribuição da Desenvolve SP para a Agenda 2030

5

IGUALDADE DE GÊNERO



ODS 5 – Igualdade de Gênero

Meta 5.5 Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, econômica e pública.

As linhas Desenvolve Mulher e Desenvolve Mulher Sustentável têm sido iniciativas estratégicas para promover o empoderamento feminino e aumentar a participação de mulheres empreendedoras no mercado. Desde que foram lançadas, realizamos diversas operações nessas linhas, totalizando R\$ 11 milhões em desembolsos, fortalecendo negócios liderados por mulheres e ampliando sua contribuição econômica e social. Seguimos ampliando iniciativas para alcançar maior equidade de gênero e promover inclusão em comunidades vulneráveis.



8

TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico

Meta 8.3 Promover políticas orientadas para o desenvolvimento, que apoiem as atividades produtivas, geração de emprego decente, empreendedorismo, criatividade e inovação, e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas, inclusive por meio do acesso a serviços financeiros.

A Desenvolve SP desempenha um papel importante na geração de emprego e de renda, oferecendo condições de crédito acessíveis e inclusivas para micro, pequenas e médias empresas (MPMEs). Em 2024, as operações de crédito da Instituição apoiaram a manutenção e a criação de empregos, inclusive, em regiões vulneráveis, fomentando o desenvolvimento socioeconômico regional.



9

INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura

Meta 9.3 Aumentar o acesso das pequenas indústrias e outras empresas, particularmente em países em desenvolvimento, aos serviços financeiros, incluindo crédito acessível e sua integração em cadeias de valor e mercados.

Meta 9.4 Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente corretos; com todos os países atuando de acordo com suas respectivas capacidades.

Por meio de linhas de crédito voltadas à modernização industrial, à inovação tecnológica e à melhoria da infraestrutura urbana, a Desenvolve SP contribui para o fortalecimento da competitividade das empresas e para a construção de cidades mais resilientes. A Linha Municípios Sustentáveis é um exemplo claro desse impacto, financiando projetos de saneamento, mobilidade urbana e eficiência energética.



7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL



ODS 7 – Energia Limpa e Acessível

Meta 7.2 Até 2030, aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global.

Meta 7.3 Até 2030, dobrar a taxa global de melhoria da eficiência energética.

A Instituição ampliou o financiamento de projetos de eficiência energética e energia renovável, incluindo a instalação de painéis solares fotovoltaicos e a modernização da infraestrutura de iluminação pública. Essas ações contribuem diretamente para a redução de emissões de carbono e o uso sustentável de recursos naturais.



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



ODS 10 – Redução das Desigualdades

Meta 10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

Com condições diferenciadas para municípios de baixo Índice Paulista de Desenvolvimento Municipal (IPDM), a Desenvolve SP assegura que o crédito atinja públicos mais vulneráveis.



13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima

Meta 13.3 Melhorar a educação, aumentar a conscientização e a capacidade humana e institucional sobre mitigação, adaptação, redução de impacto e alerta precoce da mudança do clima.

Para 2025, a perspectiva é iniciar o processo de inventário de emissões financiadas a fim de medir os impactos ambientais de nossa carteira de crédito. Esse esforço reflete o compromisso da Instituição em promover práticas responsáveis e apoiar a transição para uma economia de baixo carbono. Planejamos intensificar nossa atuação em temas como economia circular, cidades inteligentes e inclusão financeira. A Instituição ampliará o monitoramento dos impactos de suas operações, integrando os critérios ESG em suas iniciativas e reafirmando seu papel como agente de transformação sustentável no estado de São Paulo.



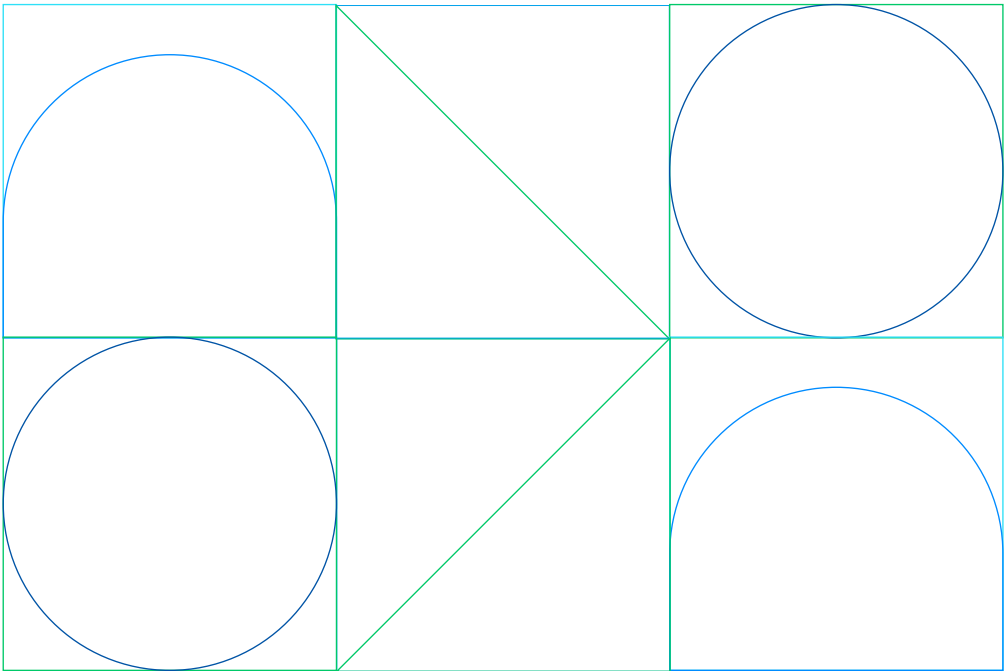
Compromissos e parcerias

GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-28

A Desenvolve SP reafirma seu compromisso com o desenvolvimento sustentável ao se associar a importantes iniciativas nacionais e internacionais voltadas à promoção de práticas responsáveis em âmbitos social, ambiental e climático. As principais iniciativas incluem:

Iniciativas externas

- Pacto Global da ONU: a Instituição segue comprometida com os dez princípios que abrangem direitos humanos, práticas laborais, meio ambiente e combate à corrupção. Essa iniciativa reforça a postura ética e transparente que permeia suas atividades.
- Movimento Conexão Circular: a Desenvolve SP segue implementando ações que visam a reduzir a quantidade de resíduos sólidos destinados a aterros sanitários, alinhando-se ao compromisso de zerá-los até 2030.
- Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID): a parceria com o BID fortalece a capacidade de investimento em projetos sustentáveis, especialmente aqueles voltados às tecnologias 4.0, à sustentabilidade ambiental e à mitigação das mudanças climáticas.



Participação da Instituição em grupos, comissões e/ou fóruns

- Laboratório de Inovação Financeira (LAB)
- Associação Brasileira de Desenvolvimento (ABDE)
- Associação Brasileira de Bancos (ABBC)
- Associação Brasileira de Private Equity e Venture Capital (ABVCAP).
- Associação Brasileira da Indústria de Máquinas e Equipamentos (Abimaq)
- Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae)
- Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (Fiesp)
- Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai)

Relacionamento com fornecedores

GRI 204-1

A ética continua sendo um valor central na relação da Desenvolve SP com seus fornecedores. As rigorosas políticas de seleção e acompanhamento asseguram o cumprimento das legislações vigentes, com foco no combate à corrupção e na prevenção de lavagem de dinheiro.

Todos os processos licitatórios, contratos e editais incluem cláusulas que reforçam as responsabilidades socioambientais e trabalhistas. Além disso, os fornecedores devem obrigatoriamente aderir ao Código de Conduta e Integridade, comprometendo-se a evitar práticas que contrariem os princípios da Desenvolve SP. Em 2024, alcançamos avanços significativos no uso de ferramentas que monitoram as contratações de serviços e bens, garantindo maior transparência e eficiência nos processos relacionados à cadeia de fornecimento da Desenvolve SP.

	2024 (R\$ mil)	2023 (R\$ mil)
Gastos com todos os fornecedores	R\$ 70.846	R\$ 55.320
Gastos com fornecedores locais (estado de SP)	R\$ 67.915	R\$ 47.156
Percentual de gastos com fornecedores locais	96%	85%

Nota 1: são considerados fornecedores locais aqueles localizados no estado de São Paulo, área de atuação prioritária da Desenvolve SP.

Nota 2: os fornecedores são selecionados seguindo a legislação vigente sobre contratações públicas e levando em conta o princípio da impessoalidade, não cabendo a restrição a fornecedores locais.

Engajamento de *stakeholders*

5



GRI 2-29

O diálogo com *stakeholders* é estratégico para a Desenvolve SP. Valorizamos o bom relacionamento por meio de canais contínuos de engajamento, garantindo que nossas ações atendam às expectativas da sociedade e contribuam para um desenvolvimento sustentável e inclusivo.

Stakeholders	Canais	Temas de interesse
CLIENTES DO SETOR PÚBLICO	Canais de atendimento, Ouvidoria, Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)	Dúvidas sobre o funcionamento de plataformas digitais, checagem de documentos e acompanhamento do <i>status</i> das operações. Esclarecimentos sobre normativas e legislações relativas ao processo de crédito.
CLIENTES DO SETOR PRIVADO		Demandas relacionadas a operações de crédito, como dúvidas sobre documentação, uso dos sistemas, <i>status</i> das operações e renegociação de dívidas.
ÓRGÃOS DE CONTROLE E FISCALIZAÇÃO	Relatórios e rotinas de informações com órgãos de controle (Tribunal de Contas do Estado [TCE], Banco Central do Brasil [Bacen] etc.)	Garantia do atendimento às normativas e às obrigações vigentes.
PODER PÚBLICO	Relações com Secretarias de Governo, participação em conselhos, fóruns e políticas públicas	Estabelecimento de parcerias visando ao atendimento de demandas de públicos regionais e grupos específicos.
SOCIEDADE	Ouvidoria, SIC, atendimento de demandas e sugestões	Interesse em assuntos variados, de forma indireta. Eventualmente, podem ser recebidas demandas externas.
PÚBLICO INTERNO	Ouvidoria, <i>intranet</i> , <i>newsletter</i> , murais informativos, eventos corporativos internos, conversas com o presidente	Os temas estão relacionados a condições gerais de trabalho e desenvolvimento profissional, diversidade e inclusão, saúde e bem-estar, programas de créditos e avanços tecnológicos.
ASSOCIAÇÕES	Participação em eventos, parcerias e diálogo contínuo com associações setoriais e empresariais	Parcerias e linhas de financiamento acessíveis a setores menos favorecidos no que diz respeito à concessão de crédito.



Presença digital

As redes sociais da Desenvolve SP funcionam como uma vitrine para compartilharmos as iniciativas, as parcerias estratégicas e os impactos positivos de nossa atuação. Com foco no apoio financeiro a projetos e na criação de novas oportunidades para micro, pequenas e médias empresas, alcançamos, em 2024, um marco de mais de 10 mil seguidores no Instagram, o que representou um aumento de mais de 50% em relação a 2023. Nessa rede social, o grande destaque foi o aumento de 199% de alcance orgânico em comparação ao ano anterior. Além disso, alcançamos mais de 8,5 milhões de impressões ao longo do ano.

Para 2025, nosso objetivo é ir ainda mais longe, reforçando a marca da Desenvolve SP em todas as linhas e canais digitais.



Ética e governança corporativa

6



Governança corporativa

GRI 3-3

A governança é realizada por meio de uma estrutura organizacional sólida e bem definida, que prioriza a descentralização e a tomada de decisões colegiadas. Os principais instrumentos que suportam essa estrutura incluem:

- Estatuto Social: regulamenta o funcionamento da Instituição e os direitos e deveres dos órgãos colegiados estatutários, em conformidade com as leis e normativas vigentes.
- Regimentos Internos: estabelecem normas para disciplinar o funcionamento da organização, garantindo conformidade com os objetivos da Desenvolve SP.
- Políticas Internas: trazem diretrizes e parâmetros para orientar a tomada de decisões e o comportamento em todos os níveis da Instituição, por exemplo, o Código de Conduta e Integridade.
- Manuais de Normas e Procedimentos (MNPs): documentos normativos que descrevem os processos internos e detalham a estrutura organizacional. Estão acessíveis a todos os colaboradores, promovendo transparência e alinhamento.
- Página de Transparência: disponível no *site* oficial da Desenvolve SP, assegura o direito de acesso às informações públicas relacionadas à atuação da Instituição.
- Página de Governança: também acessível no *site* oficial, oferece à sociedade informações detalhadas sobre a governança corporativa da Desenvolve SP.

Esses instrumentos não apenas garantem a conformidade legal como também orientam a atuação dos conselhos, comitês e colaboradores, promovendo uma cultura organizacional baseada na integridade e na melhoria contínua.



Estrutura de governança

GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11 | GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-14 | GRI 2-17

A Desenvolve SP mantém uma estrutura de governança fundamentada na transparência, na equidade e na responsabilidade corporativa. Esse modelo garante a condução ética e responsável das atividades da Instituição, promovendo o desenvolvimento sustentável e alinhado aos interesses da sociedade. A governança é composta por conselhos e comitês que asseguram a tomada de decisões de maneira colegiada, descentralizada e estratégica. Com reuniões regulares e a produção de relatórios detalhados, a Desenvolve SP reafirma seu compromisso com a responsabilidade corporativa, buscando constantemente inovações que ampliem a eficiência de seus processos internos e consolidem a confiança junto aos seus *stakeholders*.

Conselho de Administração

É o órgão máximo de decisão da Desenvolve SP, encarregado de orientar a estratégia, monitorar os riscos e acompanhar o desempenho geral da Instituição. Ele é formado por no mínimo sete e no máximo onze membros eleitos pela Assembleia Geral. A estrutura do Conselho garante a participação de membros independentes, promovendo a diversidade de opiniões e o fortalecimento da governança. Além disso, a presidência do Conselho é ocupada por um líder escolhido entre seus membros, com mandato limitado a dois anos, renovável por até três vezes consecutivas. A presidência do Conselho de Administração é atualmente ocupada por Jorge Luiz Ávila da Silva, e quatro dos dez conselheiros são independentes.

O Conselho também prevê a participação de representantes de diferentes secretarias do Governo do Estado de São Paulo, assegurando um alinhamento estratégico entre a Instituição e as políticas públicas do estado. Sua composição segue as diretrizes da norma GRI, incluindo membros independentes e com vasta experiência nas áreas de finanças e gestão pública.

