



| Secretaria da Fazenda e Planejamento

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO (SIC) 2021

SUMÁRIO

1	ATUAÇÃO DO SIC.....	3
2	ATENDIMENTO AO CIDADÃO	3
3	TRANSPARÊNCIA ATIVA.....	6
4	SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES.....	6
5	CLASSIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES.....	13
6	ANEXOS.....	14

1 ATUAÇÃO DO SIC

O Serviço de Informações ao Cidadão (“SIC”) foi instituído na Desenvolve SP no dia 06 de junho de 2012, em cumprimento ao Decreto Estadual nº 58.052, de 16 de maio de 2012, que regulamenta a Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, os quais dispõem sobre os procedimentos a serem observados a fim de assegurar o pleno direito de acesso dos cidadãos a documentos, dados ou informações públicas, de forma eficiente e adequada.

Subordinado à Presidência, o SIC é uma unidade de atendimento responsável por prestar orientações, receber e gerenciar os pedidos de acesso a informações, bem como disponibilizar ao cidadão, por meio da página “Transparência” do *site* institucional, as informações de seu interesse.

A coordenação do SIC é de responsabilidade do Ouvidor, Senhor Victor Bastos Lima, responsável por planejar e propor as providências necessárias ao funcionamento do serviço. Atualmente, o atendimento é realizado pelo próprio responsável do SIC da Desenvolve SP.

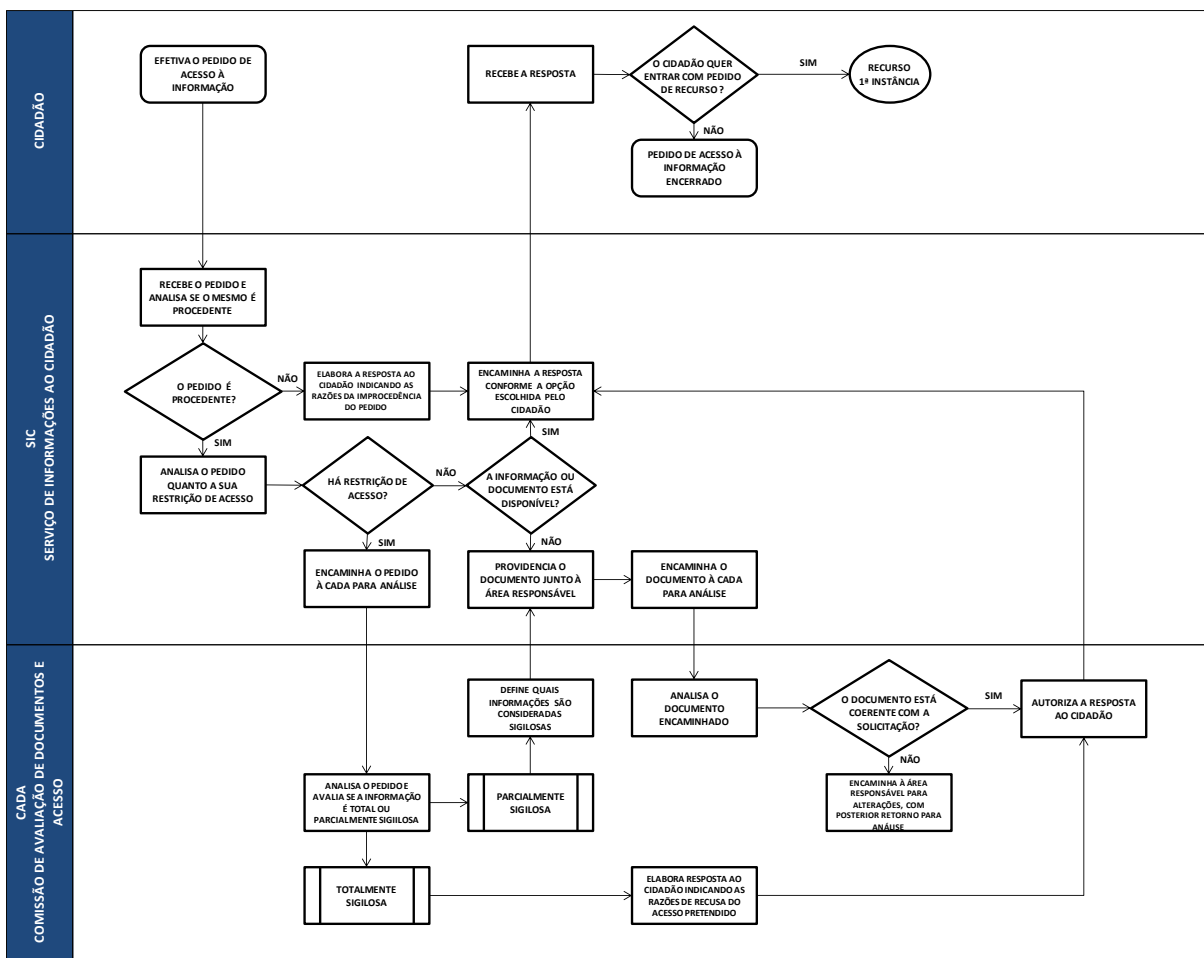
A divulgação do SIC da Desenvolve SP ao cidadão se dá por meio de um *link*, em destaque, na página inicial do *site* institucional e no *site* do sistema integrado de informações ao cidadão do Estado de São Paulo, denominado “SIC.SP”.

O SIC da Desenvolve SP, além de atender às exigências legais, garante um comportamento transparente seguindo os princípios de Governança Corporativa, assegurando uma eficaz prestação de contas com a sociedade.

