



Desenvolve SP:

Junto com o empreendedor
para enfrentar a pandemia.

Proposta Técnica

CONCORRÊNCIA Nº 002/2020

UNIDADE CONTRATANTE: DESENVOLVE SP – AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE SÃO PAULO S.A.

FATOR F INTELIGÊNCIA EM COMUNICAÇÃO LTDA | CNPJ 05.527.558/0001-43

2

São Paulo, 11 de março de 2021.

À COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO

Contratante: Desenvolve SP – Agência de Fomento do Estado de São Paulo S.A

CONCORRÊNCIA nº 002/2020 Processo Gepin.2 nº 020/2020

PROPOSTA TÉCNICA

Fator F Inteligência em Comunicação Ltda.

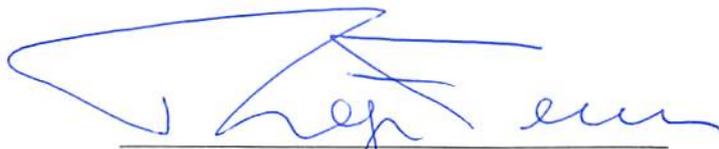
CNPJ 05.527.558/0001-43

Inscrição estadual: isenta

Inscrição municipal: 3.606.963-9

A Fator F Inteligência em Comunicação Ltda tem a honra de apresentar sua proposta técnica para a prestação de serviços de **ASSESSORIA DE IMPRENSA** para o **DESENVOLVE SP – AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE SÃO PAULO S.A.**, conforme o edital da Concorrência Nº 002/2020 e seus anexos.

Cordialmente,



Rogério Ferreira - Representante Legal

RG 14.455.303-X / CPF 101.502.218-94

(11) 98280.3000

roger.ferreira@fatorf.com.br

Fator F Inteligência em Comunicação Ltda.

CNPJ 05.527.558/0001-43

Fone/WhatsApp (11) 99942.9344

**Rua Viradouro número 63 Conj. 141 – 14º Andar - Itaim Bibi, São Paulo (SP),
CEP 04538-110**

05.527.558/0001-43

**Fator F - Inteligência
em Comunicação Ltda.**

Rua Viradouro, 63 - Conj. 141
Itaim Bibi - CEP: 04538-110

SÃO PAULO / SP



01

SUBQUESTO 1. Raciocínio Básico

O novo coronavírus impôs ao mundo um desafio sem precedentes. Nunca na história recente uma epidemia foi tão avassaladora e exigiu de governos estratégias, alternativas, investimentos e medidas restritivas para conter o avanço de uma doença desconhecida e de alta letalidade. O Governo do Estado de São Paulo entendeu rapidamente a gravidade da situação e a grandiosidade do desafio. Em 31 de janeiro de 2020, antes mesmo do registro do primeiro caso no país, o Governo anunciou o Plano de Prevenção e a formação do Comitê Estratégico para ações relacionadas ao novo coronavírus.

O mesmo desafio foi enfrentado por todas as empresas e agências vinculadas ao Governo de São Paulo. O **Desenvolve SP – Agência de Fomento do Estado de São Paulo S.A.** é uma instituição financeira vinculada à Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo que oferece soluções financeiras para empresas e municípios paulistas. Tem como missão promover o desenvolvimento sustentável da economia paulista por meio de soluções financeiras rentáveis que gerem valor. E tem como visão o objetivo de ser reconhecida como instituição financeira de referência das micro, pequenas, médias empresas e prefeituras, atuando como propulsora do desenvolvimento dos municípios paulistas.

O Desenvolve SP é o braço financeiro do Governo de São Paulo e tem ampliado sua atuação em diversos programas de governo que visam incentivar o crescimento das micro, pequenas e médias empresas paulistas, assim como o fortalecimento dos municípios, com programas como Empreenda Rápido, Crédito para o Turismo, Programa de Investimento no Setor de Audiovisual (Proav SP), Vale do Futuro e entre outros.

A marca Desenvolve SP foi naturalmente impactada no contexto da pandemia do novo coronavírus. Assim como o Governo do Estado foi ágil na adoção de medidas sanitárias, o Desenvolve SP lançou o Crédito Emergencial para Empreendedores, uma nova linha de crédito de capital de giro para amparar micro e pequenas empresas do Estado no enfrentamento dos impactos financeiros causados pela pandemia.

Micro e pequenas empresas ganharam acesso a crédito com juros reduzidos e prazos maiores, com facilidade de fornecer garantias por meio de fundos garantidores e a vantagem de optar pelo uso do faturamento de 2019 ou 2020 na negociação do empréstimo. O faturamento anual da

empresa foi definido no intervalo entre R\$ 81 mil e R\$ 4,8 milhões, o que cobre quase a totalidade das empresas paulistas, com taxa a partir de 0,80% ao mês acrescida da SELIC e prazo de 60 meses para pagar, com carência de 12 meses para o pagamento da primeira prestação. A garantia é facilitada pela contratação de Fundos Garantidores. As solicitações de crédito são realizadas de forma 100% online, simples e desburocratizada, pelo site www.desenvolvesp.com.br

Os resultados obtidos com a linha de crédito foram extraordinários. Em 2020 o Desenvolve SP injetou R\$1,8 bilhão na economia paulista para apoiar o empreendedor, oferecendo acesso a capital de giro com melhores condições, suspensão de parcelas vincendas e financiamento de equipamentos para adequação ao momento. Foram atendidas 3.583 empresas, número 313% maior que em 2019. Há, portanto, milhares de bons casos a serem contados de empresas que foram socorridas em suas dificuldades pela ação do Desenvolve SP, com a proteção de empregos e da sociedade. Em 2020 o Desenvolve SP movimentou mais do que o dobro de recursos em todos os 11 anos de sua existência, iniciada em 2009¹. Dessa forma, o Desenvolve SP foi fundamental para a recuperação e sustentação da economia paulista.

O esforço do Desenvolve SP foi reconhecido publicamente. A agência foi a primeira colocada do prêmio ABDE-BID – Especial Covid-19, organizada pela Associação Brasileira de Desenvolvimento (ABDE), pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), que destaca as melhores práticas adotadas no enfrentamento dos impactos da pandemia no ano de 2020.

O banco adotou ações estratégicas e institucionais (internas e externas) para o combate aos efeitos do coronavírus na economia e apoio aos empreendedores paulistas na busca por crédito, especialmente no momento mais crítico da pandemia. A instituição executou toda a sua estratégia em alinhamento com o Plano São Paulo, do Governo do Estado, atuando de forma transversal, criando alternativas para combate aos impactos e contribuindo com o impulsionamento da retomada econômica, com resultados expressivos obtidos ao longo do ano de 2020, como já exposto.

¹ Entrevista do presidente da Desenvolve SP, Nelson Souza, para o jornal A Tribuna, em 26/12/2020
<https://bit.ly/3kNpTSS>

As políticas e medidas adotadas pelo Desenvolve SP desde o início da pandemia impactaram tanto os seus 240 colaboradores quanto as mais de 3 mil empresas paulistas e órgãos do setor público que foram beneficiados com acesso a crédito com condições facilitadas e, assim, conseguiram preservar empregos, manter capital de giro e investir em projetos de desenvolvimento sustentável.

Com a recidiva da pandemia do coronavírus em 2021, as empresas precisaram novamente de capital de giro para manter empregos e contas em dia, e mais uma vez o Desenvolve SP esteve presente. Em fevereiro de 2021, o Desenvolve SP renovou os esforços de apoio à economia paulista. Anunciou mais R\$ 100 milhões em crédito para micro e pequenas empresas com as mesmas taxas e condições já citadas. O lançamento integrou a série de medidas praticadas pela instituição para reduzir os impactos econômicos causados pela pandemia.

A ação do Desenvolve SP não se limitou ao financiamento de empresas. A atuação da agência foi expressiva junto aos municípios com o financiamento de projetos de infraestrutura, mobilidade urbana, segurança, saneamento e modernização, com o objetivo de incentivar o desenvolvimento regional e gerar uma economia forte e diversificada.

Apesar de ser o braço financeiro do Governo do Estado de São Paulo e o único banco vinculado ao governo estadual, o Desenvolve SP ainda é um banco pouco conhecido pelos paulistas. Suas características dificultam o reconhecimento público, pois não é uma instituição de varejo, não oferece conta corrente, não possui agências bancárias ou operações com pessoas físicas. Mas o Desenvolve SP equivale, no âmbito estadual, ao BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social) no âmbito federal.

O Desenvolve SP é o **BNDES de São Paulo** e é o **banco do empreendedor**. Como tal, possui diferenciais únicos e uma atuação expressiva no ambiente da pandemia, que nesse sentido corresponde a uma oportunidade de visibilidade. O papel da comunicação é fortalecer essa percepção entre os diversos públicos da sociedade paulista.

O que se buscará é construir e fortalecer a seguinte percepção:

Desenvolve SP: Junto com o empreendedor para enfrentar a pandemia.

É o que será apresentado a seguir no Plano de Ação.

SUBQUESTITO 2 – Plano de Ação - Estratégia de relacionamento com a mídia

A Fator F Inteligência em Comunicação valoriza as formulações estratégicas pois entende que são elas que garantem efetividade ao Plano de Ação e, conseqüentemente, a obtenção de bons resultados. A partir de uma estratégia bem concebida todas as ações de comunicação se desdobram com naturalidade e unidade, reforçando-se reciprocamente em benefício dos objetivos definidos. A agência entende, nesse sentido, que a estratégia deve se diferenciar claramente das ações voltadas para a mídia e materiais a serem produzidos, que serão apresentados nos seus respectivos lugares.

No presente exercício, os objetivos do Plano de Ação podem ser definidos em torno de dois públicos-alvos:

- ✓ Empreendedores de todo o Estados, de todos os portes, cujos negócios foram afetados pela pandemia;
- ✓ Todo o conjunto dos cidadãos paulistas.

A cada um desses públicos-alvos devem ser direcionadas mensagens específicas do seu interesse, que podem ser resumidas da seguinte forma:

- ✓ Aos empreendedores devem chegar informações de serviço sobre as linhas de crédito de capital de giro disponíveis, suas condições únicas no mercado e a forma simplificada e facilitada de contratação;
- ✓ Ao conjunto dos cidadãos deve chegar a mensagem de que o Desenvolve SP é uma instituição relevante para a economia do Estado, sendo o único braço financeiro do governo estadual, constituindo-se nessa forma como o “BNDES paulista”, com forte vocação de amparo ao empreendedor.

Empreendedores

Em relação ao primeiro público-alvo, constituído pelas empresas impactadas pela pandemia, deve-se constatar que o Desenvolve SP vem desempenhando papel de relevância no auxílio a pequenas, micro e médias empresas durante a pandemia, como vimos no Raciocínio Básico. Entre os atrativos estão juros mais baixos que os praticados no mercado, prazos mais extensos, carência maior e menor exigência de garantias, com o facilitador único do Fundo Garantidor de Crédito.

Em março de 2020 o Governo do Estado criou o Comitê de Contingência do Coronavírus e adotou dois conjuntos de medidas. A primeira na saúde, quando fortaleceu a rede de

2

AF

05

atendimento para enfrentar o que viria. A segunda no apoio à economia, em especial às micro, pequenas e médias empresas, que concentram a grande maioria dos empregos. Como disse o presidente do Desenvolve SP, “as pessoas precisavam de respiradores e as empresas também. Para as empresas, o respirador é o capital de giro.”²

A curva da pandemia cresceu, e a curva da economia caiu fortemente. Aí cresceu o papel do Desenvolve SP, pois os bancos privados não poderiam assumir o risco sistêmico que se criou com a pandemia. A atividade econômica foi reduzida com os protocolos de distanciamento social e o fechamento do comércio não-essencial, e a crise passou a ser de liquidez. As empresas não tinham mais seu faturamento, o que era uma situação dramática.

O Desenvolve SP lançou duas linhas de crédito para capital de giro com características especialmente moldadas para a crise: **prazos alongados**, com de amortização do capital de giro para 60 meses, com um **prazo de carência** de doze meses. Enquanto todos os bancos aumentaram as suas taxas de juros, o Desenvolve SP **reduziu a taxa** de 1,4% ao mês para 0,8% (mais Selic). A agência inovou também com o **Fundo Garantidor de Crédito**, um aporte de R\$ 50 milhões feito pelo Governo do Estado para facilitar a concessão de crédito pela agência. Já para as empresas que tinham dívida contratada antes da pandemia **a cobrança das parcelas vincendas** foi suspensa por seis meses. No total, o Desenvolve SP **aportou R\$ 1,8 bilhão em quase 4.000 empresas**, e a linha de crédito foi renovada em 2021 por causa da segunda onda da pandemia.