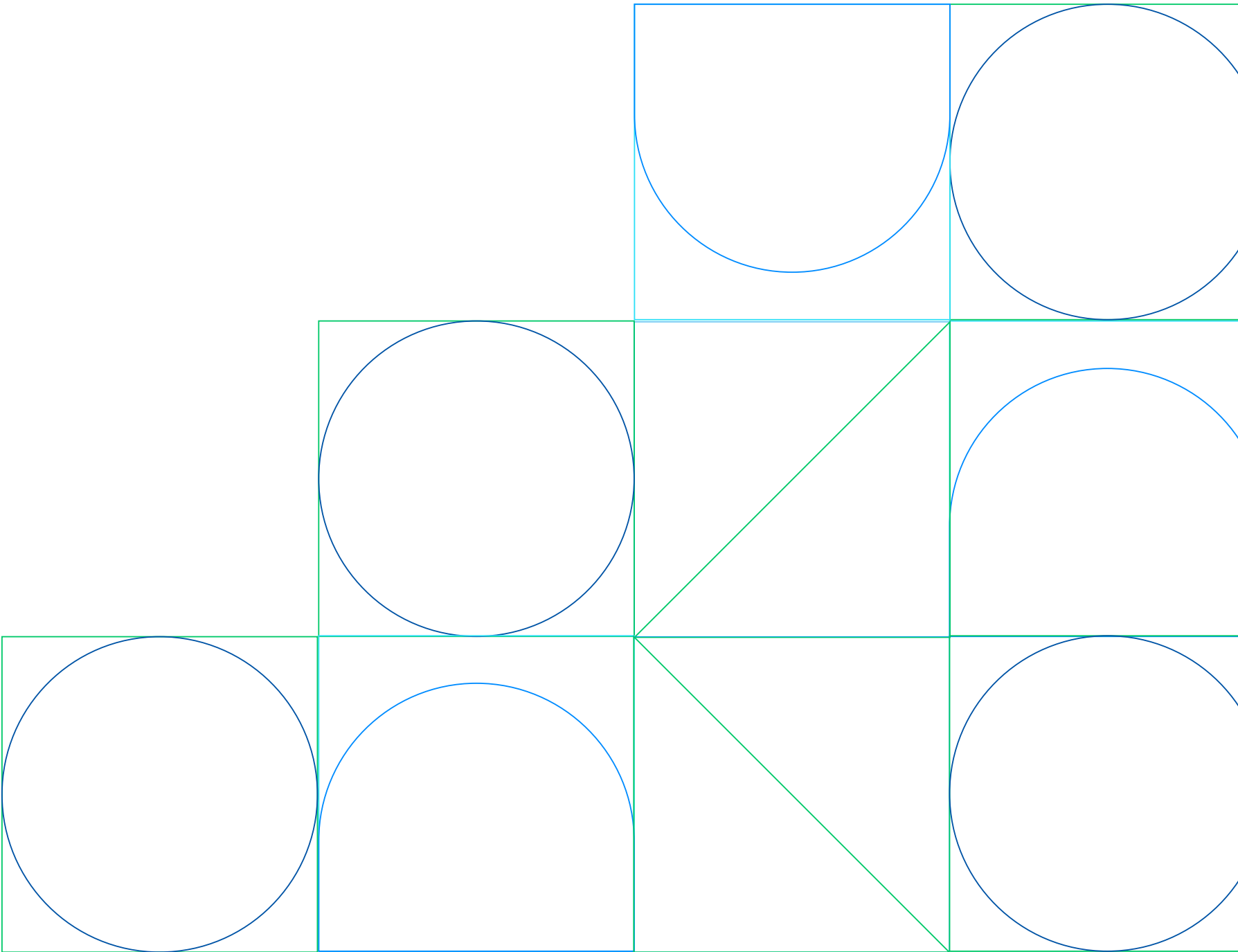
Diretoria Colegiada

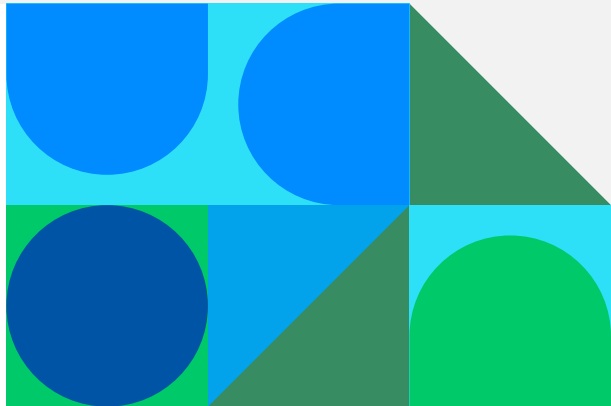
Tem como missão implementar as estratégias definidas pelo Conselho de Administração, promovendo a gestão operacional eficiente e alinhada com os objetivos organizacionais. Suas reuniões periódicas são voltadas à tomada de decisões estratégicas, à análise de riscos e à otimização de processos. É composta por membros com mandatos de dois anos, sendo permitidas até três reconduções consecutivas, e inclui lideranças focadas em diferentes áreas, como finanças, operações e tecnologia. Em 2024, a Diretoria Colegiada era composta por cinco membros, sendo duas mulheres. Além da Presidência, integram essa diretoria:

- Diretoria Financeira: responsável pela gestão de assuntos financeiros, contábeis e de crédito da Instituição.
- Diretoria de Negócios: encarregada da operacionalização e da comercialização dos produtos, atendendo tanto o setor público quanto o setor privado.
- Diretoria Administrativa: dedicada à gestão administrativa, incluindo recursos humanos e tecnologia da informação.
- Diretoria de Controle de Riscos: com atividades iniciadas em 2024, essa diretoria é responsável pela gestão integrada de riscos, controles internos, *compliance* e aprimoramento das operações, garantindo autonomia, independência e conformidade com normas regulatórias.

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal desempenha uma função essencial, pois fiscaliza atos administrativos da Instituição e analisa e opina sobre as demonstrações financeiras. Esse órgão é composto por cinco membros efetivos e seus suplentes, com reuniões regulares e regimento próprio para garantir que as atividades realizadas estejam em conformidade com as normas e as melhores práticas de governança.





Comitês de assessoramento

GRI 2-9 | GRI 2-10

A governança corporativa da Desenvolve SP também inclui diversos comitês de assessoramento que abordam temas estratégicos, como auditoria, ética, indicação, avaliação e remuneração de administradores. Esses temas reforçam o compromisso da Instituição com uma atuação responsável e alinhada às melhores práticas do mercado.



Comitê de Auditoria

Esse comitê estatutário e independente atua como órgão auxiliar, consultivo e de supervisão. É regido pelo Estatuto Social da Desenvolve SP e por um regimento próprio, assegurando a transparência e a eficácia de suas atividades. Seus membros, que se reúnem periodicamente, são responsáveis por avaliar e monitorar a qualidade, a transparência e a integridade das demonstrações financeiras, planejar e monitorar os trabalhos realizados em conjunto com a Auditoria Interna, além de supervisionar os controles internos e a gestão de riscos. O comitê é composto por três a cinco membros, sendo a maioria independente, com mandatos de cinco anos. A coordenação é realizada por um conselheiro com experiência relevante na área.

Comitê de Remuneração

Formado por três membros efetivos e um suplente, com mandato de dois anos, renovável até o máximo de dez anos, em caráter permanente, o Comitê de Remuneração presta apoio ao Conselho de Administração na formulação e no monitoramento da política de remuneração de seus administradores. Esse comitê atua em conformidade com a legislação vigente e reporta diretamente ao Conselho de Administração, garantindo independência e objetividade em relação à Diretoria Colegiada.

Comitê de Elegibilidade

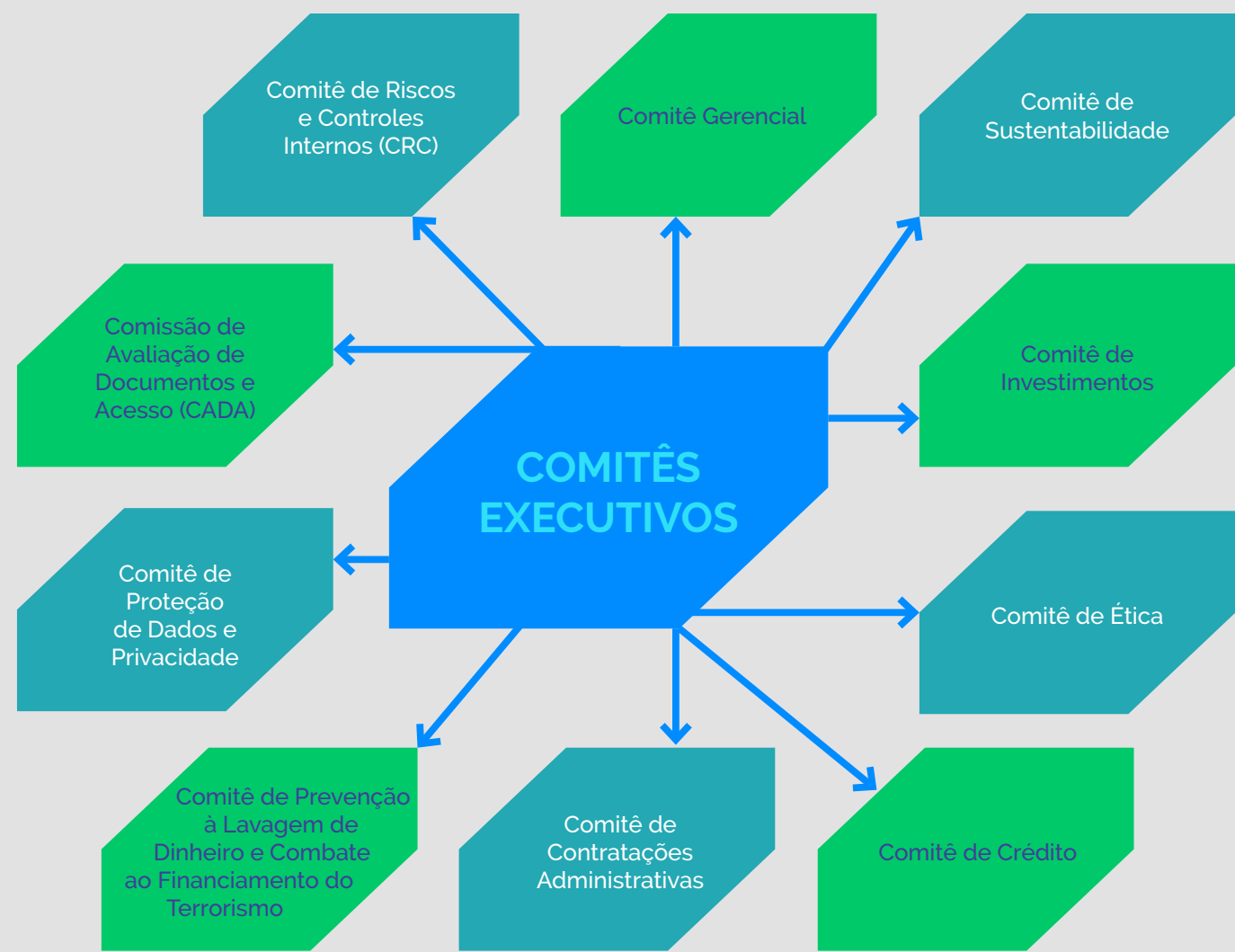
Responsável por supervisionar o processo de indicação e de avaliação de administradores e conselheiros fiscais, o Comitê de Elegibilidade segue as diretrizes estabelecidas pela Lei Federal nº 13.303/2016. É composto por até três membros eleitos pela Assembleia Geral, sem mandato fixo, fortalecendo a governança e a imparcialidade no processo de seleção.



Comitês executivos

GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-12

A Desenvolve SP mantém uma estrutura de governança sólida e eficaz, fundamentada na transparência, na equidade e na responsabilidade corporativa. Esse modelo garante a condução ética e responsável das atividades da Instituição, promovendo o desenvolvimento sustentável e alinhado aos interesses da sociedade. A governança é composta por conselhos e comitês que asseguram a tomada de decisões de maneira colegiada, descentralizada e estratégica. Com reuniões frequentes e a produção de relatórios detalhados, a Desenvolve SP reafirma seu compromisso com a responsabilidade corporativa, buscando constantemente inovações que ampliem a eficiência de seus processos internos e consolidem a confiança junto aos seus *stakeholders*.



COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE

Criado em 2023, está vinculado à Diretoria Colegiada e tem como missão subsidiar as decisões estratégicas da administração em relação à sustentabilidade e às responsabilidades social, ambiental e climática. Um de seus objetivos é assegurar a conformidade com regulamentações legais e as melhores práticas do mercado, fortalecendo o compromisso da Instituição com o desenvolvimento sustentável. Entre suas principais responsabilidades estão o acompanhamento das diretrizes da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) e a atuação como Comitê Gestor do Programa Socioambiental da Desenvolve SP. É composto por colaboradores da Desenvolve SP, com no mínimo três e no máximo cinco membros titulares e seus respectivos suplentes, representando as áreas de Sustentabilidade e Impacto, Comunicação, Controle de Riscos, *Compliance* e Normas, Gestão de Pessoas, e Infraestrutura e Planejamento.

COMITÊ DE INVESTIMENTOS

Subordinado à Presidência, atua como um órgão deliberativo acerca dos investimentos em fundos de participação ou em fundos de direitos creditórios, conforme a Política de Investimento e as alçadas da Instituição. Consolida sua função estratégica ao oferecer suporte técnico e análise criteriosa para tomadas de decisão relacionadas a investimentos.

COMITÊ GERENCIAL

Composto por superintendentes, chefe de gabinete, ouvidor e gerentes diretamente vinculados às diretorias, tem como responsabilidade acompanhar a formulação e a execução do plano de metas, propor ações estratégicas e sugestões de aprimoramento, monitorar projetos corporativos e prestar contas aos demais gestores e colaboradores da Desenvolve SP.

COMITÊ DE ÉTICA

Responsável por promover a integridade e a conduta ética em todas as atividades da Instituição, assegura que as normas do Código de Conduta e Integridade sejam respeitadas em todas as esferas de atuação.

COMITÊ DE CRÉDITO

Subordinado à Diretoria de Controle de Riscos, avalia e delibera sobre propostas de operações de crédito, assegurando análises criteriosas e alinhadas às diretrizes estratégicas da Instituição. Sua atuação visa a garantir segurança e consistência às operações financeiras, em conformidade com o Conselho de Administração e a Diretoria Colegiada.

COMITÊ DE CONTRATAÇÕES ADMINISTRATIVAS

Ligado à Diretoria Administrativa, dedica-se a acompanhar os processos de contratação, com ênfase na análise de propostas e de aditivos contratuais. Sua atuação busca garantir transparência, eficiência e conformidade em todas as contratações realizadas pela Instituição.

COMITÊ DE PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E COMBATE AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO

Subordinado à Diretoria de Controle de Riscos, analisa operações suspeitas e propõe medidas para mitigar riscos associados a crimes de lavagem de dinheiro.

COMITÊ DE PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

Ligado à Diretoria de Controle de Riscos, garante a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Composto por quatro membros, discute e implementa ações voltadas à segurança da informação e à proteção de dados de clientes e colaboradores.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS E ACESSO (CADA)

Vinculada à Presidência, supervisiona a aplicação das normas relacionadas ao acesso a documentos e dados institucionais. A comissão tem como função principal assegurar a transparência e o cumprimento das diretrizes da Lei de Acesso à Informação.

COMITÊ DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS (CRC)

Tem como objetivo assegurar que a Desenvolve SP mantenha uma estrutura robusta e eficaz de gerenciamento de riscos, controles internos, integridade e conformidade, alinhada às melhores práticas de governança corporativa e às normas regulatórias, especialmente as emitidas pelo Banco Central do Brasil. Além disso, o CRC promove uma cultura organizacional fundamentada em ética, integridade e transparência, reforçando o compromisso da instituição com a responsabilidade corporativa e a confiança de seus *stakeholders*.

Deliberações sobre tópicos ambientais, sociais, climáticos e de governança

GRI 2-12

Em 2024, as discussões sobre temas ESG permaneceram no centro da governança corporativa, contando com a participação ativa do Conselho de Administração e de comitês especializados. Esse processo garantiu o alinhamento entre o planejamento estratégico e os princípios de sustentabilidade da Instituição. Dentre os destaques do ano, o Conselho de Administração teve um papel essencial na supervisão da adesão aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e na formulação de iniciativas com impacto socioambiental positivo.

Essas iniciativas estão formalizadas na Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), que define os princípios e as diretrizes sociais, ambientais e climáticas da Desenvolve SP, bem como

as ações com vistas à sua efetividade, em consonância com a regulamentação vigente. Tais fundamentos são observados pela Instituição na condução de seus negócios, atividades e processos, bem como na sua relação com as partes interessadas.

A PRSAC também norteia a definição de métricas e indicadores, que visam a monitorar o impacto ESG ao longo do ano, acompanhados por instâncias de governança como o Conselho de Administração e a Diretoria Colegiada. As metas associadas à PRSAC foram formuladas em 2024 e estão previstas para entrar em fase de aprovação em 2025, consolidando o compromisso da Instituição com a sustentabilidade e a responsabilidade corporativa.



Nomeação e avaliação de desempenho dos administradores

GRI 2-10 | GRI 2-18

A eleição ou nomeação de membros dos órgãos estatutários da Desenvolve SP, com exceção do Comitê de Remuneração e do Comitê de Elegibilidade, deve ser submetida à aprovação do Banco Central do Brasil (Bacen) no prazo máximo de quinze dias, acompanhada da documentação exigida por aquela autarquia. Os critérios para a nomeação dos membros estão definidos nos regimentos internos dos órgãos.

Anualmente, é realizada a avaliação de desempenho dos membros do Conselho de Administração e da Diretoria Colegiada, com base na Deliberação nº 002/2024 do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado (Codec), que estabelece diretrizes para a avaliação dos administradores das empresas controladas direta ou indiretamente pelo estado de São Paulo.

A avaliação anual é conduzida pelo presidente do Conselho de Administração, com apoio da secretaria do colegiado, e validada pelo Comitê de Elegibilidade, com base em critérios definidos pelo Codec. Esse processo assegura transparência, conformidade e eleva a eficiência de governança da Instituição.

Saiba

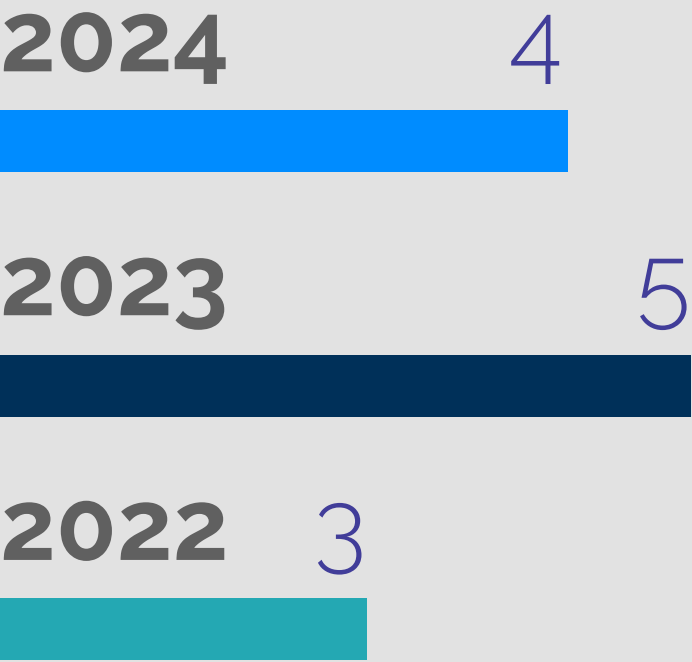
+

Os critérios para a nomeação dos membros estão expressos nos regimentos dos órgãos, disponíveis em nosso *site*.