2 ATENDIMENTO AO CIDADÃO

O atendimento prestado pelo SIC da Desenvolve SP, conforme disposto na Figura 1, inicia-se a partir do recebimento do pedido de acesso à informação, por meio de um dos canais disponíveis (internet, presencialmente, por telefone ou envio de carta), o qual é recebido e processado pela Ouvidoria, unidade responsável por verificar a sua pertinência, bem como a tomada de providências necessárias para encerrar a solicitação.

FIGURA 1 – FLUXO DE ATENDIMENTO DO SIC



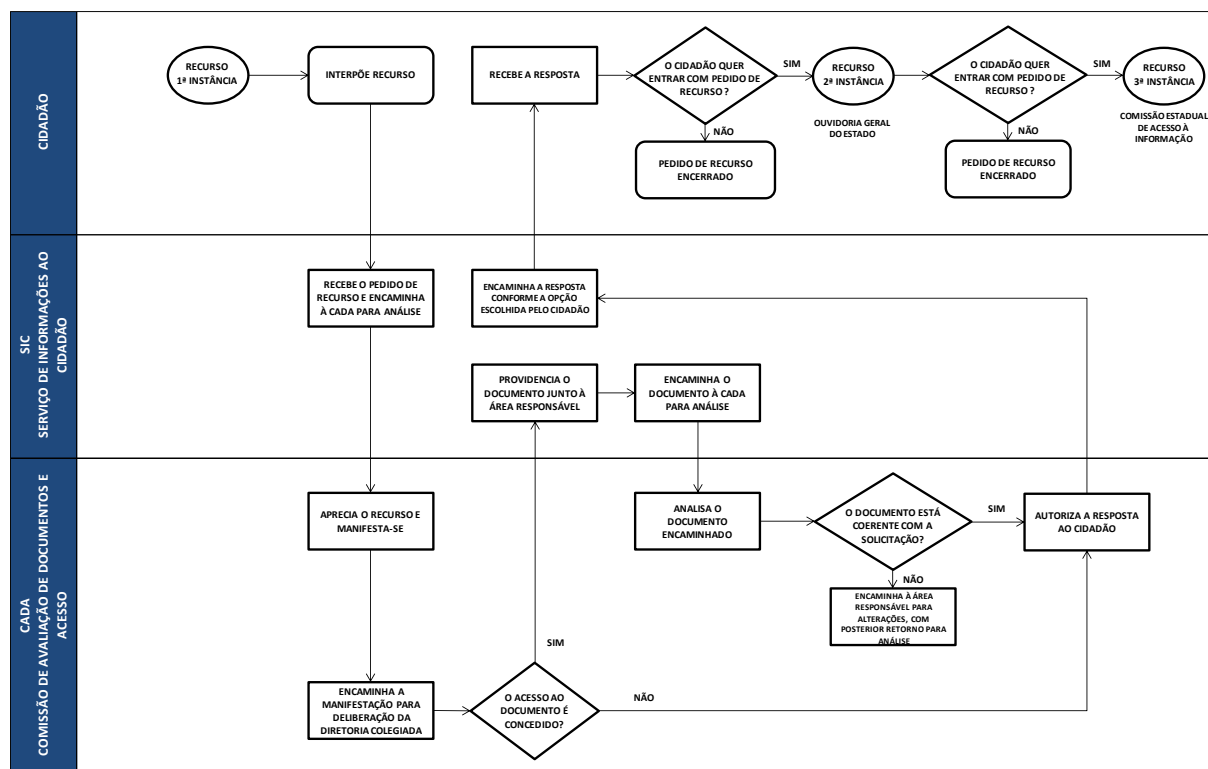
Fonte: Desenvolve SP (2021)

O prazo para a concessão, na impossibilidade de acesso imediato à informação, é de até vinte dias, prorrogáveis por mais dez dias mediante justificativa expressa da unidade responsável pela emissão do documento.

Caso seja negado o acesso à informação pela alçada competente, o cidadão pode recorrer da decisão no prazo de dez dias, conforme disposto na Figura 2, e mantida a negação, pode interpor recurso, no prazo de dez dias, à Ouvidoria Geral do Estado de São Paulo.

Negado o acesso ao documento, dado ou informação pela Ouvidoria Geral do Estado do Estado de São Paulo, o cidadão poderá, no prazo de dez dias a contar da sua ciência, interpor recurso à Comissão Estadual de Acesso à Informação.

FIGURA 2 – FLUXO DE ATENDIMENTO DO SIC – RECURSO



Fonte: Desenvolve SP (2021)

O pedido de acesso à informação deve conter a identificação do interessado, a especificação da informação requerida e a identificação da forma preferencial de recebimento da resposta, podendo este ser realizado:

- **Pela internet:** mediante o preenchimento do formulário eletrônico que pode ser encontrado na seção “Solicitação de Informações” da página “Transparência” no *site* institucional ou por meio do *site* do sistema integrado de informações ao cidadão do Estado de São Paulo, denominado “SIC.SP”;
- **Presencialmente:** de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 12h e das 13h30 às 18h00, na sede da instituição;
- **Por telefone:** de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 12h e das 13h30 às 18h00, por meio do número (011) 3123-1818;
- **Por meio do envio de carta:** mediante preenchimento e envio do formulário disponível na seção “Lei de Acesso à Informação” da página

“*Transparência*” no *site* institucional, ao Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) da Desenvolve SP, situado na sede da instituição.

3 TRANSPARÊNCIA ATIVA

Em consonância ao Decreto Estadual nº 58.052/2012, a Desenvolve SP estabeleceu em 11 de outubro de 2012, em seu *site* institucional, página dedicada à transparência, na qual são divulgadas as informações de interesse público relacionadas à atuação da instituição.