Os fatos mostram por si os principais argumentos e abordagens a serem adotados na estratégia de relacionamento com a mídia. Deve-se procurar o amplo espectro de jornalistas econômicos, colunistas, comentaristas e influenciadores digitais que tratam de assuntos econômicos e apresentar o Desenvolve SP como a melhor alternativa para obter crédito para capital de giro com as melhores condições do mercado: taxa, prazo, carência, contratação *on line* e fundo garantidor.

² Em um país continental, a saída dessa crise pode ser diferente entre as regiões’, diz Nelson Souza, entrevista ao Jornal A Tribuna, <https://bit.ly/30qArxC>

06

Institucional

Em relação ao segundo público-alvo, constituído do conjunto de todos os cidadãos paulistas, deve-se produzir mensagens de conteúdos mais institucionais. Como se sabe, o Estado já foi controlador de vários bancos, como o Banespa e a Nossa Caixa. Quando a Nossa Caixa foi vendida para o Banco do Brasil, foram criadas duas novas empresas: Investe SP e Desenvolve SP, com funções bem distintas. Enquanto a Investe SP é uma agência de captação de investimentos, o Desenvolve SP é **o único banco público do estado de São Paulo**. Nesse sentido, pode ser considerado **o BNDES do Estado**, e por sua vocação pode ser definido como **o banco do empreendedor** do Estado de São Paulo. Mas a imagem do Desenvolve SP está longe de ter esse reconhecimento, pois muitas pessoas desconhecem as suas atividades.

O Desenvolve SP trabalha com repasses de diversas fontes nacionais e internacionais, como verbas do BNDES, do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e outros repassadores nacionais. De fora do país são captados recursos do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), Banco Mundial, Banco de Desenvolvimento da América Latina e outros. A agência atua de maneira transversal em benefício de todas as secretarias estaduais, alinhada ao planejamento estratégico do Estado. Além de trabalhar com o empreendedor, a agência atua com projetos do Estado como a despoluição do Rio Pinheiros, Vale do Futuro (desenvolvido no Vale do Ribeira), apoio ao turismo, aos eventos e à economia criativa, entre outros, sendo um agente fomentador do desenvolvimento no interior no apoio prestado aos municípios.

Surge naturalmente, da mesma forma, as mensagens-chave a serem trabalhadas numa estratégia de relacionamento com a imprensa. Publishers, editores, colunistas, repórteres e influenciadores digitais devem ser abordados para a apresentação do Desenvolve SP como **o único banco público do estado de São Paulo, o BNDES do Estado**, e como **o banco do empreendedor** do Estado de São Paulo. O desempenho da agência na pandemia traz credibilidade a essa narrativa, e nesse sentido a crise é uma oportunidade de divulgação para o Desenvolve SP, que deve ser ativo no seu aproveitamento, com muita iniciativa e contatos produtivos com jornalistas e comunicadores.

Como já exposto no Raciocínio Básico, o que se buscará é construir e fortalecer a seguinte percepção junto aos dois públicos definidos para a campanha:

07

Desenvolve SP: Junto com o empreendedor para enfrentar a pandemia.

O recurso definido no edital para a busca desses resultados é a assessoria de imprensa. A Fator F entende por imprensa o conjunto de veículos e comunicadores que atuam tanto no âmbito *off-line* (em impressos, rádios e TVs) como também *online* (portais de notícias, redes sociais de veículos e/ou comunicadores e influenciadores digitais). Não há referência no edital a ações de comunicação digital, e por esse fato a proposta da Fator F se limita ao planejamento de ações de assessoria de imprensa, o que inclui naturalmente o relacionamento com jornalistas e comunicadores que atuam nos ambientes digitais.

Apesar de limitar este Plano de Ação ao escopo definido no Edital, durante a execução contratual a Fator F vai propor ao Desenvolve SP e também à Unidade de Comunicação, na qualidade de órgão central do Sistema de Comunicação do Estado de São Paulo (SICOM), ações de comunicação digital e de outras áreas que entender oportunas para alcançar os objetivos de comunicação definidos. A agência entende que um plano de comunicação eficiente deve buscar o alinhamento de técnicas de comunicação tradicionais (como assessoria de imprensa e marketing) e digitais (como sites, redes sociais e aplicativos), além de ações marketing e propaganda, todas integradas no âmbito uma estratégia *crossmedia* na qual os canais de comunicação fortalecem-se reciprocamente, distribuindo conteúdos por plataformas *online* e *off-line*. Essa abordagem é especialmente importante quando se trata de posicionar uma marca no mercado, como ocorre com o Desenvolve SP, que possui apenas 11 anos de atividades e ainda não é percebido pela população, pelos comunicadores e pelos agentes econômicos como uma instituição presente e relevante.

SUBQUESITO 3 – Plano de Ação - Ações a serem desenvolvidas junto à mídia

A estratégia apresentada será desdobrada em ações dirigidas à mídia com o objetivo de conquistar espaços editoriais e, dessa forma, levar informação aos comunicadores que atuam na área econômica, assim como às empresas necessitadas de capital de giro no contexto da pandemia, e também ao conjunto da sociedade sobre a atuação institucional do Desenvolve SP. As ações são as que seguem:

- i. **Realização de coletivas para o lançamento e balanço das linhas de crédito** – Os anúncios de novas linhas de crédito e os balanços semestrais e anuais devem ser apresentados na forma de entrevistas coletivas, se possível com a participação do Secretário

AF

08

da Fazenda e até mesmo do Governador do Estado, além do presidente do Desenvolve SP. Todos os contatos devem ser à distância, em metodologia já desenvolvida com sucesso pela UC da SECOM, pois o Governo de São Paulo e suas agências devem dar o exemplo na questão do distanciamento social. Materiais especiais devem ser preparados e enviados aos jornalistas nessas ocasiões.

- ii. **Busca ativa de contatos com jornalistas econômicos.** Deve ser organizado um mailing de jornalistas econômicos e todos devem ser procurados, individualmente, para o agendamento de conversa com o presidente do Desenvolve SP e/ou porta-voz habilitado, para apresentar a agência, suas linhas de atuação e seus resultados durante a pandemia. Todos os contatos devem ser à distância, em metodologia já desenvolvida com sucesso pela UC da SECOM, pois o Governo de São Paulo e suas agências devem dar o exemplo na questão do distanciamento social. Materiais especiais devem ser preparados e enviados aos jornalistas nessas ocasiões.
- iii. **Regionalização.** Contatos semelhantes devem ser realizados em cada uma das 17 regiões do Estado tratando das especificidades de cada local e de seus números customizados, com a oferta para a mídia das fontes de informação disponíveis.
- iv. **Municipalização.** Aprofundando ainda mais, devem ser produzidos dados municipais sobre a ação do Desenvolve SP. O objetivo é mobilizar a mídia local, ou seja, jornais locais, rádios comunitárias, comunicadores e influenciadores digitais locais.
- v. **Preparação de porta-vozes e pontos de fala** – O presidente do Desenvolve SP e outras fontes serão treinados com perguntas e respostas e receberão pontos de fala para enfatizar as mensagens-chaves que se quer transmitir, e da mesma forma responder eventuais perguntas críticas. Os pontos centrais a serem enfatizados são os conceitos derivados das formulações apresentadas na Estratégia de Relacionamento com a Mídia, ou seja, os prazos alongados das linhas de crédito, a carência, a taxa de 0,8%, o Fundo Garantidor de Crédito, a contratação *on line*, a suspensão da cobrança das parcelas vincendas, os financiamentos no volume de R\$ 1,8 bilhão em 2020 para quase 4.000 empresas, o fato de o Desenvolve SP ser o único banco público do estado de São Paulo, podendo ser caracterizado como o BNDES do Estado e o banco do empreendedor. Será necessário preparar diversas fontes para atender o conjunto da mídia estadual da melhor forma possível.
- vi. **Mapeamento de jornalistas, veículos e influenciadores digitais** – Serão identificados jornalistas, comunicadores e veículos, nos âmbitos *off-line* e *online*, com interesse nos temas apresentados, e todos serão abordados e convidados para as conversas e entrevistas.

09

A partir desse contato vai ser formado e consolidado um *mailing* com comunicadores a ser constantemente atualizado.

- vii. **Entrevista coletiva** – Após a realização dos eventos propostos, as autoridades responderão a perguntas de jornalistas.
- viii. **Entrevistas exclusivas** – Serão oferecidas entrevistas exclusivas das fontes do Governo de São Paulo a jornais, TVs, rádios, portais e comunicadores que queiram tratar dos assuntos apresentados, em especial em veículos como os telejornais matinais, além de jornais diários e portais de notícias.
- ix. **Visitas virtuais a veículos e redações** – Será organizado um cronograma de visitas das fontes do Desenvolve SP a veículos de comunicação. Em respeito ao distanciamento social, essas visitas devem ser virtuais, realizada por meio de aplicativos de reuniões, o que agrega uma novidade aos eventos e ainda gera imagens para os veículos divulgarem em suas plataformas. Nessas ocasiões, deve-se agendar conversas tanto com as direções dos veículos como com os jornalistas das redações, e devem ser fornecidos kits de mídia com informações.
- x. **Encontros virtuais com influenciadores** – A Assessoria de Comunicação vai organizar encontros virtuais das fontes do Desenvolve SP com comunicadores especializados na área de economia e também com influenciadores digitais que aceitem falar da importância do capital de giro oferecido.
- xi. **Formulação de um calendário de eventos e pautas** - Deve ser organizado, a partir dos temas apresentados, um calendário de eventos e pautas com a maior frequência possível para manter os projetos e ações do Desenvolve SP em evidência na mídia. A assessoria de imprensa deve zelar pelo cumprimento do plano e elaborar relatórios com métricas dos resultados obtidos.
- xii. **Produção de banco de pautas** - Serão produzidas pautas com aspectos midiáticos dos projetos e ações com personagens, boas práticas, estatísticas, imagens, curiosidades, enfim, tudo que seja de interesse jornalístico. Essas pautas serão oferecidas a jornalistas e influenciadores de telejornais, revistas, rádios e canais na internet. Os assessores da Fator F farão reuniões diárias para criar novas pautas, que deverão ser municipalizadas sempre que possível.
- xiii. **Eventos de balanço** – Periodicamente devem ser organizados eventos virtuais, acompanhados de entrevistas coletivas, obedecendo as regras sanitárias, nos quais sejam

10

feitos balanços e avaliações sobre as ações desenvolvidas nas diversas iniciativas do Desenvolve SP.

- xiv. **Produção de releases e kits de mídia** para os eventos, para as visitas virtuais a redações e para os contatos com influenciadores. Esse kit deve conter textos, estatísticas e materiais com *QR Codes* que remeterão para a área de divulgação do portal do Desenvolve SP.
- xv. **Produção de materiais multimídia** – Serão produzidos vídeos, fotos, textos e materiais que tratem das diversas ações. Esse material vai incluir depoimentos, a apresentação de boas práticas e outras informações de interesse de veículos e comunicadores. A área de divulgação estará acessível por *QR-Code* que vai compor os materiais impressos a serem entregues nas interações das fontes do Desenvolve SP com os comunicadores e também nos canais digitais proprietários da agência.
- xvi. **Envios por WhatsApp e Telegram** - Os comunicadores identificados serão organizados em listas de WhatsApp e Telegram para receberem atualizações periódicas.
- xvii. **Monitoramento em tempo real** – Um sistema *online* de monitoramento vai captar e processar conteúdos informativos em plataformas digitais e produzir alertas sempre que uma dessas situações ocorrer: publicações com mais de 100 compartilhamentos, ou mais de 100 comentários, ou feitos por canais com mais de cinco milhões de seguidores (e há vários canais de mídia e de jornalistas com essa característica). Interações devem ser feitas com o veículo e/ou comunicador sempre que a informação precisar de reparo ou complemento ou representar oportunidade positiva de divulgação.
- xviii. **Identificação de apoiadores** – Serão identificados comunicadores com opiniões semelhantes às do Desenvolve SP e que possam multiplicar as mensagens das comunicações de interesse público.
- xix. **Produção de artigos** – A serem assinados pelo presidente do Desenvolve SP, pelo Secretário da Fazenda ou por outras autoridades estaduais com as mensagens da comunicação.
- xx. **Produção de estatísticas** – A mídia abre espaços a indicadores. A Fator F vai auxiliar o Desenvolve SP e a UC na produção de estatísticas que revelem o avanço das ações e seus resultados.
- xxi. **Uso de pontos de prestação serviços do GESP** – Cartazes devem ser produzidos e fixados nos pontos de atendimento das diversas secretarias e órgãos do Governo anunciando as linhas de crédito e os programas do Desenvolve SP.