Proporção da remuneração total anual

A proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)



Remuneração dos administradores

GRI 2-19 | GRI 2-20 | GRI 2-21

A Desenvolve SP dispõe de uma política de remuneração, aprovada em Assembleia Geral Extraordinária, que regula os valores fixos e variáveis pagos aos administradores. Essa política está alinhada às diretrizes legais e às regras estabelecidas para empresas controladas pelo Governo do Estado de São Paulo e pelo Bacen.

A remuneração inclui componentes fixos e variáveis, mas não contempla benefícios adicionais não previstos pela política vigente. Os valores são definidos com base no desempenho da organização, nos dividendos pagos ao Estado e nos parâmetros estabelecidos pelo Codec.

Para os membros do Conselho de Administração, é vedado o pagamento de remuneração variável. Aos diretores, esse pagamento é limitado a até seis vezes a remuneração mensal individual ou dez por cento do montante total distribuído (percentual dividido entre todos os diretores) a título de dividendos ou juros sobre o capital próprio pago pela Companhia, prevalecendo o que for menor. Esses valores são calculados no período de todo o ano civil e condicionados ao atendimento das condições e fatores previstos na Política.

Saiba

+

A Política de Remuneração dos Administradores está disponível no *site* da Instituição, em Políticas e Regulamentos.

Ética e integridade

GRI 2-15 | GRI 2-27 | GRI 3-3 | GRI 205-1 | GRI 205-2 | GRI 205-3 | GRI 206-1

A ética e a integridade sustentam a execução das atividades e a construção de relações sólidas com os diferentes públicos da Instituição. Com o objetivo de promover uma cultura ética e íntegra, adotamos e seguimos um Código de Conduta e Integridade que reafirma nossos valores e o comportamento ético, bem como define canais seguros para denúncias de possíveis violações aos princípios institucionais.

Também estabelece orientações claras sobre a conduta esperada de nossos colaboradores, administradores e terceiros, abrangendo temas como transparência, cooperação, combate a qualquer tipo de discriminação, interação com terceiros, conformidade com legislações vigentes e ações anticorrupção. Além disso, trata da prevenção de conflitos de interesse, assunto abordado também no Estatuto Social e nos regimentos dos órgãos colegiados.

No que se refere especificamente aos conflitos de interesse, todos os integrantes da Desenvolve SP, sejam colaboradores ou administradores, devem evitar qualquer envolvimento em situações nas quais tenham interesses pessoais que possam comprometer sua imparcialidade. Quando identificado um potencial conflito, a pessoa deve comunicar e se afastar de qualquer processo de discussão ou decisão.

Em 2024, registramos um caso de corrupção, para o qual foi aberto processo disciplinar, resultando em desligamento de um colaborador. Não registramos casos de corrupção em contratos com parceiros de negócios e relacionados à concorrência desleal. Também não registramos processos judiciais relacionados à corrupção movidos contra a Instituição ou seus empregados no período referente a este relatório.

Mês da Integridade

Intensificamos nossos esforços para fortalecer o comprometimento dos colaboradores com os princípios dispostos no **Código de Conduta e Integridade**. Uma das principais iniciativas nesse sentido foi a realização do **Primeiro Mês da Integridade**, promovido em julho de 2024. A programação incluiu palestras e atividades voltadas à ética, à integridade e às boas práticas, alcançando todos os níveis da Instituição. O objetivo foi reforçar a cultura ética na Instituição e incentivar a adoção de práticas que consolidem a confiança dos *stakeholders* na condução das operações da Desenvolve SP. O evento representou um marco no engajamento interno, com temas relacionados à governança e à conformidade, destacando o compromisso da Desenvolve SP em ser uma Instituição transparente e responsável no setor de fomento.

Para fortalecer a cultura de integridade, todos os colaboradores da Desenvolve SP recebem, ao ingressar na Instituição, um exemplar do Código de Conduta e Integridade e assinam um termo de compromisso no qual declaram sua adesão às diretrizes estabelecidas. Esse documento está disponível na intranet e no *site* institucional, de modo a assegurar o acesso aos públicos interno e externo.

Anualmente, a Superintendência de Controle de Riscos, *Compliance* e Normas (SURIC) realiza treinamentos relativos a esse Código, abrangendo empregados, estagiários, administradores e membros de órgãos estatutários. Além disso, os fornecedores e prestadores de serviços da Desenvolve SP devem aderir ao Código, assim como comunicar seus termos aos seus colaboradores e representantes. No ano de 2024, todos os integrantes da governança e colaboradores receberam orientações relacionadas à ética, com foco especial nas medidas de combate à corrupção e à lavagem de dinheiro. Além disso, são oferecidos treinamentos regulares sobre o tema, a fim de reforçar a conscientização e o comprometimento com essas práticas. Cada gerência conta ainda com um representante de *compliance*, devidamente capacitado pela Gerência de *Compliance* e Normas, cuja principal função é fortalecer a primeira linha de defesa contra riscos, contribuindo, assim, para a integridade da organização.



Saiba



Acesse aqui o nosso
Código de Conduta e Integridade.

Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção

GRI 205-2

Número e % de membros da governança comunicados/capacitados				
	2024		2023	
	Comunicação	Capacitação	Comunicação	Capacitação
Número de membros da governança* comunicados/capacitados	23	15	23	14
Percentual de comunicados/capacitados	100%	65%	100%	61%

* Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Comitê de Auditoria. Foi considerado o total de 23 membros da governança, tanto para 2023 quanto para 2024.

Número de empregados comunicados/capacitados por região				
	2024		2023	
	Comunicação	Capacitação	Comunicação	Capacitação
Sudeste*	156	146	149	136

* A Desenvolve SP atua somente no estado de São Paulo, ou seja, somente na região Sudeste do país.

Número de empregados comunicados/capacitados por nível funcional				
	2024		2023	
	Comunicação	Capacitação	Comunicação	Capacitação
Diretoria	5	5	4	4
Administrativo	151	141	145	132
Percentual de empregados comunicados/capacitados	100%	94%	100%	91%

Participação em ações coletivas de combate à corrupção

A Desenvolve SP é signatária do Pacto Global da ONU desde 2021, comprometendo-se com seus dez princípios, incluindo o combate à corrupção, em alinhamento às metas do ODS 16 relacionadas ao tema. Em 2024, a Instituição reafirmou seu compromisso ao aderir ao Movimento Transparência 100%, que tem como objetivo fomentar compromissos institucionais e posturas públicas transparentes. Para 2025, a Instituição está definindo as metas iniciais a serem implementadas em alinhamento com os objetivos do movimento.

Saiba+

Acesse mais informações sobre o Movimento Transparência 100% em: pactoglobal.org.br/movimentos/movimento-transparencia

Canais de denúncia

GRI 2-16 | GRI 2-26

A Desenvolve SP disponibiliza o Canal do Colaborador para o recebimento de críticas, denúncias, reclamações, sugestões e elogios. As manifestações podem ser enviadas para canaldocolaborador@desenvolvesp.com.br, registradas presencialmente na sala da Ouvidoria ou depositadas nas caixas coletoras, garantindo o anonimato e a confidencialidade durante todo o processo.

As manifestações externas são tratadas pela Ouvidoria, cujas informações estão disponíveis no *site* da Instituição. No portal, também é possível acessar a plataforma *Fala.SP*, que permite o registro de manifestações de forma anônima e com garantia de sigilo. Além disso, as manifestações podem ser encaminhadas via telefone, atendimento presencial, envio de cartas ou pelo *e-mail* ouvidoria@desenvolvesp.com.br.

A Instituição possui um fluxo estruturado para a recepção, triagem, encaminhamento e conclusão de denúncias, garantindo transparência, anonimato e sigilo em todas as etapas do processo, em conformidade com as normas vigentes.

Em 2024, a Ouvidoria foi responsável pela recepção, avaliação e triagem de denúncias registradas nos canais oficiais da Desenvolve SP. Essa etapa inicial tem como objetivo verificar se há indícios suficientes para habilitar ou não a denúncia. A avaliação sobre possíveis infrações ao Código de Conduta e Integridade é de responsabilidade do Comitê de Ética, que atua de forma colegiada para analisar cada caso e tomar as decisões necessárias. A Ouvidoria acompanha todo o processo, assegurando transparência e integridade nas apurações.

Todas as denúncias registradas são comunicadas ao coordenador do Comitê de Auditoria assim que recebidas, o que garante rastreabilidade e transparência no processo.

Em 2024, foram registradas 23 denúncias, das quais 4 foram classificadas como “indícios de fraude” e 5 consideradas “não aplicáveis ao escopo da Instituição”.

INOVAÇÕES E ACESSIBILIDADE

A Ouvidoria adotou diversas inovações para aumentar sua eficiência e sua acessibilidade:

- **Implementação de uma Unidade de Resposta Audível (URA)** e de um *chatbot* integrados ao SAC.
- **Automatização da análise de dados** por meio de uma nova ferramenta, o que facilita a identificação de padrões e a qualificação das manifestações recebidas.
- **Canal exclusivo para colaboradores**, com recursos físicos e digitais, incluindo uma página específica na intranet planejada para 2025.
- **Atualização do Portal da Transparência** no *site* da Instituição, estabelecido para assegurar o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas.

A implantação de novas tecnologias, como o *chatbot* de WhatsApp e a robotização de atendimento via URA, melhorou a eficiência na gestão das demandas. A Ouvidoria também priorizou a acessibilidade, ampliando os canais de comunicação com os públicos interno e externo.

A atuação da Ouvidoria influenciou diretamente a revisão de processos internos, com encaminhamento de planos de ação a partir de *feedbacks* recorrentes, fortalecendo a cultura organizacional baseada em ética e responsabilidade.

Para os próximos anos, a Ouvidoria prevê:

- **Capacitação em língua brasileira de sinais (Libras)**, para ampliar o atendimento inclusivo.
- **Política contrarretaliação**, reforçando o compromisso com a proteção de quem utiliza o canal.
- **Intensificação do uso de dados** para mapear temas sensíveis e propor melhorias mais ágeis e eficazes.
- **Maior integração com o SAC**, mantendo a diferenciação clara de atribuições para oferecer um atendimento de excelência.



Divulgação de resultados e transparência

As manifestações recebidas por meio dos canais de denúncia são tratadas de acordo com os preceitos do Código de Conduta e Integridade. Sugestões e contribuições são analisadas internamente para promover melhorias nos processos organizacionais.

Saiba



O Relatório da Ouvidoria da Desenvolve SP pode ser acessado no [site](#).

Ao reforçar sua estrutura com tecnologias modernas e práticas éticas, a Ouvidoria da Desenvolve SP continua a transformar desafios em oportunidades de crescimento sustentável, promovendo o diálogo e a confiança junto aos seus públicos estratégicos.

Comunicação de preocupações relevantes

GRI 2-16 | GRI 2-26

- A Desenvolve SP adota práticas estruturadas para garantir que assuntos relevantes, incluindo aqueles relacionados a aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG), sejam apresentados de forma clara e transparente aos órgãos colegiados. O presidente é responsável por reportar esses temas ao Conselho de Administração, assegurando que as preocupações mais críticas sejam discutidas no mais alto nível de governança.
- Além disso, esses fatos também são encaminhados ao Conselho Fiscal e ao Comitê de Auditoria, reforçando a supervisão e o alinhamento estratégico entre os diferentes colegiados. Durante as reuniões ordinárias, realizadas regularmente, o presidente da Instituição e/ou o presidente do Conselho de Administração apresentam relatórios detalhados sobre os fatos mais importantes e outros temas de interesse, fortalecendo a tomada de decisão fundamentada e responsável.



Gestão integrada de riscos

GRI 2-25

A Desenvolve SP adota uma abordagem abrangente no gerenciamento de riscos, contemplando áreas estratégicas como crédito, mercado, liquidez, operacional, social, ambiental e riscos climáticos. Esse processo é sustentado por políticas de gestão robustas, que são aprovadas e revisadas anualmente pela Diretoria Colegiada e pelo Conselho de Administração, assegurando a constante atualização das diretrizes, limites e responsabilidades.

Em 2024, a Instituição revisou e aprimorou sua **Declaração de Appetite por Riscos (RAS)**, incorporando novos limites globais, operacionais, regulatórios e gerenciais. Além disso, foram estabelecidos parâmetros específicos para estratégias setoriais e de produtos, alinhados às premissas estratégicas para o período de 2025 a 2029.

A RAS é um documento que define os níveis de risco que a Desenvolve SP está disposta a assumir em suas operações. Ela estabelece parâmetros estratégicos e operacionais, delimitando tolerâncias a variações inesperadas, garantindo conformidade regulatória e alinhamento aos objetivos institucionais.

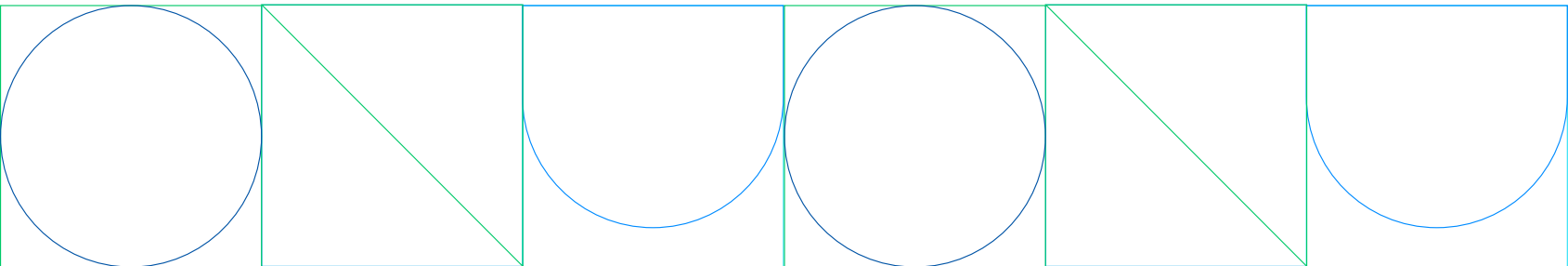


Estrutura de gerenciamento de riscos

A Diretoria de Controle de Riscos da Desenvolve SP desempenha um papel crucial na orientação das práticas de controle e na disseminação da cultura de riscos dentro da Instituição. Essa estrutura assegura maior independência e autonomia, permitindo um processo de mitigação de riscos mais ágil e eficiente.

Relatórios gerados pelas áreas de *compliance* e controle de riscos são regularmente submetidos à Diretoria Colegiada e ao Conselho de Administração, o que garante monitoramento contínuo de indicadores-chave e ajustes nas premissas de controle sempre que necessário.

Para assegurar a eficácia desse modelo, todas as atividades são estruturadas em processos de mapeamento, gestão e desdobramento em planos de ação. Esse ciclo inclui o acompanhamento das recomendações de auditorias internas e externas, reforçando o compromisso da Desenvolve SP com a transparência, conformidade e excelência na gestão de riscos.



CULTURA DE COMUNICAÇÃO INTERNA E ENGAJAMENTO

A **comunicação interna** foi outro aspecto importante, com iniciativas que engajaram colaboradores em torno de valores como integridade e gestão de riscos. Entre elas, destacam-se:

- **Campanha de gerenciamento de riscos:** vídeos e ações de engajamento, reforçando a cultura de *compliance*. Essa campanha terá continuidade em 2025.
- **Conversa com o Presidente:** diálogo direto com as diretorias, alinhando toda a equipe à estratégia organizacional.

IDENTIFICAÇÃO E GESTÃO DE RISCOS RELACIONADOS À CORRUPÇÃO

A Desenvolve SP adota uma abordagem proativa na identificação e mitigação de riscos de corrupção, especialmente no que tange à concessão de crédito. Embora não exista uma avaliação específica exclusivamente para esses riscos, a Instituição realiza mapeamentos contínuos em suas atividades, conduzidos pela Superintendência de Controle de Riscos, *Compliance* e Normas (SURIC).

Além disso, a Instituição conta com auditorias internas e externas, que desempenham papel fundamental na avaliação da eficácia dos controles internos e na identificação de áreas suscetíveis a riscos adicionais. Sempre que um risco é identificado, ele é analisado e, se necessário, são implementados controles adicionais para mitigar possíveis impactos.