A fim de assegurar o direito de acesso do cidadão às informações, independentemente de solicitação, a instituição divulga em sua página de “Transparência”, divididas por meio de seções para proporcionar ao cidadão uma melhor navegação, as seguintes informações públicas:

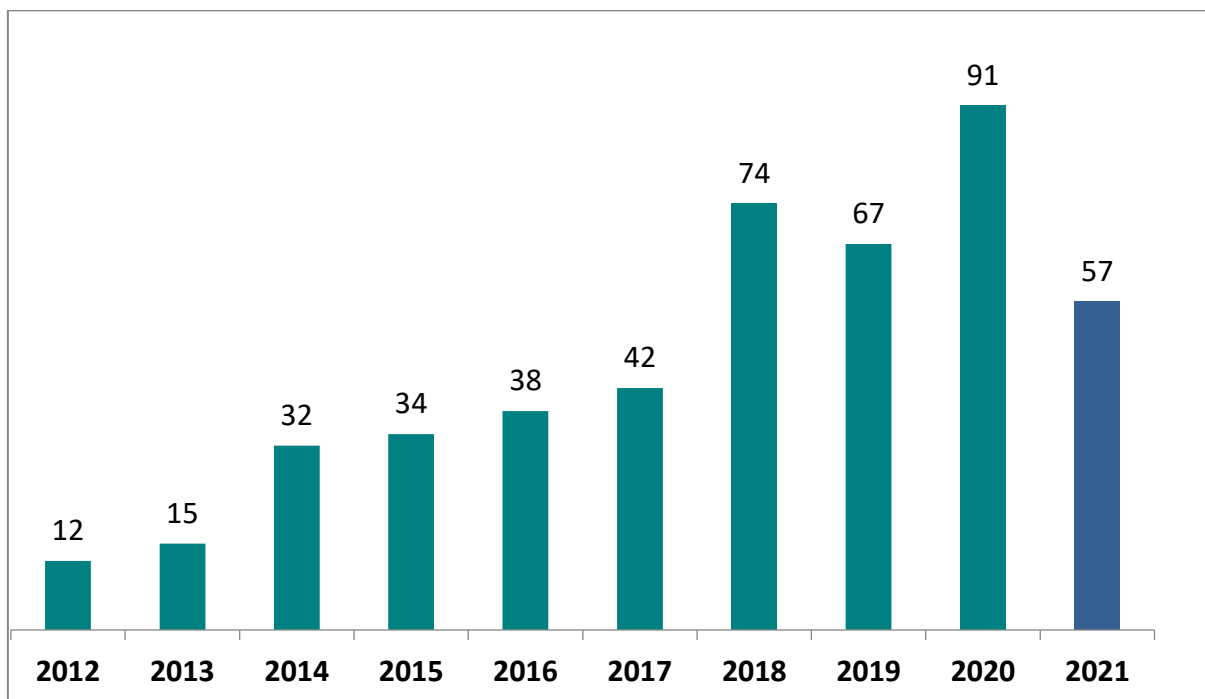
- **Seção de Governança Corporativa:** informações institucionais e organizacionais da Desenvolve SP, informações referentes às deliberações das reuniões de Assembleia Geral e as atas do Comitê de Elegibilidade, bem como as pautas das reuniões do Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria e Comitê de Remuneração e atas do Conselho de Administração.
- **Seção de Prestação de Contas:** informações sobre a execução orçamentária e financeira da Desenvolve SP compreendendo as Demonstrações Financeiras, Relatório da Administração, Relatório da Ouvidoria, Relatório do SIC, Indicadores e Metas Institucionais, Status de Negócios e Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, bem como as informações relativas ao quadro de pessoal e a folha de pagamento.
- **Seção de Contratos e Licitações:** informações referentes às licitações, contratos com fornecedores, contratos de patrocínios, doações, termos de cooperação e os investimentos em publicidade;
- **Seção de Processos Administrativos:** informações referentes aos processos internos e externos da Desenvolve SP.

4 SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES

O SIC, no ano de 2021, registrou um total de 57 pedidos de acesso à informação, tendo uma redução de aproximadamente 37% em relação ao ano de

2020, no qual foram registrados 91 pedidos, conforme mostra o Gráfico 1.

GRÁFICO 1 – DISTRIBUIÇÃO ANUAL DOS ATENDIMENTOS DO SIC



Fonte: Desenvolve SP (2021)