- xxii. **Circuitos internos de TVs e outras mídias do GESP** – As mídias proprietárias do Governo também devem ser mobilizadas para a promoção da comunicação, e para isso devem ser produzidos vídeos e materiais adequados aos diversos formatos.

SUBQUESITO 4 – Plano de Ação - Materiais a serem produzidos

- i. **Livro Branco sobre o Desenvolve SP** – Trata-se de documento interno voltado para o registro de informações e unificação do discurso institucional. Conterá mensagens-chave de cada fase da comunicação, inventários sobre as boas práticas, perguntas e respostas, pontos de fala, informações das séries históricas e outras, a ser permanentemente atualizado. Estará disponível em ambiente digital protegido por senha para acesso das pessoas selecionadas.
- ii. **Releases e press kits** - A cada coletiva/evento e/ou encontro de fonte do Desenvolve SP com comunicador será preparado *press-kit* específico com release, notas, material visual e *QR Code* remetendo para material multimídia a ser publicado no portal.
- iii. **Perfil de veículo e comunicador** – A fonte do Desenvolve SP vai receber, antes de cada interação, informações sobre o perfil do veículo e do comunicador com quem vai dialogar com o objetivo de que as informações prestadas sejam devidamente compreendidas.
- iv. **Sala de imprensa** – Será criado um ambiente digital atualizado diariamente com releases, notas, fotos, vídeos, áudios e informações sobre os avanços dos trabalhos da agência no apoio às empresas e aos municípios paulistas.
- v. **Banco de Pautas** – Diariamente os assessores da Fator F farão reuniões específicas para criar novas pautas, que deverão ser municipalizadas sempre que possível. Essas ideias devem ser pré-produzidas e oferecidas aos jornalistas e veículos de acordo com o interesse e perfil de cada um.
- vi. **Mapa de veículos, jornalistas e influenciadores** – Identificação de veículos, jornalistas e influenciadores digitais interessados no tema.
- vii. **Mapa de fontes** – Identificação de todas as fontes no âmbito do Desenvolve SP que podem ser mobilizadas para interações com a mídia.
- viii. **Artigos de opinião** – Produção de artigos a serem assinados por autoridades estaduais sobre as atividades do Desenvolve SP.

- ix. **Conteúdos multimídia** – A assessoria de comunicação vai produzir textos, fotos, áudios, vídeos, artes, *cards*, infográficos e outros conteúdos para apoiar o trabalho de jornalistas e comunicadores que atuam em portais e/ou redes sociais de caráter noticioso.
- x. **Monitoramento em tempo real e geração de Alertas** – Serão produzidos alertas sempre que um conteúdo informativo nas redes sociais atingir mais de 100 compartilhamentos, 100 comentários ou feito em canal com mais de cinco milhões de seguidores.
- xi. **Newsletters** – Produção de conteúdo e *layout* de envios para *mailings* específicos com informações sobre os trabalhos do Desenvolve SP para os públicos externo e interno.
- xii. **Vídeos, mensagens, cartazes e folhetos** – Materiais adequados a cada formato serão produzidos para veiculação nas unidades da Secretaria da Fazenda; circuitos internos de TV de órgãos estaduais; e outras mídias proprietárias do Governo do Estado.
- xiii. **Relatórios diários, semanais e mensais** – Com avaliação de desempenho das diversas atividades de comunicação da assessoria do Desenvolve SP.

2

DF

13

SUBQUESITO 5 – Oportunidades de Mídia Positiva

1 – As melhores condições do mercado

O maior atrativo da comunicação são as condições únicas das linhas de capital de giro oferecidas pelo Desenvolve SP: prazos alongados, com de amortização do capital de giro para 60 meses, com um prazo de carência de doze meses para o pagamento da primeira prestação. Enquanto todos os bancos aumentaram as suas taxas de juros, o Desenvolve SP reduziu a taxa de 1,4% ao mês para 0,8% (mais Selic). A agência inovou também com o Fundo Garantidor de Crédito, um aporte de R\$ 50 milhões feito pelo Governo do Estado para facilitar a concessão de crédito pela agência. Já para as empresas que tinham dívida contratada antes da pandemia a cobrança das parcelas vincendas foi suspensa por seis meses. No total, o Desenvolve SP aportou R\$ 1,8 bilhão em quase 4.000 empresas, e a linha de crédito foi renovada em 2021 por causa da segunda onda da pandemia.

Todos esses fatos devem ser exaustivamente explorados em entrevistas e divulgações, em especial nos noticiários de serviços sobre linhas de crédito disponíveis no mercado.

2 – Mostrar as vantagens do Fundo Garantidor de Crédito

O Fundo Garantidor de Crédito é um diferencial único do Desenvolve SP. É uma vantagem que decorre do fato de o Desenvolve SP ser a única instituição financeira pública do Estado de São Paulo. Com o Fundo, o governo de São Paulo oferece ao Desenvolve SP mais liberdade para a concessão de crédito, e dessa forma as empresas não precisam oferecer tantas garantias. Isso é especialmente importante no momento em que o faturamento das empresas caiu drasticamente por causa das medidas de restrição ao funcionamento e ao deslocamento de pessoas.

O desafio é explicar para os jornalistas econômicos, com todo o didatismo, o funcionamento do Fundo Garantidor de Crédito e as vantagens concretas que ele significa para a atividade de uma empresa que deseja contratar o financiamento. Bem explicado, o Fundo será um diferencial importante na comunicação do Desenvolve SP.

3 – Produzir balanços e eventos a cada número marcante

Jornalistas apreciam números inteiros e marcantes. Com base nisso, eventos (como entrevistas coletivas e divulgações) podem ser organizados em torno de números como cada bilhão de reais de financiamento contratado; cada grupo de mil contratos assinados, com o respectivo número de empresas beneficiadas (e sua estimativa de empregos preservados e atividade econômica mantida).

Também devem ser divulgados para a imprensa balanços regulares do desempenho das linhas de crédito, com os números mostrando a relevância da atuação do Desenvolve SP.

15

SUBQUESTO 6 – Identificação de Riscos de Imagem

1 – Crédito não resolveria o problema

Jornalistas e público em geral podem dedicar pouca credibilidade às comunicações do Desenvolve SP por entenderem que a situação econômica decorrente da pandemia é tão crítica que não seria amenizada com medidas de crédito. Deve-se, no entanto, fazer um esforço para explicar que o crédito é uma ferramenta essencial no enfrentamento da crise. Outros anúncios foram feitos voltados para as empresas, como o adiamento do recolhimento de impostos e a flexibilidade na folha de pagamentos, inclusive com participação de recursos públicos. Mas o capital de giro em condições acessíveis também é fundamental nesse momento. Nesse sentido, depoimentos de empresários atestando a sua importância tornam-se ainda mais oportunos.

2 – Crédito é insuficiente para as demandas do mercado

Jornalistas e público em geral podem considerar que o número de quase quatro mil empresas beneficiadas com capital de giro pelo Desenvolve SP em 2020 é muito pequeno dada a dimensão da economia paulista. O importante, nesse caso, é explicar aos jornalistas que a aversão ao crédito é muitas vezes uma questão cultural decorrente ao alto custo efetivo total das operações e às dificuldades de contratação. O desafio é explicar para os empresários o funcionamento das linhas de crédito do Desenvolve SP e as suas vantagens, enfatizando que o custo efetivo total é o mais baixo do mercado e que a contratação é simplificada, em especial pelo acesso *on line* e pelo Fundo Garantidor de Crédito. Pode-se afirmar, também, que há mais recursos disponíveis no âmbito do Governo de São Paulo e do Desenvolve SP se houver demanda.

3 – Não é tão simples como parece

Jornalistas e público em geral podem não acreditar que a contratação do financiamento é realmente simplificado. A cultura de crédito do Brasil é afetada negativamente por fatores como custo efetivo total alto e muita burocracia, com os agentes financeiros impondo a compra de seguros e exigindo garantias consideradas exageradas. O desafio do Desenvolve SP é mostrar, didaticamente, como a contratação é realmente simples. Para isso, depoimentos de empresas que contrataram as linhas serão especialmente úteis, assim como tutoriais explicando passo a

7

DF

16

passo a contratação, cujas informações devem ser divulgadas para jornalistas e influenciadores digitais, assim como serem formatadas como conteúdos das redes sociais proprietárias do Governo de São Paulo.

13/03/2020

Auditoria: 64 matérias

Análise

Sessenta e quatro notícias foram avaliadas neste dia. Todas são consideradas positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

As matérias auditadas comentam sobre ações de investimentos milionários, por parte dos governos Federal e Estadual, no combate ao novo coronavírus no estado de São Paulo.

R\$ 92 milhões, de um pedido de R\$ 250 milhões, foram liberados pelo Ministério da Saúde ao Estado, para investimento na compra de equipamentos, medicamentos e suplementos para suporte ao tratamento do vírus. Segundo o secretário Estadual da Saúde, José Henrique Germann, até 1.400 novos leitos de UTI seriam criados e, caso fosse necessário, poderiam transformar leitos normais

Além do investimento na saúde paulista, o governo tomou medidas para barrar o impacto econômico do Coronavírus em São Paulo. João Doria liberou, então, R\$ 225 milhões para programas de incentivo ao empreendedorismo, onde R\$ 200 milhões seriam por parte do Desenvolve SP, agente financeiro do Estado. Créditos com condições especiais de financiamento seriam liberados para as empresas paulistas, a uma taxa de juros de 1,20%, prazo de 42 meses e carência de nove meses. Além disso, houve aumento de crédito para projetos de investimentos, que passou de 24 para 36 meses, com prazo de pagamento para até 120 meses e taxa de juros a partir de 0,25% ao mês, acrescida da Selic. O financiamento seria disponibilizado para empresas com faturamento anual de R\$ 81 mil a R\$ 90 milhões. Os projetos de investimento seriam destinados para empresas com faturamento de R\$ 81 mil a R\$ 300 milhões ao ano.

Do valor total, R\$ 25 milhões seriam oferecidos em financiamentos do Banco do Povo, instituição financeira do governo paulista voltada a micro e pequenos empreendedores, com redução da taxa de juros de 1% a 0,35% ao mês e prazo de pagamento para até 36 meses. As linhas de crédito disponíveis eram de até R\$ 20 mil reais. Segundo Patrícia Ellen, secretária de Desenvolvimento Econômico, o atendimento seria priorizado para as cidades com casos de Covid-19 e principalmente para as áreas mais afetadas pela pandemia, como o turismo, a cultura, economia criativa e transportes aéreos.

De acordo com Henrique Meirelles, secretário da Fazenda de São Paulo, a Comissão Econômica criada pelo Estado estaria atenta ao crescimento econômico paulista,

18

antecipando-se aos fatos, e, inclusive, já articulando contatos internacionais para estimular a exportação e aproveitar o câmbio mais alto.

As notícias comentam as medidas restritivas adotadas pelo governo de São Paulo, para contenção da disseminação do novo Coronavírus.

Pontos positivos

As inúmeras medidas tomadas pelo governo de São Paulo para o enfrentamento da Covid-19 no estado, tanto para a área da saúde, com a liberação de R\$ 92 milhões por parte do Ministério da Saúde, como pelas ações para barrar o impacto econômico causado pela pandemia. O Estado criou uma Comissão Econômica para se antever a uma possível crise, com a liberação de crédito para empresários paulistas, reduzindo juros, oferecendo condições de parcelamento facilitadas, dando atenção aos setores mais prejudicados pela retração das atividades comerciais e criando uma articulação internacional, com foco na exportação. Mais de R\$ 255 milhões em programas de incentivo ao empreendedorismo foram oferecidos pelo Desenvolve SP e o Banco do Povo.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- A sugestão é buscar as sessões econômicas dos veículos e oferecer pautas sobre aspectos da atuação do Desenvolve SP. Um dos aspectos a serem mostrados são as condições diferenciadas dos financiamentos, com suas taxas e prazos, que são os melhores do mercado;
- Outro aspecto é a contratação simplificada pelo site e o fundo garantidor. A ideia é oferecer serviços para os veículos de orientação econômica.