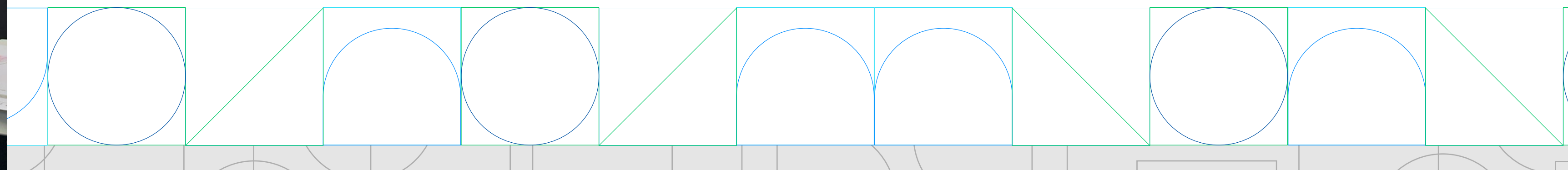
Essa integração de esforços reflete o compromisso da Instituição com a ética e a conformidade, garantindo que suas operações estejam alinhadas às melhores práticas de governança e prevenção à corrupção.

Sistema de controles internos

O sistema de controles internos da Desenvolve SP é composto por um conjunto de ferramentas essenciais que garantem a conformidade das operações com as regulamentações e as legislações aplicáveis. Essa estrutura busca assegurar o funcionamento eficiente da Instituição, com base em normas e políticas robustas.

Número total e percentual de operações avaliadas: 180 (11,4%). Não foi identificado indício de corrupção nas operações de crédito avaliadas.

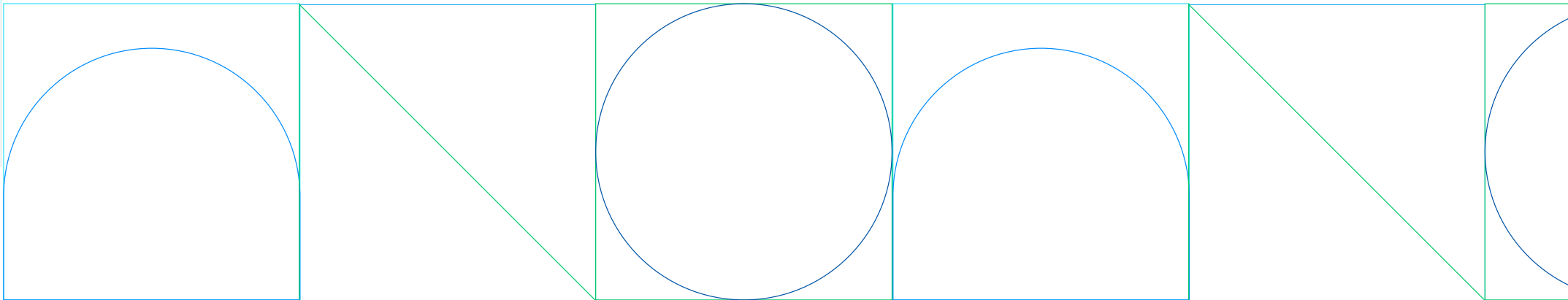
Nota: as operações são avaliadas por amostragem pela Auditoria Interna.



Os principais elementos que compõem o sistema de controles internos incluem:

Elemento	Descrição	Função
Identificação e gerenciamento de riscos	Identificar, avaliar e monitorar os riscos aos quais a Instituição está sujeita.	Prevenir e mitigar impactos negativos nas operações e promover a estabilidade e a segurança organizacional.
Segregação de funções	Garantir a segregação de funções e mitigar conflitos de interesses.	Reduzir riscos de erros, aumentando a confiabilidade dos processos.
Publicação e acompanhamento de normativas externas	Monitorar e divulgar regulamentações externas aplicáveis à Instituição.	Garantir a conformidade com a legislação e a regulamentação vigentes.
Acompanhamento de documentos enviados aos órgãos reguladores	Acompanhar, junto às unidades gestoras, o atendimento do prazo para envio de informações regulatórias.	Certificar-se de que os dados e os relatórios exigidos pelos reguladores sejam entregues pontualmente.
Manuais normativos e procedimentos operacionais	Documentos que descrevem as normas e as práticas operacionais da Instituição.	Padronizar os processos internos e garantir que as equipes sigam procedimentos consistentes e eficazes.
Monitoramento de auditorias internas e externas	Complementar o processo de <i>compliance</i> à medida que os riscos apontados indicam a necessidade de reavaliação de processos, com implementação de novos pontos de controle.	Detectar falhas ou desvios e garantir a melhoria contínua dos processos.
Canal de sugestões para melhorias	Ferramenta para recebimento de informações sobre fragilidades em processos, que denotem risco para a Instituição.	Mitigar os riscos identificados e estimular a inovação e o aperfeiçoamento contínuo na execução dos processos.
Comunicação com comitês e conselhos de governança	Interação direta com o Conselho de Administração, o Comitê de Auditoria e a Diretoria Colegiada.	Facilitar a tomada de decisões estratégicas e garantir o alinhamento com boas práticas de governança corporativa.
Representantes de conformidade em todas as unidades	Nomeação de representantes de <i>compliance</i> em todas as unidades, com o objetivo de multiplicar sua importância no dia a dia.	Disseminar a cultura de conformidade entre os colaboradores, a fim de fortalecer a primeira linha de defesa.

Em 2024, uma das principais prioridades foi o alinhamento dos processos à Resolução CMN nº 4.966/2021, que regula a utilização de instrumentos financeiros e práticas contábeis. Essa adequação também incluiu o reconhecimento de operações de proteção (*hedge*) junto ao Banco Central do Brasil.



Gestão de riscos e de capital

A gestão de riscos e de capital da Desenvolve SP busca alinhar-se à complexidade das operações, aos produtos ofertados e às necessidades dos públicos atendidos. Esse processo é conduzido de maneira estruturada para garantir a sustentabilidade financeira da Instituição e a conformidade com as exigências regulatórias.

Os níveis de risco assumidos pela Instituição estão em conformidade com os limites previamente estabelecidos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS), que contempla:

- Limites regulatórios: definidos de acordo com as exigências mínimas estabelecidas pelo Banco Central do Brasil (Bacen) e pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), garantindo plena aderência às normativas vigentes.
- Limites gerenciais globais: estabelecidos para proporcionar maior estabilidade financeira e permitir margens operacionais estratégicas, assegurando a resiliência da instituição diante de diferentes cenários econômicos.
- Limites regulatórios operacionais: adaptados às características da Desenvolve SP, esses limites seguem as exigências mínimas dos normativos do Bacen e do CMN, promovendo o alinhamento entre regulação e modelo de negócios.
- Limites gerenciais específicos: delimitados para dar suporte às prioridades estratégicas da Instituição, permitindo flexibilidade na tomada de decisões e execução eficiente de sua estratégia.

A Instituição mantém um controle sistemático e contínuo para assegurar que suas operações estejam alinhadas às margens estabelecidas pela RAS, garantindo a robustez da gestão de riscos e a eficiência da alocação de capital.

Proteção de dados

GRI 418-1

Ao longo de 2024, reforçamos iniciativas para a privacidade e a segurança das informações de clientes, colaboradores e parceiros, alinhando nossas práticas às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e aos mais altos padrões de governança corporativa.

Entre as iniciativas realizadas, destacam-se:



Fortalecimento do Comitê de Proteção de Dados e Privacidade: as políticas de segurança da informação e governança de dados foram ampliadas por esse comitê, que é responsável por direcionar ações relacionadas à proteção de dados. Em 2024, foram realizadas auditorias regulares para avaliar a conformidade com a LGPD, resultando em ajustes e melhorias nos processos internos.



Capacitação dos colaboradores: todos os colaboradores da Instituição passaram por treinamentos sobre privacidade e segurança da informação, incluindo boas práticas para o manuseio de dados sensíveis. Mais de 75% dos empregados participaram de capacitações específicas, fortalecendo a cultura organizacional de proteção de dados.



Implantação de ferramentas tecnológicas avançadas: a Instituição investiu em soluções de criptografia de ponta, monitoramento de acessos e resposta a incidentes de segurança. Essas ferramentas garantem maior controle sobre o ciclo de vida dos dados e reduzem riscos de vazamentos ou acessos não autorizados.



Gestão de incidentes de segurança: em 2024, a Desenvolve SP registrou dois incidentes de segurança, ambos tratados de maneira ágil e transparente. Nenhum desses casos resultou em perdas financeiras significativas ou comprometeu a integridade dos dados dos *stakeholders*.

Para os próximos anos, a Desenvolve SP planeja:



- Ampliar os investimentos em soluções de automação para análise preditiva de riscos cibernéticos.
- Implantar um programa contínuo de conscientização dos clientes, com foco em proteger seus dados em transações financeiras digitais.

Com essas iniciativas, a Desenvolve SP reafirma seu compromisso com a privacidade e a segurança das informações, promovendo uma gestão de dados responsável e alinhada às expectativas de seus *stakeholders*.

Valorização e diversidade do nosso time

7



Capital humano e diverso

GRI 2-7 | GRI 2-30 | GRI 3-3 | GRI 202-1 | GRI 401-1 | GRI 401-2 | GRI 401-3 | GRI 404-1 | GRI 405-1 | GRI 405-2 | GRI 406-1

Na Desenvolve SP, promovemos uma cultura inclusiva, valorizamos o desenvolvimento do nosso capital humano, investimos em capacitação, bem-estar e reconhecimento de talentos e realizamos contratações prioritariamente por concursos públicos, garantindo total transparência e equidade no processo seletivo. Em relação às funções comissionadas, as promoções são realizadas por meio de processos seletivos internos, nos quais são observados critérios objetivos, sempre com o compromisso de assegurar a igualdade de oportunidades para todos.

Ao final de 2024, nossa equipe era composta por 156 colaboradores, todos cobertos por acordo de negociação coletiva. Vale destacar que 44% dos cargos comissionados foram ocupados por mulheres.

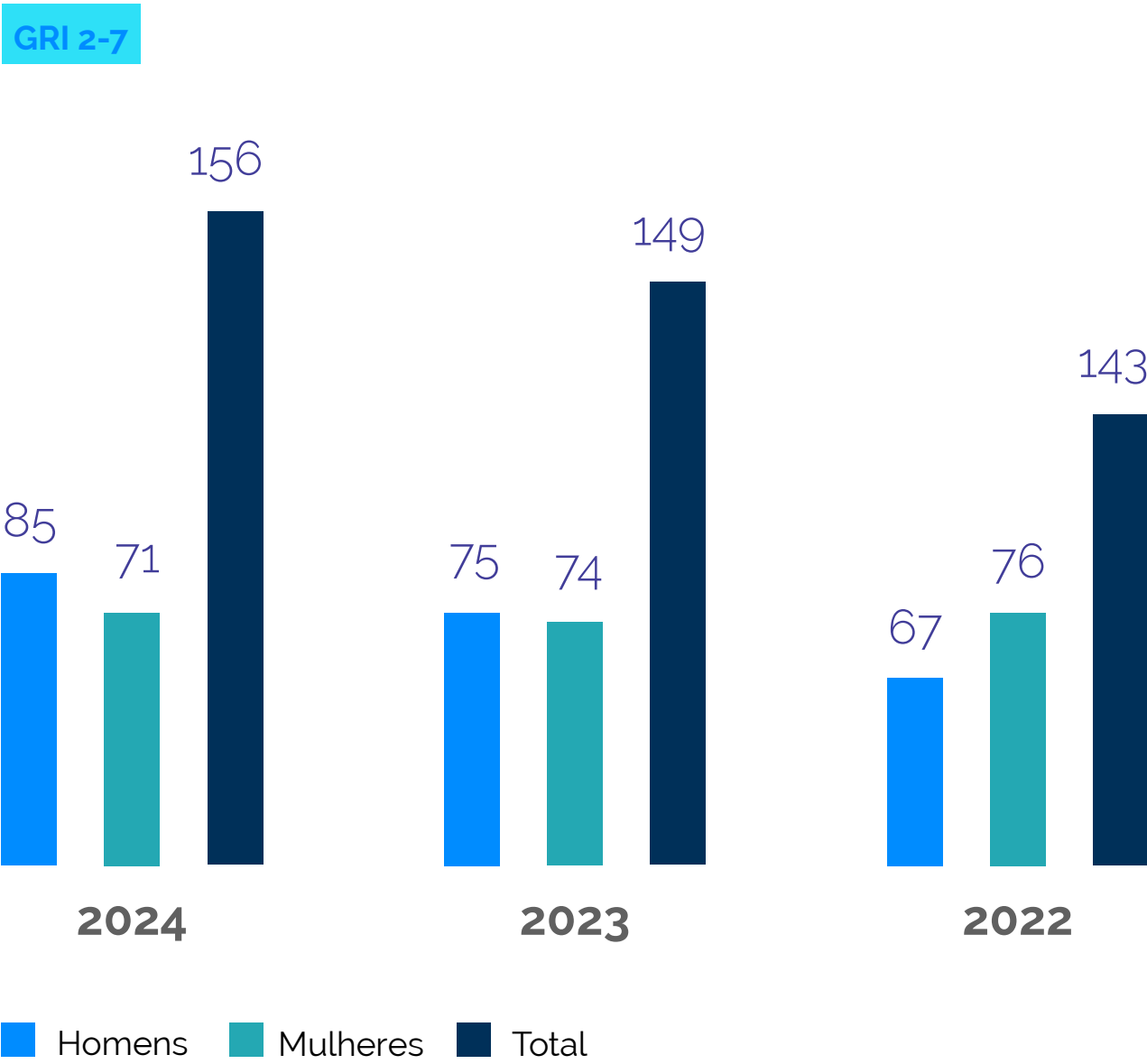
Reforço na equipe da Desenvolve SP: compromisso com o crescimento e a qualidade no ambiente de trabalho

Como parte das iniciativas de melhoria contínua nas condições de trabalho e de fortalecimento da equipe, a Desenvolve SP lançou, em 2024, um edital de concurso público para contratar treze novos profissionais, incluindo uma vaga destinada a pessoas com deficiência, em atendimento à legislação aplicável. Essa medida amplia em cerca de 10% o quadro de colaboradores, reafirmando o compromisso da Instituição com a excelência no atendimento e a valorização de seu capital humano. As contratações visam a atender às demandas de crescimento das operações da Instituição e estão alinhadas às melhores práticas de gestão de pessoas, como a promoção da inclusão, o desenvolvimento profissional e a sustentabilidade organizacional. Também foi implementado um programa de acolhimento e integração para os novos colaboradores.



A Instituição mantém uma política de tolerância zero para comportamentos discriminatórios que violem os direitos humanos e seus princípios. Para promover a inclusão, foi realizado um curso para a comissão avaliadora do concurso público, de forma a garantir o acesso de pessoas negras, pardas e indígenas às políticas de ação afirmativa. Além disso, disponibilizamos canais para denúncias, que são investigadas pelo Comitê de Ética. Em 2024, não registramos casos de discriminação.

Número total de empregados permanentes e em jornada integral, discriminando esse total por gênero e por região



Nota: todos os empregados são permanentes, trabalham em período integral e são lotados na região Sudeste do estado de São Paulo.

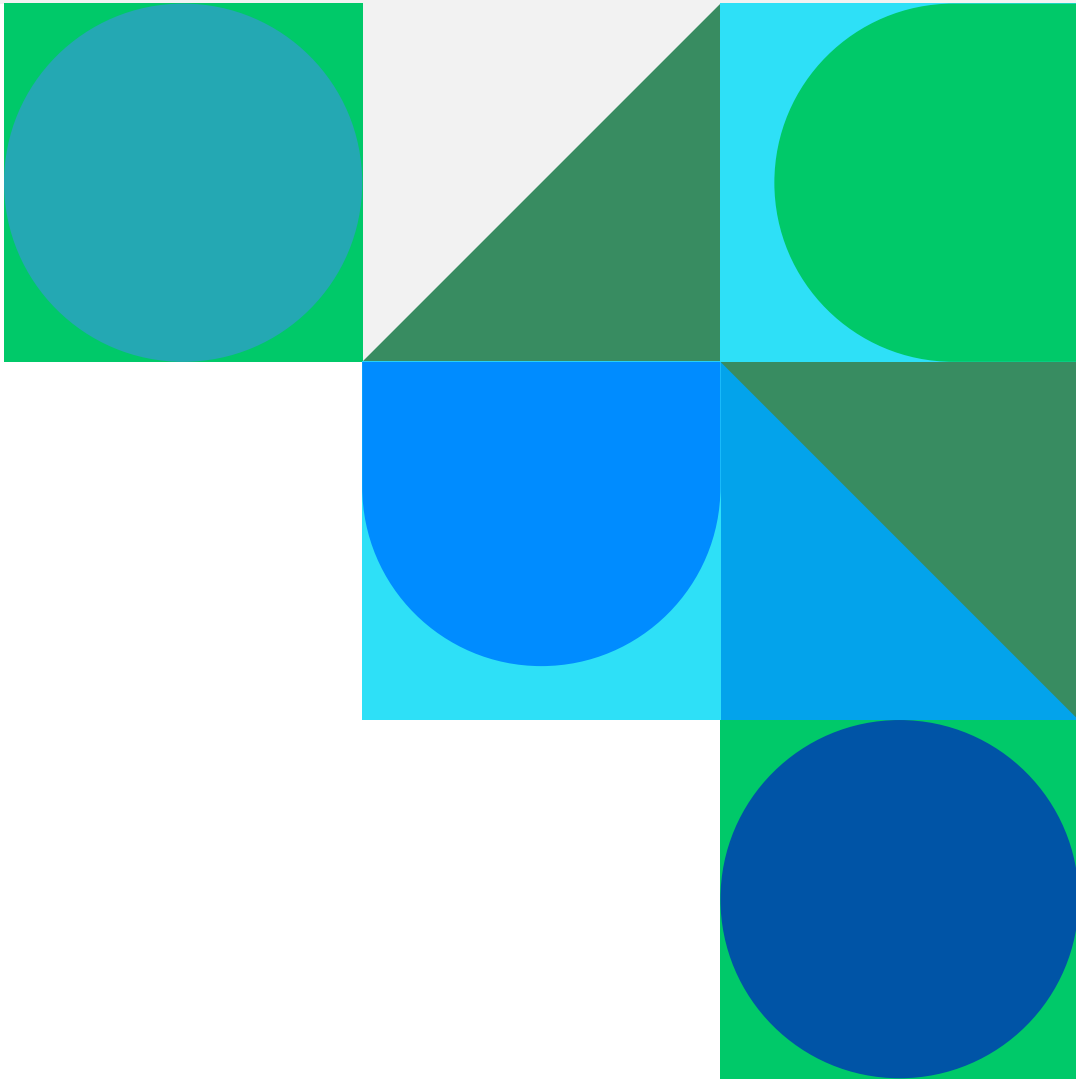
Os salários e benefícios oferecidos são compatíveis com o mercado, sem diferença salarial entre homens e mulheres na mesma função.

