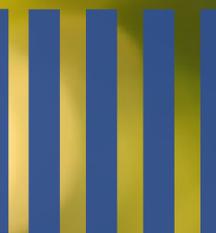




Relatório anual

**Integrado**

2023



# Índice

MENSAGEM DO PRESIDENTE	3
MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	4
1 - APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO	5
2 - A DESENVOLVE SP	8
3 - GOVERNANÇA CORPORATIVA	14
4 - ESTRATÉGIA E MODELO DE NEGÓCIOS	24

5 - ALAVANCA PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	30
6 - DESEMPENHO DAS ATIVIDADES	38
7 - CAPITAL HUMANO	42
8 - CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO	47
9 - CAPITAL NATURAL	50
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI	52

# Mensagem do Presidente GRI 2-22

O ano de 2023 foi marcado pelo fortalecimento do nosso propósito de **democratizar o crédito para alavancar o desenvolvimento econômico** no Estado de São Paulo e pela execução do nosso Planejamento Estratégico, calcado em três objetivos que norteiam a condução de nossas atividades: sustentabilidade, inclusão e governança.



**RICARDO BRITO**  
Diretor Presidente

A fim de maximizarmos nossa contribuição para a sociedade paulista, em linha com os objetivos da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, focamos no financiamento de projetos de alto impacto, capazes de impulsionar a geração de emprego e renda, a qualidade de vida da população, o desenvolvimento de municípios resilientes e inclusivos, a redução das desigualdades e a competitividade de negócios.

Neste contexto, registramos desembolso recorde, acima de R\$ 1 bilhão, para micro, pequenas e médias empresas, assim como para as prefeituras paulistas. Na frente de financiamento sustentável somamos R\$ 439 milhões, sendo R\$ 111 milhões para projetos alinhados a critérios ambientais e R\$ 328 milhões para projetos classificados como de impacto social positivo. Adicionalmente, em linha com nosso compromisso de fomentar a inovação e competitividade no Estado, somamos R\$ 78 milhões em desembolso voltado para projetos de inovação no ano.

Entre os projetos financiados, destacam-se instalações de energia fotovoltaica e iniciativas de eficiência energética, bem como a construção de unidades públicas de saúde e de aterros sanitários para descarte adequado de resíduos. Na frente privada, fomentamos a expansão de negócios, a inovação na indústria, a exemplo de bateria sustentável para carro voador, e o empreendedorismo feminino, entre outras frentes.

Também evoluímos na gestão de aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG). No ano, fortalecemos a governança no tema com a criação do Comitê de Sustentabilidade, ligado diretamente à Diretoria Colegiada. Além disso, entre outras ações, desenvolvemos uma calculadora de emissões evitadas de gases de efeito estufa (GEE), que permite o cálculo e avaliação do impacto climático dos projetos que financiamos, e renovamos nossa adesão à Rede Brasil do Pacto Global, assim como nos comprometemos com o Movimento Conexão Circular.

Para viabilizar esse desempenho, a execução do nosso plano estratégico e alavancar nossos objetivos, realizamos mudanças internas importantes, orientadas por um diagnóstico que mapeou processos e pontos de melhoria. Entre as frentes prioritárias, destacam-se o foco na melhoria da experiência do cliente, a evolução digital da Instituição e investimentos em segurança cibernética.

Na frente de experiência do cliente revisamos nosso sistema para simplificar o processo de solicitação de crédito e implementamos melhorias em sua jornada em um novo site. O portal passou a contar com um simulador de crédito e com uma comunicação mais clara sobre o passo a passo do processo. As mudanças contribuíram para a redução no prazo de concessão e para a melhoria da experiência do cliente.

Também iniciamos o desenvolvimento de um sistema que fornecerá *dashboards* com base em dados, de forma a apoiar na tomada de decisões estratégicas. Instituímos uma Diretoria de Controle de Riscos e Operações, de forma a fortalecer ainda mais nossa governança, assim como uma Superintendência de Produtos e Parcerias, voltada à criação de soluções financeiras em linha com a nossa estratégia. Outras revisões no ano envolveram a adição de novas camadas para a segurança da informação; investimentos na troca de ativos de rede; e a uniformização de processos na gestão de pessoas para maior clareza sobre as prioridades estratégicas.

Gostaria de ressaltar que essa trajetória foi fruto do empenho dos nossos 149 colaboradores, para os quais endereçamos ações voltadas ao seu desenvolvimento e ao fortalecimento de um ambiente de trabalho saudável. Sob essa frente, merece destaque o foco na saúde mental dos nossos colaboradores, com a implementação de assistência psicológica, financeira e jurídica.

Para 2024, seguiremos orientados pelo propósito de democratizar o crédito e buscaremos capturar oportunidades para contribuirmos, ainda mais, com a geração de emprego e renda e com o desenvolvimento sustentável do Estado. Nesse sentido, além dos setores que já atendemos, pretendemos explorar novas frentes, como o agronegócio, cujo potencial de impacto socioeconômico é representativo, habitação em municípios vulneráveis e, também, a revitalização do Centro de São Paulo.

*Entre os projetos financiados, destacam-se instalações de energia fotovoltaica e iniciativas de eficiência energética, bem como a construção de unidades públicas de saúde e de aterros sanitários para descarte adequado de resíduos, em linha com nosso compromisso com o financiamento sustentável.*

Por fim, agradeço a confiança de nossos clientes, colaboradores, parceiros, o Governo do Estado de São Paulo e demais públicos. Com as mudanças que temos implementado, estamos confiantes de que estamos no caminho certo para a expansão da Desenvolve SP nos próximos anos, de forma a maximizar nossa geração de valor para a sociedade

# Mensagem do Conselho de Administração



Jorge Avila  
Presidente do Conselho de  
Administração da Desenvolve SP

*O ano de 2023 foi um marco para a Desenvolve SP. Além das mudanças internas realizadas para apoiar a **execução do Planejamento Estratégico**, a governança da Companhia tem suportado as decisões de negócios, com base na efetiva atuação do Conselho de Administração e da Diretoria nas deliberações acerca dos assuntos estratégicos, os quais visam maximizar a geração de valor da Instituição.*

Foi um ano importante para a consolidação da Instituição, pois liberamos R\$ 439 milhões em financiamentos sustentáveis, sendo R\$ 111 milhões para projetos alinhados a critérios ambientais e R\$ 328 milhões para projetos com impacto social positivo. Adicionalmente, foram R\$ 78 milhões em desembolsos voltados para projetos de inovação, assim como alcançada a marca de R\$ 1 bilhão de desembolso no ano, resultando em um aumento de 37,5% em relação a 2022, fortalecendo assim nosso posicionamento no mercado empreendedor.

Nesse contexto, para os próximos anos, buscaremos fortalecer a nossa atuação como braço de fomento do Estado de São Paulo, em linha com os objetivos da Secretaria de Desenvolvimento Econômico. Temos uma estrutura de capital suficiente e saudável para explorarmos novas frentes que alavanquem ainda mais o propósito de contribuir com o desenvolvimento sustentável e a geração de emprego e de renda.

Uma dessas frentes consiste no agronegócio. Essencial para a segurança alimentar, é um setor em constante crescimento, pois desempenha uma função relevante na geração de empregos, além de importante impulsor do crescimento econômico. Considerando a aptidão do Estado para esse setor, planejamos o lançamento de linhas voltadas para a agroindústria, em razão de possuir enormes oportunidades de inovação e de elevação da produtividade.

## Gerar valor para a sociedade é a razão de existir da Desenvolve SP

Também apostaremos na frente de habitação, com grande potencial de geração de empregos e de impacto econômico indireto, especialmente em municípios vulneráveis, e na revitalização do Centro da cidade de São Paulo, por meio do financiamento de iniciativas que fomentem o empreendedorismo na região e de outras que contribuam para alavancar o seu potencial.

Sobre essa frente, iniciamos uma parceria com a CDHU - Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo destinada ao financiamento de projetos de habitação e à reurbanização do Centro da Capital. Mais do que financiar iniciativas, estamos atentos ao potencial do polo econômico dessas frentes, de forma a maximizar o impacto ao longo de cadeias produtivas associadas a esses setores.

Para sustentar os objetivos, seguiremos investindo em melhorias, seja na frente de aumento do capital humano, seja em tecnologia. Nesse sentido, para

2024 está previsto um concurso para a contratação de novos colaboradores, assim como a contratação de cinquenta estagiários, e a criação de uma esteira de originação de crédito, de forma a melhorar a jornada do cliente. Também apostaremos na capacitação do nosso capital humano, seguiremos comprometidos com as melhores práticas de governança corporativa, de gestão de riscos e com uma diretoria dedicada a esses temas.

Gerar valor para a sociedade é a razão de existir da Desenvolve SP e em 2023 esse compromisso ficou ainda mais evidente e consolidou seu objetivo de financiar projetos de alto impacto. Nos próximos anos, continuaremos cumprindo com esse propósito de forma mais abrangente, pois acreditamos que temos a estratégia, o capital, a governança e as pessoas certas para o futuro que queremos, que é o de contribuir efetivamente para a geração de emprego e renda e o desenvolvimento econômico do Estado de São Paulo.

# 1. Apresentação do Relatório

GRI 2-2, 2-3

A fim de apresentarmos um conteúdo relevante e **alinhado às expectativas dos nossos públicos de relacionamento**, em 2023, com apoio de consultoria externa, revisamos nossa matriz de materialidade.

Comprometida com a transparência com seus públicos de relacionamento, a Desenvolve SP apresenta seu Relatório Integrado 2023. De periodicidade anual, o relato apresenta informações, relativas ao período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, acerca da estratégia da Instituição, das iniciativas realizadas, do desempenho sobre aspectos ambientais, sociais e de governança (ASG) e de abordagem de gestão sobre tópicos relevantes para a Instituição e para seus *stakeholders*, em linha com a sua matriz de materialidade, apresentada no tópico a seguir. **GRI 2-3**

Em linha com as melhores práticas para relato, o documento foi elaborado em conformidade com as normas da *Global Reporting Initiative* (GRI) versão 2021, e com diretrizes para Relato Integrado (IR), definidas pela *IFRS Foundation*. As informações contidas no relatório são referentes ao desempenho de todas as operações da Desenvolve SP. Os dados econômico-fi-

nanceiros foram baseados no Relatório da Administração da Desenvolve SP, do mesmo exercício, disponível no site da [Desenvolve SP](#). **GRI 2-2**

*Dúvidas ou sugestões sobre o relatório ou sobre as informações contidas no documento podem ser encaminhadas para o e-mail: [sustentabilidade@desenvolvesp.com.br](mailto:sustentabilidade@desenvolvesp.com.br)*  
**GRI 2-3**

## Matriz de materialidade GRI 3-1

A fim de apresentarmos um conteúdo relevante e alinhado às expectativas dos nossos públicos de relacionamento, em 2023, com apoio de consultoria externa, revisamos nossa matriz de materialidade. Por meio do processo, cujas etapas são descritas a seguir, identificamos os temas de maior impacto e influência sobre nossas atividades e para nossos *stakeholders*. **GRI 2-4**

## Processo de materialidade GRI 3-1

- **Mapeamento de *stakeholders*:** definição de *stakeholders* estratégicos, com base em sua relevância para as atividades da Desenvolve SP e no mercado, e validação dos métodos de consulta a serem aplicados;
- **Levantamento de temas:** mapeamento de temas de sustentabilidade potencialmente materiais para consulta e alinhamento com a estratégia da Instituição, por meio da análise das materialidades prévias; de tendências globais, como Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), e riscos globais mapeados pelo *World Economic Forum* (WEF); de tendências setoriais, como o Guia ESG da Associação Brasileira de Bancos (ABBC); e estudo de *benchmark*;
- **Priorização de temas:** consultas *online* e entrevistas com as partes interessadas mapeadas — governo; alta liderança, associações setoriais, bancos e agências de desenvolvimento, bancos comerciais, colaboradores, clientes, fornecedores, fundos de investimento, mercado investidor, reguladores e sociedade — para priorização dos temas previamente mapeados. Ao todo, recebemos 117 *feedbacks* por meio da consulta;
- **Apuração e consolidação:** apuração dos resultados obtidos por meio da consulta e consolidação da matriz de materialidade, com sete temas identificados como materiais pelos *stakeholders* consultados.

**Temas Materiais GRI 3-2**

Tema material	Aspectos relacionados	Impactos	Limite do impacto	Indicadores relacionados
<b>Clima e energia</b>	Gestão de emissões financiadas e incentivo para programas de energia renovável e eficiente.	Como Instituição financeira comprometida com o desenvolvimento sustentável, a Desenvolve SP entende que o maior impacto em termos de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) está ligado às atividades financiadas voltadas aos clientes. Neste contexto, assume uma abordagem proativa que envolve a oferta de financiamento a projetos de infraestrutura para a geração de energia limpa e renovável, bem como a iniciativas voltadas à eficiência energética, de forma a contribuir com a descarbonização do Estado de São Paulo e para a mitigação dos efeitos das mudanças climáticas, assim como para alavancar o uso eficiente de recursos por parte dos clientes públicos e privados, de forma a impulsionar sua competitividade e o desenvolvimento sustentável.	Desenvolve SP, clientes públicos e privados, órgãos governamentais, municípios, sociedade	<b>GRI 3-3, 201-2, 302-1, 302-4, 305-1, 305-2, 305-3</b>
<b>Cidades e empresas sustentáveis</b>	Fomento a projetos voltados para gestão de resíduos urbanos, circularidade em pequenas e médias empresas e infraestrutura de saneamento público.	Ampliar o acesso ao saneamento básico e responder aos desafios relativos à gestão de resíduos sólidos são aspectos essenciais para melhorar a qualidade de vida, reduzir as desigualdades e impulsionar o desenvolvimento de toda a sociedade, especialmente em áreas mais vulneráveis do Estado. Por isso, buscamos ativamente oportunidades de parceria com a Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística do Estado de São Paulo (Semil) e outras secretarias para financiar projetos que enderecem essas questões de forma eficaz e sustentável. Por meio do fomento a projetos de melhoria da gestão de resíduos sólidos, de implementação de práticas de economia circular e de fortalecimento da infraestrutura de saneamento básico em todo o Estado, entre outros, buscamos não apenas mitigar os impactos negativos do crescimento urbano, mas alavancar o desenvolvimento de cidades mais sustentáveis e inclusivas.	Desenvolve SP, clientes públicos e privados, órgãos governamentais, municípios, sociedade	<b>GRI 3-3, 203-1, 203-2</b>
<b>Capital humano e diverso</b>	Relacionamento e a valorização dos colaboradores, bem como a promoção de uma cultura interna inclusiva e diversa.	Na Desenvolve SP, reconhecemos a importância do capital humano e da diversidade. Com isso, atuamos para promover o bom relacionamento, o desenvolvimento e a valorização dos nossos colaboradores, assim como uma cultura diversa e inclusiva. Além disso, diante do histórico de pressões e estresse no setor financeiro, um dos pilares fundamentais da nossa abordagem é o cuidado com o bem-estar mental de nossa equipe. Dessa forma, implementamos políticas e programas que envolvem apoio, orientação e acesso a serviços especializados quando necessário. Reconhecemos que um ambiente de trabalho saudável e equilibrado não apenas beneficia nossos colaboradores individualmente, mas contribui para uma cultura organizacional mais forte e produtiva.	Desenvolve SP e colaboradores	<b>GRI 2-7, 2-8, 2-30, 3-3, 201-3, 202-1, 401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 407-1, 405-1, 405-2, 406-1</b>

Temas Materiais GRI 3-2

Tema material	Aspectos relacionados	Impactos	Limite do impacto	Indicadores relacionados
<b>Empreendedorismo e inclusão social</b>	Expansão dos serviços financeiros para mercados historicamente desatendidos, de forma a democratizar o acesso ao crédito e mitigar práticas de empréstimos predatórios. Também abrange iniciativas para promover a inclusão social, reduzir desigualdades e criar oportunidades de geração de renda para a população mais vulnerável.	Acreditamos que ao expandir o acesso ao crédito e promover oportunidades econômicas para todos podemos contribuir para um futuro mais justo e próspero no Estado de São Paulo. Reconhecemos que há muitos empreendedores talentosos que enfrentam dificuldades de acesso ao crédito tradicional, seja devido ao <i>rating</i> de crédito, seja devido à dificuldade em fornecer garantias convencionais, entre outras razões. Comprometidos com a democratização do crédito e com a inclusão social, buscamos abordar essas lacunas do mercado, por meio do acesso a recursos financeiros para alavancar empreendedores e seus negócios e, conseqüentemente, criar oportunidades significativas de geração de renda para a população mais vulnerável, de forma a contribuir com a redução das desigualdades econômicas. Além disso, estamos constantemente em busca de inovações na oferta de soluções e em nossos processos e canais de distribuição para tornar o acesso ao crédito mais fácil e conveniente para todos os empreendedores.	Desenvolve SP, clientes públicos e privados, órgãos governamentais, municípios, sociedade	<b>GRI 3-3, 203-1, 203-2, 413-1</b>
<b>Desenvolvimento de regiões vulneráveis</b>	Ações para impulsionar a melhoria do bem-estar e dos padrões de vida da população do Estado de São Paulo, bem como a construção de uma sociedade mais igualitária, inclusiva e resiliente.	Embora seja um Estado rico, responsável pelo maior Produto Interno Bruto (PIB) do país, São Paulo apresenta uma grande desigualdade entre seus municípios. Diante deste cenário, estamos comprometidos em identificar e financiar projetos que contribuam com o desenvolvimento de regiões mais vulneráveis e com a melhoria do bem-estar da população, como iniciativas voltadas ao acesso a serviços essenciais, como saúde, educação e habitação, além de iniciativas ligadas ao meio ambiente, entre outras. Além disso, por meio do apoio a empreendedores locais com a oferta de financiamento acessível e orientado para o desenvolvimento, ajudamos a fortalecer a economia dessas regiões, com a criação de empregos e oportunidades de negócios.	Desenvolve SP, clientes públicos e privados, órgãos governamentais, municípios, sociedade	<b>GRI 3-3, 203-1, 203-2, 413-1</b>
<b>Ética e governança corporativa</b>	Adoção de melhores práticas de gestão e tomada de decisões e promoção de uma conduta ética e transparente.	Toda empresa está sujeita a riscos relacionados à ética e à governança, incluindo riscos associados à corrupção e à fraude. Como uma instituição financeira comprometida com a ética, com a integridade e com a transparência, dispomos de uma estrutura de governança que preza pelas melhores práticas de gestão, bem como de mecanismos para mitigação de casos e atos que violem nossos princípios e as legislações vigentes, entre eles, normativos e políticas, como o Código de Conduta e Integridade, uma estrutura de gestão de riscos e a adoção de ferramentas para controle de fraudes, entre outros. Vale ressaltar que cumprimos rigorosamente todos os normativos estabelecidos por órgãos reguladores e adotamos uma postura cooperativa e transparente não somente para o atendimento aos órgãos fiscalizadores, como em relação à divulgação de nossas práticas e resultados.	Desenvolve SP; governo e acionistas; associações setoriais, clientes, fornecedores, fundos de investimento, mercado investidor, reguladores e sociedade	<b>GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20, 2-21, 2-26, 2-27, 3-3, 201-4, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 415-1</b>
<b>Produtos e soluções para a sustentabilidade</b>	Desenvolvimento estruturado de instrumentos financeiros que fortaleçam a agenda de sustentabilidade.	A Desenvolve SP reconhece a importância de oferecer produtos e soluções financeiras que não apenas atendam às necessidades de nossos clientes, mas também fortaleçam a agenda de sustentabilidade em todo o Estado de São Paulo. Como Instituição comprometida com o desenvolvimento sustentável, estamos empenhados em prover instrumentos financeiros inovadores, que sejam acessíveis e adaptados às necessidades específicas de empreendedores e municípios, que promovam o crescimento econômico, ao mesmo tempo gerem impacto positivo para o meio ambiente e para a sociedade, de forma a impulsionar a construção de um futuro mais justo, equitativo e sustentável no Estado.	Desenvolve SP; governo e acionistas; associações setoriais, clientes, fornecedores, fundos de investimento, mercado investidor, reguladores e sociedade	<b>GRI 3-3</b>

## 2. DESENVOLVE SP

Sobre a Desenvolve SP	9
Projetos financiáveis pela Desenvolve SP	11
Missão, visão e valores	12
Destaques	13



## Sobre a Desenvolve SP GRI 2-1, 2-6

Por meio de programas e linhas de crédito com condições diferenciadas, a Desenvolve SP financia o **crescimento sustentável de negócios, projetos inovadores e consórcios** que visam alavancar o desenvolvimento de cidades mais resilientes e inclusivas e impulsionar a economia no Estado.