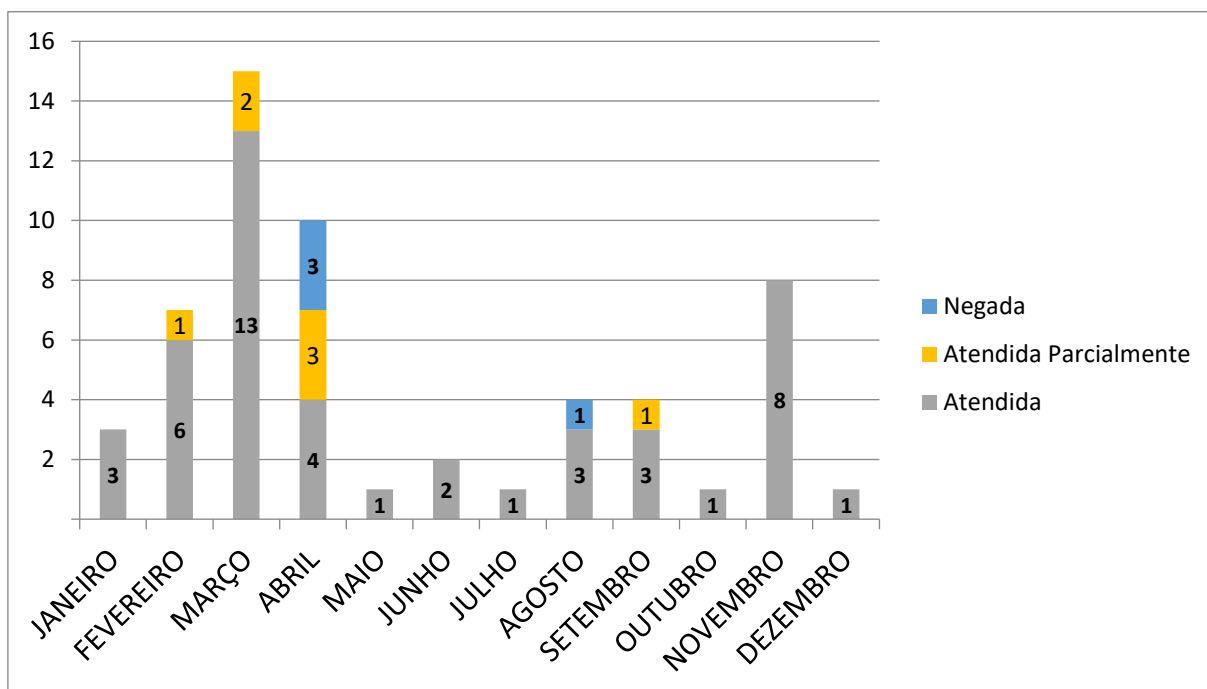
As solicitações de acesso à informação foram classificadas, com relação às respostas, pelas seguintes definições, considerando como atendida a solicitação a documentos, dados e informações, enquadrados conforme Lei Federal nº 12.527/2011 e o Decreto Estadual nº 58.052/2012:

- **Atendida:** solicitação a documentos, dados e informações fornecidos ao requerente de forma integral;
- **Atendida parcialmente:** solicitação a documentos, dados e informações fornecidos de forma parcial ao requerente, somente com o conteúdo classificado como público ou cidadãos que utilizam o canal SIC para manifestações não relacionadas ao SIC da Desenvolve SP e são devidamente orientados;
- **Negada:** solicitação a documentos, dados e informações não fornecidos ao requerente, por:

- possuir conteúdo classificado como sigiloso ou pessoal;
- decorrência de sua inexistência;
- não enquadrados conforme a Lei Federal nº 12.527/2011 e o Decreto Estadual nº 58.052/2012.

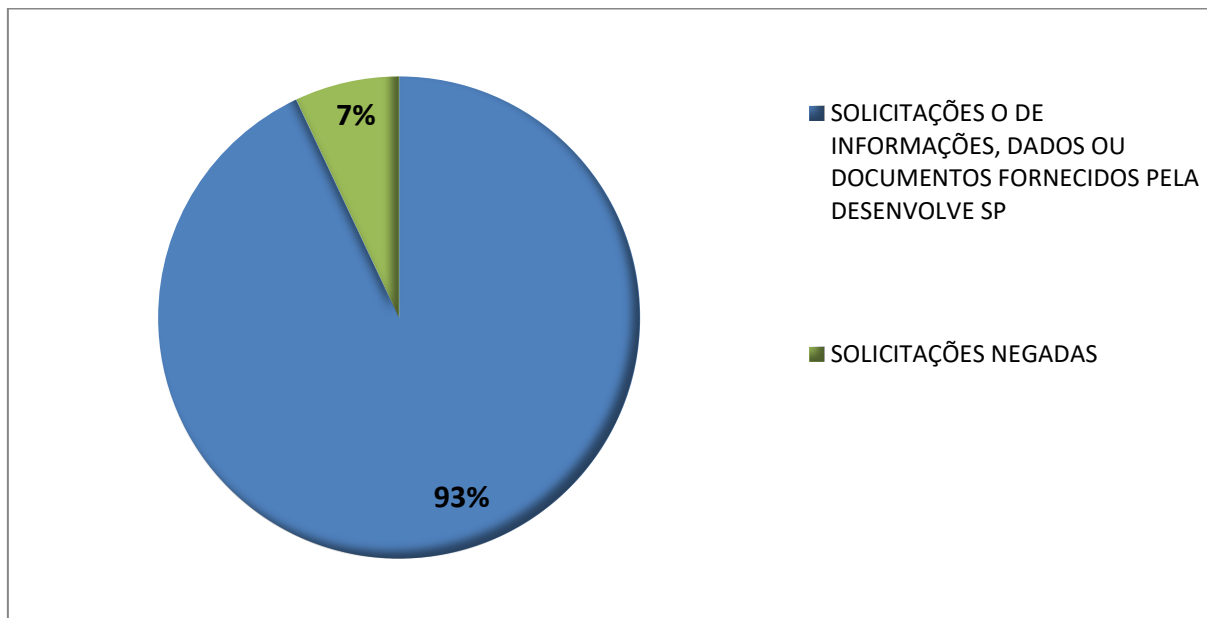
Em 2021, das solicitações recebidas: 46 foram atendidas, 7 foram parcialmente atendidas e 4 foram negadas, conforme demonstra o Gráfico 2.