Proporção entre o salário mais baixo e o salário-mínimo local, com discriminação por gênero – Brasil – GRI 202-1			
	2024	2023	2022
Salário-mínimo (R\$)	1.412,00	1.320,00	1.212,00
Salário de entrada (menor salário pago) para mulheres (R\$)	3.248,00	3.104,00	2.968,00
Salário de entrada (menor salário pago) para homens (R\$)	3.248,00	3.104,00	2.968,00
Proporção para mulheres	2,30	2,35	2,45
Proporção para homens	2,30	2,35	2,45

Nota 1: somente os empregados estão sujeitos às regras do salário-mínimo. Nota 2: a proporção do salário mais baixo da empresa em relação ao salário-mínimo local é a mesma tanto para homens quanto para mulheres.

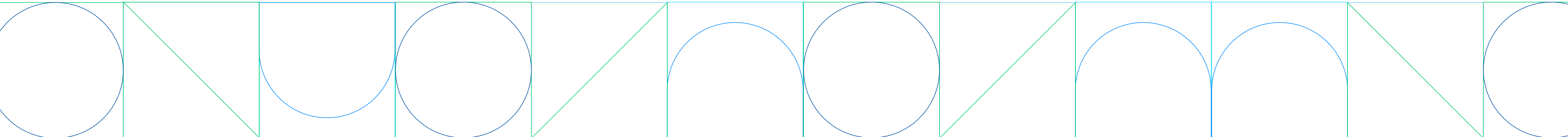
Número total de novas contratações e desligamentos de empregados durante o período de relato, discriminados por faixa etária e gênero, e índice de turnover – GRI 401-1									
	2024 (total de empregados: 156)			2023 (total de empregados: 149)			2022 (total de empregados: 143)		
	Contratações	Desligamentos	Índice de turnover	Contratações	Desligamentos	Índice de turnover	Contratações	Desligamentos	Índice de turnover
Homens	17	7	7,69	15	7	7,39	10	12	7,69
Mulheres	4	7	3,53	3	5	2,68	5	7	4,20
Abaixo de 30 anos	4	0	1,28	1	0	0,34	0	0	0
Entre 30 e 50 anos	14	11	8,02	12	8	6,71	12	16	9,79
Acima de 50 anos	3	3	1,92	5	4	3,02	3	3	2,10
TOTAL	21	14	11,22	18	12	10,07	15	19	11,89

Nota: cálculo considerando Índice de turnover – (número de contratados + número de desligamentos/2)/número total empregados X 100.



Número total de novas contratações de empregados durante o período de relato, discriminados por faixa etária e gênero, e taxa de contratação – GRI 401-1						
	2024		2023		2022	
	Contratações	Taxa	Contratações	Taxa	Contratações	Taxa
Homens	17	81	15	83	10	67
Mulheres	4	19	3	17	5	33
Abaixo de 30 anos	4	19	1	5	0	0
Entre 30 e 50 anos	14	67	12	67	12	80
Acima de 50 anos	3	14	5	28	3	20
Total de novas contratações	21	100	18	100	15	100

Licença-maternidade e paternidade – GRI 401-3				
		2024	2023	2022
Número total de empregados com direito a tirar licença-maternidade/paternidade, discriminados por gênero	Homens	2	4	1
	Mulheres	3	0	1
Número total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade, por gênero	Homens	2	4	1
	Mulheres	3	0	1
Número total de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença, por gênero	Homens	2	4	1
	Mulheres	Término da licença em 2025	0	1
Número total de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença e continuam empregados 12 meses após o retorno, por gênero	Homens	2	4	1
	Mulheres	Término da licença em 2025	0	1
Taxa de retorno por gênero	Homens	100	100	100
	Mulheres	Término da licença em 2025	0	100
Taxa de retenção por gênero	Homens	100	100	100
	Mulheres	Término da licença em 2025	0	100



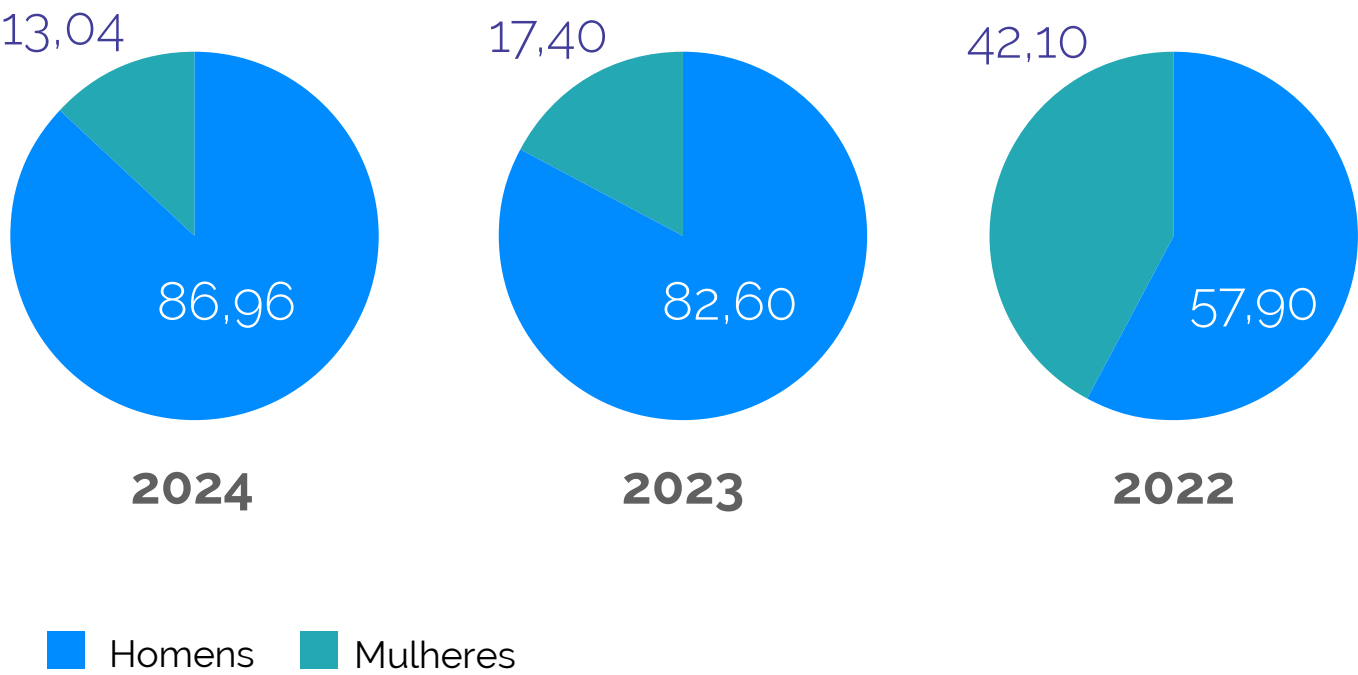
Diversidade e inclusão

A diversidade e a inclusão são aspectos essenciais para promover um ambiente de trabalho equitativo e inovador. Ao valorizarmos a pluralidade de características de nossos colaboradores, enriquecemos nosso capital humano e impulsionamos a criatividade e a inovação. A diversidade abrange uma ampla gama de características, incluindo

gênero, etnia, idade, orientação sexual, habilidades e experiências de vida. Ao integrar essas diferentes perspectivas, a Desenvolve SP pode tomar decisões mais assertivas e eficazes, além de criar um ambiente de trabalho no qual todos se sintam respeitados e valorizados.

Percentual de integrantes dos órgãos de governança, por gênero

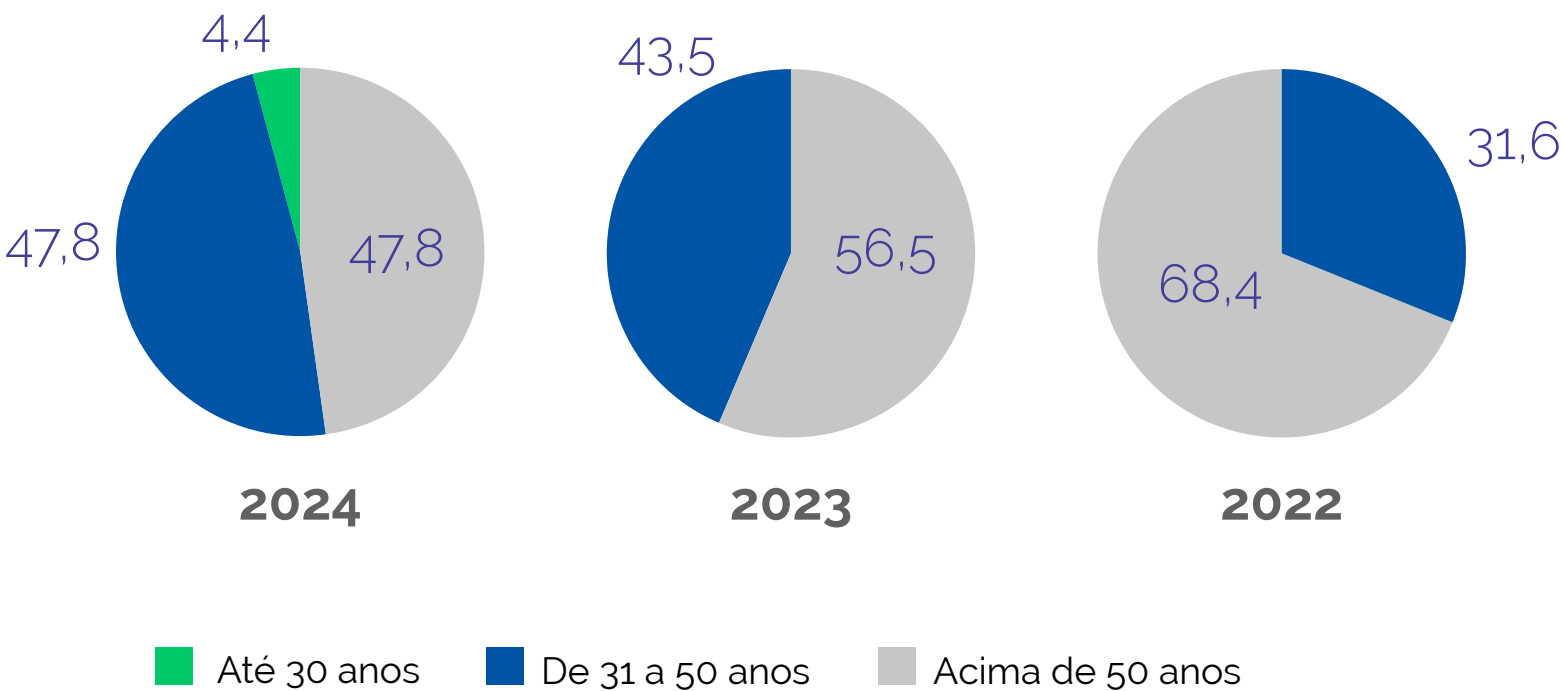
GRI 405-1



Nota 1: foram considerados membros da governança o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e o Comitê de Auditoria Estatutário.
Nota 2: houve reformulação de dados de relatórios anteriores.

Percentual de integrantes dos órgãos de governança, por faixa etária

GRI 405-1



Nota 1: foram considerados membros da governança o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e o Comitê de Auditoria Estatutário.
Nota 2: houve reformulação de dados de relatórios anteriores.



Percentual de novos contratados, por gênero e categoria funcional – GRI 405-1	
2024	
Diretoria	
Homens	0
Mulheres	5%
Superintendência	
Homens	29%
Mulheres	0
Gerência	
Homens	0
Mulheres	0
Coordenação	
Homens	0
Mulheres	0
Administrativo	
Homens	52%
Mulheres	14%
TOTAL 100%	
Homens	81%
Mulheres	19%

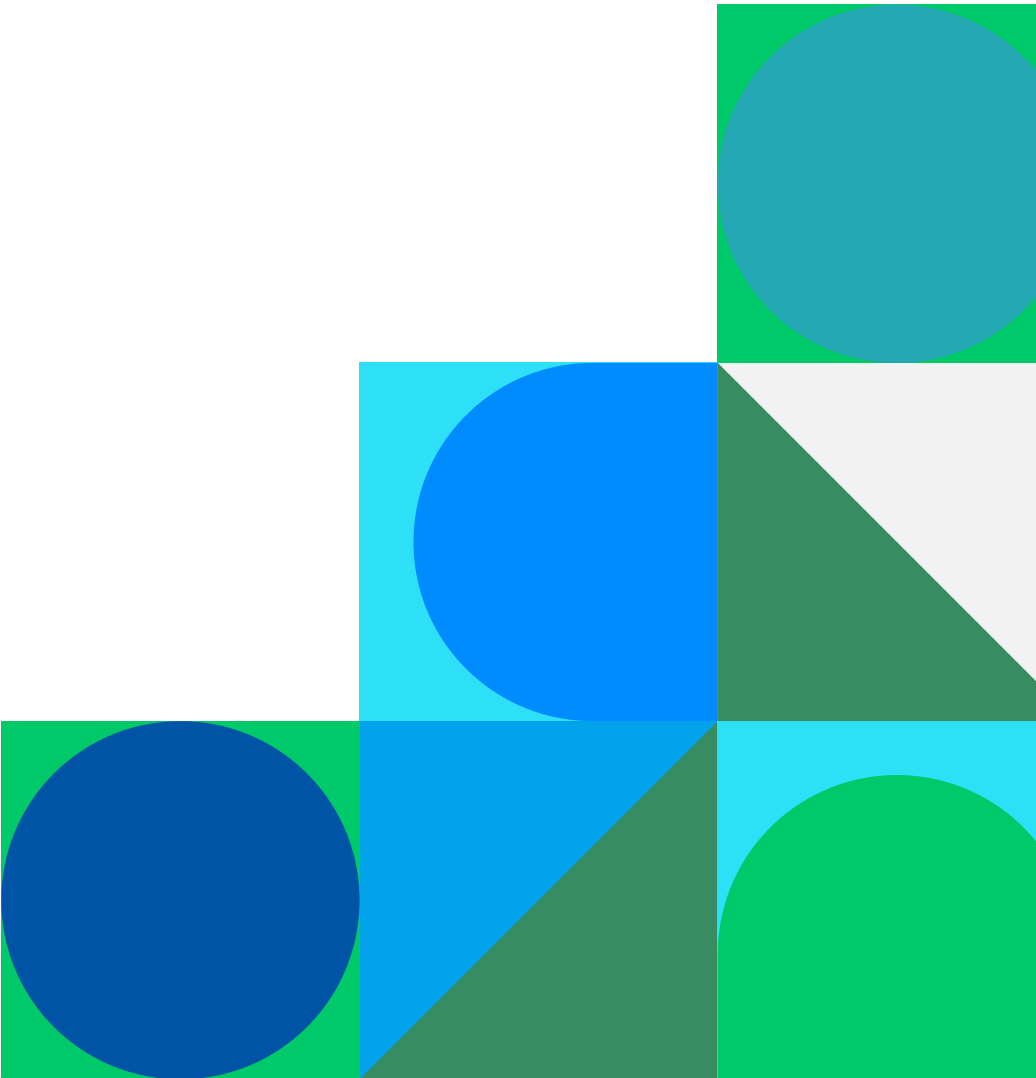
Nota 1: calculado o percentual (%) sobre o total de novos empregados.
Nota 2: houve reformulação de dados de relatórios anteriores.

Nas diversas categorias funcionais, os novos contratados corresponderam a 5% de mulheres na diretoria, 29% de homens na superintendência e 52% de homens e 14% de mulheres em cargos administrativos.