**DESENVOLVE SP**  
A AGÊNCIA DO EMPREENDEDOR

Criada em 2009 e, a partir de 1º de janeiro de 2023, vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico (SDE) do Estado de São Paulo, a Desenvolve SP é uma instituição do Governo do Estado de São Paulo que tem como objetivo amparar o desenvolvimento de micro, pequenas e médias empresas e municípios paulistas. Por meio de programas e linhas de crédito com condições diferenciadas, financia o crescimento sustentável de negócios, projetos inovadores e consórcios que visam alavancar o desenvolvimento de cidades mais resilientes e inclusivas e impulsionar a economia no Estado.

Entre os programas para o setor privado, estão o financiamento de projetos de impacto e de investimento de longo prazo, de operações de capital de giro e de projetos produtivos, com destaque para iniciativas de inovação e desenvolvimento tecnológico, em especial aquelas com viés de sustentabilidade e que contribuam para a mitigação de impactos por parte dos clientes, para o aumento da sua competitividade e para a geração de emprego e renda.

Nossa atuação compreende também o financiamento ao setor público, dedicado a investimentos, pela administração municipal, em infraestrutura urbana, como nas frentes de saneamento, gestão de resí-

duos sólidos, eficiência energética e habitação, bem como para iniciativas de caráter social, como a construção de escolas e hospitais, entre outras frentes.

Desta forma, visamos contribuir com a mitigação de impactos ambientais, incluindo a redução da emissão de gases de efeito estufa, e com a melhoria da qualidade de vida, com a redução das desigualdades e com o desenvolvimento sustentável de municípios e de toda a sociedade, especialmente em áreas mais vulneráveis do Estado.

Com sede localizada na cidade de São Paulo, em 2023, a Desenvolve SP atendeu 84 prefeituras e 1.609 empresas, alcançando 257 municípios do Estado. Ao final do exercício contava com 149 empregados, sendo 74 mulheres e 75 homens, todos contratados sob regime permanente, na cidade de São Paulo. Os trabalhadores terceirizados somavam 46 colaboradores atuando em contratos de tempo integral. **GRI 2-7, 2-8**

## Crédito para empresas: uma solução para cada fase do negócio

Comprometida com a geração de emprego, renda e desenvolvimento, a Desenvolve SP tem a missão de democratizar o acesso ao crédito, por meio de suas diversas linhas de financiamento.



# Projetos financiáveis pela Desenvolve SP

Em linha com o seu compromisso com o desenvolvimento sustentável do Estado de São Paulo, a Desenvolve SP adotou como estratégia financiar **projetos e iniciativas de alto impacto, tanto para o setor público, quanto para o privado**. Neste contexto, tem buscado iniciativas com potencial de maximizar a geração de emprego e renda, a qualidade de vida da população, o desenvolvimento de municípios resilientes e inclusivos, a redução das desigualdades e a competitividade de negócios, assim como de mitigar impactos ambientais.



Um dos principais objetivos da Desenvolve SP é impulsionar o desenvolvimento sustentável por meio da democratização do crédito. Para empresas do Estado, a Instituição oferece um amplo leque de linhas de financiamento para ampliação, modernização, aumento da capacidade produtiva, implantação de novas plantas e realocação de empreendimentos. Financia também a aquisição de máquinas e equipamentos, a abertura e ampliação de franquias, além de projetos de sustentabilidade, como:

Agroindústria	Resíduos sólidos urbanos	Eficiência energética
Mobilidade urbana	Mudança de combustíveis	Construção civil sustentável
Saneamento	Energias renováveis	Processos industriais mais limpos

As prefeituras paulistas também contam com nosso apoio, por meio do financiamento a projetos que visam o desenvolvimento sustentável dos municípios, a mitigação de impactos ambientais, a melhoria em infraestrutura e maior qualidade de vida para a população paulista. Dentre as diversas modalidades de financiamento para o setor público, vale destacar:

Eficiência energética e Energia renovável	Saúde
Mobilidade urbana limpa	Educação
Saneamento	Assistência Social
Resíduos sólidos urbanos	Infraestrutura urbana inclusiva
Preservação da biodiversidade	Veículos, máquinas e equipamentos novos
Cidades Inteligentes	Modernização da administração pública
Infraestrutura resiliente	Infraestrutura urbana e viária

Todas as nossas opções de crédito sustentável para as prefeituras podem ser consultadas [aqui](#)

# Missão, Visão e Valores



## MISSÃO



Democratizar o crédito, gerando desenvolvimento sustentável, emprego e renda.

## VISÃO



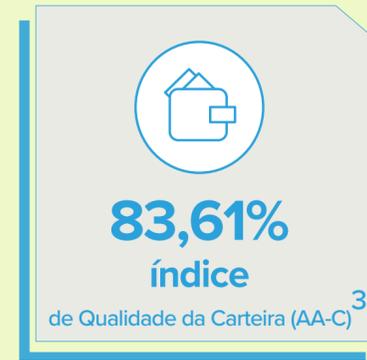
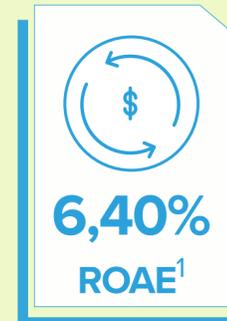
Ser reconhecida como instituição financeira de referência das micro, pequenas, médias empresas e prefeituras, atuando como propulsora do desenvolvimento dos municípios paulistas.

## VALORES



- Trabalhamos com ética, transparência e profissionalismo, preservando a equidade de tratamento e as boas práticas de governança;
- Prezamos pela responsabilidade social, ambiental e climática;
- Buscamos eficiência em todos os negócios;
- Prezamos pelo bem-estar e aperfeiçoamento profissional;
- Temos orgulho de fazer parte desse time!

# Destques em 2023



1) O ROAE (sigla para Return on Average Equity) é um indicador financeiro que mede o desempenho de uma companhia considerando o patrimônio líquido médio. ROAE = resultado líquido / patrimônio líquido médio.

2) Relação entre as despesas operacionais e a receita bancária (quanto menor, melhor).

3) O Índice de qualidade da carteira é o percentual de operações de crédito em 31/12/2023, com *rating* de AA a C, em relação a carteira total de operações de crédito ativas da Instituição.

4) Saldo da carteira de crédito ativa com 90 dias de atraso / saldo de carteira de crédito ativa total (quanto menor, melhor).

# 3. Governança Corporativa

Estrutura de governança	15
Comitês de assessoramento	17
Comitês Executivos	18
Nomeação e avaliação de desempenho dos administradores	19
Remuneração dos administradores	19
Ética e integridade	20
Canais de denúncia	21
Gestão Integrada de Riscos	22



## TRANSPARÊNCIA

A fim de assegurar o direito de acesso às informações, a Desenvolve SP criou uma página dedicada à [transparência](#), com informações de interesse público, relacionadas à atuação da Instituição. O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), canal de comunicação entre a Instituição e o cidadão, tem por objetivo garantir o pleno direito de acesso da população às informações, dados e documentos públicos, de forma eficiente e adequada.

O cidadão pode usar o telefone (011) 3123-1818 ou, caso necessite de atendimento presencial, pode dirigir-se à sede da Instituição, na Rua da Consolação, nº 371 – Centro – São Paulo – SP. Os atendimentos por telefone e presencial ocorrem de segunda a sexta-feira (exceto feriados), das 10h00 às 16h00. Correspondências físicas devem ser enviadas ao endereço do SIC.

## Estrutura de governança GRI 2-9

A Desenvolve SP conta com uma estrutura de governança corporativa que assegura a transparência, a equidade e a responsabilidade corporativa na execução de suas atividades e na prestação de contas para a sociedade. Composta por Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitês de Assessoramento, em especial,

o Comitê de Auditoria e por uma Diretoria Colegiada, a estrutura prioriza a descentralização do processo decisório e a tomada de decisão sempre de forma colegiada.

Os principais instrumentos de governança corporativa da Desenvolve SP são o Estatuto Social, as políticas internas e os Manuais de Normas e Procedimentos

(MNPs), disponíveis no [site](#) da Instituição e na intranet, para todos os colaboradores. O Estatuto Social foi elaborado em conformidade com as leis e normativas vigentes e regulamenta, em linhas gerais, o funcionamento da Instituição e os direitos e obrigações dos órgãos colegiados estatutários.

As políticas internas definem parâmetros e diretrizes para orientar o processo de tomada de decisões e o comportamento esperado por todos os níveis da Instituição. Os MNPs, por sua vez, são instrumentos normativos que compreendem procedimentos internos e a estrutura organizacional das unidades.

## Conselho de Administração

O Conselho de Administração é o órgão de decisão superior da Instituição, responsável pela orientação estratégica da Desenvolve SP, por monitorar o desempenho e os riscos, bem como por orientar a tomada de decisões da Instituição.

É composto por no mínimo sete e no máximo onze membros, eleitos pela Assembleia Geral, todos com mandato unificado de dois anos, sendo permitida a reeleição por, no máximo, três reconduções consecutivas. Dentre os membros, quatro deverão ser representantes de Secretarias do Governo do Estado de São Paulo<sup>5</sup> e um representante dos empregados da Desenvolve SP. Também é prevista a participação de um ou mais membros independentes e cabe ao acionista controlador o poder de eleger a maioria dos membros do órgão, conforme lei federal. A presidência do Conselho de Administração é atualmente ocupada por Jorge Luiz Avila da Silva e quatro dos dez conselheiros são independentes. **GRI 2-11, 2-10**

### Diretoria Colegiada

Cabe à Diretoria Colegiada a administração geral da Instituição em alinhamento aos objetivos definidos pelo Conselho de Administração. Suas reuniões ocorrem semanalmente para discussão e deliberação acerca de assuntos de ordem estratégica e executiva.

Além da Presidência, há três diretorias, listadas a seguir, cujos membros dispõem de mandatos de dois anos.

A instância possui regimento próprio, no qual estão descritas suas atribuições, de acordo com a legislação vigente e com o Estatuto Social.

- **Diretoria Financeira e de Crédito:** assuntos de ordem financeira, contábil e de crédito.
- **Diretoria de Negócios e Fomento:** operacionalização e comercialização dos produtos da companhia, tanto para o setor público como o setor privado.
- **Diretoria Administrativa:** gestão administrativa e de pessoas e tecnologia da informação.

Em 2023, a Diretoria Colegiada era composta por quatro membros, sendo uma mulher.

Foi aprovada, em 30 de novembro de 2023, em Assembleia Geral Extraordinária, a criação da Diretoria de Controle de Riscos e Operações, responsável por orientar a gestão de riscos da Instituição e monitorar sua eficácia.

Em linha com as melhores práticas de governança corporativa e com a evolução normativa do Banco Central do Brasil, a criação da Diretoria de Controle de Riscos e Operações visa fortalecer a estrutura de gestão de riscos da Instituição, de forma a prover maior autonomia e independência das áreas responsáveis pelos controles internos, pelo gerenciamento de riscos e pela frente *compliance* da Instituição, bem como o fortalecimento das práticas adotadas.

## Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da Desenvolve SP tem como atribuição fiscalizar as demonstrações financeiras da Instituição, assim como os atos de seus administradores. É composto por cinco membros efetivos e respectivos suplentes, eleitos anualmente pela Assembleia Geral,

podendo ser reeleitos. Com reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que necessário, o órgão conta com regimento próprio e, em 2023, era composto por cinco membros efetivos, igual número de suplentes, sendo três mulheres.

### Deliberação sobre tópicos ambientais, sociais e de governança

O Conselho tem como uma de suas atribuições aprovar e revisar a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) da Desenvolve SP, que compreende diretrizes para o desenvolvimento de instrumentos financeiros que proporcionem práticas sociais, ambientais e climáticas inovadoras, assim como orientações para a condução das atividades em linha com as melhores práticas internacionais relacionadas ao desenvolvimento sustentável.

A PRSAC prevê uma estrutura de governança sobre o tema composta pelo próprio Conselho, pela Diretoria Colegiada, pelo Comitê de Auditoria, pelo diretor responsável pelo cumprimento das medidas necessárias à implementação e supervisão da PRSAC, bem como pelas unidades responsáveis pela operacionalização e monitoramento das diretrizes expostas no documento. Em 2023, a política foi desdobrada no desenvolvimento do Plano de Ação e Monitoramento relacionado à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Cli-

mática (PRSAC), que inclui métricas e indicadores para acompanhamento. **GRI 2-12, 2-13**

Assuntos relevantes e preocupações, incluindo àquelas relativas a aspectos ambientais, sociais e de governança, são apresentados ao Conselho de Administração pelo Presidente da Instituição, em reuniões do órgão colegiado. Os fatos relevantes também são repassados ao Conselho Fiscal e ao Comitê de Auditoria. Regularmente nas reuniões ordinárias dos colegiados, o Presidente da Instituição e/ou Presidente do Conselho de Administração relatam os fatos relevantes e assuntos de interesse. **GRI 2-16**

Vale ressaltar, ainda, que o Conselho participa da deliberação acerca do alinhamento entre o planejamento estratégico e a sustentabilidade, assim como da aprovação do Relatório Integrado. Também atua na discussão de temas atrelados aos negócios, incluindo a melhor alocação de recursos. **GRI 2-14, 2-17**

5) Um representante de cada uma das seguintes secretarias: Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo; Desenvolvimento Econômico do Estado de São Paulo; Orçamento e Gestão do Estado de São Paulo; Agricultura e Abastecimento do Estado de São Paulo.

# Comitês de assessoramento

A estrutura de governança da Desenvolve SP engloba comitês de assessoramento relativos a temas específicos, como auditoria, ética, crédito, prevenção à lavagem de dinheiro, entre outros. Em 2023, houve a criação do Comitê de Sustentabilidade, de forma a impulsionar ainda mais a gestão do tema na Instituição, e a reformulação do Comitê de Investimento, cujas atribuições e composição foram revistas para torná-lo o único fórum de deliberação sobre propostas de investimentos, dentro de sua alçada, conforme estabelecido na Política de Investimentos e refletido na Política de Alçadas da Instituição. A seguir são apresentados os comitês e suas respectivas atribuições:

## Comitê de Auditoria

Órgão estatutário, independente, de caráter permanente e orientado por regimento próprio e pelo Estatuto Social da Desenvolve SP, o Comitê de Auditoria atua como órgão auxiliar, consultivo e de assessoramento, sem poder decisório ou atribuições executivas. Para assegurar sua atuação de forma eficiente, seus membros se reúnem periodicamente com a Auditoria Independente, para o planejamento dos trabalhos a serem realizados, e com a Auditoria Interna, para supervisão e orientação técnica.

Deve ser formado por, no mínimo três e, no máximo cinco membros, em sua maioria independentes, eleitos e destituíveis pelo Conselho de Administração, com mandato de cinco anos e coordenado por um conselheiro de administração independente.

## Comitê de Remuneração

Órgão estatutário de caráter permanente, assessora o Conselho de Administração na condução da política de remuneração dos Administradores, nos termos da legislação vigente. Reporta-se diretamente ao Conselho de Administração e atua com independência em relação à Diretoria Colegiada.

## Comitê de Elegibilidade

Composto por até três membros, eleitos por Assembleia Geral, sem mandato fixo, o Comitê de Elegibilidade é responsável pela supervisão do processo de indicação e de avaliação de Administradores e Conselheiros Fiscais, observado o disposto no artigo 10, da Lei federal n.º 13.303/2016.



# Comitês executivos

## Comitê de Gestão do Relacionamento com o Cliente

Ligado à Diretoria de Negócios e Fomento, tem o objetivo de melhorar, de forma contínua, a experiência e o relacionamento do cliente com a Desenvolve SP. Atua como fortalecedor da relação cliente-instituição, promovendo a troca de experiências e debates entre as unidades da Instituição, desenvolvendo estratégias e disseminando práticas de gestão de experiência e relacionamento com o cliente, além de auxiliar no desenvolvimento de novos produtos.

## Comitê de Sustentabilidade GRI 2-12

Criado em 2023 e ligado à Diretoria Colegiada, trata-se de um órgão colegiado que visa oferecer subsídios para a tomada de decisão da administração acerca das temáticas relacionadas à sustentabilidade e à responsabilidade social, ambiental e climática. Entre suas atribuições está o monitoramento da implementação das diretrizes expostas na Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), devendo atuar em conformidade com a legislação aplicável, as boas práticas de governança e os compromissos assumidos pela Desenvolve SP.