GRÁFICO 2 – DISTRIBUIÇÃO MENSAL DOS ATENDIMENTOS DO SIC NO ANO DE 2021



Fonte: Desenvolve SP (2021)

GRÁFICO 3 – CLASSIFICAÇÃO REFERENTE AOS ASSUNTOS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO NO ANO DE 2021

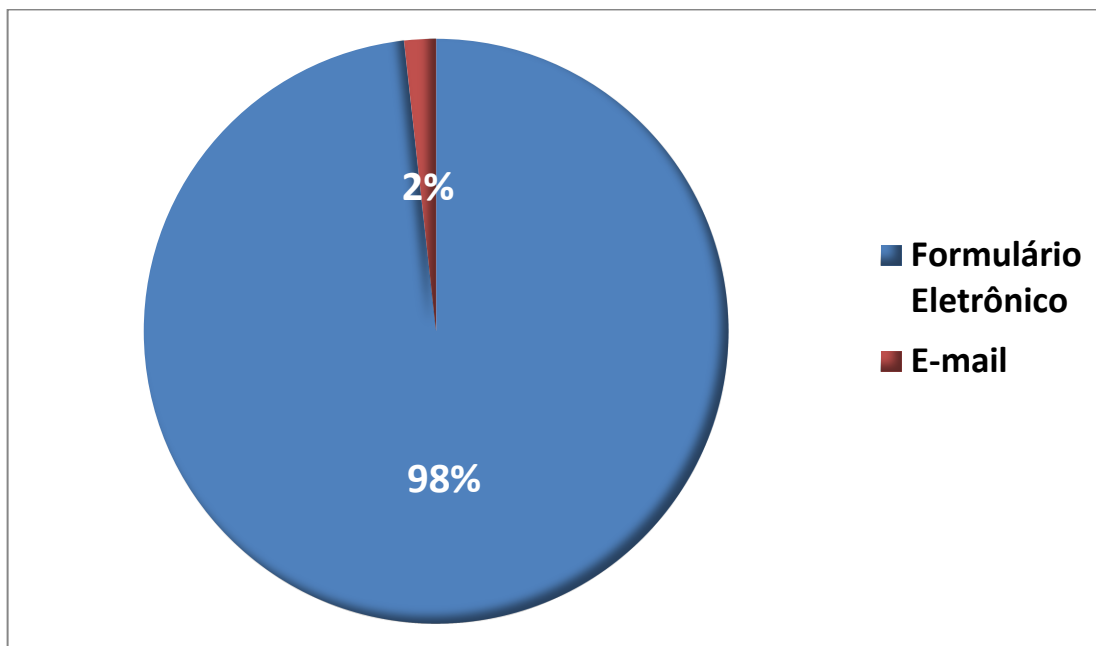


Fonte: Desenvolve SP (2021)

Os assuntos tratados nos atendimentos demonstram, conforme mostra o Gráfico 3, que 93% dos pedidos de informações destinados à Desenvolve SP foram atendidos na totalidade ou parcialmente. Do total de manifestações recebidas, o somatório dos pedidos impertinentes, por se tratar de demandas incompreensíveis ou de competência de outro órgão, totaliza 26 pedidos, recebidos em 2021 no canal SIC.

Conforme mostra o Gráfico 4, 98% dos pedidos de acesso à informação à Desenvolve SP foram realizados por formulário eletrônico do “SIC.SP”, com 56 registros, e 2% das solicitações foram realizadas por e-mail, que equivale a 1 pedido, e não houve registro realizado por meio de ligação telefônica ou pessoalmente.

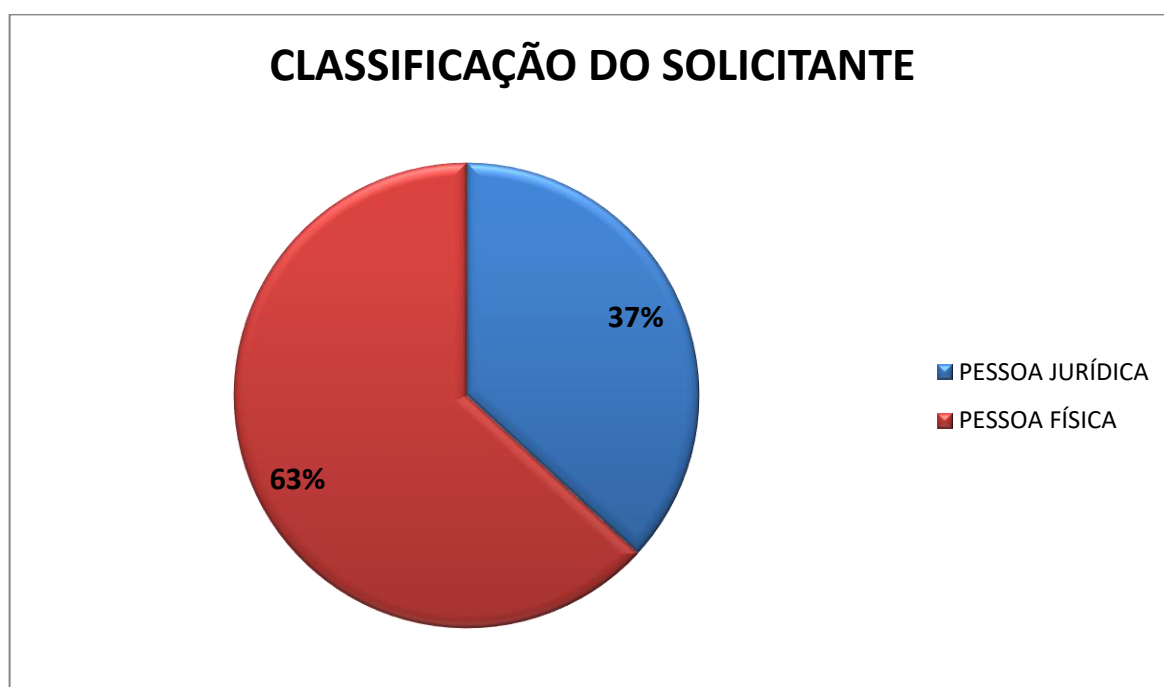
GRÁFICO 4 – CANAL DE SOLICITAÇÃO DOS PEDIDOS REGISTRADOS PELA DESENVOLVE SP NO ANO DE 2021



Fonte: Desenvolve SP (2021)

A maior parte das solicitações de informações realizadas foram feitas por pessoas físicas - 36 pedidos - ao passo que 21 registros foram de autoria de pessoas jurídicas. Os percentuais correspondentes estão expressos no Gráfico 5.