7

10

11

12

16/03/2020

Auditoria: 31 matérias

Análise

Trinta e uma notícias foram avaliadas neste dia. Todas são consideradas positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

O noticiário comenta, sob inúmeras perspectivas, as medidas adotadas pelo governo Paulista para minimizar os impactos econômicos negativos da pandemia, planejando e investindo recursos para ajudar empresas, manter empregos e garantir renda em circulação.

O investimento de R\$ 225 milhões, aplicado em programas de incentivo ao empreendedorismo, é um dos destaques. Segundo o governador, João Doria, as medidas teriam sido adotadas de forma emergencial, sem esperar o final da crise para terem um posicionamento. As medidas foram elaboradas por uma Comissão de Monitoramento de Impactos Econômicos, formada pelos gestores das secretarias de Governo, Fazenda e Planejamento, Desenvolvimento Econômico, Desenvolve SP e Investe SP. R\$ 200 milhões do valor são provenientes do Desenvolve SP, que reduziria os juros da linha de capital de giro para 1,20% ao mês, prazo de financiamento para até 42 meses e carência para nove meses. R\$ 25 milhões seriam oferecidos em financiamentos do Banco do Povo, com foco em micro e pequenos empreendedores, com linhas de microcrédito a juros ainda mais acessíveis, passando de 1% a 0,35% ao mês.

A medida econômica adotada por São Paulo se destaca diante da falta de planejamento e liberação de recursos por outros estados brasileiros. Governos do Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Minas Gerais, Mato Grosso e Mato Grosso do Sul ainda não teriam estudado ou criado nenhuma estratégia nesse sentido.

O Desenvolve SP aparece como uma das alternativas do Estado, que aposta em uma agência local para estimular a economia, indo na contramão do governo Federal. Segundo seu diretor-presidente, Nelson Antônio Souza, a proposta do governo seria de que o banco do empreendedor atuasse como uma “espécie de BNDS”. A agência de desenvolvimento teria R\$ 650 milhões disponíveis em recursos para financiamento e tentava captar mais R\$ 2,7 bilhões junto ao Banco Mundial e Agência Francesa de Desenvolvimento.

2

27

20

Pontos positivos

São Paulo se destaca como um dos estados brasileiros que mais investiu em projetos para minimizar os impactos negativos da pandemia, antes que a crise do novo Coronavírus chegasse ao seu auge. O investimento de R\$ 225 milhões, aplicados em programas de incentivo ao empreendedorismo foi, novamente, um dos destaques no noticiário. As medidas foram adotadas por uma Comissão de Monitoramento de Impactos Econômicos, formada por gestores de Secretarias Estaduais e agências ligadas ao tema, criando uma série de ações focadas em micro e pequenas empresas locais.

Além disso, o Estado paulista se destaca diante de outros governos por ter planejado medidas econômicas de enfrentamento à Covid-19. Neste âmbito, o Desenvolve SP aparece como uma das principais alternativas do governo de São Paulo para fomento econômico, indo na contramão das medidas adotadas pelo governo Federal, que enxugou seus investimentos.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- A prestação de serviços é um grande diferencial do Desenvolve SP. Jornalistas da área econômica devem ser buscados com oferta dessas informações, para que veículos possam informar os empresários que precisam de capital de giro no ambiente da pandemia, quando tiveram suas atividades econômicas afetadas;
- Outra sugestão é apurar e redigir casos de sucesso, ou seja, empresários e empresas que tomaram crédito junto ao Desenvolve SP, de forma descomplicada e barata. Captar depoimentos e oferecer aos jornalistas como exemplos e personagens.

19/03/2020

Auditoria: 56 matérias

Análise

Cinquenta e seis notícias foram avaliadas neste dia. Elas estão divididas entre positivas e neutras e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

As novas ações do governo paulista, no combate à Covid-19, com destaque para a área econômica aparecem com destaque. Em artigo, João Doria fala sobre a responsabilidade da administração pública em tomar medidas adequadas de enfrentamento à pandemia, em diversas frentes, como na saúde, economia e informações à população. Ele destaca a criação do Centro de Contingência do Coronavírus, campanhas de comunicação criadas pelo governo, parcerias com empresas privadas, definição de novos protocolos para a área da saúde, produção em massa de vacinas antigripe, suspensão de aulas e acesso a espaços públicos, criação de leitos de UTI, equipamentos de respiração mecânica, kits para diagnóstico da doença e distribuição de EPIs. O pacote de ações para a redução do impacto econômico aparece com evidência, já que São Paulo ofereceu R\$ 200 milhões em crédito empresarial subsidiado pelo Desenvolve SP e R\$ 25 milhões pelo Banco do Povo.

Ao passo que o governo de São Paulo determina o fechamento de academias e shoppings na Região Metropolitana de São Paulo, visando conter a contaminação do novo coronavírus, o Estado liberou mais R\$ 275 milhões em linhas de crédito para combater os efeitos da pandemia na economia paulista. O valor, que totaliza R\$ 500 milhões, se somado à liberação anterior, seria aplicado por meio dos programas Desenvolve SP e Banco do Povo. Com a criação do Comitê Econômico Extraordinário, foi discutido um pacote de incentivos especiais para os setores de turismo, cultura, economia criativa e comércio. A nova taxa para os subsídios seria de 1,2%, com carência de 12 meses e pagamento até 60 meses. A Fecomercio SP solicitou um novo pacote de medidas pelo governo paulista, que com o novo pacote, já teria sido atendida; e a Alshop (Associação Brasileira de Lojistas de Shoppings) alinhou, junto governo de São Paulo, a liberação de uma linha emergencial para socorrer o setor a juros de 0,35%.

Pontos positivos

A responsabilidade do governo de São Paulo em criar uma série de medidas de enfrentamento à pandemia, tanto na área da saúde, como a criação de leitos, medidas de segurança, compra

22

de equipamentos e EPIs e parcerias com empresas privadas, como em relação às medidas de redução de impacto econômico, com créditos subsidiados pelo Desenvolve SP e Banco do Povo. A liberação de mais R\$ 275 milhões, totalizando R\$ 500 milhões em linhas de créditos; determinada pelo Comitê Econômico Extraordinário, especialmente destinado às áreas mais afetadas pela crise do Coronavírus, como turismo, cultura, economia criativa e comércio, com taxas de juros atrativas, mais opções de parcelamento e um ano de carência para pagamento.

Riscos à imagem

O fechamento de academias e shoppings na Região Metropolitana de São Paulo. Ainda que a medida tenha sido tomada para conter a disseminação do novo vírus e pacotes de medidas tenham sido criados para estimular esses setores, os empresários da área podem sofrer ainda mais com os efeitos da restrição e culpar o governo pela crise comercial.

Ações de assessoria de imprensa

- O Desenvolve SP é uma agência de destaque nos esforços do governo do Estado, na oferta de apoio para empresas e empreendedores atravessarem, da melhor maneira possível, o tempo da pandemia, que impactou severamente os negócios. A sugestão é que o presidente do Desenvolve SP ofereça entrevistas exclusivas, conversando com os jornalistas e colunistas sobre os diferenciais da agência e sobre os seus financiamentos em condições únicas no mercado. A maior exposição do presidente do Desenvolve SP é positiva, tanto para a agência, como para o governo do Estado que, mais uma vez, presta serviços de apoio aos empresários e aos negócios no ambiente de crise.

23

02/04/2020

Auditoria: 37 matérias

Análise

Trinta e sete notícias foram avaliadas neste dia. Elas estão divididas entre positivas e neutras e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

Mais uma vez, o noticiário destaca a série de ações para enfrentamento da pandemia em São Paulo, com medidas adotadas pelo governo estadual. Além das medidas diretamente sanitárias, como a compra de 1,3 milhão de testes para detecção da Covid-19 da Coreia do Sul, foi anunciada uma nova ampliação de linha de créditos para empreendedores, no valor de R\$ 150 milhões. Ao todo, R\$ 650 milhões já foram liberados pelo Desenvolve SP, Banco do Povo e, agora, Sebrae-SP. O prazo de pagamento é de 36 meses, com carência de 90 dias e juros de 0,35%. A decisão foi comunicada em coletiva de imprensa, após uma reunião de governadores do Sudeste e Sul, onde foi elaborada uma carta ao governo Federal, cobrando medidas para evitar o colapso econômico de São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Espírito Santo, Rio Grande do Sul, Paraná e Santa Catarina. No documento foi solicitada a suspensão de pagamentos da dívida com a União por 12 meses, financiamento do pagamento de impostos estaduais por empresas e assunção pela União dos pagamentos a organismos internacionais, como dívidas com o Banco Mundial e o BID.

De acordo com a imprensa, 64% das famílias paulistas estariam endividadadas e 70% do comércio não estava mais trabalhando de forma presencial, o que afeta cerca de 1,3 milhão de empregos formais. Por isso, o destaque está nas sete linhas de crédito disponíveis pelo Desenvolve SP, com juros mais baixos, prazos estendidos e carência mais atrativa do que nas instituições privadas.

Pontos positivos

Além das medidas sanitárias adotadas pelo governo de São Paulo, especialmente para a compra de insumos, como testes para detecção da Covid-19 da Coreia do Sul, o anúncio de mais R\$ 150 milhões em linhas de créditos para pequenos empreendedores, totalizando, até o momento, R\$ 650 milhões; liberados pelo Desenvolve SP, Banco do Povo e, agora, pelo Sebrae-SP, com novas condições de parcelamento, juros de 0,35% e até 90 dias de carência.

Riscos à imagem

2

AF

24

24

A indisposição dos estados das regiões Sudeste e Sul com o governo Federal, evidente após o envio de uma carta ao presidente, Jair Bolsonaro, solicitando a suspensão de pagamentos de dívidas e novas medidas de financiamento de impostos estaduais; a paralisação do comércio, com aumento de famílias endividadas e 70% do comércio atuando a “portas fechadas”.

Ações de assessoria de imprensa

- A sugestão é identificar casos de financiamento bem sucedidos, entre empresários de setores bastante afetados pela pandemia, como por exemplo, academias de ginástica e restaurantes. A ideia é contar bons casos de como o Desenvolve SP socorreu essas empresas em seu momento de maior dificuldade. Casos como esses, apresentados na imprensa podem, além de divulgar a ação do Desenvolve SP, reiterar a ação do governo de São Paulo no apoio às empresas afetadas pela pandemia.

25

17/04/2020

Auditoria: 5 matérias

Análise

Cinco notícias foram avaliadas neste dia. Elas estão divididas entre positivas e neutras e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

As matérias do dia falam sobre as ações adotadas pelo governo de São Paulo para conter os impactos financeiros causados pela pandemia do novo Coronavírus. O valor de meio bilhão de reais, disponibilizado pelo Desenvolve SP e Banco do Povo, para financiamentos com condições especiais, é um dos destaques positivos do dia. O crédito tem como objetivo atender principalmente os setores da cultura, turismo, economia criativa, comércio, micro e pequenas empresas paulistas. São R\$ 275 milhões para os setores de Turismo (R\$ 100 milhões), Cultura e Economia Criativa (R\$ 100 milhões) e Comércio (R\$ 75 milhões). Já outros R\$ 200 milhões com taxa de juros da linha de capital de giro são destinados para auxiliar as empresas através de condições especiais de financiamento. Há ainda microcrédito de R\$ 25 milhões para micro empreendedores com faturamento anual abaixo de R\$ 81 mil pelo Banco do Povo Paulista.

No entanto, apesar das medidas, outros veículos apontam que São Paulo precisou prorrogar a quarentena, ainda sem um plano sólido e claro para a economia. Mesmo citando a injeção de R\$ 650 milhões em créditos para as empresas, a Fecomercio-SP aponta que o valor é insuficiente para cobrir os prejuízos, já que o comércio de São Paulo faz girar cerca de R\$ 1 bilhão por dia. Além disso, a instituição apontou que o acesso ao benefício era burocrático e que os próprios agentes financeiros não o conheciam corretamente. Foi citada, ainda, a necessidade do adiamento do recolhimento ICMS por seis meses, para empresas de todos os portes. Para a entidade, o Poder Público poderia aproveitar esse período de quarentena para iniciar as discussões para desenvolver um plano de retomada.