Atua como Comitê Gestor do Programa Socioambiental da Desenvolve SP, que deve passar por revisão em 2024, bem como Comitê de Responsabilidade Social,

Ambiental e Climática. É composto por colaboradores da Desenvolve SP, sendo no mínimo três e no máximo cinco membros titulares e respectivos suplentes, das áreas de Sustentabilidade e Impacto, Comunicação, Controle de Riscos, Compliance e Normas, Gestão de Pessoas e Infraestrutura e de Planejamento.

## Comitê de Investimentos

Subordinado à Presidência e com coordenação exercida pelo Superintendente Financeiro, o Comitê de Investimentos passou por uma reestruturação em 2023, com a inclusão de novas atribuições e participantes. Trata-se de órgão colegiado que toma decisões acerca dos investimentos por meio de participações societárias ou aquisição de debêntures e de créditos, direta ou indiretamente, inclusive por meio de fundos de investimento, conforme definição da Política de Investimentos da Instituição.

## Comitê Gerencial

O Comitê Gerencial, composto pelos Superintendentes, Chefe de Gabinete, Ouvidor e Gerentes diretamente vinculados às diretorias, é responsável por acompanhar a formulação e execução do Plano de Metas, promover propostas de atuação e sugestões de aprimoramento, acompanhar projetos corporativos e prestar contas para os demais gestores e funcionários da Desenvolve SP.

## Comitê de Ética

É responsável por zelar pelo cumprimento do Código de Conduta e Integridade, garantindo que sejam considerados e respeitados seus princípios e normas em todos os negócios da Instituição.

## Comitê de Crédito

Subordinado à Diretoria Financeira e de Crédito da Instituição, tem como responsabilidade analisar e deliberar sobre propostas de operações de crédito, submetendo as que não são de sua alçada às instâncias superiores, tais como a Diretoria Colegiada e o Conselho de Administração.

## Comitê de Contratações Administrativas

Subordinado à Diretoria Administrativa<sup>6</sup>, tem como competência apreciar as propostas de contratações iniciais e de eventuais aditamentos e prorrogações contratuais relativos às frentes de compras, obras, serviços e locações.

## Comitê de Prevenção aos Crimes de Lavagem de Dinheiro

Subordinado à Presidência, tem como atribuição analisar os casos em que haja indício de operações ou propostas de operações suspeitas, relacionadas a crimes de lavagem de dinheiro.



## Comitê de Tecnologia da Informação

Composto por sete membros, tem como principal atribuição direcionar e priorizar os investimentos e projetos estratégicos, arquitetura, segurança da informação e desenvolvimento de sistemas e implantações, sempre primando pela boa governança de TI.

## Comitê de Proteção de Dados e Privacidade

Ligado à Presidência e composto por quatro membros, tem o objetivo principal de discutir ações relacionadas ao atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## Comissão de Avaliação de Documentos e Acesso (Cada)

Órgão deliberativo, ligado à Presidência, visa assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso a documentos, dados ou informações, de forma eficiente e adequada aos objetivos da Lei de Acesso à Informação.

6) A nomenclatura da Diretoria Administrativa foi alterada em novembro de 2023. Anteriormente era denominada Diretoria Administrativa, de Projetos e Processos.

# Nomeação e avaliação de desempenho dos administradores GRI 2-10, 2-18

A eleição ou a nomeação de membros de órgãos estatutários da Desenvolve SP, com exceção do Comitê de Remuneração e do Comitê de Elegibilidade, deve ser submetida à aprovação do Banco Central do Brasil (Bacen), no prazo máximo de quinze dias de sua ocorrência, juntamente com a documentação definida pela autarquia. Os critérios para a nomeação dos membros estão expressos nos regimentos dos órgãos, disponíveis em nosso [site](#).

Anualmente, é realizada a avaliação de desempenho dos membros do Conselho de Administração

e da Diretoria Colegiada. Por ser uma empresa de controle público, a Desenvolve SP observa a Deliberação nº 004/2019 do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado (Codec), que estabelece as diretrizes para a avaliação dos administradores das empresas controladas direta ou indiretamente pelo Estado de São Paulo.

A avaliação anual é coordenada pelo Presidente do Conselho de Administração, com o apoio da secretaria do colegiado, e é auditada pelo Comitê de Elegibilidade com base nos critérios definidos pelo Codec.



# Remuneração dos administradores GRI 2-19, 2-20

Dispomos de uma Política de Remuneração de Administradores, aprovada pelos acionistas em Assembleia Geral Extraordinária, que contempla diretrizes acerca da remuneração dos administradores, em consonância com as regras regulamentadas para os empregados de empresas controladas pelo Estado de São Paulo e com as normas expedidas pelo Banco Central do Brasil para o tema.

A política abrange as remunerações fixa e variável, sendo que, para o pagamento de qualquer remuneração ou benefício não previstos na referida política, são seguidas as normas estabelecidas pelo Estado. O valor

da remuneração dos administradores, conforme as regras do Estado, é fixado pelo Codec, devendo ser aprovado ou ratificado em Assembleia Geral dos Acionistas.

Atualmente, é previsto o pagamento para membros da Diretoria da Desenvolve SP de remuneração variável, limitada ao valor de até seis vezes a remuneração mensal ou a 10% do montante total distribuído a título de dividendos ou juros sobre o capital próprio pagos pela Desenvolve SP, prevalecendo o de menor valor.

Dessa forma, o pagamento de remuneração variável aos Diretores leva em conta o efetivo resultado

da empresa e considera o montante total dos dividendos ou juros sobre o capital próprio pagos ao Estado. Os membros do Conselho de Administração não são contemplados por remuneração variável.

A remuneração dos administradores, assim como da equipe da Desenvolve SP, deve atender ao teto remuneratório previsto nos pareceres do Codec e da Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado.

## Proporção da remuneração total anual. GRI 2-21

	2023	2022	2021
A proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago)	5	3	6

# Ética e integridade

GRI 2-27, 3-3 (Ética e Governança Corporativa)

Ética e integridade são princípios fundamentais para a condução de nossas atividades e do relacionamento com nossos públicos. Para difundir a cultura de integridade, a valorização do comportamento ético e os mecanismos de denúncia nos casos de violação aos nossos princípios, dispomos de um [Código de Conduta e Integridade](#).

O Código compreende diretrizes acerca da conduta esperada pela Instituição em relação à transparência, cooperação, compartilhamento de conhecimento, combate a todas as formas de preconceito, procedimentos relacionados a patrocínios e doações, relacionamento com terceiros, conformidade com a legislação e regulamentação em vigor e práticas anticorrupção, entre outros tópicos. O documento, assim como o Estatuto Social e os regimentos dos órgãos colegiados, também aborda diretrizes para inibição de conflitos de interesse. **GRI 2-15**

Sobre este tema, especificamente, todos os colaboradores e administradores da Desenvolve SP devem se abster de participar de assuntos em que tenham algum tipo de interesse particular. Caso seja identificado conflito de interesses, este deve ser manifestado, de forma que haja o afastamento das discussões e deliberações, conforme determina o Código de Conduta e Integridade da Instituição. **GRI 2-15**

Vale ressaltar que todas as atividades realizadas pela Instituição são mapeadas, gerenciadas e desdobradas em planos de ação como parte dos processos de gestão de riscos da Instituição, que incluem, também, acompanhamento de ações demandadas pelas auditorias interna e externas. Riscos relativos à corrupção também são tratados como parte das atividades de gestão de riscos corporativa da Desenvolve SP. A avaliação de riscos operacionais relacionados à corrupção é aplicada periodicamente em todas as atividades e processos da Instituição. Em 2023, não foram registrados casos relativos à corrupção, tampouco multas ou perdas relevantes relacionadas a não-conformidades na Desenvolve SP. **GRI 2-27, 205-1, 205-3**

Cabe ao Comitê de Ética da Instituição zelar pelo cumprimento do Código de Conduta e Integridade, garantindo que sejam considerados e respeitados seus princípios e normas em todos os negócios da Instituição. O documento é disponibilizado a todos os colaboradores, que devem fornecer o aceite ao documento durante o seu ingresso na Instituição, e para o público em geral, a divulgação é feita por meio do nosso [site](#).

Além disso, todos os contratos firmados pela Desenvolve SP contemplam cláusula em que a empresa contratada se obriga a divulgar, aos empregados/prepostos, os termos do Código de Conduta e Integridade da contratante.

Em 2023, 100% dos membros da alta governança e dos colaboradores foram comunicados sobre temas relacionados à ética, incluindo práticas de combate à corrupção. Anualmente, também é disponibilizado treinamento sobre o tema. Além disso, cabe destacar que cada gerência dispõe de um representante de *compliance*, capacitado pela Gerência de Compliance e Normas, com o objetivo de fortalecer a primeira linha de defesa da Instituição (saiba mais em Gestão de Riscos). **GRI 205-2**

## Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção. GRI 205-2

	2023	
	Comunicação	Capacitação
Número total de membros da governança	23	23
Número de membros da governança comunicados/capacitados	23	14
Percentual de membros da governança comunicados/capacitados	100%	61%

## Número de empregados comunicados/capacitados por região

Sudeste*	149	136
----------	-----	-----

## Número de empregados comunicados/capacitados por nível funcional

Diretoria	4	4
Administrativo	145	132**
Percentual de empregados comunicados/capacitados	100%	91%

\* A Desenvolve SP atua somente no Estado de São Paulo, ou seja, somente na região sudeste do país.

\*\* Alguns empregados encontravam-se afastados no período indicado para a capacitação.

Nota: Indicador passou a ser monitorado a partir de 2023

## Canais de denúncia GRI 2-16, 2-26

Para o envio de críticas, denúncias, reclamações, sugestões e elogios, disponibilizamos internamente o Canal do Colaborador. Em casos de denúncias, é assegurado o anonimato do denunciante, por prazo indeterminado, e a confidencialidade do processo de investigação e apuração de responsabilidades, até a publicação da decisão administrativa definitiva.

Para o público externo, como parceiros, clientes e usuários dos produtos e serviços da Instituição, dispomos da Ouvidoria.

As denúncias encaminhadas ao Canal do Colaborador e à Ouvidoria devem ser previamente avaliadas pelo Ouvidor. Assim que registradas, as denúncias devem ser encaminhadas ao Coordenador do Comitê de Auditoria, para conhecimento, mesmo antes das providências iniciais sobre o caso. Caso o relato recebido envolva infração ao Código de Conduta e Integridade, a denúncia deve ser encaminhada ao Comitê de Ética, para apuração.

As medidas disciplinares passíveis de aplicação em caso de ocorrência de corrupção, bem como as medidas para tratamento de denúncias, constam no Código de Conduta e Integridade da Instituição (Capítulo X - Sanções). Em 2023, foram recebidas onze denúncias, sendo oito delas classificadas como “Indícios de fraude” e três como “Não aplicáveis ao escopo de atuação da Desenvolve SP”. **GRI 2-16**

Em 2023, focamos na prevenção de fraudes, com a adoção de mecanismos para fortalecimento dos controles internos na concessão de crédito digital, como a ferramenta antifraude do Serasa, implementação de processos para coleta de dados e documentos diretamente na Receita Federal e atuação da frente de auditoria para criação de planos de ação para mitigação de riscos.

Cabe ressaltar que as manifestações recebidas por meio dos canais foram tratadas conforme as diretrizes do Código de Conduta e Integridade. Além disso, sugestões de melhorias foram encaminhadas internamente para implementação. Mais detalhes sobre as manifestações podem ser acessados no [Relatório da Ouvidoria](#), disponível no site da Desenvolve SP.



# Gestão Integrada de Riscos GRI 2-25



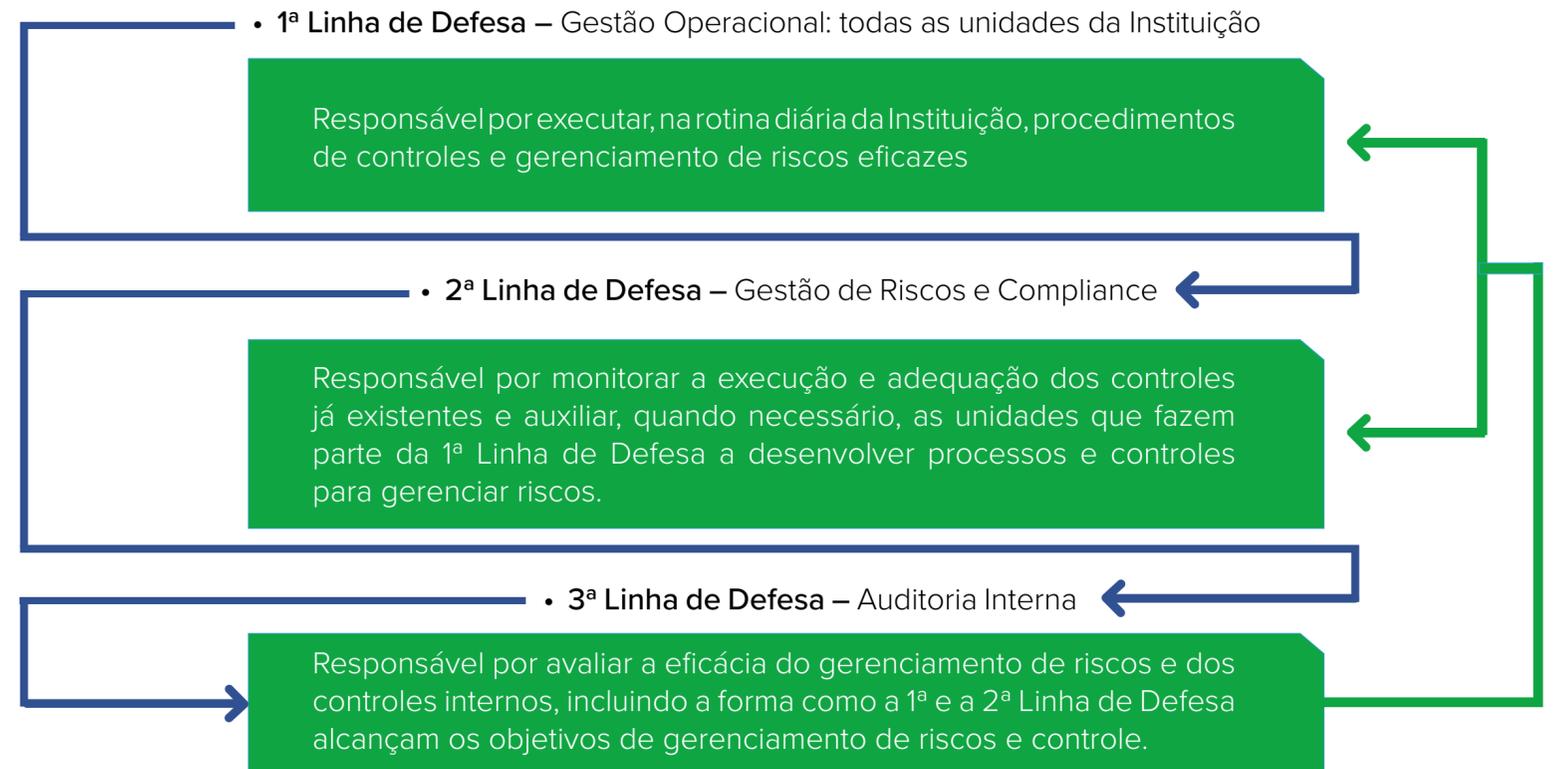
O processo de gestão abrange os **riscos de crédito, mercado, liquidez, operacional, social, ambiental e climático**, além do gerenciamento de capital da Instituição.

A Superintendência de Controle de Riscos, Compliance e Normas é responsável pelo gerenciamento de riscos na Desenvolve SP. Em 2023, para trazer ainda mais robustez à gestão do tema, houve a criação da Diretoria de Controle de Riscos e Operações, que será responsável por orientar as práticas de gerenciamento, fortalecer a cultura de riscos na Instituição e fornecer maior autonomia e independência a todas as instâncias responsáveis pela gestão de riscos.

As políticas de gestão de riscos e de capital são aprovadas e revisadas anualmente pela Diretoria Colegiada e pelo Conselho de Administração. Essas políticas instituem diretrizes, metodologias, limites e responsabilidades no âmbito do gerenciamento de riscos, com acompanhamento sistemático de seu cumprimento pela alta administração. As revisões anuais são resultantes do aprimoramento requerido pela aplicação dos controles nos processos existentes.

O processo de gestão abrange os riscos de crédito, mercado, liquidez, operacional, social, ambiental e climático, além do gerenciamento de capital da Instituição. A alta administração é responsável por aprovar a Declaração de Apetite por Riscos (RAS), que descreve os riscos relevantes incorridos pela Desenvolve SP e os níveis de apetite por esses riscos. Para a eficácia dos controles internos, é adotado o modelo de Linhas de Defesa, que auxilia na elucidação de papéis e responsabilidades essenciais na estrutura de controles internos.

Os riscos são mapeados de acordo com a estrutura organizacional, ou seja, para cada responsabilidade das gerências são mapeados os respectivos riscos atrelados, que resultam em uma matriz de riscos por impacto e probabilidade de ocorrência.



A 1ª e a 2ª linha de defesa reportam-se às suas respectivas Diretorias. A Auditoria Interna, a fim de manter a independência e imparcialidade necessárias para cumprimento de suas atribuições, tem suas atividades supervisionadas tecnicamente pelo Comitê de Auditoria e é subordinada diretamente ao Conselho de Administração.

O programa de auditoria interna complementa o processo de *compliance* na medida em que os riscos apontados indicam a necessidade de reavaliação de processos, com implementação de novos pontos de controle, quando necessário. Por fim, estruturas exter-

nas à organização, como a auditoria externa e os órgãos reguladores e fiscalizadores, desempenham um importante papel, visto que avaliam, de forma independente, a atuação das três linhas de defesa da Instituição.

Vale ressaltar que a Diretoria Colegiada e o Conselho de Administração recebem, mensalmente, relatórios gerenciais sobre o gerenciamento de riscos e de capital. O reporte das informações, quando aplicável, deve explicitar as deficiências ou as limitações das estimativas de risco e das premissas adotadas em modelos quantitativos.