Percentual de novos contratados por nível funcional e faixa etária – GRI 405-1			
2024			
Diretoria		Coordenação	
Até 30 anos	0	Até 30 anos	0
De 31 a 50 anos	0	De 31 a 50 anos	0
Acima de 50 anos	5%	Acima de 50 anos	0
Total	5%	Total	0
Superintendência		Administrativo	
Até 30 anos	5%	Até 30 anos	24%
De 31 a 50 anos	24%	De 31 a 50 anos	28%
Acima de 50 anos	0	Acima de 50 anos	14%
Total	29%	Total	66%
Gerência			
Até 30 anos	0		
De 31 a 50 anos	0		
Acima de 50 anos	0		
Total	0		

Nota 1: calculado o percentual (%) sobre o total de novos empregados.
Nota 2: houve reformulação de dados de relatórios anteriores.
Nota 3: 15% desses novos contratados enquadram-se em PCDs, LGBTQIAP+ e raça.
Nota 4: indicador passou a ser monitorado em 2024.

Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens – GRI 405-2	
2024	
Média do salário-base	8.078,26
Diretoria	4,76
Superintendência, Ouvidoria, Chefia de Gabinete	4,23
Gerência	2,77
Coordenação	1,76
Técnico/Administrativo	0,94



[GRI 403-1](#) | [GRI 403-2](#) | [GRI 403-3](#) | [GRI 403-8](#) | [GRI 403-9](#) | [GRI 403-10](#)

Para criar um ambiente de trabalho mais seguro e saudável, utilizamos o Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho (LTCAT) e a Análise Ergonômica do Trabalho (AET) como guias essenciais. Quando o programa indica a necessidade de melhorias, essas ferramentas nos orientam sobre as ações a serem tomadas. Além disso, estamos comprometidos em promover a qualidade de vida de todos os envolvidos, incluindo colaboradores, terceirizados e jovens aprendizes. Para isso, implementamos atividades como ginástica laboral, caminhadas e corridas, que ajudam a mitigar os riscos ergonômicos. Seguimos rigorosamente as recomendações da AET, garantindo que o ambiente de trabalho esteja sempre em evolução e alinhado com as melhores práticas.

Na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), a programação em 2024 foi diversificada e voltada para o bem-estar e a segurança dos colaboradores, incluindo:

- Palestras sobre saúde mental, tabagismo, assédio moral e sexual.
- Triagem de saúde (Blitz da Saúde) para avaliação preventiva.
- Cinema com temáticas relacionadas à saúde e à prevenção de doenças.
- Aulas de alongamento e relaxamento para reduzir o estresse físico e o mental.
- Rádio SIPAT, com mensagens e conteúdos educativos transmitidos internamente.
- Apresentação do coral, promovendo integração e cultura no ambiente de trabalho.



Por fim, continuamos com campanhas de conscientização, como o Outubro Rosa e o Novembro Azul, reforçando o compromisso com a promoção de uma cultura de saúde e qualidade de vida para todos.

Número e índice de acidentes com empregados – GRI 403-9				
		2024	2023	2022
Número de horas trabalhadas		265.319	261.576	263.756
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	Número	4	2	4
	Índice	3,02	1,53	3,03

Nota 1: índice de acidentes = número de acidentes no ano/números de horas trabalhadas no ano x 200.000 (base de cálculo segundo a Occupational Safety and Health Organization – OSHA).
Nota 2: os tipos de acidente de trabalho considerados foram: típico – ocorre no local de trabalho ou imediações, durante o expediente do trabalhador; e de trajeto – ocorre durante o deslocamento do trabalhador de casa para o trabalho e do trabalho para casa, seja em veículo próprio ou em transporte público.
Nota 3: no período, não houve acidentes de consequência grave nem óbitos, tampouco acidentes de nenhuma natureza com terceiros.

Número e índice de doenças profissionais – GRI 403-10			
	2024	2023	2022
Número de casos de doenças ocupacionais	19	31	10
Índice de doenças profissionais	14,32	23,70	7,58

Nota 1: índice de doenças ocupacionais = número de doenças ocupacionais/números de horas trabalhadas no ano x 200.000 (base de cálculo segundo a Occupational Safety and Health Organization – OSHA).
Nota 2: os casos de doenças profissionais são relativos, principalmente, a questões psicológicas e ergonômicas.
Nota 3: no período, não houve óbitos decorrentes de doenças profissionais.
Nota 4: a Desenvolve SP não dispõe de dados de doenças com terceiros.



Desenvolvimento socioeconômico como propósito sustentável

8



Financiamento sustentável

Relação entre as categorias do *framework* de financiamento sustentável da Desenvolve SP e os ODS

	3 SAÚDE E BEM-ESTAR	4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	5 IGUALDADE DE GÊNERO	6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO	7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO	9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA	10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES	11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS	12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS	13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA	15 VIDA TERRESTRE
AMBIENTAIS												
Conservação de biodiversidade terrestre											○	●
Eficiência energética					●					○	○	
Energia renovável					●					○	○	
Saneamento				●					○			
Gestão sustentável de resíduos							○		○	●		
Transporte limpo							○		●		○	
SOCIAIS												
Educação		●						○				
Inclusão financeira de micro, pequenas e médias empresas			○			●	○	○				
Infraestrutura pública inclusiva								○	●			
Saúde	●							○				
Urbanização de municípios vulneráveis								○	●			

● ODS principal

○ ODS secundário



Produtos e soluções para a sustentabilidade

GRI 3-3

Compromisso com a sustentabilidade

A Desenvolve SP segue alinhada com as melhores práticas internacionais, buscando contribuir de maneira significativa para o **desenvolvimento sustentável** do estado de São Paulo. O financiamento de projetos que integram aspectos **ambientais e sociais** reflete o compromisso da Instituição em promover a **transição para uma economia mais inclusiva e resiliente**.

Para obter mais informações sobre os critérios e categorias do **Framework de Financiamento Sustentável**, o documento completo está disponível no *site* oficial da Desenvolve SP.

Saiba+

Acesse aqui o Framework de Financiamento Sustentável.

A sustentabilidade está no centro das soluções financeiras oferecidas pela Desenvolve SP, que combina inovação, inclusão e impacto positivo em todas as suas operações. Em 2024, a Instituição avançou significativamente ao fomentar projetos por meio de linhas de crédito que criam valores ambientais, sociais e econômicos. Essas iniciativas atendem às necessidades de empresas e municípios, oferecendo soluções acessíveis e alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

SETOR PÚBLICO

Linha Municípios Sustentáveis: prefeituras de todo o estado encontraram o suporte necessário para modernizar a infraestrutura urbana. Projetos como gestão de resíduos sólidos, mobilidade urbana e saneamento básico foram viabilizados com condições financeiras diferenciadas, resultando em melhorias concretas na qualidade de vida dos municípios atendidos. Também apoiamos iniciativas voltadas à transição energética, desde o aprimoramento da infraestrutura de iluminação pública até a instalação de painéis solares fotovoltaicos. Os projetos financiados contribuíram significativamente para a redução de emissões de carbono e a promoção de energia limpa.

Saiba+

Consulte aqui as nossas opções de crédito sustentável para as prefeituras.

SETOR PRIVADO

Linha Economia Verde: linha com foco em projetos que promovam a redução de emissões de gases de efeito estufa, a geração de energias renováveis e a eficiência energética.

Linha Desenvolve Mulher: iniciativa que incentiva as micro, pequenas e médias empresas comerciais, industriais, prestadoras de serviços e cooperativas de produção, estabelecidas no estado de São Paulo, que tenham mulheres como administradoras ou sócias-administradoras, ou que disponham de, no mínimo, 50% mais um por cento das cotas ou da composição acionária da empresa.

Linha Desenvolve Mulher Sustentável: oferece condições exclusivas para mulheres empreendedoras, com projetos inovadores e socialmente responsáveis.

Linha de Crédito Emergencial: essa linha de crédito oferece condições especiais para que os empresários possam acessar recursos financeiros rapidamente e, assim, minimizar os impactos negativos decorrentes de situações emergenciais em seus negócios.

Novas linhas de crédito lançadas em 2024

CRÉDITO SIMPLIFICADO

Entre os lançamentos de destaque de 2024, essa linha representa um marco em conveniência e agilidade. Seu objetivo é atender micro e pequenas empresas interessadas em realizar investimentos de até R\$ 300 mil. O Crédito Simplificado permite consultas automáticas e aprovação de crédito em até 48 horas, com assinatura de contrato totalmente digital, eliminando barreiras burocráticas e facilitando o acesso ao crédito.

LINHA DESENVOLVE CENTRO

O objetivo dessa linha é promover requalificação e desenvolvimento econômico para o centro de São Paulo. Um encontro realizado na sede da Desenvolve SP, com líderes empresariais e representantes de associações do centro da cidade de São Paulo, discutiu a nova linha, criada especificamente para requalificar e fomentar o desenvolvimento econômico de bairros icônicos, como Bom Retiro, Santa Cecília, Consolação, Sé, Liberdade, Bela Vista e República.

LINHA RADIODIFUSÃO

Nova linha que disponibilizou R\$ 200 milhões para o setor de radiodifusão, com o objetivo de impulsionar a modernização de emissoras de rádio e televisão por meio da aquisição de equipamentos, investimentos e inovação.

LINHA IRRIGA+SP

Em alinhamento ao Plano Estadual de Irrigação Sustentável, lançamos essa linha para o financiamento de projetos de infraestrutura agrícola sustentável, com o objetivo de impulsionar investimentos em sistemas de irrigação, energia fotovoltaica e tecnologias de agricultura de precisão. Os projetos aumentam a eficiência hídrica, energética e produtiva no setor agrícola, promovendo a sustentabilidade e o uso consciente dos recursos naturais. Para ampliar o acesso dos produtores rurais a esses financiamentos, a iniciativa conta com condições diferenciadas e a possibilidade de subsídios para a equalização das taxas de juros. Esses subsídios são viabilizados com recursos do **Fundo de Expansão do Agronegócio Paulista (Feap/Banagro)**.

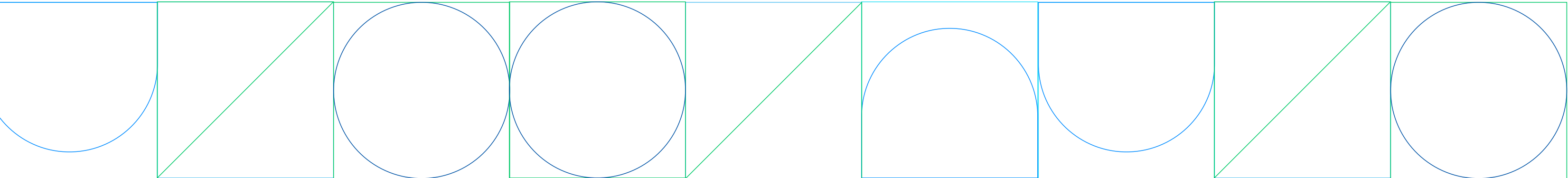
Para os próximos anos, a Desenvolve SP planeja ampliar sua atuação em setores estratégicos e emergentes. As metas incluem:

- Lançamento de uma linha de crédito para a construção de empreendimentos imobiliários.
- Parcerias operacionais com correspondentes bancários, visando a aumentar a capilaridade e levar crédito a regiões ainda não atendidas.
- Aprimoramento da qualificação de objetos financiáveis e expansão de produtos sustentáveis e inclusivos.
- Investimentos em tecnologia e processos, com o objetivo de aumentar a celeridade e melhorar o atendimento ao cliente.

Com essas iniciativas, a Desenvolve SP reforça seu compromisso com a inclusão financeira, o desenvolvimento sustentável e a promoção de um futuro mais próspero para o estado de São Paulo.

Saiba

Confira todas as linhas de projetos financiáveis pela Desenvolve SP.



Clima e energia

GRI 3-3 | GRI 201-2

Destaca-se que a Instituição desempenha um papel importante na promoção de práticas sustentáveis ao financiar projetos voltados para a eficiência energética e a energia renovável. Essas iniciativas não apenas impulsionam a descarbonização do estado de São Paulo como também contribuem significativamente para o desenvolvimento de cidades sustentáveis. Ao apoiar esses projetos, a Desenvolve SP reafirma seu compromisso com a sustentabilidade e a redução das emissões de carbono, promovendo um impacto positivo no ambiente e na sociedade.

EMISSIONES EVITADAS

A Instituição utiliza uma ferramenta especializada para calcular o impacto ambiental positivo de cada projeto, comparando as emissões de gases do efeito estufa (GEE) do cenário anterior à concessão do financiamento com as do cenário resultante da implementação do projeto sustentável financiado.

Por meio dessa abordagem, é possível quantificar anualmente os benefícios ambientais gerados, reforçando o compromisso da Desenvolve SP com a sustentabilidade. Além disso, os dados obtidos garantem uma comunicação transparente dos resultados, demonstrando como os projetos financiados contribuem efetivamente para o combate às mudanças climáticas. **Estima-se que serão evitadas as emissões de 8.238 toneladas de CO₂ eq.** Os resultados levantados pela calculadora encontram-se no item "Cidades e empresas sustentáveis".

Seguindo o planejamento institucional voltado para finanças sustentáveis, será realizado em 2025, pela primeira vez, o cálculo das emissões financiadas da Desenvolve SP, referente ao portfólio de 2024. Para essa contabilização, será utilizada a metodologia da Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), uma iniciativa global que fornece uma estrutura padronizada para medir e divulgar as emissões de GEE associadas aos portfólios de empréstimos e investimentos.

Saiba +

Mais informações sobre a metodologia podem ser encontradas em: <https://carbonaccountingfinancials.com/standard>.



Gerenciamento dos riscos sociais, ambientais e climáticos

GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-25 | GRI 201-2

A Desenvolve SP reafirma seu compromisso com o financiamento sustentável ao integrar o apoio a projetos de impacto socioambiental a uma gestão rigorosa dos riscos sociais, ambientais e climáticos.

A Política de Gerenciamento dos Riscos Social, Ambiental e Climático (PGRSAC) orienta a atuação da Instituição, garantindo que suas decisões de crédito estejam alinhadas aos critérios ESG e estabelecendo:

- Diretrizes e procedimentos para o gerenciamento dos riscos social, ambiental e climático na concessão de crédito, assegurando que os financiamentos contribuam para o desenvolvimento sustentável do estado de São Paulo.
- Critérios sociais, ambientais e climáticos para a avaliação de garantias e contratações administrativas, reforçando a responsabilidade corporativa e a aderência às melhores práticas de sustentabilidade.

Políticas e diretrizes – Gestão de Riscos Socioambientais

A Desenvolve SP adota critérios rigorosos para alinhar suas operações de crédito à sustentabilidade e à conformidade ambiental. O financiamento é direcionado a setores alinhados ao desenvolvimento sustentável, com restrições a atividades de impacto socioambiental negativo.

Critérios para Concessão de Crédito

A política estabelece restrições claras ao financiamento de setores considerados social e ecologicamente prejudiciais. Na solicitação de crédito, os clientes devem apresentar documentação detalhada que comprove a conformidade com normas ambientais e sociais. Para reforçar o gerenciamento de riscos climáticos, a Desenvolve SP exige comprovação da regularidade ambiental das operações financiadas durante toda fase de desembolsos. O Sistema de Administração de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos também é aplicado para assegurar a identificação, avaliação e mitigação de riscos na carteira de crédito.

Uso de cenários e ferramentas estratégicas

A Desenvolve SP adota os Cenários 2040, baseados no Zoneamento Ecológico-Econômico do estado de São Paulo (ZEE-SP), para antecipar riscos climáticos e socioambientais. Essa abordagem permite uma avaliação estratégica das vulnerabilidades regionais, orientando a concessão de crédito com base em resiliência climática.

Projeções sociais, ambientais e climáticas – ZEE-SP

O ZEE-SP é um instrumento técnico de ordenamento e gestão territorial previsto na Política Nacional do Meio Ambiente e na Política Estadual de Mudanças Climáticas. Ele apoia a formulação de políticas públicas, licenciamento ambiental e decisões estratégicas do setor público e privado. No estado de São Paulo, o ZEE-SP se pauta em cinco diretrizes estratégicas:

- I – Resiliência às mudanças climáticas (D1): minimizar vulnerabilidades socioambientais e fortalecer a resposta a riscos e desastres.
- II – Segurança hídrica (D2): garantir disponibilidade sustentável de água para diversos usos.
- III – Salvaguarda da biodiversidade (D3): proteger, conservar e restaurar biomas e ecossistemas.
- IV – Economia competitiva e sustentável (D4): integrar recursos ambientais às atividades econômicas para fomentar setores estratégicos.
- V – Redução das desigualdades regionais (D5): ampliar o acesso a bens, serviços e políticas públicas, para reduzir desequilíbrios socioeconômicos.

A Desenvolve SP aplica as diretrizes do ZEE-SP para classificar operações de crédito segundo a resiliência climática da região do financiamento. Essa metodologia assegura a alocação eficiente de recursos e reforça o compromisso da Instituição com práticas sustentáveis.