Pontos positivos

O valor total de mais de meio bilhão de reais, disponibilizado pelo Desenvolve SP e Banco do Povo, para financiamentos com condições especiais, principalmente para as áreas da cultura, turismo, economia criativa, comércio, micro e pequenas empresas. A meta do governo de São Paulo é reduzir o impacto do novo Coronavírus junto às empresas do estado, garantindo empregos e a sustentabilidade econômica.

Riscos à imagem

A acusação da Fecomercio-SP de que o governo de São Paulo não teria planejado um plano claro, eficiente e sólido para a economia, especialmente em razão da prorrogação da quarentena. Ainda que a instituição reconheça o pacote de medidas para injeção na economia, ela alerta que os valores seriam insuficientes para cobrir os prejuízos do comércio, que o acesso ao crédito era burocrático e que a própria equipe financeira não compreendia, corretamente, os trâmites para acesso. A entidade cita também a necessidade de adiamento do recolhimento de ICMS por seis meses e destaca que o Estado deveria “aproveitar a quarentena para planejar a retomada das atividades comerciais”.

Ações de assessoria de imprensa

- A sugestão é organizar uma entrevista coletiva entre os principais gestores dos serviços prestados às empresas no ambiente da pandemia como, por exemplo, o secretário Estadual da Fazenda, o presidente do Desenvolve SP e o dirigente do Banco do Povo. Nessa ocasião, seriam mostradas todas as linhas de crédito e apoio oferecidos aos empresários de São Paulo para enfrentarem, da melhor maneira, o ambiente de crise. Serão destacados itens como Fundo de Garantia, que facilita o acesso aos créditos. Dessa forma, críticas como a alegada insensibilidade do Governo para com o funcionamento das empresas, seriam colocadas no devido contexto.

27

23/04/2020

Auditoria: 24 matérias

Análise

Vinte e quatro notícias foram avaliadas neste dia. Elas estão divididas entre positivas e neutras e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

Diversos temas ligados ao reflexo da pandemia no estado foram abordados neste dia. Os veículos destacaram que um dos pontos turísticos mais tradicionais da capital paulista, a Galeria do Rock, estaria em crise, com mais de 400 pessoas demitidas e cerca de 30 lojas foram fechadas no local, segundo o síndico do prédio. A Secretaria de Desenvolvimento Econômico afirmou que mantinha o diálogo com os setores produtivos, de comércio e serviços, e que intensificaria a relação após o início da flexibilização da quarentena, a partir de 11 de maio. Segundo a pasta, as sugestões de todos os segmentos seriam consideradas e levadas ao Centro de Contingência do Coronavírus. O Estado, em nota, acrescentou que concedeu incentivos às empresas, com 90 dias para pagarem o ICMS, além dos R\$ 650 milhões em empréstimos financiados pelo Desenvolve SP e Banco do Povo.

Em relação à reabertura do comércio e enfrentamento da crise, São Paulo passou a planejar um protocolo de retomada gradual de reabertura dos estabelecimentos, levando em consideração as realidades locais de cada região, cidade e bairros. A Fecomercio-SP aprova a medida, mas ainda acusa que a liberação de crédito, proposta pelo governo de São Paulo, é demorada, burocrática e insuficiente para suprir a necessidade das empresas. Henrique Meirelles, secretário da Fazenda, fala que o processo de retomada também dependeria muito da postura da população diante das novas medidas, que precisaria manter a disciplina. Além disso, o líder estadual comenta sobre as despesas da retomada da atividade econômica, que deveria ser utilizada durante a crise e, após esse período, retomaria austeridade fiscal rígida. Ele normaliza as incertezas e os investimentos necessários para o equilíbrio da área econômica, dentro de um limite de gastos. Meirelles citou, em entrevistas, a atuação do Desenvolve SP, com atuação na área de crédito para micro ou pequenas empresas, não cobertas pelo sistema financeiro. Ele cobrou que o BNDES repassasse à instituição os recursos de direito, pela sua prioridade, já que o Estado não tem fonte própria de captação.

Por fim, o Desenvolve SP e o Banco do Povo participaram de um evento virtual promovido pelo Sebrae-SP, em Ubatuba. Com foco na área do turismo no Litoral Norte, os temas de

28

ambas foram: Produtos ofertados e adequação ao setor; Qual é a melhor caminho para acessar esse crédito.

Pontos positivos

O diálogo do governo de São Paulo com os setores produtivos do comércio e serviços, que levaria em consideração todas as suas sugestões para inclusão de estratégias no Plano de Flexibilização da Pandemia; os incentivos fiscais concedidos pelo Estado, como o prazo de 90 dias para pagamento do ICMS, além dos R\$ 650 milhões em empréstimos financiados pelo Desenvolve SP e Banco do Povo; aceitação da Fecomercio-SP ao plano de reabertura gradual da economia, que leva em consideração as particularidades regionais do estado de São Paulo; o posicionamento do secretário da Fazenda, Henrique Meirelles, diante das medidas de enfrentamento à pandemia, onde defende que os recursos necessários deveriam ser investidos durante o momento de crise e, após isso, retomaria austeridade fiscal mais rígida; a cobrança de Meirelles ao BNDES, para que repassasse ao Desenvolve SP os recursos de direito; a participação virtual do Desenvolve SP e Banco do Povo em seminário oferecido pelo Sebrae-SP de Ubatuba, com foco na obtenção de créditos para a área do turismo no litoral.

Riscos à imagem

O fechamento de 30 lojas e extinção de mais de 400 postos de trabalho na Galeria do Rock, um dos principais pontos turísticos da capital; a constante reclamação da Fecomercio-SP, que afirma que a obtenção dos créditos oferecidos pelo governo é demorada, burocrática e insuficiente para suprir a necessidade das empresas.

Ações de assessoria de imprensa

- Sugestão é explorar o enorme potencial da mídia regional, assim como a divulgação dos serviços e linhas de crédito do Desenvolve SP deve ser realizado no âmbito Estadual da mesma forma no âmbito regional com cronograma de eventos em todas as regiões do estado no qual o presidente desenvolve apresentaria as linhas de crédito da agência e os seus respectivos resultados naquela região a imprensa Regional certamente abrir amplos espaços para comunicados desse tipo.

29

04/05/2020

Auditoria: 15 matérias

Análise

Quinze notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

As matérias analisadas trazem informações sobre ações desenvolvidas pelo governo paulista junto ao Desenvolve SP, para enfrentamento da crise da Covid-19 na área econômica. Um dos setores contemplados com ações específicas de linhas de crédito foi o turismo, com o “Programa de Crédito Turístico”. Reformulado em março, em razão da pandemia, ele já havia recebido 1.807 pedidos, totalizando R\$ 500 milhões. Com o avanço da Covid-19, a prioridade passou a ser o estímulo à recuperação do setor. Iniciativa da Secretaria Estadual de Turismo com o Desenvolve SP, o programa viabiliza linhas de financiamento em condições especiais para prefeituras e empresas, oferecidas pela Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil, BNDES e Banco do Povo.

Alguns sindicatos como o Sincopeças-SP (lojas de autopeças) como o Sindi Clube (comitê de crise dos Clubes de São Paulo) indicam a obtenção de linhas de créditos junto ao Desenvolve-SP. O primeiro estaria pleiteando junto ao banco de fomento empréstimos a juro zero; o segundo já havia realizado diversas ações de combate à crise e, inclusive, obteve crédito especial junto ao banco do estado de São Paulo.

Portais de notícias, contabilidade e finanças trazem algumas informações úteis sobre o que as empresas devem saber antes de solicitar um empréstimo, principalmente durante a pandemia. As grandes dificuldades da maioria dos empreendimentos costumam ser a garantia e a situação financeira de cada um deles. Como alternativa, recomendam que os empresários recorram a um fundo garantidor ou de aval, oferecido por instituições como BNDES, Banco do Brasil, Sebrae e Desenvolve-SP, pois concedem garantias complementares na contratação de crédito, funcionando como uma espécie de “seguro” para tornar o risco menor para o banco. O resultado é uma taxa de juros mais alta, mas uma linha mais acessível para quem não tem outras garantias. Por fim, mas seguindo a mesma linha de recomendação, o Desenvolve SP participou de uma live junto à Abracerva/SP (Associação Brasileira de Cerveja Artesanal), justamente para trazer mais informações sobre a obtenção de recursos para assistir os empreendedores.

7

AF



30

Pontos positivos

A reformulação do “Programa de Crédito Turístico”, diante do avanço da pandemia, já teria recebido, desde março, 1.807 pedidos de linhas de crédito facilitadas junto ao Desenvolve-SP, totalizando R\$ 500 milhões. A prioridade do programa é estimular a recuperação do setor; A indicação do Desenvolve-SP por parte de sindicatos como o Sincopeças-SP, Sindi Clube e Abracerva/SP, e de portais de contabilidade e finanças. Além de parcerias para tentarem empréstimos a juro zero para seus setores, os bancos de fomento do estado de São Paulo possuem acesso facilitado, com linhas mais acessíveis, já que concedem garantias complementares na contratação de crédito, funcionando como uma espécie de “seguro” para tornar o risco menor para o banco.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- O setor de turismo foi muito afetado pela pandemia e recebeu um apoio importante do Desenvolve SP. A sugestão é buscar a mídia segmentada, tanto turística como de assuntos econômicos, para apresentar o trabalho da agência para o segmento, casos de sucesso e resultados.

31

07/05/2020

Auditoria: 9 matérias

Análise

Nove notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

O noticiário destaca as ações e parcerias promovidas pelo Desenvolve SP para a liberação crédito facilitado, especialmente para o setor do turismo e parcerias pontuais.

A secretaria Estadual do Turismo lançou a plataforma “Mutirão do Turismo”, para ajudar a área diante da crise do novo Coronavírus. A iniciativa contém todas as ações da Setur, medidas governamentais implementadas, dados econômicos, campanhas e linhas de crédito. A plataforma também dá acesso ao “Programa de Crédito Turístico”, criado pela Secretaria de Turismo com o Desenvolve SP para viabilizar linhas de financiamento em condições especiais oferecidas por instituições parceiras: Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil, Banco do Povo e BNDES. A pasta também firmou acordo com a SINFAC-SP (Sindicato das Sociedades de Fomento Mercantil Factoring do Estado de São Paulo), em razão do mesmo programa. O Sindicato já teria recebido 100 formulários de candidatos a créditos, variando entre R\$ 5 mil e R\$ 300 mil, marcando um fluxo recíproco de oportunidades.

A CDL (Câmara de Dirigentes Lojistas), de São Caetano, firmou uma parceria com o Desenvolve-SP para a obtenção de créditos com melhores taxas e prazos para a região do ABC. O juros para financiamento de capital de giro parte de 1,2% ao mês, o prazo para pagamento passou para 42 meses e a carência, para até nove meses. Já para as empresas de turismo, cultura, economia criativa e algumas atividades do comércio, o prazo para quitação vai a 60 meses. O crédito para projetos de investimento teve a carência aumentada para 36 meses, com prazo de pagamento de até 120 prestações e juros a partir de 0,25% ao mês, acrescida da Selic. A parceria era focada em negócios que precisavam de capital de giro para compra de equipamentos, inovação, startups, empresas de turismo que foram amplamente afetadas, entre outras necessidades financeiras.

A Associação Comercial de São Paulo, em razão da pandemia, passou a oferecer inúmeros conteúdos educativos sobre empreendedorismo, intitulada #TamoJunto. O tema de uma de suas lives seria sobre empréstimos e financiamentos durante a crise da Covid-19, com a participação do ex-presidente do Desenvolve SP, Milton Luiz de Melo Santos.

32

Pontos positivos

A participação do Desenvolve SP em inúmeras parcerias firmadas pelo estado de São Paulo, principalmente para a liberação de crédito em condições mais atrativas para o setor do turismo onde, dentro do “Mutirão do Turismo”, lançado pela secretaria Estadual do Turismo durante a pandemia, onde os interessados teriam acesso ao “Programa de Crédito Turístico”, criado pela Setur junto ao Desenvolve SP, com linhas de financiamento especiais; a união do Desenvolve SP com sindicatos como SINFAC-SP (Sindicato das Sociedades de Fomento Mercantil Factoring do Estado de São Paulo), CDL (Câmara de Dirigentes Lojistas), de São Caetano, que consistem em juros mais baixos, carência estendida e mais opções de parcelamentos; a indicação do Desenvolve SP pela Associação Comercial de São Paulo no programa #TamoJunto, como uma das opções para empreendedores solicitarem empréstimos e financiamentos.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- As sugestões são as mesmas do dia anterior.