### Sistema de controles internos

O sistema de controles internos consiste em um conjunto de ferramentas essenciais para a operação eficiente da Instituição, visando garantir a conformidade com a legislação e a regulamentação em vigor. Fundamentado nas normas e políticas vigentes, sua estrutura é composta por:

- Mapeamento de riscos
- Garantia de segregação de funções
- Divulgação de normativos externos e acompanhamento das providências necessárias para o seu atendimento
- Controle de documentos enviados aos órgãos reguladores
- Instituição e controle de alçadas
- Manuais de Normas e Procedimentos
- Apontamentos das auditorias interna e externa e acompanhamento das soluções apresentadas
- Canal de Sugestões de Melhorias
- Comunicação com a Diretoria Colegiada, com o Comitê de Auditoria e com o Conselho de Administração
- Representantes de *Compliance* nas unidades da Instituição

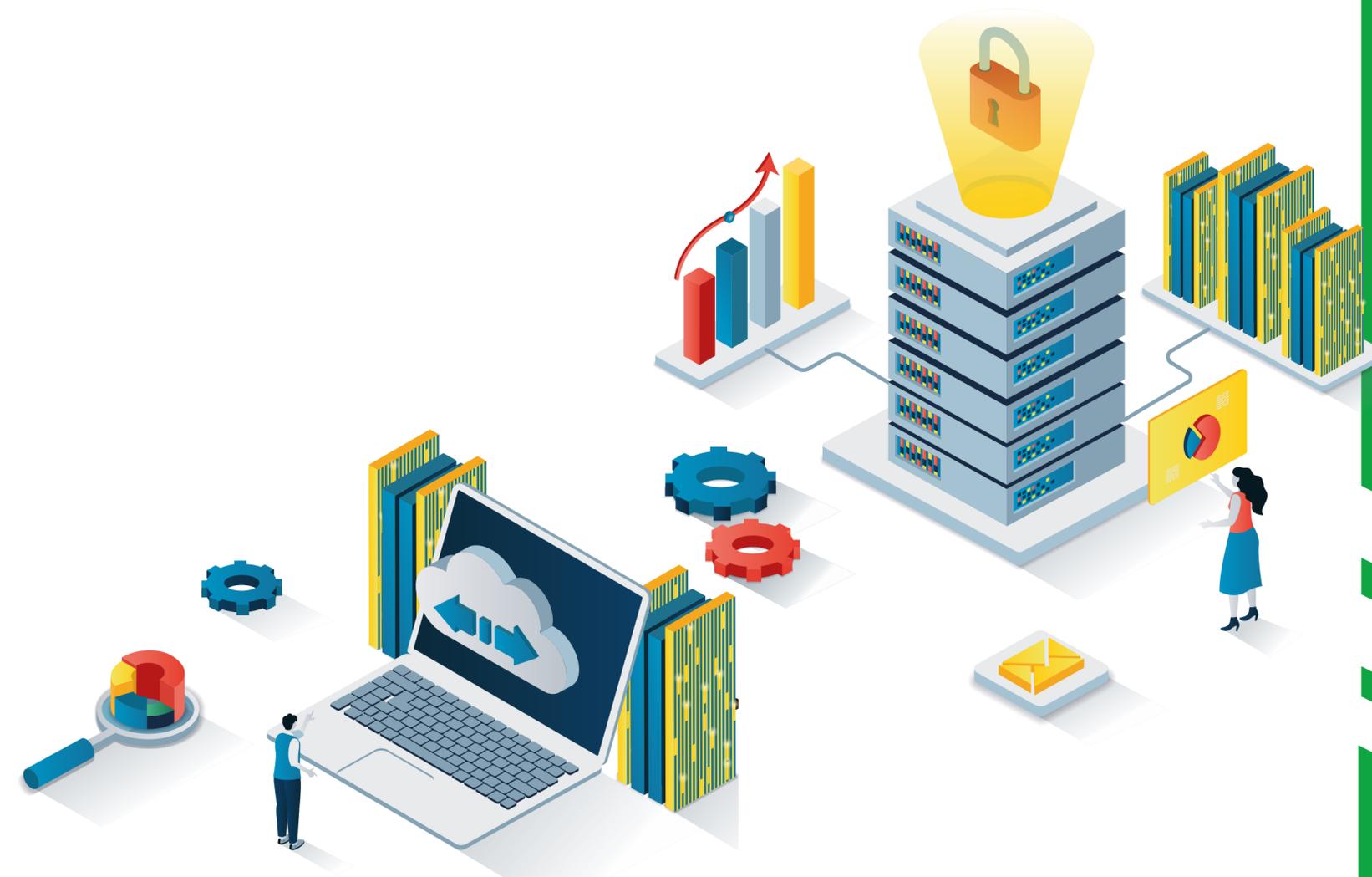
Para 2024, temos como prioridade a adequação à Resolução CMN nº 4.966/2021, que dispõe sobre os conceitos e os critérios contábeis aplicáveis a instrumentos financeiros, bem como para a designação e o reconhecimento das relações de proteção (contabilidade de *hedge*) pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

### Gestão de riscos e de capital GRI 2-25

O escopo de atuação da Desenvolve SP está limitado ao financiamento de capital fixo e de giro associado a projetos que tenham sede no Estado de São Paulo, e é vedada a captação de recursos junto ao público. Nesse sentido, a estrutura de gerenciamento de riscos e de capital deve ser compatível com seu modelo de negócios, com a natureza das operações e com a complexidade dos produtos, dos serviços, das atividades e dos processos da Instituição.

Os níveis de risco que a Instituição está disposta a assumir estão em linha com seus objetivos estratégicos e com seu escopo de atuação. Desta forma, foram estabelecidos os seguintes limites: de concentração por contraparte; para exposições concentradas; para operações com o setor público; para operações compromissadas; de liquidez; para exposição em moeda estrangeira e em operações sujeitas à variação cambial; para operações com derivativos; para adequação de capital (Limites de Basileia); e de concentração.

O cálculo das parcelas referentes ao requerimento de capital para suportar os riscos de mercado, crédito, liquidez e operacional é efetuado com base nos modelos padronizados, divulgados pelo Bacen. Nesse sentido, a Desenvolve SP encontra-se devidamente enquadrada aos limites operacionais estabelecidos pela regulamentação vigente.



### Proteção de dados

A Desenvolve SP dispõe de mecanismos para garantir a proteção de informações dos públicos com os quais se relaciona. Dispomos de uma [Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade](#), com diretrizes para o tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que incluem processos adotados, bases legais para tratamento de dados e responsabilidades, entre outros tópicos.

Em 2023, com apoio de empresa especializada em privacidade de dados, a Instituição deu andamento ao trabalho relativo à implementação das adequações necessárias em relação aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). No ano, não houve queixas comprovadas de violação da privacidade de clientes, vazamentos, furtos ou perdas de dados de clientes. **GRI 418-1**

## 4. Estratégia e Modelo de Negócios

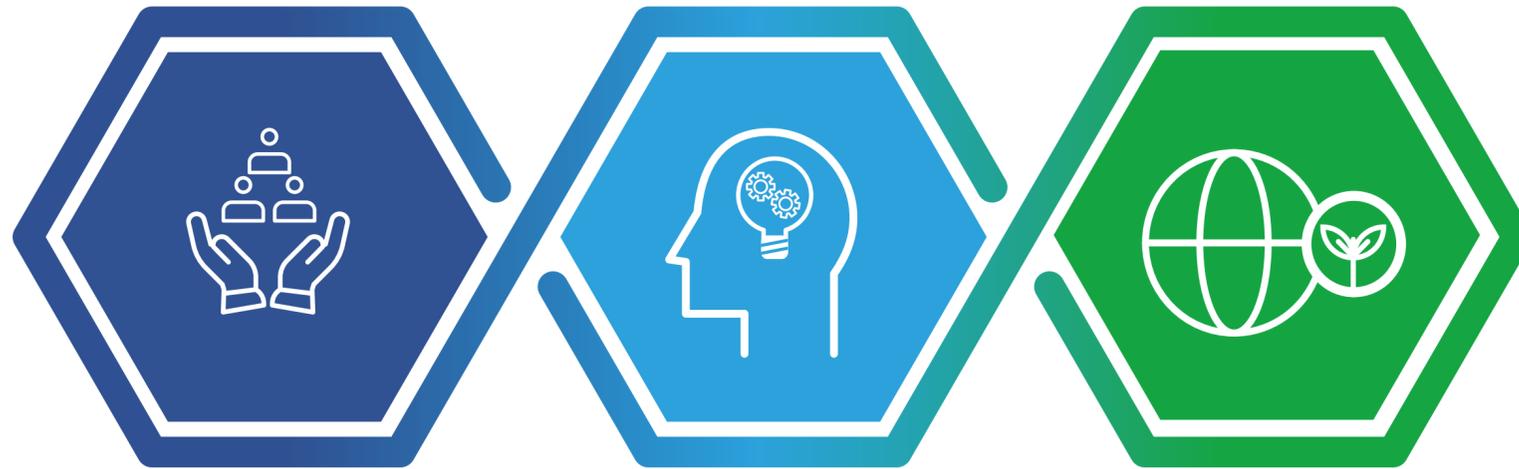
Estratégia	25
Diagnóstico para melhorias estratégicas	26
Ações em sustentabilidade	27
Visão de futuro	28
Modelo de Negócios	29



# Estratégia

Para cumprir com a missão de **democratizar o acesso ao crédito para alavancar a geração de emprego e renda e o desenvolvimento sustentável** no Estado de São Paulo, a Desenvolve SP dispõe de um Planejamento Estratégico calcado em três pilares que norteiam a condução de suas atividades.

## Pilares do Plano de Negócios



### GOVERNANÇA

Engloba a estrutura e os mecanismos necessários — como a sistematização de processos e de métodos de gestão da experiência do cliente — para atender legalmente e tecnicamente todas as linhas de atuação da Instituição e amparar seu crescimento sustentável.

### INOVAÇÃO

Tem como foco incrementar os investimentos em inovação nas micro, pequenas e médias empresas e nas prefeituras para alavancar o desenvolvimento de novas tecnologias que viabilizem a modernização de processos produtivos, de bens e serviços, de forma a impulsionar seu desenvolvimento e competitividade.

### SUSTENTABILIDADE

Compreende o financiamento, para municípios e empresas, de projetos de investimento e infraestrutura, que promovam a melhoria na qualidade de vida, a transição para uma economia de baixo carbono, a redução das desigualdades e a geração de emprego e renda, bem como a mitigação de impactos ambientais.

O plano de negócios é desdobrado em metas institucionais, que consistem em aspectos fundamentais para alavancarmos nossa proposta de valor para municípios, empresas e para a sociedade. Sua mensuração é realizada por meio de cinco indicadores, listados a seguir, cujo desempenho global em 2023 alcançou 99,84% de cumprimento.

### Indicadores relacionados às metas institucionais:

-  Lucro Líquido Recorrente
-  Índice de Eficiência Operacional
-  Desembolso Total
-  Receita com Administração de Fundos de Desenvolvimento
-  Taxa de Inadimplência



# Diagnóstico para melhorias estratégicas



Em 2023, realizamos um diagnóstico, com apoio de consultoria externa especializada, para mapeamento de processos, desafios e prioridades para a execução do Plano de Negócios 2023 e para a promoção de melhorias de performance na concessão de crédito e na administração de fundos de desenvolvimento estaduais.

Como resultado desse trabalho, foi definida uma lista de ações estratégicas, a serem endereçadas a diversas

áreas da Instituição e acompanhados rotineiramente pela gestão. Entre as prioridades definidas estão o foco na experiência do cliente, na evolução digital, incluindo a segurança cibernética e na mitigação de vulnerabilidades operacionais. As iniciativas visam suportar nosso plano de expansão, calcado na captura de oportunidades e no fortalecimento de nossa atuação em prol do desenvolvimento socioeconômico do Estado. Como destaque, temos:

- **Implantação da nova esteira de crédito digital com jornada mais intuitiva e maior segurança: redução do número de campos para preenchimento, novo simulador de parcelas, nova área logada, integração com motor de análise de crédito e ferramentas antifraude (biometria facial e integração JUCESP);**
- **Aperfeiçoamento das atividades de cobrança, honras e ajuizamentos da Desenvolve SP e do Banco do Povo Paulista (BPP) com o intuito de reduzir a inadimplência e aumentar a recuperação de crédito;**
- **Esforço para apuração das vulnerabilidades na área Financeira e início da implantação da Conta Liquidação (integração com o sistema financeiro nacional), permitindo emissão própria de boletos, maior celeridade no processo de desembolso e maior controle sobre as movimentações financeiras e a cobrança;**
- **Revisão da Estrutura Organizacional visando ganho de eficiência operacional e mitigação de riscos, em linha com apontamentos do Bacen.**

## Melhor experiência para o cliente

Como fruto do diagnóstico, promover uma melhor experiência ao cliente foi uma prioridade em 2023. A fim de simplificar o processo de solicitação de crédito, com uma interface mais amigável, realizamos um processo de revisão do nosso sistema. A integração com dados do Governo do Estado permitiu a eliminação de diversas informações, antes exigidas aos clientes, de forma a contribuir para maior agilidade no processo de concessão de crédito, bem como para a segurança das informações captadas.

Também promovemos melhorias na jornada do cliente em nosso novo site, que pode ser acessado também pelo celular e passou a contar com um simulador de crédito e com uma comunicação ainda mais clara sobre o passo a passo para o cliente. Essas melhorias contribuíram para uma redução expressiva no prazo de concessão de crédito digital, que passou de 39 dias para 18 dias. O objetivo é seguir com a implementação de melhorias e investimentos em tecnologia para reduzir ainda mais esse prazo.

A esteira de cobrança também foi uma prioridade no ano. Estamos finalizando a integração entre os escritórios de cobrança, que passaram a acessar nosso sistema para negociação de dívidas de forma mais autônoma, desonerando o time da Desenvolve SP e implementando a cobrança do Serasa, que indica os casos de inadimplência para renegociação.

Para 2024, está prevista uma iniciativa piloto por meio da qual, ao fornecer informações simples de perfil, a empresa ou município solicitante receberá uma indicação da solução financeira mais adequada para atender suas necessidades. Entre os avanços tecnológicos, também será introduzido *chatbot*, com uso de Inteligência Artificial, que será somado aos canais existentes de atendimento.

# Ações em sustentabilidade GRI 2-23, 2-24, 2-25

A partir da sua estratégia e do compromisso em adotar uma abordagem integrada sobre as dimensões econômica, social, ambiental e climática, em 2023, a Desenvolve SP dedicou-se a fortalecer o alinhamento de suas práticas à agenda global de desenvolvimento sustentável, de forma a maximizar sua contribuição para a transformação do Estado de São Paulo e acelerar os impactos positivos em direção às metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), definidos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Dentre as principais ações, destacaram-se:

- Desenvolvimento da calculadora de emissões evitadas de gases de efeito estufa (GEE), que permite o cálculo e avaliação do impacto climático dos projetos financiados pela Desenvolve SP, confeccionada em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID);
- Elaboração do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa da Instituição;
- Renovação da adesão à Rede Brasil do Pacto Global, uma iniciativa da ONU para engajar empresas e organizações na adoção e promoção dos dez princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Com a renovação da adesão, a Desenvolve SP mantém o compromisso de reportar anualmente sua atuação e progresso em relação aos Dez Princípios;
- Adesão ao Movimento Conexão Circular do Pacto Global da ONU, por meio do qual a Instituição se propôs a zerar sua destinação de resíduos sólidos para aterro até 2030;
- Desenvolvimento de metodologias e aprimoramento de ferramentas e sistemas internos, que visam identificar e avaliar, bem como mensurar e monitorar os impactos gerados pelos projetos e programas financiados, alinhados às metas dos ODS;
- Atualização da Matriz de Materialidade da Instituição (veja em Matriz de Materialidade);
- Criação do Comitê de Sustentabilidade, ligado diretamente à Diretoria Colegiada;
- Desenvolvimento do Plano de Ação e Monitoramento relacionado à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), que inclui métricas e indicadores para acompanhamento.



# Visão de futuro

O ano de 2023 foi marcado pela consolidação do planejamento estratégico e pelo foco em priorizar financiamentos em projetos de alto impacto, em linha com a nossa missão, revisada em 2023 para o Planejamento Estratégico 2024-2030, de democratizar o crédito, gerando desenvolvimento sustentável, emprego e renda e com o intuito de maximizar nossa contribuição sobre os planos da Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado de São Paulo.

Essa visão engloba o financiamento a iniciativas inovadoras e atreladas à sustentabilidade capazes de impulsionar o desenvolvimento socioeconômico, a inova-

“A Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado de São Paulo tem como missão fomentar o desenvolvimento do Estado com foco na geração de emprego e renda. Nesse contexto, a Desenvolve SP, uma das instituições vinculadas à secretaria, exerce um papel fundamental como braço de fomento para potencializar esses objetivos, ao atuar no financiamento de iniciativas de alto impacto que contribuam para o desenvolvimento sustentável de municípios, especialmente os mais vulneráveis, e de micro, pequenas e médias empresas. Para os próximos anos, prevemos uma abertura de frentes de atuação, de forma a capturar oportunidades relativas às vocações do Estado e maximizar o impacto positivo para a sociedade como um todo”

**Jorge Lima**, Secretário de Desenvolvimento Econômico do Estado de São Paulo



A visão de futuro da Desenvolve SP engloba o financiamento a iniciativas inovadoras e atreladas à sustentabilidade capazes de **impulsionar o desenvolvimento socioeconômico, a inovação, a redução das desigualdades** por meio da geração de emprego e renda, bem como melhorias em infraestrutura e a qualidade de vida para a população.

ção, a redução das desigualdades por meio da geração de emprego e renda, bem como melhorias em infraestrutura e a qualidade de vida para a população.

Para alavancar esses objetivos, foi criada uma Superintendência de Produtos e Parcerias em 2023, sob a Diretoria de Negócios e Fomento, de forma a materializar nossa estratégia, por meio da criação de soluções financeiras. Entre as prioridades para os próximos anos, estão o desenvolvimento de linhas financeiras para fomento a empresas do agronegócio, considerando o potencial do Estado de São Paulo nessa frente e as oportunidades de ganhos de produtividade, inovação e sustentabilidade no setor. Já em 2023, lançamos um produto voltado para a agroindústria e o objetivo é expandir o escopo de atuação no setor.

Além disso, a frente de habitação também receberá destaque, devido ao grande potencial de geração de emprego pelo setor e dos impactos indiretos provocados, relativos à melhoria da qualidade de vida da população e desenvolvimento socioeconômico do entorno de empreendimentos imobiliários.

Neste contexto, já em 2023 iniciamos uma parceria com a Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo (CDHU) para a concessão de financiamento de projetos de habitação, em especial, em municípios mais vulneráveis. Outro foco consiste no desenho de uma nova linha de soluções para fomentar a revitalização do centro da cidade de São Paulo, seja por meio de *retrofit*, seja por meio de incentivo ao empreendedorismo na região, entre outras frentes. Exemplo desta frente foi o financiamento do *retrofit* da emblemática Casa de Francisca, um espaço cultural no centro.