Em conformidade com seus princípios de governança, a Desenvolve SP mantém uma Lista de Exclusão, que restringe financiamentos a empresas ou atividades condenadas por práticas que prejudicam o meio ambiente ou que sejam alvo de sanções administrativas e legais.

Desenvolvimento de regiões vulneráveis

GRI 3-3 | GRI 203-1 | GRI 203-2

Em 2024, a Desenvolve SP destinou R\$ 326 milhões para empresas e prefeituras em regiões com baixo e médio desenvolvimento, segundo o IPDM, reafirmando seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e a geração de emprego e renda no estado de São Paulo. Esse investimento beneficiou 230 micro, pequenas e médias empresas, além de 42 prefeituras. Destacam-se os números para urbanização em municípios vulneráveis, que alcançaram cerca de R\$ 55 milhões; para inclusão financeira, R\$ 29 milhões; e para eficiência energética, R\$ 29 milhões.

A Desenvolve SP desempenha um papel importante no fortalecimento da economia paulista, atuando como aliada do Governo do Estado de São Paulo na implementação de políticas públicas que visam a reduzir desigualdades. Com linhas de financiamento específicas, a Instituição apoia, por exemplo, infraestrutura pública inclusiva e oferece condições diferenciadas, como taxas de juros subsidiadas, especialmente para o desenvolvimento de regiões vulneráveis, como o Vale do Futuro.

Além disso, a Desenvolve SP promove projetos que abrangem saúde, educação e inclusão financeira de micro, pequenas e médias empresas, além de apoiar, por exemplo, o empreendedorismo feminino. A Instituição monitora ativamente sua carteira de crédito, a fim de garantir uma distribuição equilibrada entre as regiões administrativas do estado, mensurando o impacto positivo para a população.

DE LIXÃO A CAMPO DE ESPERANÇA: "TRANSFORMANDO VIDAS NO JARDIM ODETE"

Prefeitura de Itaquaquecetuba

Com crédito de R\$ 8 milhões das linhas Desenvolve Município e Linha de Apoio a Investimentos Municipais, a prefeitura de Itaquaquecetuba transformou um antigo lixão no Jardim Odete em um moderno campo de futebol com grama sintética. A infraestrutura inclui arquibancada, *playground*, estacionamento, banheiros e acessibilidade. O projeto visa a promover cidadania e qualidade de vida, afastando crianças da criminalidade e das drogas, além de oferecer um espaço seguro e inclusivo para a prática esportiva.



EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA E AUTOESTIMA

Galaxy Academy e sua atuação na educação empreendedora e na autoestima feminina

Após quinze anos de experiência em gestão, Tatiane Cruz fundou a Galaxy Academy, em Paraisópolis, com crédito da Desenvolve SP. A academia treina mulheres empreendedoras, oferecendo capacitação e autoestima. Em 2024, mais de 300 mulheres foram beneficiadas, e a fundadora planeja levar o projeto para outros estados até 2025. A linha de crédito foi essencial para criar um espaço acolhedor, destinado à educação e à geração de renda.





Empreendedorismo e inclusão social

GRI 3-3

Fortalecemos a estratégia de democratização do crédito sustentável, com foco no apoio a empreendedores historicamente excluídos pelo sistema financeiro tradicional. Como parte desse esforço, reestruturamos as políticas de precificação, oferecendo taxas de crédito mais competitivas para pequenos negócios. Como desdobramento dessa iniciativa, foram criadas, em 2024, condições diferenciadas para empresas de menor porte localizadas em regiões de desenvolvimento econômico e social mais baixos. O objetivo é estimular projetos que, além de gerarem emprego e renda, produzem impacto positivo na sociedade e no meio ambiente. Essa abordagem reforça o compromisso da Desenvolve SP com a inclusão financeira e com a criação de oportunidades para quem mais precisa. Entre os resultados já alcançados e metas projetadas, destacam-se:

- R\$ 2 bilhões em desembolsos previstos até 2026, dobrando o valor investido em relação ao período anterior.
- Expansão das operações do Banco do Povo, com foco em microcrédito para municípios de baixo e médio Índice Paulista de Desenvolvimento Municipal (IPDM).

Além de oferecer soluções financeiras, a Desenvolve SP busca criar um ambiente mais equitativo, permitindo que empreendedores superem barreiras históricas e contribuam diretamente para o desenvolvimento socioeconômico regional.

Fortalecimento da presença digital e eventos regionais

A reformulação das redes sociais trouxe um olhar mais estratégico, com produção de conteúdos segmentados por região e cobertura proativa de eventos locais. A comunicação digital foi acompanhada por um trabalho de assessoria de imprensa interna, que reforçou o posicionamento da marca em eventos de relevância estadual e nacional, como a Agrishow.

Além disso, iniciativas como a Jornada de Crédito marcaram presença em 14 cidades do estado de São Paulo, envolvendo 580 empreendedores em encontros promovidos em parceria com Sebrae, Senai e outras associações. Durante esses eventos, foram compartilhadas orientações sobre a elaboração de planos de negócios e as soluções de crédito oferecidas pela Desenvolve SP.



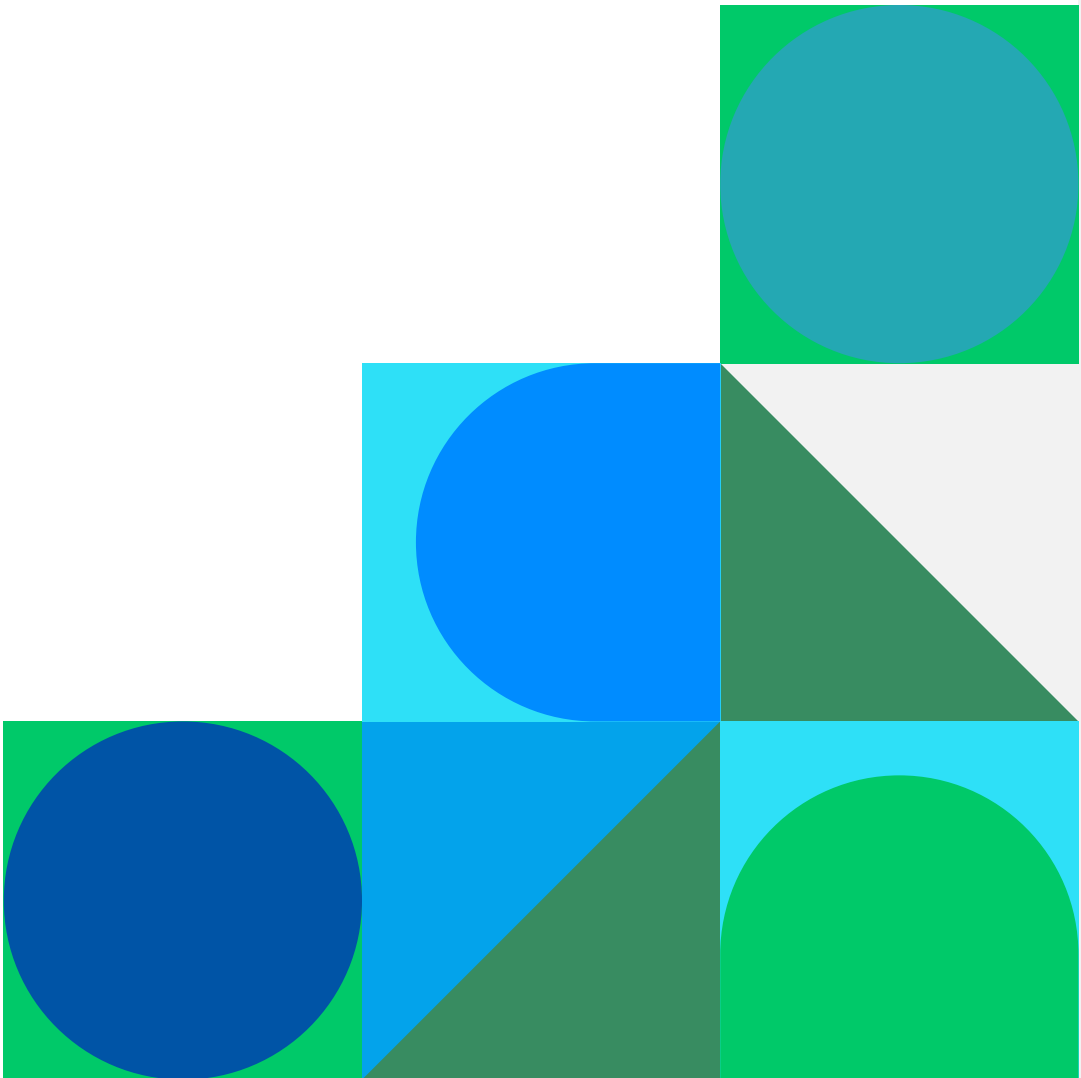
Cidades e empresas sustentáveis

GRI 3-3 | GRI 203-1 | GRI 203-2

Em 2024, a Desenvolve SP fortaleceu seu papel como agente de transformação ao financiar projetos de impacto nas frentes ambiental e social. Priorizamos o financiamento de projetos municipais que proporcionaram impacto positivo duradouro nas cidades atendidas. Dentre os investimentos realizados, destacam-se iniciativas em saneamento, gestão de resíduos, projetos de saúde e educação, energias renováveis, eficiência energética e apoio a pequenos negócios.

No setor de energia solar, a Desenvolve SP firmou 8 contratos de financiamento, totalizando quase R\$ 24 milhões, com uma capacidade instalada de 4 MW dentre os financiamentos desembolsados no ano. Por meio desses projetos, estima-se que será evitada a emissão de 7.393 toneladas de CO₂eq, contribuindo significativamente para a liderança de São Paulo no *ranking* nacional de geração distribuída de energia solar fotovoltaica. Também em 2024, celebramos uma parceria com a Invest SP, viabilizando a criação de um escritório de projetos dedicado ao desenvolvimento de iniciativas de energia fotovoltaica para prefeituras. Essa ação visa a ampliar o acesso à energia renovável, reduzir custos operacionais e fortalecer a sustentabilidade local, impulsionando a transição energética nos municípios.

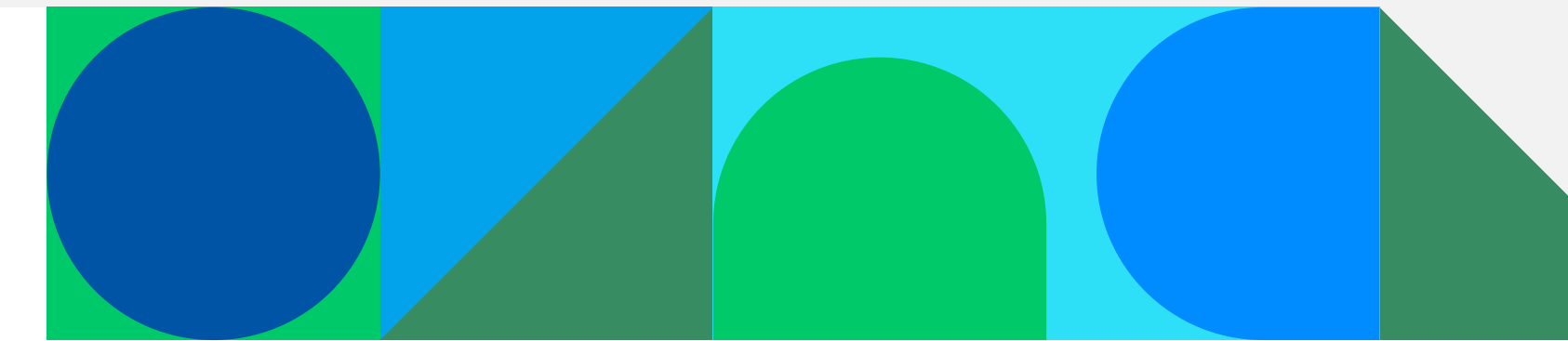
Além disso, a Instituição apoiou 17 municípios na modernização da iluminação pública, substituindo mais de 69 mil lâmpadas e evitando 845 toneladas de CO₂eq em emissões ao final desses projetos. Também financiou projetos de saneamento, como estações de tratamento de esgoto (ETE), e iniciativas de mobilidade urbana, como a construção de ciclovias. Esses projetos visam a promover o desenvolvimento sustentável de cidades e empresas, gerar emprego e renda, reduzir desigualdades e elevar a qualidade de vida da população paulista.





Ainda na agenda de modernização da iluminação pública, apoiamos, no final de 2024, um projeto piloto inovador no estado de São Paulo, voltado para a estruturação do Centro Paulista de Inovação em Serviços de Iluminação Pública (CePIL). O projeto será sediado na Universidade Estadual de Campinas (Unicamp) e atuará em parceria com a Secretaria de Meio Ambiente Infraestrutura e Logística (Semil) para aprimorar a iluminação pública em todo o estado. A implementação será efetuada no município de Miracatu, no Vale do Ribeira, com início em janeiro de 2025 e duração prevista de seis meses. Sua execução será um passo essencial para escalar a iniciativa para outros municípios de São Paulo, promovendo inovação e eficiência no setor. Os principais benefícios esperados incluem:

- Eficiência e economia: redução dos custos operacionais com o consumo de energia pública.
- Desenvolvimento econômico: geração de empregos diretos e indiretos, impulsionando a economia local.
- Infraestrutura moderna: atualização do sistema de iluminação pública, favorecendo o comércio e os serviços na região.
- Mais segurança: redução da criminalidade, com vias mais bem iluminadas, proporcionando maior tranquilidade à população.
- Qualidade de vida: melhoria no uso de espaços públicos de lazer e convivência, incentivando a ocupação segura e ativa da cidade.
- Sustentabilidade: redução do consumo de energia e das emissões de gases de efeito estufa, contribuindo para a agenda climática e o desenvolvimento sustentável.



A Desenvolve SP também apoia iniciativas que contribuem para a adaptação climática, reforçando a resiliência da população e dos setores produtivos atendidos diante das mudanças climáticas. Entre esses projetos, destacam-se os poços profundos, localizados em Jaboticabal e Penápolis, que desempenham um papel essencial no enfrentamento de crises hídricas. Esses poços proporcionam maior segurança hídrica para as regiões atendidas, garantindo o abastecimento em cenários de escassez e auxiliando na mitigação dos impactos climáticos locais. Esses projetos estão alinhados à estratégia da Desenvolve SP de financiar soluções sustentáveis e inovadoras que promovam o desenvolvimento regional.

Desembolsou R\$ 78,4 milhões em projetos de inovação, fortalecendo parcerias com empreendedores de tecnologia. Esse esforço foi reconhecido ao receber o Prêmio Finep, destacando a Desenvolve SP como um motor de inovação no país ao conquistar o 3º lugar no *ranking* “Maior Grau de Inovação”, em conjunto com a empresa Fiber Citrus Indústria e Comércio Ltda, por meio do apoio a um projeto inovador destinado à extração de produtos derivados da casca de frutas críticas.

As linhas Desenvolve Mulher e Desenvolve Mulher Sustentável oferecem crédito com condições especiais para mulheres empreendedoras, resultando em 36 operações nos últimos dois anos, totalizando R\$ 11,5 milhões em desembolso. Para 2025, planejamos tornar essas linhas mais atrativas e acessíveis, bem como expandir nossa atuação com novas iniciativas para pessoas com deficiência.

Cases para o setor público

SANEAMENTO E SAÚDE PÚBLICA EM TRANSFORMAÇÃO

Prefeitura de Presidente Venceslau

Com o apoio de R\$ 4,5 milhões em crédito da Desenvolve SP, a prefeitura de Presidente Venceslau iniciou, em 2024, as obras de coleta de esgoto nos bairros Venceslauville e Eldorado. Esse projeto levará saneamento básico a áreas vulneráveis promovendo melhorias significativas na saúde pública e na qualidade de vida. Além disso, a iniciativa reduz os impactos ambientais causados pela falta de infraestrutura adequada para o tratamento de resíduos.



SUSTENTABILIDADE E CRESCIMENTO COM SANEAMENTO E ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Prefeitura de Penápolis

Estação de tratamento de esgoto Maria Chica: com crédito de R\$ 3 milhões da Desenvolve SP, a estação foi revitalizada, restaurando sua capacidade de tratar 75% do esgoto doméstico gerado na cidade. Concluído em julho de 2024, o projeto eliminou sedimentos acumulados ao longo de 21 anos, promovendo benefícios diretos à saúde pública e à preservação ambiental, especialmente na qualidade do Ribeirão Lajeado. Poço profundo no aquífero Guarani: Penápolis também iniciou a construção de um poço profundo, com crédito de R\$ 6,2 milhões. A previsão é de que, em junho de 2025, o poço, com vazão estimada de 500 mil litros por hora, abasteça a cidade por até 40 anos, assegurando seu desenvolvimento sustentável.