33

11/05/2020

Auditoria: 49 matérias

Análise

Quarenta e nove notícias foram avaliadas neste dia. Elas estão divididas entre positivas e neutras e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

Neste dia, estava prevista a reabertura das atividades econômicas no estado de São Paulo, ou seja, o fim da quarentena. No entanto, a medida de combate à pandemia foi prorrogada até o dia 31/05/20. Durante coletiva de imprensa, o governador João Doria trouxe novas informações sobre os tipos de comércios e serviços que poderiam funcionar a partir daquele momento, garantindo a movimentação econômica do estado. Segundo a Secretaria da Fazenda, haveria 80 atividades em pleno funcionamento e 74% dos estabelecimentos mantinham suas inscrições estaduais ativas. Setores como agronegócio e construção civil estavam liberados para funcionar, assim como comércio e serviços considerados essenciais, como áreas de saúde, segurança pública, transportes e logística, abastecimento, alimentação (delivery e drive-thru), serviços domésticos, comunicação, construção civil, hotéis, manutenção e oficinas, petróleo e gás, produção agropecuária, indústria e setor de energia. O Governo recebeu e analisou contribuições de mais de 150 entidades e 250 empresas, que juntas apresentaram mais de 3 mil diretrizes e propostas. Desde o início da pandemia, São Paulo liberou mais de R\$ 650 milhões para auxiliar os microempreendedores e aquecer a economia, a partir de linhas de crédito com condições especiais.

Apesar dos investimentos, a Fecomercio-SP, mesmo compreendendo a necessidade de manter a quarentena, estimou que os prejuízos alcançados nos meses de março, abril e maio deveriam atingir mais de R\$ 44 bilhões, com perda diária de R\$ 659,7 milhões ao varejo paulista. Diante do cenário, a Entidade previu, ainda, queda de 11% no faturamento anual do varejo na comparação com 2019.

O turismo foi uma das áreas mais afetadas durante a pandemia, quando apenas 18% dos eventos planejados para o ano de 2020 teriam acontecido. Por isso, o “Mutirão do Turismo” voltou a ser destaque na mídia. Uma parceria entre a secretaria do Turismo e a FIA (Fundação Instituto de Administração), formada por professores da USP criou uma plataforma para disseminar boas práticas, dados econômicos, campanhas e linhas de crédito para o setor de turismo em todo o estado, apresentado em conferência on-line para 180 participantes, entre

prefeitos e secretários municipais das diversas regiões. Entre as vantagens está o acesso ao Programa de Crédito Turístico, criado pelo Desenvolve SP para viabilizar linhas de financiamento em condições especiais oferecidas por instituições parceiras, como Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil, Banco do Povo e BNDES.

Algumas reportagens comentam que a escolha da modalidade de crédito, liberado por fundos investidores, dependeria da estratégia das MPEs e suas necessidades. Uma das alternativas seria o Desenvolve-SP, bem como o BNDES, Banco do Brasil e Sebrae. Eles concedem garantias complementares na contratação de crédito, funcionando como uma espécie de “seguro” para tornar o risco menor para o banco. Os produtores artesanais fazem parte desse grupo e buscavam alternativas para garantir o faturamento durante a pandemia. Por isso, além das ações de suporte ao setor, a secretaria de Agricultura e Abastecimento estava em vias de formalizar uma parceria com o Desenvolve SP para oferecer micro-crédito de até R\$ 25 mil para pequenos e médios produtores e agricultores.

Pontos positivos

A prorrogação da quarentena por mais vinte dias, mas com flexibilização das atividades econômicas, levando em conta as contribuições de mais de 150 entidades e 250 empresas, que juntas apresentaram mais de 3 mil diretrizes e propostas; a parceria da secretaria do Turismo e a FIA/USP, disseminando boas práticas, dados econômicos, campanhas e linhas de crédito para o setor de turismo em todo o estado, como o acesso ao Programa de Crédito Turístico, criado pelo Desenvolve SP; notícias indicando o Desenvolve SP como uma opção segura para MPEs, com linhas de créditos mais acessíveis; a possível parceria entre a secretaria de Agricultura e abastecimento e o Desenvolve SP, para a liberação de micro-crédito de até R\$ 25 mil a pequenos e médios produtores artesanais.

Riscos à imagem

A estimativa da Fecomercio-SP, que previu prejuízo de mais de R\$ 44 bilhões e queda de 11% no faturamento anual do varejo, em comparação a 2019.

Ações de assessoria de imprensa

- A prorrogação da quarentena é oportunidade para uma nova rodada de divulgações das taxas e linhas de crédito do Desenvolve SP e suas condições únicas no mercado, apoiando as empresas para atravessarem a pandemia da melhor maneira possível.

17/06/2020

Auditoria: 33 matérias

Análise

Trinta e três notícias foram avaliadas neste dia. Elas estão divididas entre positivas e neutras e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

O grande destaque deste dia está no apelo realizado pelo governador de São Paulo, João Doria, junto ao presidente Jair Bolsonaro e ao ministro da Economia, Paulo Guedes. O líder estadual solicitou que fosse avaliada a ampliação do acesso ao crédito para micro, pequenas e médias empresas. Segundo Doria, era absolutamente fundamental que essas empresas tivessem crédito ampliado nos mecanismos que o governo definisse, para que pudessem atravessar o grave momento de dificuldade econômica. Além disso, o governador aproveitou a oportunidade para lembrar que o Banco do Povo e Banco Desenvolve SP ofertaram R\$ 650 milhões com juros reduzidos e prazo de carência ampliado para o segmento.

Em um artigo, o deputado Estadual, Caio França, falou sobre os planos para uma retomada consciente, com crédito, segurança e sensatez. Ele cita a importância de verificar e compreender quais são as empresas e órgãos governamentais que lutam pelos interesses da população. No caso, comenta a liberação de créditos para micro e pequenos empresários, que, apesar do investimento, ainda são muito muito baixos. França destaca que o estado de São Paulo precisaria ampliar sua participação nesse processo de recuperação econômica, inclusive desburocratizando os pedidos feitos via Banco do Povo e Desenvolve SP. Ele já teria apresentado um projeto indicativo nesse sentido, com o objetivo de conseguir mais capital de giro para as empresas durante e após a pandemia.

A prefeitura de Marília orientou seus municípios sobre formas de obterem crédito para o turismo. Instituições, como BNDES, Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil, já eram parceiras da secretaria municipal do Trabalho, Turismo e Desenvolvimento Econômico, no Programa de Crédito Turístico, lançado com o Desenvolve SP, incluindo, posteriormente, as parcerias do Banco do Povo, do Sebrae e da Invest SP. O secretário, Nelson Mora, explica que O Desenvolve SP financia desde microempresas até empresas de grande porte, passando pelas pequenas e médias empresas; e não financia MEI. Segundo ele, inicialmente criado para melhor estruturar os destinos turísticos por meio de planos de investimentos do setor público e projetos do setor privado, o programa passou a facilitar também o acesso aos bancos para

obter recursos de capital de giro e cobrir despesas fixas e operacionais das empresas – salários, fornecedores, taxas, aluguéis, condomínios, entre outras.

Pontos positivos

O grande destaque ao pedido de João Doria junto ao presidente, Jair Bolsonaro, e ao ministro da Economia, Paulo Guedes, para que fosse avaliada a ampliação do acesso ao crédito para micro, pequenas e médias empresas. Segundo o governador, era fundamental que essas organizações tivessem mais oportunidades nos mecanismos que o governo definisse, para que pudessem atravessar o grave momento de dificuldade econômica; as ações de conscientização da prefeitura de Marília, que cita o Desenvolve SP e o Banco do Povo como opções interessantes para a obtenção de crédito específico para o turismo.

Riscos à imagem

O depoimento, em artigo, do deputado Estadual, Caio França, que mesmo reconhecendo os investimentos feitos pelo governo paulista, fala que o valor investido é “pífio” diante da necessidades emergenciais das empresas durante a pandemia. O parlamentar destacou que o Estado precisaria ampliar sua participação nesse processo de recuperação econômica, inclusive desburocratizando os pedidos feitos via Banco do Povo e Desenvolve SP.

Ações de assessoria de imprensa

- O governo de São Paulo age para aumentar os recursos disponíveis para as pequenas e médias empresas, no momento da pandemia. Gestões são feitas junto ao governo Federal, para a liberação de mais recursos. A sugestão é que o presidente do Desenvolve SP dê entrevistas nesse sentido, na mesma linha das declarações realizadas pelo governador, João Doria.

19/06/2020

Auditoria: 16 matérias

Análise

Dezesseis notícias foram avaliadas neste dia. Elas estão divididas entre positivas e neutras e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

O Desenvolve SP - Banco do Empreendedor, teve grande destaque da mídia, ao financiar, via Fundo de Investimento em Participações (FIP), a evolução da testagem de um novo exame molecular que permite processar, por dia, centenas de milhares de testes que detectam a COVID-19 a preço acessível (cerca de R\$ 95). O “#PareCovid” foi desenvolvido pelo laboratório brasileiro Mendelics, em parceria com o Hospital Sírio-Libanês. O Fundo BBI Financial, que permitiu ao Desenvolve SP realizar a aplicação, investe em empresas emergentes e com alto potencial de crescimento que atuam no mercado de saúde e ciências da vida. O laboratório em questão recebeu, no total, R\$ 20 milhões. O método levaria apenas uma hora para a obtenção do resultado e possui especificidade de 100% e sensibilidade comparável ao teste de RT-PCR disponível no mercado. Segundo o presidente do Desenvolve SP, Nelson de Souza, investir em empresas com alto potencial via fundos desse tipo é uma das formas de apoiar o empreendedorismo e a inovação no estado. Nelson reforça que a nova metodologia de testagem é um marco no enfrentamento do Coronavírus. De acordo com as notícias, o novo teste utilizava reagentes e equipamentos amplamente disponíveis no mercado, sem depender dos utilizados anteriormente. Com isto, era o teste de maior capacidade de processamento lançado no Brasil, até o momento. A estimativa era que fossem processados 110 mil amostras, diariamente. O teste foi lançado justamente quando o Brasil superou a marca de 1 milhão de pessoas infectadas pela doença.

O vereador André Bandeira, de Piracicaba, teria feito duas moções, enviadas à Câmara, para a criação de auxílio emergencial financeiro aos profissionais do setor de academias, restaurantes e beleza durante a pandemia da Covid-19, além da facilitação do acesso ao crédito para restaurantes, lanchonetes e similares. A segunda moção foi encaminhada ao governo de São Paulo. Segundo o legislador, o Estado deveria facilitar o crédito a estes profissionais e estabelecimentos, por meio do Banco do Povo ou do Desenvolve São Paulo. Todos estariam reclamando que não conseguiam acesso a esses recursos, alegando que os critérios eram bastante rígidos.

38

Pontos positivos

O comprometimento do governo de São Paulo, especialmente do Desenvolve SP, em financiar via Fundo de Investimento em Participações (FIP), os testes e produção de um novo exame molecular, mais ágil, acessível e altamente eficaz - “#PareCovid”, desenvolvido pelo laboratório brasileiro Mendelics, em parceria com o Hospital Sírio-Libanês. R\$ 20 milhões foram aplicados. Além do avanço no combate à Covid-19, investir em empresas com alto potencial é uma das formas de apoiar o empreendedorismo e a inovação no estado.

Riscos à imagem

A moção enviada ao Estado pelo vereador André Bandeira, de Piracicaba, solicitando a facilitação do acesso ao crédito para restaurantes, lanchonetes e similares, via Banco do Povo e Desenvolve SP, que estavam muito rígidas e burocráticas.

Ações de assessoria de imprensa

- As críticas recebidas pelo Desenvolve SP em Piracicaba devem ser respondidas à mídia local. Deve ser explicado o acesso simplificado ao crédito, inclusive pela presença do Fundo Garantidor e a contratação online. Ou seja, são condições muito simplificadas e desburocratizadas de acesso a crédito nesse momento de crise na economia.