Ainda em 2023, iniciamos a revisão do nosso modelo de gestão e uma das frentes para os próximos anos envolve a alocação em Fundos de Investimento em Participação (FIPs), Fundos de Investimento em Direitos Creditórios (FIDCs), Fundos de Investimento em Cadeias Agroindustriais (Fiagro) e atuação em microcrédito via incorporação do Banco do Povo Paulista. Além disso, embora atuemos com foco em micro, pequenas e médias empresas, em linha com nossa estratégia de investimento de alto impacto, estamos

atentos a oportunidades de financiamento também para projetos de grandes empresas que provoquem benefícios expressivos para o entorno.

Em linha com nosso compromisso de contribuir para o desenvolvimento de municípios vulneráveis, também está previsto, para 2024, o fortalecimento da interlocução com os municípios para mapeamento de possíveis gargalos para a estruturação de projetos. Ainda para 2024, buscaremos contribuir com o financiamento de iniciativas para a despoluição do rio Tietê, em São Paulo.

Sob a ótica de crescimento, alcançamos R\$ 1 bilhão em desembolsos em 2023 e para 2024 temos como meta um crescimento na ordem de 25%. Para os próximos anos, seguiremos investindo em processos internos que contribuam para a expansão de nossa atuação e maximização da nossa proposta de valor, em especial, na experiência do cliente, em capacitação de pessoas, inclusive nas novas frentes de atuação, como o agronegócio, e em novas tecnologias, incluindo inteligência de dados.

# Modelo de negócios

## CAPITAIS ACESSADOS

### CAPITAL FINANCEIRO



- Sólida base de capital
- Administração de capital de terceiros
- Captações internacionais com organismos multilaterais de desenvolvimento

### CAPITAL HUMANO



- 149 empregados
- 33 estagiários
- 05 aprendizes

### CAPITAL INTELECTUAL



- Profissionais experientes
- Fomento à tecnologia e inovação
- Uso de dados para melhorar a oferta de produtos
- Expertise em administração de Fundos de Desenvolvimento (Governo)

### CAPITAL MANUFATURADO



- Infraestrutura administrativa - sede na capital de São Paulo

### CAPITAL NATURAL



- Consumo de energia
- Consumo de água
- Geração de resíduos
- Emissões de GEE

### CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO



- Relacionamento com clientes dos setores público e privado, funcionários, fornecedores e outros *stakeholders*

## PILARES ESTRATÉGICOS

Governança | Inovação | Sustentabilidade

### MISSÃO

Democratizar o crédito, gerando desenvolvimento sustentável, emprego e renda

### VISÃO

Ser reconhecida como Instituição financeira de referência das micro, pequenas, médias empresas e prefeituras, atuando como propulsora do desenvolvimento dos municípios paulistas.



### OUTPUTS



- R\$ 1 bilhão em desembolsos no ano
- R\$ 439 milhões em financiamentos sustentáveis, sendo
- R\$ 111 milhões para projetos alinhados a critérios ambientais e
- R\$ 328 milhões para projetos com impacto social positivo
- R\$ 78 milhões em desembolsos voltados para projetos de inovação
- 1442 MPMEs apoiadas
- 90 municípios vulneráveis apoiados

## GERAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DE VALOR

### CAPITAL FINANCEIRO



- Crescimento sustentável no longo prazo
- Retorno financeiro para acionista
- ROAE: 6,40%
- Desembolso: R\$ 1 bilhão
- Tributos pagos: R\$ 107 milhões
- Lucro Líquido: R\$ 212 milhões
- Índice de Basileia: 82,99%

### CAPITAL HUMANO



- 4.867 horas de capacitação
- Plano de Saúde diferenciado

### CAPITAL INTELECTUAL



- Transformação Digital
- Negócios digitais (crédito 100% online)
- Assertividade das ofertas de produtos ao perfil do cliente
- Melhoria dos sistemas e processos de TI

### CAPITAL MANUFATURADO



- Presença física e digital
- Digitalização do atendimento

### CAPITAL NATURAL



- Somos Net Zero desde 2022, em relação às emissões corporativas
- 100% da energia consumida oriunda de fontes renováveis
- 23.253 toneladas de CO<sub>2</sub>eq em emissões evitadas por meio do apoio a projetos de energias renováveis e iluminação pública

### CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO



- Oferta de produtos e serviços focada no público alvo
- Fomento ao desenvolvimento socioeconômico
- 1.442 MPMEs apoiadas
- 6.309 empregos gerados ou mantidos
- Apoio a 90 municípios vulneráveis

# 5. Alavanca para o Desenvolvimento Sustentável

GRI 3-3 (Empreendedorismo e inclusão social; Produtos e soluções para a sustentabilidade )

Financiamento sustentável	31
Cidades e empresas sustentáveis	34
Projetos Financiados	35
Financiamento sustentável para as prefeituras paulistas	36
Desenvolvimento de regiões vulneráveis	37



# Financiamento sustentável

Em 2023, a Desenvolve SP concedeu R\$ 439 milhões em financiamento sustentável, sendo R\$ 111 milhões para projetos alinhados a critérios ambientais e R\$ 328 milhões para projetos classificados como de impacto social positivo. **Foi alcançada a marca de R\$ 1 bilhão de desembolsos no ano**, resultando em um aumento de 37,5% em relação a 2022, quando foram desembolsados R\$ 735 milhões. GRI 203-1, 203-2

Com a finalidade de contribuir para o desenvolvimento econômico e social do Estado de São Paulo, a Instituição desenvolve soluções financeiras que contribuem para a resiliência e a sustentabilidade dos municípios do Estado.

Neste contexto, instituiu o *Framework* de Financiamento Sustentável, construído em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), que definiu critérios para o financiamento de projetos sustentáveis, permitindo que a cessão destes créditos possibilite a captação de novos recursos junto a organismos multilaterais de desenvolvimento.

O foco da Desenvolve SP no setor privado são micro-empresas, empresas de pequeno e médio porte, instaladas ou sediadas no Estado, com faturamento anual de

R\$ 81 mil até R\$ 300 milhões, atuantes no agronegócio, comércio, indústria e serviços.

A Desenvolve coopera com o Governo do Estado de São Paulo para a implementação de diversos Fundos e Programas, assim como com as prefeituras e órgãos da administração direta e indireta dos municípios, por meio da oferta de diversas linhas de financiamento específicas para o setor público.

Os projetos elegíveis para financiamento são divididos em duas grandes categorias: ambiental e social (veja abaixo). Sob esta frente, em 2023, iniciamos a customização de um sistema interno de enquadramento destinado à classificação e ao acompanhamento das métricas e indicadores socioambientais dos projetos.

## CATEGORIAS DE PROJETOS ELEGÍVEIS

### AMBIENTAL

- Conservação de biodiversidade terrestre
- Eficiência energética
- Energia renovável
- Saneamento
- Gestão sustentável dos resíduos
- Transporte limpo

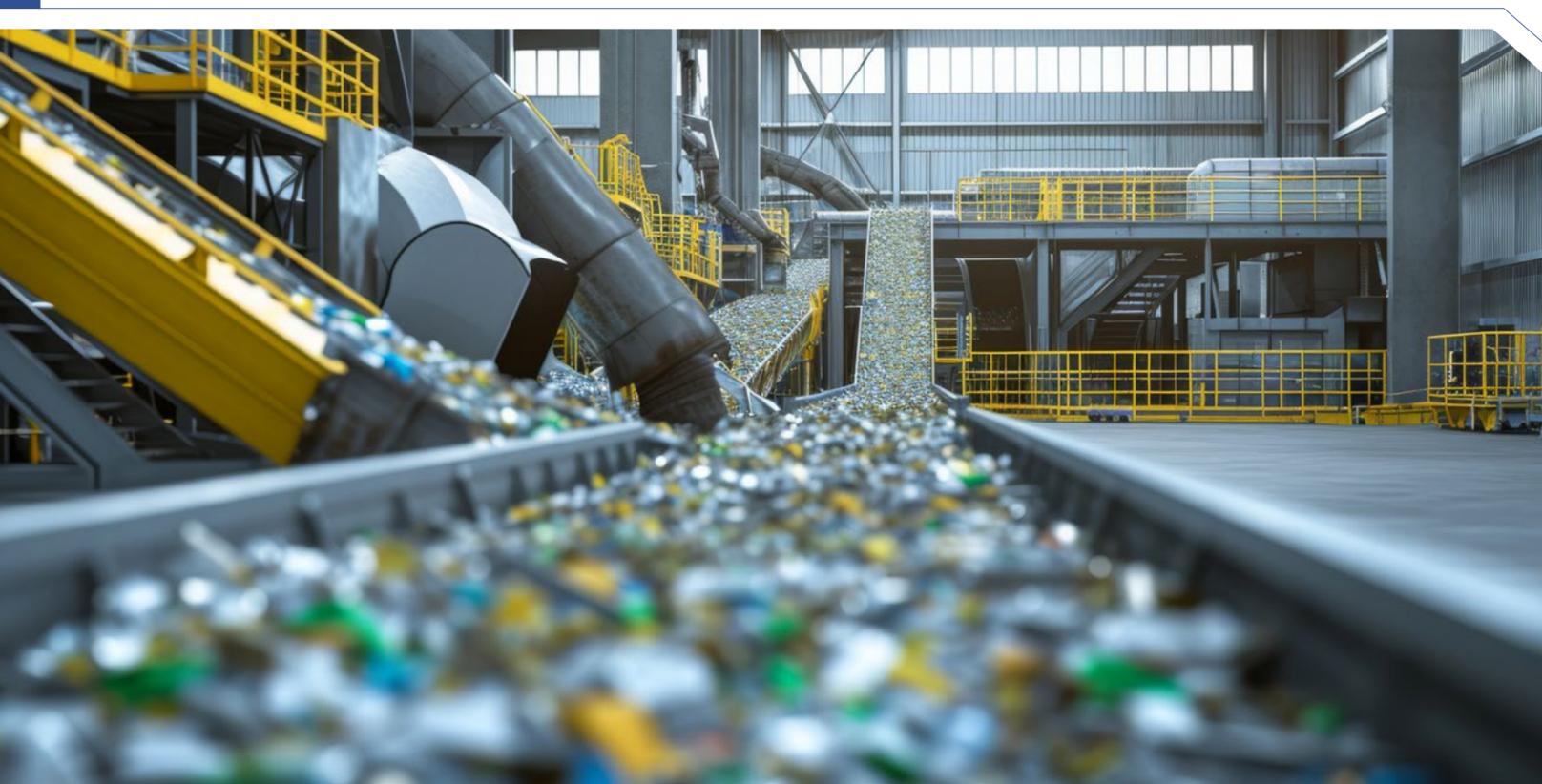
### SOCIAL

- Educação
- Inclusão financeira de micro, pequenas e médias empresas
- Financiamento de infraestrutura pública inclusiva
- Saúde
- Urbanização de municípios vulneráveis.





## Gerenciamento dos riscos social, ambiental e climático GRI 2-23, 2-24, GRI 2-25, 201-2



A abordagem da Desenvolve SP na frente de financiamento sustentável envolve não somente o apoio a projetos de impacto socioambiental, mas a gestão de riscos de crédito com base em critérios ESG. Nossa Política de Gerenciamento dos Riscos Social, Ambiental e Climático (PGRSAC) determina, entre outras diretrizes, a restrição de financiamentos a setores produtivos que sejam social e ecologicamente incorretos, definidos em normativo próprio.

Durante o processo de solicitação de crédito, o solicitante deve repassar informações e documentos para

que a Desenvolve SP possa determinar a elegibilidade do crédito sob as frentes social, ambiental e climática.

Já em relação à gestão de riscos, especificadamente, é exigida a apresentação de documentos e declarações que comprovem a regularidade em relação às questões socioambientais e climáticas, definidos na PGRSAC. O Sistema de Administração de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos da Desenvolve SP (Sarasc), estabelecido na PGRSAC, define diretrizes para avaliação de garantias, contratações administrativas, criação de novos produtos e rela-

Vale ressaltar que, como parte do gerenciamento dos riscos social, ambiental e climático da carteira de crédito da Instituição, são utilizadas as informações dos Cenários 2040, provenientes do Zoneamento Ecológico-Econômico do Estado de São Paulo (ZEE-SP).

cionamento com clientes com operações de crédito em situação irregular.

A estrutura do sistema envolve uma série de procedimentos que deverão ser inseridos nas rotinas de cadastro, concessão de crédito, contratações administrativas, avaliação de garantias e renegociações, de forma a permitir a identificação, avaliação, monitoramento, controle e mitigação de riscos socioambientais associados às partes interessadas, internas e/ou externas, no que se refere à concessão de crédito e contratações administrativas, além de contribuir para o cumprimento da sua missão e evitar perdas de crédito associadas às questões socioambientais.

Vale ressaltar que, como parte do gerenciamento dos riscos social, ambiental e climático da carteira de crédito da Instituição, são utilizadas as informações dos Cenários 2040, provenientes do [Zoneamento Ecológico-Econômico do Estado de São Paulo \(ZEE-SP\)](#). Essa ferramenta é importante para a Desenvolve SP, pois sua finalidade é permitir que sejam identificadas as regiões mais vulneráveis a eventos climáticos. Nesse sentido, o ZEE-SP se pauta nas seguintes diretrizes estratégicas:

- **Resiliência às mudanças climáticas** – Estado com baixa vulnerabilidade ambiental e social, atento aos processos perigosos e preparado para atuar na prevenção e resposta em situações de riscos e desastres;

- **Segurança hídrica** – Garantia de oferta de água em qualidade e quantidade com níveis aceitáveis de risco para os diferentes usos ao longo do tempo;
- **Salvaguarda da biodiversidade** – Proteção, conservação e restauração dos biomas e ecossistemas associados, assegurando a sustentabilidade da biodiversidade e os serviços ecossistêmicos;
- **Economia competitiva e sustentável** – Identificação das conexões positivas entre recursos ambientais e setores econômicos, de forma a consolidar, fomentar e dinamizar economias;
- **Redução de desigualdades regionais** – Melhoria do acesso a bens, serviços, programas e políticas públicas que promovam a qualidade de vida e reduzam os desequilíbrios regionais.

Em linha com estes princípios, a Desenvolve SP não concede financiamento a empresas que tenham sido condenadas pela justiça por crimes sociais, ambientais ou climáticos, ou que possuam sanções na esfera administrativa, assim como não apoia investimentos em atividades ou em empreendimentos contidos em sua [Lista de Exclusão](#).

# Cidades e empresas sustentáveis

GRI 3-3 (Cidades e empresas sustentáveis), 203-1, 203-2 GRI 3-3 (Clima e energia), 201-2

Ao financiar projetos de impacto sob as frentes ambiental e social, dentre eles, de eficiência energética, de saneamento, de gestão responsável de resíduos, de saúde e de educação, a Desenvolve SP tem contribuído para o desenvolvimento de cidades e empresas sustentáveis e resilientes.

Em 2023, a **Desenvolve SP disponibilizou R\$ 500 milhões** para iniciativas voltadas à agenda climática

Entre suas frentes de atuação, estão a concessão de crédito para a descarbonização, de forma a contribuir com as iniciativas de mitigação às mudanças climáticas e para as metas de descarbonização do Estado de São Paulo, descritas no Plano de Ação Climática – [PAC2050](#). Em 2023, a Desenvolve SP disponibilizou R\$ 500 milhões para iniciativas nessa frente, o que representa um desembolso quatro vezes superior ao de 2022 para projetos voltados para eficiência energética e energia renovável.

Somente na frente de projetos de energia solar, celebrou 34 contratos de financiamento, sendo 15 privados e 19 públicos, somando quase R\$ 43 milhões liberados. Esses projetos contam com uma capacidade instalada de geração de energia da ordem de 12,3 MW, e permitirão evitar a emissão de 22.570 toneladas de CO<sub>2eq</sub> na atmosfera, ao final de sua conclusão.

Cabe destacar que o Estado de São Paulo liderou o ranking nacional de geração distribuída de energia solar fotovoltaica em 2023. Após uma década de crescimento ano a ano, a produção dessa energia limpa no território paulista cresceu 50% em comparação ao ano anterior. No total, São Paulo acumulou potência de 3,5 Gigawatts (GW), enquanto Minas Gerais, na segunda posição, registrou 3,4 GW, segundo dados da Agência Nacional de Energia Elétrica.

Sobre os projetos de iluminação pública, a Desenvolve SP teve a oportunidade de apoiar 12 municípios do Estado que, juntos, substituirão mais de 57 mil lâmpadas, o que representa 683 toneladas de CO<sub>2eq</sub> de emissões evitadas.

Trata-se de um processo de aprimoramento e evolução contínua, no qual a Desenvolve SP busca progredir na apuração e retenção de dados, ampliando a base de informações dos projetos sustentáveis incentivados pela Instituição.

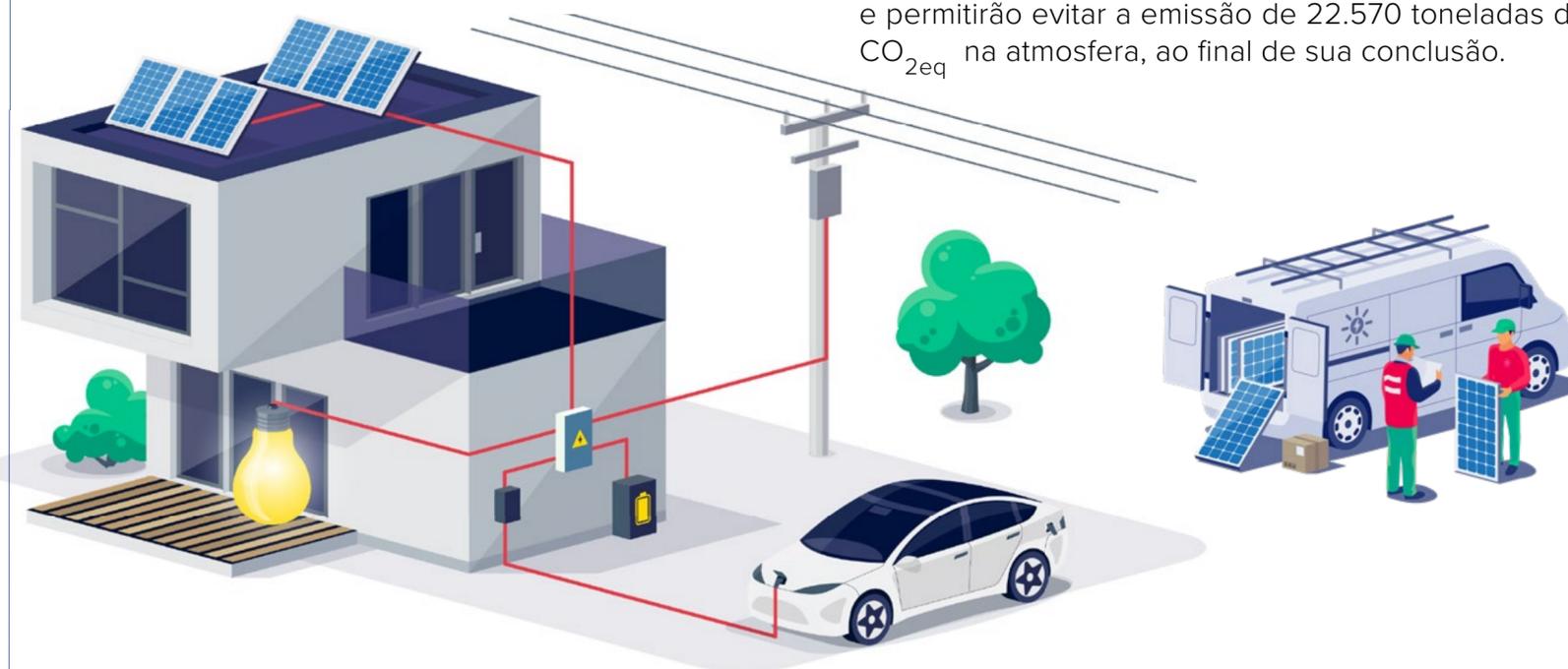
Outros projetos financiados no ano envolveram implantação de Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), construção de ciclovias e de unidade de atendimento à saúde, bem como apoio à expansão de microempresas, empresas de pequeno e médio porte, alinhados aos objetivos de alavancar a geração de emprego e renda, a qualidade de vida por meio de saúde, saneamento e mobilidade urbana, e contribuir para a redu-

ção das desigualdades e, conseqüentemente, para o desenvolvimento de cidades e empresas sustentáveis.