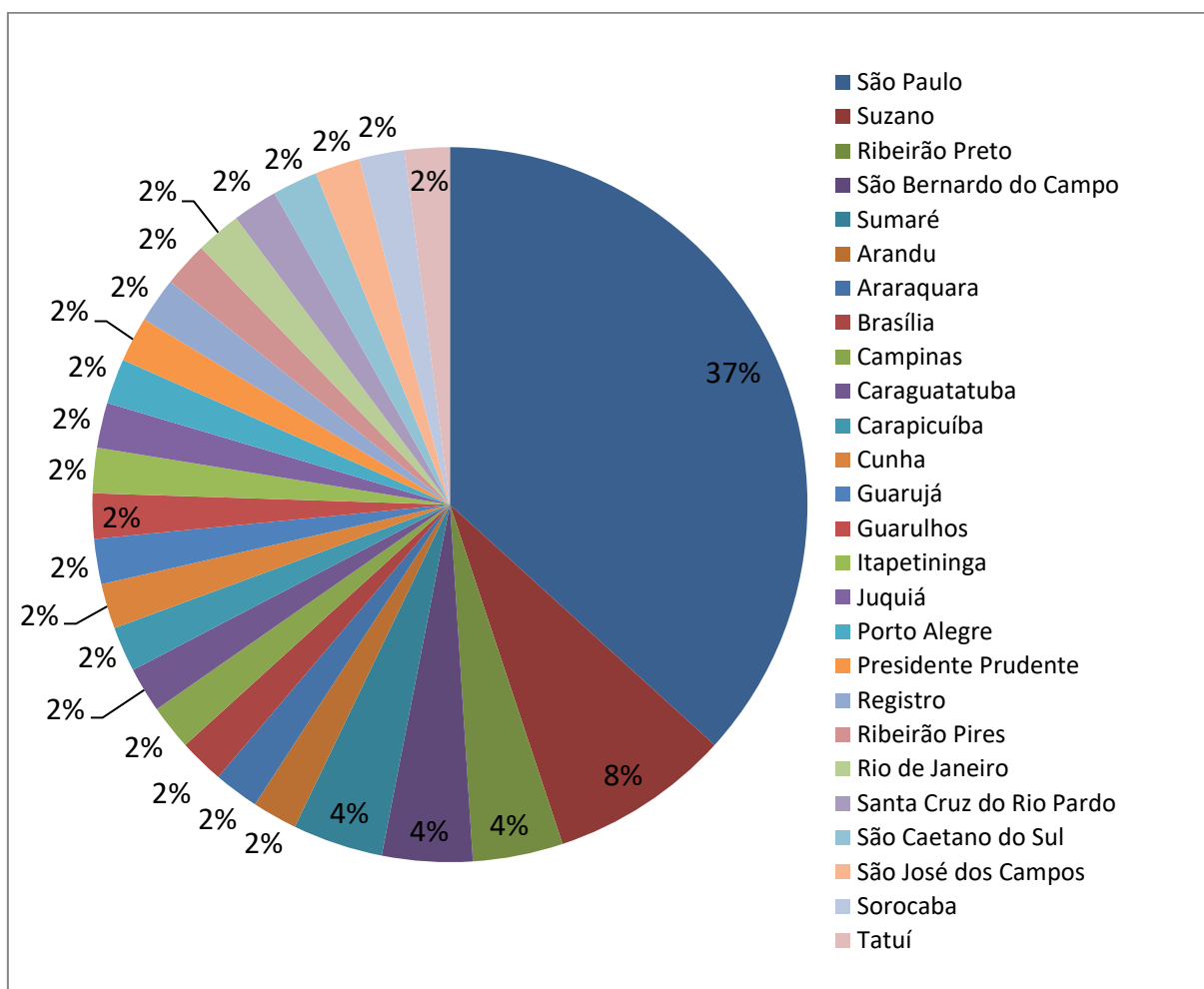
GRÁFICO 5 – FORMA DE SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO



Fonte: Desenvolve SP (2021)

Quanto à origem geográfica, 18 registros correspondem a solicitações da cidade de São Paulo, 28 de outras cidades do estado de São Paulo, 3 registros de cidades em outros Estados (Distrito Federal, Rio de Janeiro e Rio Grande do Sul). Por fim, 8 solicitantes não informaram o local de origem.

GRÁFICO 6 – ORIGENS GEOGRÁFICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE 2021



Fonte: Desenvolve SP (2021)

Quadro 1 - Perfil das pessoas jurídicas demandantes

TIPO DE INSTITUIÇÃO	
PME	13
OUTROS	4
INSTITUIÇÃO DE ENSINO/ OU PESQUISA	1

NÃO INFORMADO	3
---------------	---

Fonte: Desenvolve SP (2021)

Quadro 2 – Área de atuação das pessoas jurídicas demandantes

ÁREA DE ATUAÇÃO	
COMÉRCIO E OUTROS SERVIÇOS	15
REPRESENTAÇÃO DE TERCEIROS	1
OUTROS	5
NÃO INFORMADO	4

Fonte: Desenvolve SP (2021)

Quadro 3, 4 e 5 - Perfil das pessoas físicas demandantes:

SEXO	
FEMININO	16
MASCULINO	17
NÃO INFORMADO	3

IDADE	
10 – 19	4
20 -29	4
30 - 39	8
40 - 49	4
50 - 59	8
60 - 69	3
70-79	2
SEM INFORMAÇÃO	24

OCUPAÇÃO	
EMPREGADO - SETOR PRIVADO	2
EMPRESÁRIO/EMPREENDEDOR	3
ESTUDANTE	4
JORNALISTA	1
OUTRA	10
PROFISSIONAL LIBERAL/AUTÔNOMO	1
SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL	1
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	4
NÃO INFORMADA	10

Fonte: Desenvolve SP (2021)

5 CLASSIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Em 18 de fevereiro de 2016, foi publicado o Decreto Estadual nº 61.836, que dispõe sobre a classificação de documentos, dado ou informação sigilosa e pessoal no âmbito da Administração Pública direta e indireta. O referido Decreto veda a fixação prévia de sigilo, sendo obrigatória a análise específica e motivada dos documentos, informações e dados solicitados.

Com isso, em atendimento ao artigo 3º do Decreto supracitado, o Secretário da Fazenda do Estado de São Paulo¹, por meio da Resolução SF nº 61, de 12 de julho de 2016, designou como responsáveis por classificar em graus de sigilo as informações objeto de pedidos de informação os membros da Diretoria Colegiada da instituição (classificação em grau secreto) e os membros da Comissão de Avaliação de Documentos e Acesso - CADA (classificação em grau reservado).

Não houve em 2021, classificações, desclassificações ou revisões de classificações de sigilo nos documentos institucionais.

Em relação à composição da Cada, não houve alteração com relação às

¹ Em 2016, a Desenvolve SP era vinculada à Secretaria da Fazenda, conforme Decreto Estadual N. 52.142, de 06/09/2007.

informações prestadas no exercício anterior a 2021, que permaneceu assim constituída:

Lucilene de Souza	Ouvidora
Cristiano Bonfim da Cruz	Superintendente Jurídico
Marcos Antônio Vieira Fernandes Filho	Superintendente de Tecnologia da Informação

A Diretoria Colegiada, responsável pela classificação de informações em grau secreto, também sofreu alterações devido à reformulação no quadro de Diretores da Instituição. O quadro abaixo consolida os diretores que compuseram à Diretoria Colegiada ao longo do exercício de 2021:

DIRETOR	CARGO	MANDATO EXERCIDO EM 2021
Nelson Antônio de Souza	Diretor Presidente	20/05/2019 a 30/09/2021
Lucia Helena da Silva	Diretora de Negócios e Fomento	02/09/2019 à 11/08/2021
Cely de Campos Mantovani	Diretora Administrativo, de Projetos e Processos	25/08/2020 (vigente)
Marcos Fernando Fontoura dos Santos Jacinto	Diretor Financeiro e de Crédito	27/10/2020 (vigente)

6 ANEXOS

- Tabela 1 - Dados dos pedidos de acesso à informação de 2021;
- Tabela 2 - Rol das informações classificadas pelo Desenvolve

TABELA 1 - DADOS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE 2021

PROTOCOLO	FORMA DO PEDIDO	TIPO PESSOA	CIDADE	ESTADO	ASSUNTO	CLASSIFICAÇÃO
498782199	Formulário Eletrônico	PF	Sumaré	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
4988121100	Formulário Eletrônico	PF	Sumaré	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
4673721717	Formulário Eletrônico	PF	Araraquara	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
50815212790	Formulário Eletrônico	PF	Presidente Prudente	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
50005213521	Formulário Eletrônico	PJ	São Paulo	São Paulo	Canal Inapropriado	Atendida
46047214208	Formulário Eletrônico	PF	São Paulo	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
52168214802	Formulário Eletrônico	PF	Tatuí	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
60211214823	Formulário Eletrônico	PF	Santa Cruz do Rio Pardo	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
29979215056	Formulário Eletrônico	PF	Caraguatatuba	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
67886215174	Formulário Eletrônico	PF	Arandu	São Paulo	Banco do Povo	Atendida Parcialmente
44925215975	Formulário Eletrônico	PJ	Registro	São Paulo	Canal Inapropriado	Atendida
59300216106	Formulário Eletrônico	PF	Ribeirão Preto	São Paulo	Pendência restritiva	Atendida
55531216204	Formulário Eletrônico	PF	0	São Paulo	Canal Inapropriado	Atendida
57489216729	Formulário Eletrônico	PJ	Guarujá	São Paulo	Canal Inapropriado	Atendida
33620216797	Formulário Eletrônico	PJ	São Paulo	São Paulo	Canal Inapropriado	Atendida
34529216799	Formulário Eletrônico	PF	São Paulo	São Paulo	Canal Inapropriado	Atendida
54350216853	Formulário Eletrônico	PF	Brasília	Distrito Federal	Contratos Administrativos	Atendida