26/06/2020

Auditoria: 11 matérias

Análise

Onze notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

As matérias do dia comentam o lançamento do “Guia” de acesso ao Programa de Crédito Turístico. Ele foi elaborado para orientar os empresários que buscavam crédito no período de pandemia. O material foi criado pela secretaria de Turismo e detalha as linhas possíveis em cada banco, como Desenvolve SP, Banco do Povo Paulista, Banco do Brasil e Caixa Econômica Federal, as condições e, principalmente, como devem ser encaminhados os pedidos. Os critérios e as condições variam para cada tipo de crédito, com carência de até doze meses, prazos de 60 meses e taxas que vão de 0,3% a 1,2% ao mês. O Programa de Crédito Turístico foi lançado em 2019 pela Setur, junto ao Desenvolve SP, com o objetivo de ajudar no desenvolvimento de destinos turísticos, com investimentos e para aquisição de bens e equipamentos. O informativo disponibilizado em Junho/20 foi elaborado para sanar as dúvidas frequentes e mais recorrentes do setor, desde o início do isolamento social.

A coletiva do governador João Doria também teve grande repercussão, onde ele voltou a pedir que o governo Federal facilitasse o acesso a crédito para micro, pequenos e médios empresários no combate ao impacto econômico da pandemia, com especial atenção a bares, restaurantes e ao setor alimentício. Ele solicitou que o BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social) oferecesse melhores condições para empresas de todo o país, e reforçou que São Paulo já havia anunciado uma série de ações em prol dos empreendedores, como um fundo de crédito de R\$ 650 milhões administrado pelo Desenvolve SP e pelo Banco do Povo, e outros R\$ 50 milhões anunciados com o Sebrae, além de um programa de ferramentas, de orientação, para a gestão de bares e restaurantes. Ainda na coletiva, o governador elogiou o Ministro Paulo Guedes, diante de seu posicionamento na última live feita com o presidente da República. Na ocasião, Guedes deixou clara a intenção de perdoar dívidas de empréstimos a pequenas empresas em razão da pandemia.

Por fim, o presidente da Frente Parlamentar do Empreendedorismo e Combate à Guerra Fiscal da Alesp, deputado Itamar Borges, participou da Web Conference do Conselho Superior da Micro, Pequena e Média Indústria – Compi da Fiesp, onde falou sobre os programas e fundos de créditos emergências criados para minimizar os impactos da Covid-19 na economia, mas

40

que as exigências para o empréstimo acabam inviabilizando o acesso dos pequenos ao crédito. Ele disse que gostaria que o Banco do Povo e o Desenvolve-SP também adotassem a regra do Pronampe, com empréstimo automático para até 30% do valor do faturamento do ano anterior. O presidente do Desenvolve SP, Nelson de Souza, destacou os empréstimos para empresas e para os municípios e demonstrou forte comprometimento com os pequenos negócios.

Pontos positivos

O lançamento do “Guia” do Programa de Crédito Turístico, elaborado para orientar os empresários do setor, que buscavam crédito durante a crise da Covid-19. O material foi criado pela secretaria de Turismo e detalha as linhas possíveis em cada banco, como Desenvolve SP, Banco do Povo Paulista, Banco do Brasil e Caixa Econômica Federal, além das condições e, principalmente, como devem ser encaminhados os pedidos. O objetivo do programa, criado em 2019, é ajudar no desenvolvimento de destinos turísticos; o reforço no pedido do governador João Doria para que o governo Federal facilitasse o acesso a crédito para micro, pequenos e médios empresários no combate ao impacto econômico da pandemia, com especial atenção a bares, restaurantes e ao setor alimentício, via BNDES, em todo o território nacional; a postura do presidente do Desenvolve SP, Nelson de Souza, que na Web Conference do Conselho Superior da Micro, Pequena e Média Indústria, destacou as ações da instituição e se comprometeu a estudar as reivindicações dos presentes.

Riscos à imagem

Apesar do tom positivo, a reivindicação do deputado Itamar Borges, que solicitou mudanças nas exigências de empréstimos, que inviabilizava o acesso dos pequenos empresários ao crédito.

Ações de assessoria de imprensa

- O guia do Programa de Crédito Turístico, orientado pela secretaria de Turismo, é uma oportunidade para o Desenvolve SP apresentar suas linhas de crédito para o segmento, que foi muito impactado pelas restrições decorrentes da pandemia. A sugestão é buscar a mídia segmentada do *trade* turístico, para apresentar essas informações.

48

01/07/2020

Auditoria: 18 matérias

Análise

Dezoito notícias foram avaliadas neste dia. Elas estão divididas entre positivas e neutras e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

Um dos destaques deste dia foi a diversificação dos negócios da empresa Embraer, a terceira maior fabricante de aviões comerciais do mundo, no universo da segurança cibernética. Ela passou a investir na Tempest Security Intelligence, especialista em proteção de negócios digitais. Tempest é uma das empresas investidas pelo Fundo de Investimento em Participações (FIP) Aeroespacial, criado pelo BNDES, pela FINEP, pela Agência de Desenvolvimento Paulista (Desenvolve SP) e pela própria Embraer, com o objetivo de fortalecer a cadeia produtiva aeroespacial, aeronáutica, de defesa e segurança.

Durante reunião das Comissões de Infraestrutura e de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável, o secretário Marcos Penido prestou contas sobre sua gestão à frente da secretaria Estadual de Infraestrutura e Meio Ambiente. Foram apresentadas as ações, programas e metas da pasta e os participantes também discutiram questões relacionadas ao novo Marco do Saneamento Básico, concessão de parques públicos, fontes energéticas e minerais, preservação e fiscalização do meio ambiente, gestão de recursos hídricos e medidas de segurança de barragens no estado. O secretário explicou que São Paulo tem 90% do território atendido com água encanada e mais de 70% com tratamento de esgoto e que, desde o início da pandemia, a Sabesp já teria distribuído cinco mil caixas de água e instalado diversas pias comunitárias pelo estado. Ele também citou o incentivo, oferecido por meio de crédito do Desenvolve SP, para municípios que possuem serviços autônomos de água e esgoto.

Motoristas de vans escolares organizaram uma manifestação em frente à Assembleia Legislativa, solicitando apoio e respaldo do poder público. Pessoas de mais de 40 cidades do estado estavam presentes. Entre as principais reivindicações, direcionadas ao governo de São Paulo, estava a liberação de uma linha de crédito especial, a isenção de taxas de vistoria e o auxílio emergencial, no valor de um salário mínimo, pois não conseguiram o suporte oferecido pelo governo Federal. A gestão Estadual informou que estava avaliando os pedidos e que já havia liberado R\$ 650 milhões em empréstimos por meio do Desenvolve SP e Banco do Povo.

2

05

42

42

Pontos positivos

A diversificação dos negócios da Embraer, no segmento da segurança cibernética, junto à empresa Tempest Security Intelligence. O objetivo foi fortalecer a cadeia produtiva aeroespacial, aeronáutica, de defesa e segurança. A empresa recebeu apoio do Fundo de Participações Aeroespacial, criado pelo BNDES e o Desenvolve SP, entre outros; as ações e programas da secretaria Estadual de Infraestrutura e Meio Ambiente, especialmente relacionadas ao Marco do Saneamento Básico. O secretário apresentou dados sobre o atendimento de água encanada e esgoto e informou que, desde o início da pandemia, a Sabesp já teria distribuído cinco mil caixas de água e instalado diversas pias comunitárias pelo estado, além do incentivo oferecido pelo Desenvolve SP, para municípios que possuem serviços autônomos de água e esgoto.

Riscos à imagem

A manifestação dos motoristas de vans escolares, em frente à ALESP, com solicitações específicas, direcionadas ao governo de São Paulo, como: a liberação de uma linha de crédito especial, a isenção de taxas de vistoria e o auxílio emergencial, no valor de um salário mínimo, pois a classe não teve direito ao benefício oferecido pelo governo Federal.

Ações de assessoria de imprensa

- O apoio do Desenvolve SP aos municípios é outro aspecto relevante da atuação institucional e deve ser desdobrada em sugestões de pauta para a imprensa local. Um bom exemplo é o apoio da agência para as ações da Sabesp, que distribui caixas d'água e pias comunitárias pelo estado. Cada uma das intervenções deve merecer divulgação específica na respectiva região, explorando a mídia local. Balanços e notícias de âmbito Estadual devem ser produzidos e oferecidos para imprensa de todo o estado.

43

16/07/2020

Auditoria: 18 matérias

Análise

Dezoito notícias foram avaliadas neste dia. Elas estão divididas entre positivas e neutras e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

O destaque do dia está no credenciamento de 22 instituições financeiras no PEAC (Programa Emergencial de Acesso a Crédito), através do BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social). O mecanismo tem como objetivo fazer com que pequenas e médias empresas tenham acesso a financiamentos durante a pandemia. Entre os bancos estão instituições de desenvolvimento estadual, como Desenvolve SP, BDMG e Desenhahia, e também os maiores privados do país: Itaú Unibanco, Bradesco, Santander Brasil e BTG Pactual. Os empréstimos garantidos no âmbito do PEAC vão de 5 mil a 10 milhões de reais por empresa, em cada agente financeiro. As instituições podem usar a garantia do programa para os empréstimos indiretos do BNDES ou os créditos utilizando seus próprios fundos.

O Sebrae SP passou a promover diversos eventos digitais gratuitos para informar a população sobre linhas de crédito emergencial para Microempreendedores Individuais (MEIs) e micro e pequenas empresas (MPEs). Durante os eventos, foram apresentadas as principais opções de linhas de crédito disponíveis: Sebrae (Empreenda Rápido); Banco do Brasil; Desenvolve SP; Banco do Povo; Sicredi; Bradesco; e Sebrae (Retomada), além de Mutirões “Aqui tem Sebrae”, que previa disponibilizar R\$ 48 milhões por meio do Banco do Povo Paulista para algumas cidades do estado de São Paulo.

Foi divulgada a viabilização de R\$ 7 milhões em financiamento para a prefeitura Municipal de Penápolis, através do Desenvolve SP, para a realização obras de recapeamento asfáltico, em ruas do bairro Vila Formosa.

Em Itapeccerica da Serra, o destaque ficou por conta das linhas de crédito oferecidas pelo Desenvolve SP e Banco do Povo, no município. Cerca de R\$ 1 milhão disponível para empréstimos voltados ao microcrédito e com a menor taxa de juros do mercado: apenas 0,35% ao mês. O objetivo é disponibilizar para pessoas jurídicas, atendendo microempreendedores, profissionais liberais, prestadores de serviços.

O banco estadual também foi citado em razão da cobrança de pagamento contra os proprietários do Rei do Pão de Queijo, de Rio Preto. A dívida girava em torno de R\$ 20 mil;

44

além de ser pauta de discussão na Câmara de Itapira, sobre a pauta de autorização para contratação da Agência de Fomento.

Pontos positivos

O cadastramento do Desenvolve SP como uma das 22 novas instituições financeiras no PEAC (Programa Emergencial de Acesso a Crédito), através do BNDES, com o objetivo de fazer com que MPEs tenham acesso a financiamentos durante a pandemia, com empréstimos de R\$ 5 mil a R\$ 10 milhões; os eventos digitais e mutirões promovidos pelo Sebrae-SP, com a proposta de informar a população sobre linhas de crédito emergencial para MEIs e pequenas empresas. Durante os eventos, foram apresentadas as principais opções de linhas disponíveis no Desenvolve SP, Banco do Povo e outras instituições com foco nos “pequenos”; a viabilização de R\$ 7 milhões para obras de infraestrutura e recapeamento asfáltico em Penápolis; o destaque sobre as linhas de crédito disponíveis para a cidade de Itapeverica da Serra, com R\$ 1 milhão disponível para empréstimos voltados ao microcrédito e com a menor taxa de juros do mercado.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- O fato de o Desenvolve SP ser uma das instituições financeiras do Plano Emergencial de Acesso ao Crédito do BNDES é uma oportunidade de divulgação dos serviços e linhas oferecidos pela agência. Pode-se pensar em uma entrevista coletiva, em que sejam apresentadas as novidades, como os novos recursos e as formas de contratação, simplificada e barata.

45

23/07/2020

Auditoria: 38 matérias

Análise

Trinta e oito notícias foram avaliadas neste dia. Elas estão divididas entre positivas e neutras e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

O destaque do dia foi a notícia de que o setor têxtil de São Paulo deveria receber uma nova oferta de crédito do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) por meio do Desenvolve-SP. Segundo o Sindtêxtil-SP, em uma reunião do Comitê Empresarial Econômico do Governo do Estado de São Paulo, o Desenvolve-SP informou que o BNDES faria um aporte "significativo". A demanda, coordenada pela deputada Carla Morando, foi de R\$ 500 milhões. O documento reforçava a demanda de R \$1,5 bilhão do Desenvolve-SP ao BNDES e acrescentava o valor destinado ao setor têxtil e confecções. A Sindtêxtil-SP informou que os recursos deveriam ser destinados a micro e pequenas empresas, que representam 75% do setor de confecção. A expectativa era de que houvesse limite de faturamento para adesão a essa linha de crédito, o que impediria o acesso de empresas de médio porte, as mais afetadas pela pandemia.