No ano, vale destacar que a Desenvolve SP bateu recorde de desembolso para projetos de inovação, tendo desembolsado R\$ 78 milhões. Para acelerar essa frente, fortalecemos a interlocução com empreendedores da frente de *tech* e com polos de tecnologia, como o Cubo, do Itaú. Nossa atuação nos levou a conquistar o Prêmio Finep no ano, que reconhece os esforços realizados por empresas, instituições sem fins lucrativos e pessoas físicas para tornar o país competitivo e plenamente desenvolvido por meio da inovação.

## Fomento ao empreendedorismo feminino GRI 3-3 (Empreendedorismo e inclusão social)

Em 2023, criamos duas linhas voltadas ao fomento ao empreendedorismo feminino, a Desenvolve Mulher e a Desenvolve Mulher Sustentável. Por meio delas, é ofertado crédito com condições diferenciadas para mulheres empresárias. Para 2024, está prevista a concessão de benefício atrelado à adimplência destas linhas e condições ainda melhores.



# Projetos Financiados

A seguir, apresentamos projetos de destaque, financiados em 2023.



## • Padaria Santiago Artesanal

A Santiago Padaria Artesanal, que utilizou crédito da Desenvolve SP, foi eleita a melhor padaria da cidade pela Folha de S. Paulo.

Confira a matéria completa [aqui](#).

## • Pousada das Bandeiras

Com crédito da Desenvolve SP, nasceu a Pousada das Bandeiras, em Olímpia. O projeto faz parte da nossa estratégia de fomento ao turismo, ao empreendedorismo feminino e ao desenvolvimento regional sustentável.

Saiba mais [aqui](#).



## • Duo Automation

A empresa Duo Automation, de Americana, com apoio de crédito da Desenvolve SP, expandiu seus negócios para atender às crescentes demandas do mercado. A empresa é pioneira em automação industrial, uma frente que integra nossa estratégia de fomento à inovação e ao desenvolvimento de tecnologias no Estado.

Veja detalhes do projeto [aqui](#).



## • Colégio Paulo de Tarso

O Colégio Paulo de Tarso, com 37 anos de história, conta hoje com um sistema fotovoltaico instalado em uma das três unidades localizadas na Aclimação, próximo ao Centro de São Paulo. O sistema possui 72 placas, distribuídas em módulos e instaladas em quase todos os telhados. O projeto se tornou realidade por conta do apoio da Desenvolve SP.

Confira a matéria completa [aqui](#)



## • Ocellot

Com o crédito da Desenvolve SP, a empresa de engenharia eletroeletrônica Ocellot, situada em São José dos Campos, conseguiu desenvolver uma bateria sustentável para o carro voador. O projeto integra nossa estratégia de fomento à inovação e ao desenvolvimento sustentável nos municípios do Estado de São Paulo.

Saiba mais [aqui](#).

# Financiamento sustentável para as prefeituras paulistas

## • Município de São Caetano do Sul

A Desenvolve SP financiou a construção de uma unidade pública de saúde, com capacidade para atender mais de 32 mil pessoas por mês no município. O projeto integra a frente de apoio a iniciativas de impacto na saúde e bem-estar da Instituição.

Mais informações constam [aqui](#).



## • Município de Monções

O município instalou placas de energia solar em diversos prédios públicos, bem como oito usinas fotovoltaicas espalhadas pela cidade, por meio de crédito da Desenvolve SP. A iniciativa contribui para redução de impactos ambientais e para a economia na conta de energia.

Saiba mais [aqui](#).



## • Município de Olímpia

Como parte de sua estratégia de financiar projetos sustentáveis, a Desenvolve SP concedeu crédito para a troca da iluminação pública do município. A iniciativa de eficiência energética, além de mitigar impactos ambientais e contribuir para a redução de custos com iluminação, garante maior segurança à população.

Mais informações constam [aqui](#).

## • Município de Pederneiras

Com o crédito da Desenvolve SP, o município de Pederneiras construiu um novo aterro sanitário. O antigo aterro havia atingido sua capacidade máxima, o que trouxe a necessidade de transportar os resíduos para aterrar em outros municípios. A solução foi construir um novo espaço, duas vezes maior e em consonância com as melhores práticas ambientais, para destinação adequada do lixo produzido na cidade. Ao fazer a gestão interna dos resíduos, o município obteve uma economia de 75% e visa fortalecer projetos como a coleta seletiva.

Saiba mais [aqui](#).



# Desenvolvimento de regiões vulneráveis

GRI 3-3 (Desenvolvimento de regiões vulneráveis), 203-1, 203-2, 413-1

GRI 3-3 (Empreendedorismo e inclusão social)

Em 2023, aproximadamente **R\$ 120 milhões foram destinados a empresas e prefeituras localizadas em municípios vulneráveis**. Cerca de 132 micro, pequenas e médias empresas e 31 prefeituras foram apoiadas com esses recursos, possibilitando a manutenção de 675 empregos na região e a geração de 77 novos postos de trabalho. Desse universo de empresas, 21 são de propriedade de empreendedoras mulheres.



## Acesso ao saneamento básico

Em 2023, entre os projetos fomentados, a Desenvolve SP financiou a construção de uma Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), em Pitangueiras, um dos municípios vulneráveis do Estado. Com capacidade de tratamento de 65,65l/s, o projeto deve beneficiar toda a população do município, composta por 44 mil habitantes, com coleta e tratamento de esgoto sanitário.

A Desenvolve SP tem um papel de destaque no apoio à economia paulista, principalmente por conta de seu objeto social e missão, voltados para o desenvolvimento sustentável e para a geração de emprego e renda para a população. Neste contexto, somos um grande braço de auxílio ao Governo do Estado, ao impulsionarmos políticas públicas voltadas para a redução das desigualdades.

Neste sentido, apoiamos empresas e prefeituras localizadas em regiões vulneráveis e dispomos de linhas de financiamento específicas, voltadas, por exemplo, para empreendedoras mulheres e linhas com taxas diferenciadas e juros subsidiados pelo Governo do Estado, voltadas para o desenvolvimento da região do Vale do Futuro.

De maneira mais abrangente, também fomentamos projetos voltados para a temática da saúde, educação, inclusão financeira de micro, pequenas e médias empresas, infraestrutura pública inclusiva e urbanização de municípios vulneráveis. Tempestivamente, monitoramos nossa carteira com o intuito de equilibrar a distribuição do crédito pelas regiões administrativas do Estado e mensurar o impacto para a população.

**Nota:** Os critérios que amparam essa segmentação da carteira estão contidos em nosso [Framework de Financiamento Sustentável](#).

## 6. Desempenho das Atividades

Desempenho econômico-financeiro 39



# Desempenho econômico-financeiro

A Desenvolve SP registrou o valor de **R\$ 1 bilhão de desembolso em 2022, assim como recorde de lucro líquido**, na ordem de R\$ 212 milhões

Em 2023, a Desenvolve SP registrou lucro líquido de R\$ 212 milhões, o maior de sua história, representando crescimento de 4,8% em relação a 2022. O resultado bruto da intermediação financeira foi de R\$ 355 milhões, com saldo líquido entre despesas operacionais e outras receitas de R\$ 59 milhões; gerando um resultado operacional de R\$ 295 milhões (4,7% maior que 2022).

O destaque foi o crescimento de 51,3% nas receitas com títulos e valores mobiliários, reflexo do aporte do controlador na Instituição, no valor de R\$ 1 bilhão em 2022. Em contrapartida, houve elevação de 70,9% nas despesas com provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito, alavancadas em razão das operações originadas em 2021 e 2022 durante o período da pandemia de Covid-19, além do crescimento de 77% nas despesas administrativas, principalmente em cobrança e em investimentos em tecnologia da informação.

O Patrimônio Líquido alcançou R\$ 3,4 bilhões, no encerramento do exercício, enquanto o Retorno sobre o Patrimônio Líquido Médio (ROAE) registrou 6,4% e o Índice de Eficiência atingiu 21,4%. O total de ativos de R\$ 4,8 bilhões em 2023, foi composto por 48,5% em títulos e valores mobiliários, 45,9% em operações de crédito (70,8% com recursos próprios e 29,2% com recursos de terceiros) e 5,6% de outros ativos.

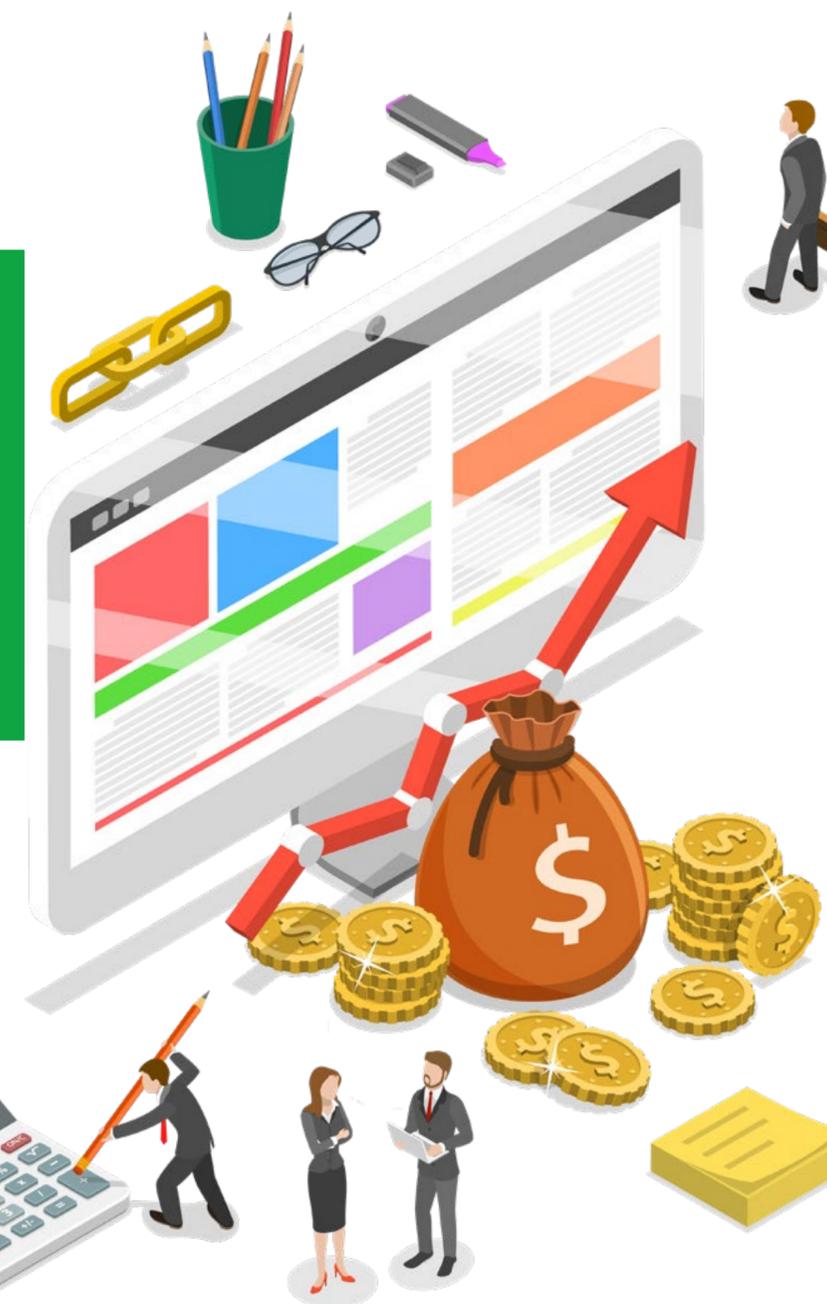
Índices (R\$ mil)	2023	2022	Variação
Lucro Líquido	R\$ 212.336	R\$ 202.682	4,8%
Resultado Operacional	R\$ 295.099	R\$ 281.921	4,7%
Inadimplência <sup>1</sup>	8,6%	5,8%	+ 2,8 p.p
Índice de Eficiência Operacional <sup>2</sup>	21,4%	20,3%	+ 1,1 p.p

1) Saldo da carteira de crédito ativa com 90 dias de atraso / saldo de carteira de crédito ativa total (quanto menor, melhor)

2) Relação entre as despesas operacionais e a receita bancária (quanto menor, melhor).

## Qualidade do crédito

A agência de classificação de risco *Fitch Ratings*, em 7 de julho de 2023, atribuiu para a Desenvolve SP o *rating* nacional de longo prazo 'AA(bra)', com perspectiva estável, o que endossa a qualidade de crédito da Instituição frente à missão de promover o desenvolvimento sustentável da economia paulista, gerando emprego e renda.



## FUNDOS DE DESENVOLVIMENTO E GARANTIDORES

### GRI 3-3 (Produtos e soluções para a sustentabilidade)

Para além do resultado econômico-financeiro da Instituição, a Desenvolve SP é responsável pela administração dos recursos dos Fundos de Desenvolvimento do Governo do Estado de São Paulo, que consistem em fundos especiais de financiamento e investimento com recursos destinados aos programas e projetos do Estado, na forma regulamentada pela Lei.

Além do Fundo de Aval (FDA), que é utilizado na garantia das operações para micro e pequenas empresas, com receita bruta anual de até R\$ 16 milhões e do Banco do Povo Paulista, são administrados doze outros fundos, cujo patrimônio alcança cerca de R\$ 3 bilhões. Os fundos de desenvolvimento e garantidores administrados, são:

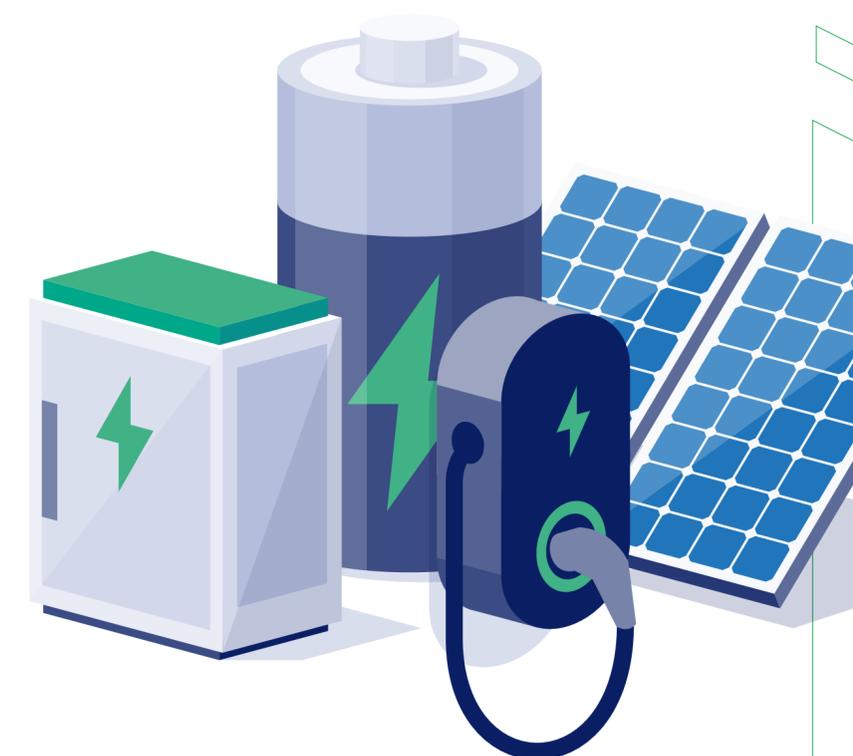
- **Fundo de Investimentos de Crédito Produtivo Popular de São Paulo (Banco do Povo Paulista):** tem por objetivo levar alternativas de crédito popular, a fim de impulsionar a geração de emprego e renda, que incluem linhas de financiamento com baixas taxas de juros para micro empreendimentos, micro e pequenas empresas.
- **Fundo Estadual de Recursos Hídricos (Fehidro):** oferece suporte financeiro à Política Estadual de Recursos Hídricos e às ações relacionadas, bem como apoio financeiro aos órgãos do Sistema Integrado de Gerenciamento de Recursos Hídricos (SIGRH), e objetiva financiar programas e ações na área de recursos hídricos, voltadas à melhoria e à proteção dos corpos d'água e de suas bacias hidrográficas.

- **Fundo de Apoio a Contribuintes do Estado de São Paulo (Funac):** tem como objetivo possibilitar a reorganização e modernização de empresas, de forma a contribuir com o fortalecimento do setor industrial e empresarial do Estado.
- **Fundo de Expansão do Agronegócio Paulista (Feap):** presta apoio financeiro a programas e projetos de agricultores, pecuaristas e pescadores artesanais, bem como às cooperativas e associações do agronegócio.
- **Fundo para Desenvolvimento da Região Metropolitana de Campinas (Fundocamp):** destinado a financiar e investir em planos, projetos, programas, serviços e obras de interesse da Região Metropolitana de Campinas.
- **Fundo Paulista de Habitação de Interesse Social (FPHIS):** tem por objetivo implementar políticas habitacionais direcionadas à população economicamente desfavorecida.
- **Fundo de Desenvolvimento Econômico e Social do Vale do Ribeira (Fundesvar):** é destinado a investimentos e equalização de juros para o desenvolvimento socioeconômico da região do Vale do Ribeira.
- **Fundo de Desenvolvimento Econômico e Social Pontal do Paranapanema (Fundespar):** financia o investimento em programas de interesse dos municípios da região do Pontal do Paranapanema.