Cases para o setor público

NOVO HOSPITAL REGIONAL EM CONSTRUÇÃO

Prefeitura de Paranapanema

O crédito de R\$ 13,27 milhões da Desenvolve SP está transformando a saúde pública de Paranapanema e região com a construção de um novo hospital de referência na Vila Leme. Com 3.293 m², a unidade contará com 40 leitos, incluindo áreas para maternidade, pronto-socorro, cirurgias e internação clínica, representando um compromisso com a saúde e a qualidade de vida da população.



PIONEIRISMO EM SUSTENTABILIDADE ENERGÉTICA

Prefeitura de Campo Limpo Paulista

Usina solar fotovoltaica: com crédito de R\$ 7 milhões da Desenvolve SP, Campo Limpo Paulista inaugurou, em dezembro de 2024, a primeira usina solar fotovoltaica da região. Localizada no bairro Santa Paula, a usina conta com 1.900 placas solares, capazes de gerar energia suficiente para abastecer o equivalente a mil residências. O projeto, que reduz significativamente as despesas do município com consumo de energia elétrica, servirá de exemplo para outras cidades ao combinar inovação tecnológica e compromisso ambiental. Iluminação pública com lâmpadas LED: outro marco em sustentabilidade foi a substituição de 10 mil lâmpadas antigas por luminárias LED, além da instalação de 1.000 novos pontos de iluminação. Com um crédito de R\$ 8 milhões da Desenvolve SP, a iniciativa permitiu uma economia de 50% de energia em apenas seis meses, garantindo eficiência e segurança para a população.



CRÉDITO PARA AMPLIAÇÃO DE IMPACTO POSITIVO

Inklua Serviços para Inclusão de PCD Ltda.

Com o crédito da linha Finep Inovacred, da Desenvolve SP, a Inklua transformou o modo como conecta empresas e candidatos com deficiência (PCD). A consultoria implantou uma solução baseada em inteligência artificial, que ampliou sua capacidade de operação e otimizou processos de recrutamento. Essa tecnologia aumentou em 50% a produtividade da empresa e alcançou mais de 3 mil pessoas e 500 empresas ao longo do ano. O impacto vai além da inclusão, fortalecendo a diversidade no mercado de trabalho e melhorando a eficiência dos processos seletivos, gerando escala e impacto social de maneira sustentável. Confira, no [link](https://www.inklua.com.br), mais sobre a iniciativa: [inklua.com/](https://www.inklua.com.br).



Cases para o setor privado

INVESTIMENTO EM TECNOLOGIA QUE AMPLIOU O ALCANCE DA CADEIA DE RECICLAGEM DE EMBALAGENS

Eureciclo

A Eureciclo, referência em logística reversa de embalagens, utilizou o crédito da Linha Finep Inovacred para expandir suas operações e ampliar seu impacto socioambiental. Com o financiamento, a empresa aprimorou sua plataforma tecnológica, permitindo que mais de 7 mil marcas se conectassem a cooperativas e recicladores. A Eureciclo impulsiona a economia circular e, sobretudo, ajuda empresas a cumprirem requisitos ambientais e reforçarem seu compromisso com a sustentabilidade. Confira, no [link](https://eureciclo.com.br/), mais sobre a iniciativa e os resultados alcançados: eureciclo.com.br/.



ENERGIA LIMPA TAMBÉM É PARA PEQUENAS EMPREENDEDORAS

Bolo Lá Dcasa Sabores Caseiros Ltda.

Com o apoio da Linha Desenvolve Mulher Sustentável, a Bolo Lá Dcasa implementou placas fotovoltaicas em sua matriz, reduzindo significativamente os custos de energia. A economia gerada permitiu à empresa investir em tecnologias mais limpas, como fornos elétricos, que substituem o GLP, reduzindo o impacto ambiental. A franqueadora, que começou com apenas uma unidade em Ourinhos, já conta com 20 lojas em São Paulo e no Paraná. O crédito acessível proporcionou um crescimento sustentável, a criação de novas oportunidades de emprego e a valorização da marca.



Amorim Cabelo & Estética

Presente em Birigui desde 1992, realizou uma transformação em seu modelo de operação com o financiamento da Linha Desenvolve Mulher Sustentável. Com a instalação de 52 placas solares, a empresa reduziu em 98% os custos com energia, economizando cerca de R\$ 3 mil mensais. Essa economia permitiu que os proprietários planejassem uma reforma para ampliar seus serviços e melhorar o atendimento ao cliente. Além dos benefícios financeiros, o investimento em energia solar reforça o compromisso da empresa com práticas sustentáveis, contribuindo para um impacto ambiental positivo e fortalecendo sua imagem.



Cases para o setor privado

SUSTENTABILIDADE E BEM-ESTAR

Maple Bear Piracicaba

A unidade da escola bilingue Maple Bear em Piracicaba utilizou crédito para construir um prédio sustentável, com arquitetura focada no bem-estar de alunos e funcionários. Materiais ecológicos e uma infraestrutura moderna reforçam o compromisso com o meio ambiente e a qualidade de vida. Esse projeto mostra como o crédito pode democratizar o acesso à inovação e à sustentabilidade no setor educacional.



MULHERES EMPREENDEDORAS NA ENGENHARIA

ABS Engenharia

Com o financiamento de R\$ 142 mil da Linha Desenvolve Mulher, a ABS Engenharia, localizada em Jacareí, investiu em máquinas de ensaios geotécnicos para a análise de solos. Essa aquisição eliminou a necessidade de terceirização, aumentando a margem de lucro em 26%. A empresa, que atua em infraestrutura viária, rodovias e loteamentos, agora realiza internamente serviços que eram feitos por terceiros. Alessandra de Souza Dias Simões, sócia-administradora, destacou o impacto positivo do crédito e planeja novos investimentos em equipamentos para ensaios de concreto e asfalto no futuro.



Tema relevante

9



Gestão ambiental responsável da Desenvolve SP

GRI 3-3 | GRI 302-1 | GRI 303-5 | GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3

A Desenvolve SP adota estratégias e ações focadas no uso eficiente de recursos e na redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE), com a preferência pelo uso de combustíveis renováveis. Ciente de sua responsabilidade ambiental, a Desenvolve SP tem implementado iniciativas para mapear, monitorar e mitigar suas emissões de GEE, majoritariamente de escopo 3, relacionadas indiretamente às atividades da Instituição, como as oriundas de viagens de negócios, deslocamentos diários dos colaboradores e processos vinculados à cadeia de

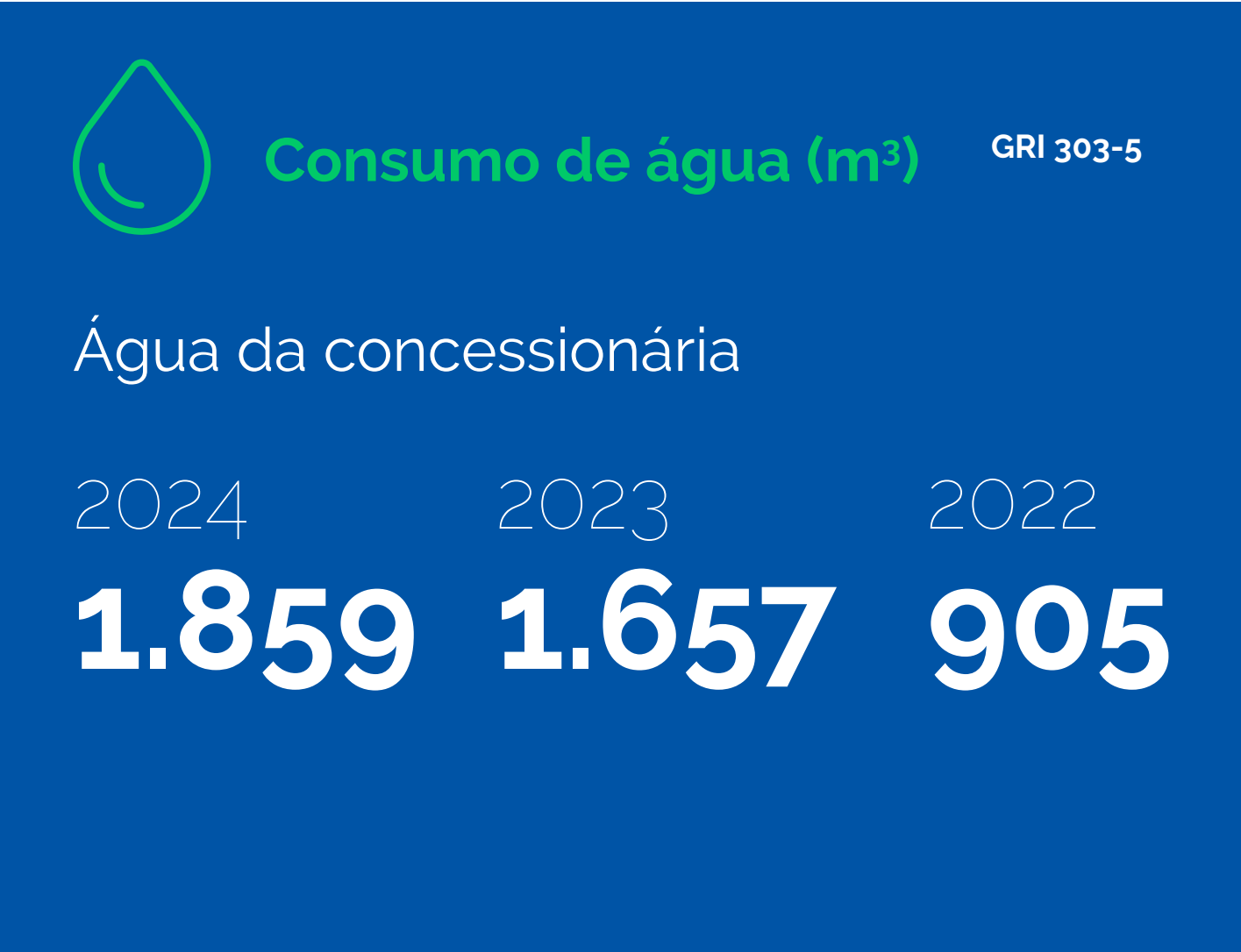
fornecimento. Entre as medidas em estudo, estão o incentivo à redução de viagens presenciais por meio de ferramentas digitais e o estímulo para que fornecedores sigam práticas sustentáveis.

Essas ações reforçam o compromisso da Instituição com a sustentabilidade organizacional e com a construção de um futuro mais responsável e alinhado às metas globais de redução de emissões.

O consumo de água não é significativo em nosso negócio, em razão da sua natureza, mas buscamos utilizá-la de forma eficiente. Uma das ações envolve a implementação de um sistema de captação de água da chuva e de água dos aparelhos de ar-condicionado para reutilização nas instalações da empresa.

O consumo de energia se dá apenas para uso no escritório (eletricidade, gás de cozinha e gerador) e para o abastecimento de veículos.

Emissões de gases do efeito estufa (GEE) – GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3			
Escopos	2024	2023	2022
Escopo 1			
Emissões brutas	1,76	2,20	1,30
Emissões biogênicas	0,05	0,02	0,00
Escopo 2			
Abordagem de localização	11,88	8,16	6,80
Abordagem de escolha de compra	–	–	–
Escopo 3			
Emissões brutas	206,31	183,44	103,30
Emissões biogênicas	70,39	108,94	45,80



Consumo de energia dentro da organização (GJ) – GRI 302-1			
		2024	2023
Consumo total de combustíveis dentro da organização oriundos de fontes não renováveis	Total não renovável (GJ)	13,68	13,00
	Diesel	5,65	3,00
	GN	8,03	10,00
Consumo total de combustíveis dentro da organização oriundos de fontes renováveis	Total renovável (GJ)	490,73	574,70
	Etanol	490,73	574,70
Consumo de eletricidade	Convencional	885,64	760,00

Anexos

10



Carta de asseguração

DESENVOLVE SP AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE SÃO PAULO S.A.

Relatório de asseguração limitada do auditor independente

Em 31 de dezembro de 2024

VAB/LF/CC/LP/AC/JCO

1576/25



Tel.: + 55 11 3848 5880

Fax: + 55 11 3045 7363

www.bdo.com.br

Rua Major Quedinho, 90

Consolação - São Paulo, SP

Brasil 01050-030

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS INFORMAÇÕES NÃO FINANCEIRAS CONSTANTES NO RELATÓRIO ANUAL INTEGRADO DE 2024

Aos
Diretores e demais partes interessadas da
Desenvolve SP Agência de Fomento do Estado de São Paulo S.A.
São Paulo - SP

Introdução

Fomos contratados pela Desenvolve SP Agência de Fomento do Estado de São Paulo S.A. ("Desenvolve SP" ou "Companhia") para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações contidas no Relatório Anual Integrado 2024, relativas ao período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024.

Nossa asseguração limitada não se estende às informações de períodos anteriores, ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o referido relatório, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

Responsabilidades da Administração da Companhia

A Administração da Desenvolve SP é responsável por:

(a) Selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório Anual Integrado 2024;

(b) Preparar as informações com base nos critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI Standards 2021)* e da Orientação CPC 09 - Relato Integrado, correlata com a estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo *International Integrated Reporting Council (IIRC)*;

(c) Desenhar, implementar e manter controles internos sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório Anual Integrado 2024, que estão livres de distorções relevantes, independentemente se causadas por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Anual Integrado 2024 da Desenvolve SP, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO nº 07/2022 - Orientação aos Auditores Independentes para os trabalhos de asseguração limitada das informações não financeiras contidas no Relatório Integrado (RI), emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e com base na NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 - *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)*. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

BDO RCS Auditores Independentes SS Ltda., uma empresa brasileira da sociedade simples, é membro da BDO Internacional Limited, uma companhia limitada por garantia do Reino Unido, e faz parte da rede internacional BDO de firmas-membro independentes. BDO é nome comercial para a rede BDO e cada uma das firmas da BDO.

2



Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório Anual Integrado 2024 da Desenvolve SP, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à Administração da Desenvolve SP e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer também a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório Anual Integrado 2024, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações constantes do Relatório Anual Integrado 2024 da Companhia, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório Anual Integrado 2024, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- (a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório Anual Integrado 2024;
- (b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- (c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório Anual Integrado 2024;
- (d) Para os casos em que dados não financeiros se correlacionam com os indicadores de natureza financeira, o confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração da *Global Reporting Initiative (GRI Standards 2021)* e da Orientação CPC 09 - Relato Integrado, correlata com a estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo IIRC.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos executados em um trabalho de asseguração limitada variam em termos de natureza e época, e são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em um trabalho de asseguração limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguração razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguração razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório Anual Integrado 2024 da Desenvolve SP. Desta forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.



A preparação e apresentação das informações não financeiras seguiu os critérios mencionados acima, e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados e previamente mencionados.

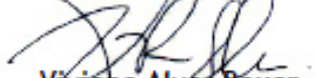
Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes do Relatório Anual Integrado 2024, para o período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024 da Desenvolve SP, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, com base nos critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI Standards 2021)* e com a Orientação CPC 09 - Relato Integrado.

São Paulo, 24 de março de 2025.



BDO RCS-Auditores Independentes SS Ltda.
CRC 2 SP 013846/O-1


Viviane Alves Bauer
Contadora CRC 1 SP 253472/O-2

(continua)

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
Tema Material: Clima e energia					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão de temas materiais	p. 63			
GRI 201: Desempenho Económico 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	p. 63, 64			
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário-mínimo local, com discriminação por gênero	p. 51, 52			
Tema Material: Desenvolvimento de regiões vulneráveis					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão de temas materiais	p. 65			
GRI 203: Impactos Económicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	p. 65			
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	p. 65			
Tema Material: Empreendedorismo e inclusão social					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão de temas materiais	p. 66			
Tema Material: Cidades e empresas sustentáveis					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão de temas materiais	p. 67			
GRI 203: Impactos Económicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	p. 67			
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	p. 67			
Tema Relevante: Gestão ambiental responsável					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão de temas materiais	p. 74			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	p. 74			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-5 Consumo de água	p. 74			
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	p. 74			
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	p. 74			
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	p. 74			

Produzido por: Desenvolve SP.

Coordenação do relatório: Stefano Gatti, Debora Soares Rocha e Tiago Nagay.

Desenvolvido em conformidade com as normas e padrões GRI e com estrutura do Relato Integrado (IFRS) por:
Bridge3 Governança & ESG – Training Center GRI e IFRS no Brasil, 2024.

Consultoras responsáveis: Daniela Manole, Amanda Carbone e Sonia Coutinho/Bridge3.

Consultoras-assistentes: Nathalia de Sousa Motta, Thais Watanabe e Mariana Mendes Madureira/Bridge3.

Fotos: Acervo da Desenvolve SP e banco de imagens.

Redatora e revisora: Thays Garcia/Bridge3.

Revisão de português: Alessandra Sevilla/Bridge3.

Design gráfico, editoração eletrônica e infográficos: Alessandro Ziegler/Bridge3.

Coordenação editorial: Eliane Otani/Bridge3.

Relatório Anual

Integrado

2024



DESENVOLVE SP
A AGÊNCIA DO EMPREENDEDOR



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

Secretaria de Desenvolvimento
Econômico