77878216887	Formulário Eletrônico	PJ	Itapetininga	São Paulo	Canal Inapropriado	Atendida
76262217045	Formulário Eletrônico	PJ	São Paulo	São Paulo	Canal Inapropriado	Atendida
27293217056	Formulário Eletrônico	PJ	Ribeirão Preto	São Paulo	Canal Inapropriado	Atendida
64461217285	Formulário Eletrônico	PJ	Campinas	São Paulo	Informações Sigilosas de operação de crédito	Atendida Parcialmente
74222217300	Formulário Eletrônico	PF	São Paulo	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
74534217301	Formulário Eletrônico	PF	São Paulo	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
40865217481	Formulário Eletrônico	PJ	São José dos Campos	São Paulo	Canal Inapropriado	Atendida
49125217504	Formulário Eletrônico	PJ	São Caetano do Sul	São Paulo	Informações Sigilosas de operação de crédito	Atendida Parcialmente
66066218179	Formulário Eletrônico	PJ	São Paulo	São Paulo	Canal Inapropriado	Negada
40154218268	Formulário Eletrônico	PF	São Paulo	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
36889219305	Formulário Eletrônico	PJ	Cunha	São Paulo	Problemas com login e senha	Negada
37757219308	Formulário Eletrônico	PJ	São Paulo	São Paulo	Canal Inapropriado	Atendida Parcialmente
55942219361	Formulário Eletrônico	PJ	São Paulo	São Paulo	Canal Inapropriado	Atendida Parcialmente
36204219731	Formulário Eletrônico	PJ	São Bernardo do Campo	São Paulo	Informações Sigilosas de operação de crédito	Negada
587752110437	Formulário Eletrônico	PJ	Sorocaba	São Paulo	Canal Inapropriado	Atendida Parcialmente
349052110496	Formulário Eletrônico	PF	0	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
608662110857	Formulário Eletrônico	PF	São Paulo	São Paulo	Fora da competência do Desenvolve SP	Atendida
368282110917	Formulário Eletrônico	PF	Porto Alegre	Rio Grande do Sul	Contratos Administrativos	Atendida

567302112895	Formulário Eletrônico	PJ	Ribeirão Pires	São Paulo	Fora da competência do Desenvolve SP	Atendida
546952113878	Formulário Eletrônico	PF	São Paulo	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
539012114800	Formulário Eletrônico	PF	Guarulhos	São Paulo	Informações institucionais relativas à prestação de contas	Atendida
764292116332	Formulário Eletrônico	PF	0	São Paulo	Informações Institucionais	Atendida
798352117728	Formulário Eletrônico	PJ	São Paulo	São Paulo	Informações Sigilosas de operação de crédito	Negada
560582117887	Formulário Eletrônico	PF	São Paulo	São Paulo	Fora da competência do Desenvolve SP	Atendida
544712118149	Formulário Eletrônico	PF	0	0	Contratos Administrativos	Atendida
341322118484	Formulário Eletrônico	PF	São Paulo	São Paulo	Contratos Administrativos	Atendida
748922119079	Formulário Eletrônico	PF	0	São Paulo	Fora da competência do Desenvolve SP	Atendida Parcialmente
656272119633	Formulário Eletrônico	PF	São Bernardo do Campo	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
566892119861	E-mail	PJ	0	0	Contratos Administrativos	Atendida
434342120149	Formulário Eletrônico	PF	Juquiá	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
833892121948	Formulário Eletrônico	PF	Carapicuíba	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
561182122426	Formulário Eletrônico	PJ	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro	Contratos Administrativos	Atendida
367482122458	Formulário Eletrônico	PF	Suzano	São Paulo	Fora da competência do Desenvolve SP	Atendida
370142122459	Formulário Eletrônico	PF	Suzano	São Paulo	Fora da competência do Desenvolve SP	Atendida
368632122463	Formulário Eletrônico	PF	Suzano	São Paulo	Fora da competência do Desenvolve SP	Atendida
376672122464	Formulário Eletrônico	PF	Suzano	São Paulo	Fora da competência do Desenvolve SP	Atendida
373362122722	Formulário Eletrônico	PF	0	0	Informações institucionais relativas à prestação de contas	Atendida

582182122754	Formulário Eletrônico	PJ	São Paulo	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida
331182122908	Formulário Eletrônico	PF	0	0	Informações sobre fundos de investimentos	Atendida
685382123928	Formulário Eletrônico	PF	São Paulo	São Paulo	Solicitação Incompreensível	Atendida

Fonte: Desenvolve SP (2021)

TABELA 2 – ROL DAS INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS PELA DESENVOLVE S

ÓRGÃO	Nº TCI	NOME DO DOCUMENTO	CATEGORIA	GRAU DE SIGILO	PRAZO DE RESTRIÇÃO DE ACESSO	DISPOSITIVO LEGAL E RAZÕES DA CLASSIFICAÇÃO	DATA DA CLASSIFICAÇÃO
DESENVOLVE SP	001/2016	MANUAIS DE NORMAS E PROCEDIMENTOS	SIGILOSO	SECRETO	15 ANOS	OS MANUAIS DE NORMAS E PROCEDIMENTOS DA INSTITUIÇÃO POSSUEM INFORMAÇÕES RELATIVAS ÀS DIRETRIZES, POLÍTICAS E ESTRATÉGIAS DE ATUAÇÃO DA INSTITUIÇÃO, CUJA DIVULGAÇÃO PODE PREJUDICAR OU POR EM RISCO À CONDUÇÃO DE SEUS NEGÓCIOS	24/08/2016
DESENVOLVE SP	002/2016	DOCUMENTOS, DADOS E INFORMAÇÕES RELATIVOS ÀS OPERAÇÕES DE CRÉDITO	SIGILOSO	SECRETO	15 ANOS	A LEI COMPLEMENTAR Nº 105, DE 10 DE JANEIRO DE 2001, DETERMINA, EM SEU ARTIGO 1º QUE "AS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS CONSERVARÃO SIGILO EM SUAS OPERAÇÕES ATIVAS E PASSIVAS E SERVIÇOS PRESTADOS". EM COMPLEMENTO, A LEI FEDERAL Nº 12.527, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2011, EM SEU ARTIGO 22, DISPÕE QUE A LEI "NÃO EXCLUI AS DEMAIS HIPÓTESES LEGAIS DE SIGILO E DE SEGREDO DE JUSTIÇA".	24/08/2016