- **Fundo de Desenvolvimento da Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte (Fundovale):** tem por objetivo financiar e investir em planos, projetos, programas, serviços e obras de interesse da Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte e contribuir com recursos técnicos e financeiros para a melhoria da qualidade de vida e para o desenvolvimento socioeconômico da região.
- **Fundo Estadual de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Funcet):** tem por finalidade apoiar o desenvolvimento científico e tecnológico no Estado de São Paulo.
- **Fundo Estadual para Prevenção e Remediação de Áreas Contaminadas (Feprac):** destinado à proteção do solo contra alterações prejudiciais às suas funções, bem como à identificação e à remediação de áreas contaminadas, de forma a tornar seguros seus usos atual e futuro.
- **Fundo de Aval (FDA):** administrado pela Desenvolve SP e com recursos do Tesouro Estadual, é utilizado nas operações para micro e pequenas empresas com receita bruta anual de até R\$ 16 milhões e nas linhas do Banco do Povo Paulista voltadas aos empreendedores formalizados, com CNPJ.
- **Fundo Garantidor Habitacional (FGH):** provê recursos para apoiar operações de securitização destinadas a empreendimentos de interesse social voltados à população de baixa renda.

### Desenvolvimento da Eficiência Energética

No final de 2023, o Governador de São Paulo assinou Decreto que regulamenta o Fundo de Aval para Desenvolvimento da Eficiência Energética no Estado de São Paulo (FAEE) e constitui o Conselho Estadual de Orientação de Eficiência Energética. A ação tem potencial para financiar 425 projetos e elevar em cerca de R\$ 400 milhões a carteira de crédito da Desenvolve SP.



## FUNDOS DE INVESTIMENTO EM PARTICIPAÇÃO (FIP)

### GRI 3-3 (Empreendedorismo e inclusão social)

Outro mecanismo de apoio às empresas, utilizado para fomentar a economia paulista, é o investimento em Fundos de Investimento em Participação (FIP). Por meio desses instrumentos, a Desenvolve SP consegue alcançar empresas de grande potencial tecnológico e inovador, como startups, que muitas vezes, por conta da maturidade do seu negócio, contam com dificuldades no acesso ao crédito em instituições financeiras.

Ao investirmos em empresas inovadoras, que dispõem de uma estrutura baseada nas melhores práticas de gestão e governança, assumimos o compromisso de fomentar a cultura de capital de risco, uma importante alternativa capaz de impulsionar o aprimoramento da gestão e contribuir para maior eficiência dos negócios. Adicionalmente, além de alavancar segmentos setoriais da economia paulista, esse tipo de investimento contribui com a evolução da inovação no Estado e com a geração de emprego e renda.

Atualmente, a Desenvolve SP apoia o crescimento das empresas paulistas e o empreendedorismo de alto impacto aplicando recursos próprios em quatro FIPs, listados a seguir:

- **Fundo Inovação Paulista:** idealizado pela Desenvolve SP, faz parte do Programa São Paulo Inova e tem como foco pequenas e médias empresas e *startups* inovadoras, instaladas no Estado de São Paulo e atuantes nos setores de tecnologia da informação e comunicação, tecnologias agropecuárias, novos materiais, nanotecnologias e tecnologias em saúde.
- **Fundo Aeroespacial:** de abrangência nacional, é destinado aos setores aeroespacial, defesa, segurança e integração de sistemas.
- **Fundo CRP Empreendedor:** investimento voltado a pequenas e médias empresas inovadoras nacionais dos setores de petróleo e gás, bens de capital, energias renováveis, nanotecnologia, fármacos, biotecnologia e novos materiais. Em 2023, houve o encerramento do Fundo CRP.
- **Fundo FinHealth:** tem como foco empresas biofarmacêuticas, farmacêuticas, de equipamentos médicos, diagnósticos, saúde, serviços de bem-estar, biotecnologia agrícola, biotecnologia industrial, biocombustíveis e bioquímicos, localizadas em todo o Brasil.

As informações financeiras dos FIPs podem ser consultadas nas [Demonstrações Financeiras da Desenvolve SP](#), disponíveis no site.

### Valor econômico direto gerado e distribuído GRI 201-1

(R\$ mil)	2023	2022	2021
Receitas	R\$ 440.506	R\$ 389.871	R\$ 245.394
Insumos adquiridos de terceiros	R\$ 61.136	R\$ 33.935	R\$ 35.340
Valor adicionado bruto	R\$ 379.370	R\$ 355.936	R\$ 210.054
Valor adicionado líquido	R\$ 378.846	R\$ 355.028	R\$ 209.262
Valor adicionado recebido em transferência	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
Valor adicionado total a distribuir	R\$ 378.846	R\$ 355.028	R\$ 209.262

### Distribuição do valor adicionado

Pessoal e encargos	R\$ 58.949	R\$ 53.310	R\$ 49.857
Impostos, taxas e contribuições	R\$ 107.577	R\$ 99.036	R\$ 57.884
Remuneração de capitais de terceiros (financiadores)	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
Remuneração do capital próprio	R\$ 50.429	R\$ 110.285	R\$ 55.424

# 7. Capital Humano

Gestão do Capital Humano	43
Saúde, segurança e bem-estar	46



# Gestão do Capital Humano

GRI 3-3 (Capital humano e diverso)

Na Desenvolve SP, prezamos pelo desenvolvimento e valorização do nosso capital humano e pelo fortalecimento de uma cultura diversa e inclusiva. Nesse sentido, investimos em ações voltadas para a capacitação, promoção do bem-estar e reconhecimento dos nossos talentos.

Nossos colaboradores são contratados por meio de concurso público, com exceção dos cargos de livre provimento. As promoções inerentes às funções comissionadas ocorrem por meio de processos seletivos internos, de forma a assegurarmos a igualdade de oportunidades e a transparência.

Ao final de 2023, nosso quadro funcional somava 149 colaboradores, 100% cobertos por acordo de negociação coletiva, sendo cerca de 60% dos cargos comissionados ocupados por mulheres. Os salários e benefícios são compatíveis com o mercado e não há diferença entre salários de homens e mulheres que ocupam a mesma função na Desenvolve SP. **GRI 2-30**

## EMPREGADOS GRI 2-7

Diversidade entre os empregados	2023	2022	2021
Número de integrantes por gênero (todos lotados na região Sudeste - Estado de São Paulo)			
Homens	75	67	69
Mulheres	74	76	78
<b>TOTAL</b>	<b>149</b>	<b>143</b>	<b>147</b>

Nota: Todos os empregados são permanentes e trabalham em período integral

A Instituição não tolera comportamentos discriminatórios que violem os direitos humanos e os seus princípios. Neste sentido, foi ministrado curso à comissão avaliadora dos concursos públicos de ingresso, destinado a garantir o acesso da população negra, parda e indígena à política de ação afirmativa. Além disso, dispomos de canais abertos para denúncias, as quais são apuradas pelo Comitê de Ética. Em 2023, não houve registro de casos de discriminação. **GRI 406-1**

## Crescimento do time

Para suportar o crescimento da Instituição, em 2024, foram abertas inscrições para concurso público, com treze novas vagas. Também contamos com um programa de estágio, que prevê a contratação de 50 jovens, que ingressarão na Instituição em 2024.



## Diversidade em órgãos de governança e empregados GRI 405-1

Diversidade entre os membros da governança	2023	2022	2021
--	------	------	------

## Número de integrantes por gênero

Homens	19	11	13
Mulheres	4	8	5

<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>18</b>
--------------	-----------	-----------	-----------

## Número de integrantes por faixa etária

Até 30 anos	0	0	0
De 31 a 50 anos	10	6	4
Acima de 51 anos	13	13	14

<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>18</b>
--------------	-----------	-----------	-----------

**Nota:** Consideramos como membros da Governança o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal, o Comitê de Auditoria Estatutário e a Diretoria Colegiada.

Diversidade entre os empregados	2023	2022	2021
---------------------------------	------	------	------

## Número de integrantes por gênero

Homens	75	67	69
Mulheres	74	76	78

<b>TOTAL</b>	<b>149</b>	<b>143</b>	<b>147</b>
--------------	------------	------------	------------

## Número de integrantes por faixa etária

Até 30 anos	0	0	0
De 31 a 50 anos	107	102	106
Acima de 51 anos	42	41	41

<b>TOTAL</b>	<b>149</b>	<b>143</b>	<b>147</b>
--------------	------------	------------	------------

Empregados por nível funcional e faixa etária	2023	2022	2021
---	------	------	------

## Diretoria

Até 30 anos	0	0	0
De 31 a 50 anos	2	2	0
Acima de 51 anos	2	1	2

<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
--------------	----------	----------	----------

## Superintendente

Até 30 anos	1	0	0
De 31 a 50 anos	12	7	9
Acima de 51 anos	4	4	4

<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>13</b>
--------------	-----------	-----------	-----------

## Gerente

Até 30 anos	0	0	0
De 31 a 50 anos	26	23	20
Acima de 51 anos	3	4	7

<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>27</b>
--------------	-----------	-----------	-----------

## Coordenador

Até 30 anos	0	0	0
De 31 a 50 anos	19	19	20
Acima de 51 anos	3	3	4

<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>24</b>
--------------	-----------	-----------	-----------

## Administrativo

Até 30 anos	0	0	0
De 31 a 50 anos	47	51	57
Acima de 51 anos	30	29	24

<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>80</b>	<b>81</b>
--------------	-----------	-----------	-----------

### Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero GRI 202-1

	2023	2022	2021
<b>Brasil</b>			
Salário mínimo (R\$)	R\$ 1.320	R\$ 1.212	R\$ 1.100
Salário de entrada (menor salário pago) para mulheres (R\$)	R\$ 3.104	R\$ 2.968	R\$ 2.748
Salário de entrada (menor salário pago) para homens (R\$)	R\$ 3.104	R\$ 2.968	R\$ 2.748
Proporção para mulheres	235%	245%	250%
Proporção para homens	235%	245%	250%

### Desenvolvimento e valorização GRI 404-1

Na Desenvolve SP, contamos com um Programa de Treinamento, que visa o desenvolvimento de colaboradores quanto aos conhecimentos e habilidades técnicos ou comportamentais. Em 2023, investimos aproximadamente R\$ 67 mil em bolsas de estudos para incentivo ao desenvolvimento acadêmico dos colaboradores e R\$ 325 mil em treinamentos.

A média de horas de treinamento por colaborador no período foi de 32 horas. Para 2024, o objetivo é atrelar o programa de incentivo à trilha de conhecimento dos colaboradores desenhada a partir do Plano de Desenvolvimento Individual.

Ainda em 2023, a fim de suportarmos as transformações da Instituição e preparar nosso capital humano para o futuro, iniciamos um projeto de nivelamento técnico para as equipes. O objetivo foi colocar

à disposição ferramentas e tecnologias que facilitem seu dia a dia e reduzam o trabalho manual, a fim de aparelhar os colaboradores para que possam se dedicar ainda mais aos temas estratégicos.

Além disso, vale ressaltar que é uma prática fomentarmos o rodízio interno nas áreas. Com isso, nossos colaboradores passam por diversos setores, o que contribui para uma visão global e estratégica da Instituição como um todo.

Outras ações no exercício, voltadas à criação de um ambiente saudável para os colaboradores e para fortalecimento do senso de pertencimento, envolveram a celebração do Dia das Crianças com a participação dos filhos de colaboradores, bem como o incentivo à participação na Campanha do Agasalho promovida pelo Fundo Social de São Paulo.

### Média de horas de capacitação por ano, por empregado GRI 404-1

(em horas)	2023		2022		2021	
	Total de horas de treinamento	Média por empregado	Total de horas de treinamento	Média por empregado	Total de horas de treinamento	Média por empregado
<b>Por gênero</b>						
Homens	2.347	31	4.180	62	2.708	39
Mulheres	2.519	34	6.126	80	5.704	73
<b>TOTAL</b>	<b>4.867</b>	<b>32</b>	<b>10.307</b>	<b>141</b>	<b>8.413</b>	<b>115</b>
<b>Por nível funcional</b>						
Conselhos	410	51	114	57	390	20
Diretoria	172	43	217	54	459	229
Superintendência, Ouvidoria, Chefia de Gabinete	399	26	418	34	999	71
Gerência	613	21	1.905	61	2.055	50
Coordenação	634	28	1.475	50	571	19
Administrativo e Operacional	2.498	29	6.073	80	3.939	48
Terceiros	141	3	105	14	-	-

### Avaliação de desempenho

Em 2023, iniciamos a contratação de uma consultoria para revisão do nosso modelo de avaliação de desempenho e das metas atreladas, em linha com as particularidades de uma empresa pública. O objetivo é obter um modelo de OKRs, para o cascadeamento das metas estratégicas para todos os funcionários, assim como planos individuais de desenvolvimento pessoal e profissional para os colaboradores.

Para isso, iniciamos um processo de aculturação sobre a prática de *feedback* e sobre o novo processo, que será iniciado com avaliações de desempenho 90° (entre líder e liderado) e cujos desdobramentos estão previstos para 2024, assim como a adoção de uma ferramenta que demonstra o impacto de cada colaborador sobre o plano estratégico da Desenvolve SP.

# Saúde, segurança e bem-estar GRI 403-1

Diante da natureza de baixa periculosidade de nossas atividades e do enxuto quadro funcional da Instituição, nossas ações nas frentes de saúde e segurança são voltadas, principalmente, à promoção da qualidade de vida dos colaboradores, bem como ao atendimento à legislação.

Dispomos de um sistema de gestão da saúde e segurança do trabalho, gerenciado por empresa terceira especializada, que inclui, entre outras frentes, as Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (PGR/GRO) e o Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO) e abrange o quadro funcional da Desenvolve SP. A gestão da saúde e segurança de terceiros e jovens aprendizes é de responsabilidade das empresas que os contratam, que possuem os laudos exigidos por lei, administrados pelas áreas gestoras. **GRI 403-1**

Quando os resultados dos programas citados acima indicam a necessidade de aperfeiçoamento, são realizados o Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho (LTCAT) e o Laudo Ergonômico (AET). Os riscos ergonômicos são mitigados por meio da implementação de diversas ações que visam elevar a qualidade de vida dos colaboradores, como ginástica laboral, caminhada e corrida. Além dos colaboradores, terceirizados e jovens aprendizes também são contemplados. **GRI 403-2, 403-3**

Para a promoção da saúde dos colaboradores elevamos os benefícios oferecidos pelo plano de saúde e contratamos um serviço de acesso a academias para os empregados. Também realizamos uma campanha anual de vacinação contra gripe, com imunização de colaboradores e familiares, assim como campanhas de conscientização referentes ao Outubro Rosa e ao Novembro Azul. **GRI 403-3**

Em 2023, registramos dois acidentes de trabalho relativos a: acidente de trajeto e doença ocupacional; e 31 casos de doenças profissionais relativas, principalmente, a questões psicológicas e ergonômicas. Como medida de mitigação, priorizamos o cuidado com a saúde mental dos colaboradores e implementamos uma frente de assistência psicológica disponível 24h por dia, 7 dias por semana, bem como de aconselhamento financeiro e assistência jurídica aos colaboradores. **GRI 403-9, 403-10**

Também realizamos a capacitação de uma equipe de voluntários por profissionais do Hospital Oswaldo Cruz para o desenvolvimento de uma escuta qualificada e de mecanismos para socorrer colaboradores, caso necessário, em situações emergenciais relacionadas à saúde mental.

Na frente de ergonomia, conforme recomendado pela Análise Ergonômica do Trabalho (AET), seguimos com as medidas citadas anteriormente e implementadas por meio dos programas voltados à saúde e ao bem-estar dos colaboradores.

## Acidentes de Trabalho GRI 403-9

		2023
Número de horas trabalhadas		261.576
Óbitos resultantes de acidente de trabalho	Total	0
	Índice	0,00
Acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	Total	0
	Índice	0,00
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	Total	2
	Índice	1,53

**Nota 1:** O indicador passou a ser monitorado a partir de 2023.

**Nota 2:** Os tipos de acidente de trabalho considerados foram: TÍPICO - ocorre no local de trabalho ou imediações, durante o expediente do trabalhador e; DE TRAJETO - ocorre durante o deslocamento do trabalhador da casa para o trabalho e do trabalho para casa, seja em veículo próprio ou transporte público.

## Doenças Profissionais GRI 403-10

	2023	2022	2021
Número de casos de doenças ocupacionais	31	10	3
Número de óbitos decorrentes de doenças ocupacionais	0	0	0

**Nota:** Os casos de doenças profissionais são relativos, principalmente, a questões psicológicas e ergonômicas.

## 8. Capital Social e de Relacionamento

Engajamento de <i>stakeholders</i>	48
Compromissos e parcerias	49



# Engajamento de *stakeholders* GRI 2-26, 2-29

Para cumprir com o seu objetivo de promover o desenvolvimento sustentável do Estado de São Paulo, a Desenvolve SP articula com diversos públicos, a fim de aprimorar seu atendimento e ajustar sua estratégia, quando necessário. Diversas áreas da Desenvolve SP atuam na comunicação e engajamento de *stakeholders* (partes interessadas), por meio de ações, eventos, comunicados e parcerias, entre outros.

Entre as principais iniciativas formais para a escuta dos públicos estão o Serviço de Informações ao Cidadão - SIC, a Ouvidoria e o Canal do Colaborador, bem como a área de Negócios. Adicionalmente, apresentamos, a seguir, as principais ações de relacionamento com *stakeholders*. **GRI 2-26, GRI 2-29**

- **Clientes:** dispomos de canais de atendimento para dar suporte às demandas de clientes e do público em geral, por meio do qual são fornecidas informações, em especial, sobre as diversas formas de apoio financeiro da Agência. Os clientes também têm acesso à Ouvidoria e ao SIC.
- **Poder Público:** somos uma instituição financeira ligada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Governo do Estado de São Paulo. Dessa forma, mantemos relações com as demais Secretarias de Governo, para, juntos, trabalharmos as políticas públicas e contribuir com o crescimento do Estado.
- **Municípios:** nossas atividades incluem a concessão de crédito ao setor público. Nesse contexto, bus-

camos fortalecer nossa presença em todas as regiões do Estado, por meio de visitas e da interlocução com prefeituras e empresas locais.

- **Órgãos de controle e fiscalização:** mantemos interações rotineiras com órgãos de controle e fiscalização, como Tribunal de Contas do Estado (TCE-SP), Banco Central do Brasil (Bacen), entre outros, para os quais fornecemos informações e esclarecimentos.
- **Sociedade:** o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e a Ouvidoria são os canais de contato com a sociedade, dedicados a sugestões, reclamações e pedidos de informações.
- **Público interno:** publicamos matérias na intranet, bem como anúncios de iniciativas de interesse ao colaborador, comunicados, dicas culturais, atualização de normativos e a cobertura de eventos, com o intuito de informar e engajar. Também enviamos diariamente *clipping* contendo as principais notícias relacionadas à atuação da Desenvolve SP. Em 2023, iniciamos uma *newsletter* para o público interno e estabelecemos um calendário de conversas entre a alta liderança e os colaboradores, para disseminação de informações sobre nossa estratégia e desempenho e para fortalecer o engajamento.
- **Associações:** mantemos relacionamento com diversas associações setoriais e participamos de eventos, de forma a maximizarmos nossas contribuições.

## • Redes Sociais

Nossas redes sociais também dão suporte à divulgação de nossas iniciativas, parcerias e resultados de nossa atuação, que incluem apoio financeiro a projetos de grandes empreendimentos e novas formas de apoio para micro, pequenas e médias empresas. Em 2023, nossas redes somadas superaram a marca de 28,6 mil seguidores, com destaque para o crescimento no Instagram.

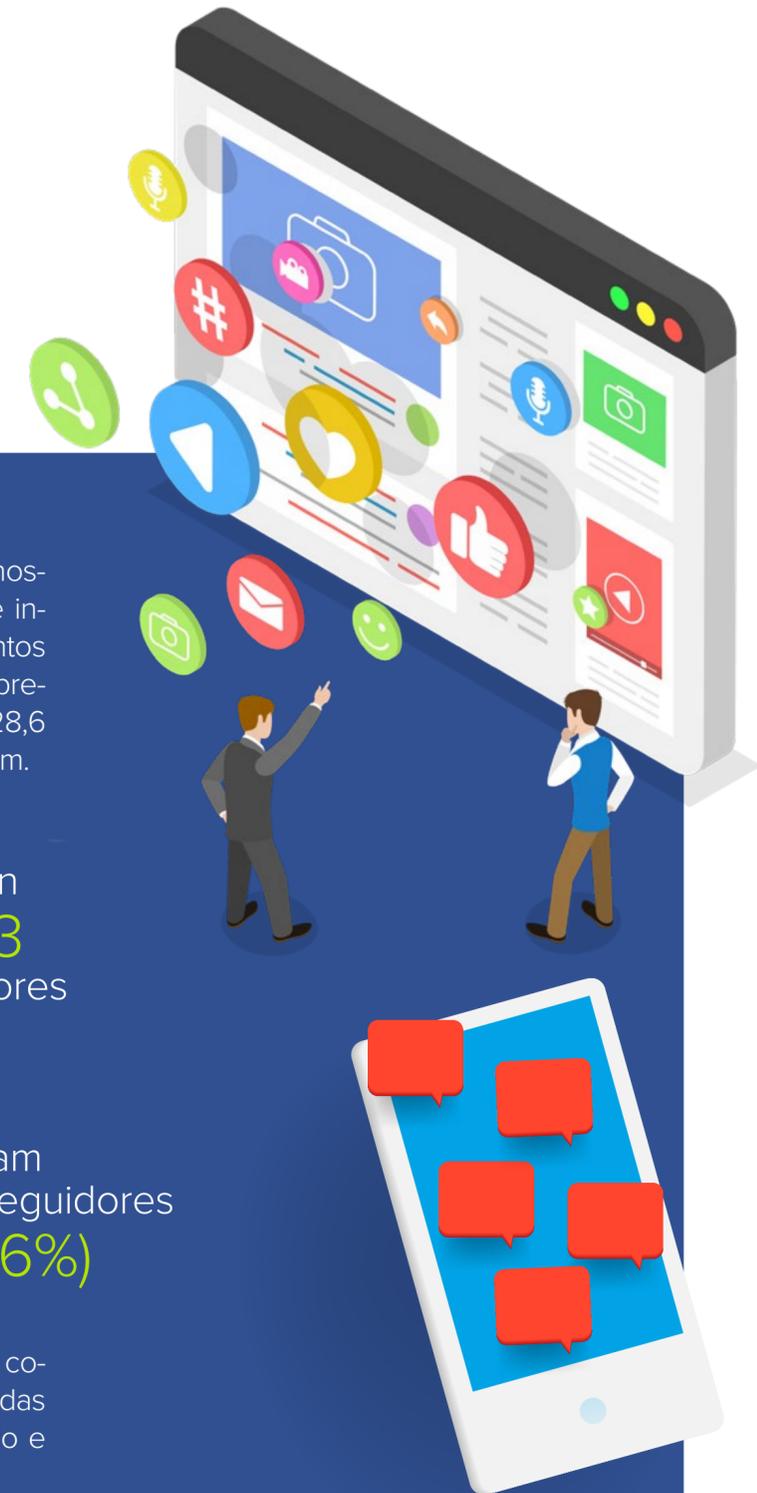
 Youtube  
**6,67 mil** inscritos  
**(+26,9%)**

 LinkedIn  
**6.823** seguidores

 Facebook  
**8.376** seguidores

 Instagram  
**6.781** seguidores  
**(+80,6%)**

Para 2024, além de contratação de consultoria para apoiar na comunicação estratégica, estão previstas duas campanhas voltadas à frente de reurbanização do Centro da cidade de São Paulo e divulgação das linhas de financiamento da Instituição.



# Compromissos e parcerias GRI 2-23, 2-24, 2-28

A Desenvolve SP está comprometida com o desenvolvimento sustentável e endossa, é signatária e participa de iniciativas nacionais ou internacionais, de natureza social, ambiental e climática, entre as quais destacam-se:

### Iniciativas externas

- **Pacto Global da ONU** - iniciativa da ONU para engajar empresas e organizações na adoção de dez princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. Adicionalmente,

a Desenvolve SP aderiu ao Movimento Conexão Circular, por meio do qual se compromete a zerar seus resíduos sólidos enviados para aterro sanitário, até 2030.

- **Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID)** - promove a colaboração entre as partes para a promoção de programas e projetos que contribuam para impulsionar investimentos em inovação e adoção tecnológica orientadas para tecnologias 4.0, sustentabilidade ambiental e mudança climática.

### Participação em grupos, comissões e/ou fóruns:

- **Laboratório de Inovação Financeira (LAB);**
- **Associação Brasileira de Desenvolvimento (ABDE);**
- **Associação Brasileira de Bancos (ABBC);**
- **Associação Brasileira de Private Equity e Venture Capital (ABVCAP).**

# Relacionamento com fornecedores

A ética é um dos princípios da Instituição e é uma premissa para o relacionamento com seus fornecedores. A cadeia de fornecimento da Desenvolve SP compreende fornecedores, principalmente, de atividades acessórias, serviços gerais, tecnologia, de materiais e suprimentos e consultorias diversas. Os editais de licitação, bem como quaisquer aditamentos e prorrogações de contratos, contêm cláusulas sobre tópicos relativos à responsabilidade socioambiental, bem como ao cumprimento das legislações trabalhista e previdenciária e de combate à corrupção, à lavagem de dinheiro e ao terrorismo. **GRI 2-6**

Também incluem uma declaração para adesão dos fornecedores, por meio da qual atestam, sob as penas da Lei, que sua empresa, eventuais filiais e seus respectivos sócios não exercem nenhuma das atividades

que possam ferir nossa Política de Gerenciamento dos Riscos Social, Ambiental e Climático. Já os contratos de mão de obra terceirizada dispõem de cláusulas que condicionam o pagamento do serviço à prova de quitação das obrigações previdenciárias e do FGTS.

Os sistemas de licitações e de compras não possuem filtro por localidade, permitindo que qualquer empresa do âmbito nacional, participe das ofertas de compra, desde que possuam regularidade fiscal.

Em 2023, a Desenvolve SP dispendeu R\$ 55 milhões em aquisições de bens e serviços, de 143 fornecedores distintos, contratados por meio de procedimentos licitatórios, amparados na legislação e no seu Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios.

### Proporção de gastos com fornecedores locais GRI 204-1

(R\$ mil)	2023
Gastos com todos os fornecedores (R\$)	R\$ 55.320
Gastos com fornecedores locais (no Estado de São Paulo)	R\$ 47.156
Percentual de gastos com fornecedores locais	85%

**Nota 1:** O indicador passou a ser monitorado a partir de 2023.

**Nota 2:** Consideramos fornecedores locais todos os situados no Estado de São Paulo, limite de atuação da Desenvolve SP

# 9. Capital Natural

Mudanças climáticas e  
uso eficiente de recursos

51



# Mudanças climáticas e uso eficiente de recursos

GRI 3-3, 201-2 (Clima e energia)

Devido à natureza de nossas atividades, o maior impacto ambiental da Desenvolve SP está atrelado aos projetos que ela financia. Nesse sentido, o gerenciamento dos riscos ambientais, sociais e climáticos é orientado pela PGRSAC da Instituição, normativo interno que estabelece:

- As diretrizes e os procedimentos para o gerenciamento dos riscos social, ambiental e climático, na concessão de crédito, garantindo a promoção do desenvolvimento sustentável do Estado de São Paulo;
- Critérios sociais, ambientais e climáticos para avaliação de garantias e contratações administrativas.

Além disso, a gestão de riscos ambientais e climáticos considera as diretrizes do ZEE, que abordam, entre outras questões, aspectos relativos à resiliência climática, segurança hídrica e proteção da biodiversidade (saiba mais em Gerenciamento dos riscos social, ambiental e climático). **GRI 201-2**

Na frente de oportunidade, vale ressaltar que a Desenvolve SP financia projetos voltados à eficiência energética, energia renovável, preservação da biodiversidade, entre outras, que contribuem para a descarbonização do Estado de São Paulo (veja em Cidades Sustentáveis).

Além disso, internamente, dispõe de estratégias e ações que visam o uso eficiente de recursos e a diminuição de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), como a priorização por combustíveis renováveis. Já na frente de resíduos, merece destaque no ano a distribuição, na Semana do Meio Ambiente, de garrafas reutilizáveis para os colaboradores, em substituição às garrafas de plástico. Na ocasião, foi realizada uma palestra sobre consumo consciente e reciclagem aos colaboradores.

Embora o consumo de água não seja representativo, diante da natureza do nosso negócio, buscamos o uso eficiente deste recurso e por esta razão dispomos de um sistema de captação de água da chuva e dos aparelhos de ar-condicionado para reuso nas instalações da Empresa.

## Captação e consumo de água GRI 303-5

(m <sup>3</sup> )	2023	2022	2021
Água da rede (Sabesp)	1.657	905	940

## Consumo de energia dentro da organização GRI 302-1

(GJ)	2023	2022	2021
<b>Renováveis</b>			
Etanol	970	981	722
<b>Não renováveis</b>			
Diesel (gerador)	3	3	10
Gás natural (Copa)	10	5	8
<b>Total de energia consumida (GJ)</b>			
Autogerada por combustíveis renováveis	970	981	722
Autogerada por combustíveis não renováveis	13	8	18
Autogerada sem uso de combustíveis	0	0	0
Adquirida de terceiros (Enel)	760	574	503
Vendida/exportada	0	0	0

## Emissões de gases de efeito estufa (GEE) GRI 305-1, 305-2 e 305-3

(toneladas de CO <sub>2eq</sub> )	2023	2022	2021
<b>Escopo 1</b>			
Emissões brutas	2,20	1,30	1,60
Emissões biogênicas	0,02	0,00	0,00
<b>Escopo 2</b>			
Abordagem de localização	8,16	6,80	11,90
Abordagem de escolha de compra	-	-	-
<b>Escopo 3</b>			
Emissões brutas	183,44	103,30	100,40
Emissões biogênicas	108,94	45,80	9,10

O aumento do valor de emissões de gases de efeito estufa em 2023 se deu, principalmente, pelo retorno às atividades presenciais, a partir de março de 2023, impactando, consideravelmente, o escopo 3, devido ao aumento dos deslocamentos.

# Sumário de Conteúdo da GRI



Declaração de uso	A Desenvolve SP relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.
GRI 1 usada	GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS	WEF*
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
<b>Conteúdos gerais</b>							
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	p. 9, 15					
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	p.5					
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	p.5					
	2-4 Reformulações de informações	p.5					
	2-5 Verificação externa	O Relatório Anual Integrado da Desenvolve SP não passou por verificação externa.					
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	p. 9, 49					
	2-7 Empregados	p. 9, 43				8, 10	

\*Indicadores que fazem parte das Métricas do Capitalismo Stakeholder, do World Economic Forum (WEF)

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS	WEF*
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-8 Trabalhadores que não são empregados	p. 9				8	
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	p. 15				5, 16	
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	p. 16, 19				5, 16	
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	p. 16				16	
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	p. 16, 18				16	
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	p. 16					
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	p. 16					
	2-15 Conflitos de interesse	p. 20				16	
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	p. 16, 21					
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	p. 16					

\*Indicadores que fazem parte das Métricas do Capitalismo Stakeholder, do World Economic Forum (WEF)

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS	WEF*
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	p. 19					
	2-19 Políticas de remuneração	p. 19					
	2-20 Processo para determinação da remuneração	p. 19					
	2-21 Proporção da remuneração total anual	p. 19	Proporção do aumento percentual	Todos os colaboradores, incluindo o indivíduo mais bem pago, dispõem do mesmo percentual de aumento.	Todos os colaboradores, incluindo o indivíduo mais bem pago, dispõem do mesmo percentual de aumento determinado em convenção coletiva.		
	2-23 Compromissos de política	p. 27, 33, 49				16	
	2-24 Incorporação de compromissos de política	p. 27, 33, 49					
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	p. 22, 23, 27, 33					
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	p. 48				16	
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	p. 20					

\*Indicadores que fazem parte das Métricas do Capitalismo Stakeholder, do World Economic Forum (WEF)

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS	WEF*
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-28 Participação em associações	p. 49					
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	p. 48					
	2-30 Acordos de negociação coletiva	p. 43				8	
<b>Temas materiais</b>							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	p. 5					
	3-2 Lista de temas materiais	p. 6, 7					
<b>Capital humano e diverso</b>							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	p. 43					
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	p. 45				5,8	

\*Indicadores que fazem parte das Métricas do Capitalismo Stakeholder, do World Economic Forum (WEF)

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS	WEF*
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
GRI 401: Emprego 2016	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Os benefícios oferecidos são os previstos em Convenção Coletiva (auxílios refeição, alimentação, creche, vale transporte). De forma geral não existem diferenças de benefícios. Também são oferecidos Programa Educacional, Gympass aos empregados e Diretores.				8	
	401-3 Licença maternidade/paternidade	Não existem políticas e práticas relacionadas especificamente aos empregados que retornam ao trabalho após as referidas licenças. A extensão das licenças segue as normas da Empresa Cidadã				8	
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	p. 46				8	
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	p. 46				8	
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-3 Serviços de saúde do trabalho	p. 46				8	X
	403-9 Acidentes de trabalho	p. 46				8	X
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-10 Doenças profissionais	p. 46				8	X

\*Indicadores que fazem parte das Métricas do Capitalismo Stakeholder, do World Economic Forum (WEF)

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS	WEF*
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	p. 44				5,8	X
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	A modalidade de ingresso na Desenvolve SP é o concurso público e, com relação ao salário-base ou valor de referência definido para o cargo de ingresso, não há diferença na remuneração entre homens e mulheres. Da mesma forma, as verbas vinculadas ao exercício de funções e as verbas pessoais são definidas e calculadas, sem distinção entre gênero, sendo a razão entre homens e mulheres de 1 para 1.				5,8	X
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	p. 43				5,8	X
<b>Cidades e empresas sustentáveis</b>							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	p. 34					
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	p. 31, 34, 37				8,10,11	
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	p. 31, 34, 37				8,10,11	X

\*Indicadores que fazem parte das Métricas do Capitalismo Stakeholder, do World Economic Forum (WEF)

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS	WEF*
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
<b>Clima e energia</b>							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	p. 34, 51					
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	p. 33, 34, 51				13	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	p. 51				13	
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-5 Consumo de água	p. 51				7	
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	p. 51				13	X
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	p. 51				13	
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	p. 51				13	
<b>Desenvolvimento de regiões vulneráveis GRI 413</b>							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	p. 37					

\*Indicadores que fazem parte das Métricas do Capitalismo Stakeholder, do World Economic Forum (WEF)

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS	WEF*
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	p. 37					
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	p. 31, 34, 37				8,10,11	
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	p. 31, 34, 37				8,10,11	X
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	p. 37				8,10,11	
<b>Empreendedorismo e inclusão social</b>							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	p. 34, 37, 41					
<b>Ética e governança corporativa</b>							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	p. 20					
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	p. 20				16	
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	p. 20				16	X

\*Indicadores que fazem parte das Métricas do Capitalismo Stakeholder, do World Economic Forum (WEF)

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS	WEF*
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	p. 20				16	X
<b>Produtos e soluções para a sustentabilidade</b>							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	p. 40					

\*Indicadores que fazem parte das Métricas do Capitalismo Stakeholder, do World Economic Forum (WEF)

## CRÉDITOS

---

### Presidência

Ricardo Dias de Oliveira Brito

### Superintendência de Sustentabilidade e Impacto

Stefano Gatti Weigand de Andrade Lima

### Gerência de Sustentabilidade e Impacto

Luciana Leal Coelho

### Coordenação do Projeto

Stefano Gatti Weigand de Andrade Lima

Luciana Leal Coelho

### Redação e edição

TUB

Bárbara Calache

### Diagramação

fmcom

### Fotos

Executivos: Acervo Desenvolve SP

Projetos: Acervo Desenvolve SP

Demais: Adobe Stock

## INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

Desenvolve SP – Agência de Fomento do Estado de São Paulo S.A.

Rua da Consolação, 371, Térreo | Centro – São Paulo – SP – Brasil |

CEP: 01301-000 | Tel.: (11) 3123-0464 | [desenvolvesp.com.br](http://desenvolvesp.com.br)

[sustentabilidade@desenvolvesp.com.br](mailto:sustentabilidade@desenvolvesp.com.br)



Secretaria de  
**Desenvolvimento Econômico**



**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO SÃO TODOS