Outro tema relevante foi a solicitação de agenda, pela prefeitura de São Caetano, junto aos bancos públicos e o Sebrae, na busca de alternativas para facilitar a oferta de crédito e salvar negócios no município. Diante da dificuldade para a liberação de créditos, o prefeito, José Auricchio, buscava sinergia com os bancos para saber o que poderia ser feito para ajudar o comércio a superar o momento de dificuldade.

Diante da aprovação do novo FUNDEB (Fundo de Desenvolvimento da Educação Básica), pela Câmara dos Deputados, o deputado Caio França destacou a necessidade de socorro às escolas particulares, especialmente as de pequeno e médio porte, que também precisavam de suporte do poder público para que pudessem sobreviver à passagem da Covid-19. Por isso, o parlamentar realizou videoconferência com o Desenvolve SP para solicitar apoio financeiro por meio de uma linha de crédito específica para a União pelas Escolas Particulares de Pequeno e Médio Porte.

O Sebrae-SP passou a oferecer programas online gratuitos de capacitação em parceria com o Desenvolve SP. Os cursos de ensino à distância seriam oferecidos através do Programa 'Empreenda Rápido', com temas sobre organização, competitividade e produtividade.

Mais vias foram recapeadas em Penápolis, em um investimento de mais de R\$7 milhões, viabilizados pela Prefeitura, por meio de financiamento com o Desenvolve SP.

Pontos positivos

A oferta de crédito para as MPEs do setor têxtil por meio do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), via Desenvolve-SP. De acordo com Sindtêxtil-SP, durante uma reunião do setor, o Desenvolve-SP informou que o BNDES faria um aporte "significativo" nessa área; a parceria do Desenvolve SP com o Sebrae-SP, ofertando cursos online gratuitos de capacitação empresarial, através do programa Empreenda Rápido, aos pequenos empreendedores; novas vias recapeadas em Penápolis, com recurso proveniente de financiamento liberado pelo Desenvolve SP.

Riscos à imagem

A dificuldade de acesso às linhas de crédito oferecidas pelo Desenvolve SP, em especial pelas empresas de São Caetano, que levaram o prefeito a pedir socorro para a instituição e o Sebrae, com alternativas que pudessem facilitar esse acesso; o posicionamento do deputado Caio França, que ao divulgar reunião feita com o Desenvolve SP para solicitar crédito emergencial destinado às escolas particulares do litoral paulista, salientou que o poder público deveria ser mais solícito com o segmento, também impactado com os efeitos da pandemia.

Ações de assessoria de imprensa

- O apoio ao setor Têxtil merece evento específico de divulgação e a produção de informação especializada para os cadernos econômicos. A cada segmento, onde houver uma ação mais expressiva do Desenvolve SP, deve ser feito um esforço nesse sentido.

47

10/08/2020

Auditoria: 31 matérias

Análise

Trinta e uma notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

O anúncio de mais R\$ 70 milhões em linhas de crédito com condições especiais foi o destaque deste dia. O governador João Doria, durante coletiva de imprensa, além de destacar que o Comitê Solidário Empresarial já teria recebido mais de R\$ 1 bilhão em doações, informou que o Banco do Povo disponibilizaria R\$ 70 milhões adicionais às linhas de crédito ofertadas aos setores mais vulneráveis da pandemia. Com o novo aporte, as linhas totalizam R\$ 720 milhões em crédito oferecido pelo Banco do Povo e Desenvolve SP. Os recursos adicionais seriam disponibilizados em duas linhas de crédito: a primeira para empreendedores individuais e produtores rurais sem CNPJ, e a segunda para microempreendedores individuais (MEIs) e produtores rurais com CNPJ.

A Secretaria de Turismo de São Paulo seguiu realizando eventos sobre as formas de acesso a programa de créditos oferecidos pelo governo. O Seminário de Crédito Turístico Online, desta vez, foi exclusivo para o setor de feiras e eventos. O objetivo desses encontros é orientar os empresários e fazer a aproximação com as instituições financeiras parceiras do Governo de São Paulo. O Programa de Crédito Turístico, específico para o segmento, foi lançado em 2019 pela Setur e o Desenvolve SP, com o objetivo de ajudar no desenvolvimento de destinos turísticos, com investimentos e para aquisição de bens e equipamentos.

O Consórcio Intermunicipal Grande ABC e as secretarias de Desenvolvimento Econômico das sete cidades se reuniram com representantes do Sebrae no Grande ABC para organizar um programa de capacitação voltado a empresas da região. A iniciativa, "Travessia" era articulada pelo Grupo de Trabalho Desenvolvimento Econômico do órgão que representa a união das sete prefeituras da região. O objetivo era auxiliar as empresas locais na crise econômica da Covid-19. O programa seria aberto para empresas já formalizadas, empreendedores ainda não formalizados e micro e MEIs. A iniciativa permitia aos participantes o pleito ao programa de crédito "Juros Zero", do Desenvolve SP e Banco do Povo, com a liberação de até R\$ 15 mil.

O Cade (Conselho Administrativo de Defesa Econômica) aprovou a aquisição da empresa de cibersegurança Tempest pela Embraer. Trata-se de uma das empresas investidas pelo Fundo

R

NT



48

de Investimento em Participações (FIP) Aeroespacial criado pelo BNDES, FINEP, Desenvolve SP e pela própria Embraer, com o objetivo de fortalecer a cadeia produtiva aeroespacial, aeronáutica, de defesa e segurança.

Municípios e pastas estaduais precisaram informar ao Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCESP) como foi a destinação de recursos no mês de julho para o enfrentamento da pandemia do novo coronavírus. Além das 644 cidades, seis pastas e quatro órgãos estaduais também deveriam responder aos questionamentos feitos pelo TCE; entre eles estavam o Desenvolve SP e o Banco do Povo Paulista.

Pontos positivos

O anúncio feito pelo governador João Doria com mais R\$ 70 milhões em linhas de crédito com condições especiais, totalizando R\$ 720 milhões em créditos oferecidos pelo Desenvolve SP e Banco do Povo, desde o início da pandemia; a realização dos Seminários de Crédito Turístico Online, organizados pela Setur, voltados ao setor de feiras e eventos. O objetivo desses encontros era orientar as empresas e fazer a aproximação com as instituições financeiras do Estado; o programa “Travessia” articulado pelo Grupo de Trabalho Desenvolvimento Econômico do órgão que representa a união das prefeituras do ABC, com o objetivo de auxiliar as pequenas empresas locais, formalizadas ou não diante da crise. A iniciativa permitia o pleito ao programa de crédito “Juros Zero”, do Desenvolve SP e Banco do Povo, com financiamento de até R\$ 15 mil.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- O anúncio feito pelo governador João Doria, de novos recursos para financiamento das empresas, é uma oportunidade para que o Desenvolve SP detalhe a operacionalização dessas contratações, oferecendo serviços aos noticiários econômicos e conquistando novos espaços na mídia;
- Bons exemplos devem ser mostrados, especialmente em setores mais afetados pela pandemia, como as escolas particulares, por exemplo.

49

13/08/2020

Auditoria: 19 matérias

Análise

Dezenove notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

A parceria inédita do Desenvolve SP junto ao CAF (Banco de Desenvolvimento da América Latina) para captação de US\$ 50 milhões em recursos foi o destaque nesse dia. O valor seria destinado a projetos dos setores público e privado, liberados em três parcelas; a primeira, de US\$ 20,14 milhões, via Desenvolve SP. Essa foi a primeira vez que uma agência de fomento brasileira, sem o suporte da garantia Soberana, captava diretamente recursos no mercado internacional. Parcerias com o banco seriam priorizadas quando projetos apresentassem vertentes de sustentabilidade alinhadas com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU. Entre eles estão: impulsionar o crescimento econômico sustentável, promover a industrialização inclusiva, fomentar a inovação e adotar medidas para combater a mudança climática e seus impactos. Dessa forma, o Desenvolve SP amplia sua capacidade de auxiliar os empresários com condições especiais.

Mais uma vez a liberação de R\$ 70 milhões em linhas de crédito com condições especiais, anunciadas pelo governador João Doria apareceu no noticiário. Trata-se de duas novas linhas de crédito para auxiliar empreendedores a atravessarem a crise e a alavancarem seus negócios durante a pandemia, com melhores condições de juros, taxas, parcelamentos e carência. O Governo de São Paulo chegou a R\$ 720 milhões em oferta de crédito neste período.

Em artigo, o Sindicato da Micro e Pequena Indústria de São Paulo (Simpí) comenta as temáticas mais recentes do cenário econômico daquele momento, quando o governo de São Paulo anunciava um maior plano de flexibilização e reabertura das atividades. Além de planejar a retomada, eles falam sobre os programas de crédito empresarial criados pelo Estado, como Empreenda Rápido, Desenvolve SP e Banco do Povo, com mais de R\$ 650 milhões em linhas de financiamento para microempreendedores.

Mais vias de Penápolis são recapeadas com recurso provenientes do Desenvolve SP, utilizados pela prefeitura.

Pontos positivos

2

DF

50

50

A parceria internacional inédita feita pelo Desenvolve SP junto Banco de Desenvolvimento da América Latina, para captação de US\$ 50 milhões em recursos para ampliar sua capacidade de ajuda aos empresários paulistas, sendo a primeira agência de fomento brasileira a articular esse tipo de negociação; a liberação de R\$ 70 milhões em linhas de crédito com condições especiais, totalizando R\$ 720 milhões em oferta de crédito desde o início da pandemia; o Desenvolve SP como destaque no artigo publicado pelo Sindicato da Micro e Pequena Indústria de São Paulo (Simpí), como um dos programas de crédito criados pelo governo para dar suporte às empresas do estado.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- O pioneirismo do Desenvolve SP, na captação de recursos externos, deve ser destacado; tanto na forma de releases de informação a colunistas econômicos, e entrevistas do seu presidente, explicando a estratégia da agência para trazer ao Brasil recursos baratos, disponíveis no exterior.

P

DF

~~DF~~

51

25/08/2020

Auditoria: 53 matérias

Análise

Cinquenta e três notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

Com o objetivo de amenizar a crise gerada pela Covid-19, João Doria anunciou, durante coletiva de imprensa, que por meio da Junta Comercial, suspendeu a taxa de abertura de empresas. A ação, com duração de 60 dias, incentivaria o empreendedorismo e as novas empresas teriam acesso às linhas de crédito oferecidas pelo Estado. A suspensão da cobrança valia para empresas classificadas como Limitada (LTDA), Empresário Individual por Responsabilidade Limitada (EIRELI), Sociedade Anônima (S/A), Empresa pública, Empresário Individual (EI) e Sociedade Cooperativa. Segundo Doria, as micro e pequenas empresas contribuem de forma decisiva para a geração de emprego e renda em São Paulo e poderiam gerar novas oportunidades para empreendimentos futuros. Segundo a Junta Comercial, houve um aumento gradativo de abertura de empresas, mesmo durante a pandemia, contabilizando, até o momento, 21.788 novos negócios.

Uma das mais urgentes demandas das empresas de Turismo acontecia em relação ao acesso a linhas de crédito para ajudar durante o momento de receitas muito baixas, para garantir a sustentabilidade dos negócios, empregos e da retomada das viagens. Por isso, o governo Federal, via MTur e Fungetur, anunciou uma linha exclusiva ao setor, de R\$ 5 bilhões. O Desenvolve SP, segundo o secretário nacional de Atração de Investimentos, Parcerias e Concessões do Ministério do Turismo, Lucas Fiuza, era um dos 17 agentes financeiros credenciados à Fungetur. O secretário revelou que R\$ 787,4 milhões, do total, já haviam sido empenhados junto às instituições financeiras cadastradas (pouco mais de 15% do total disponível).

A empresa Kryptos, especializada em criptografia e segurança da informação, confirmou sua participação no Army 2020, na Rússia. A organização recebeu um aporte do Fundo de Investimento em Participações (FIP) Aeroespacial, formado por Embraer, Banco Nacional do Desenvolvimento (BNDES), Financiadora de Inovação e Pesquisa (Finep) e Desenvolve SP. O investimento acelerou a estratégia de expansão internacional e possibilitou a abertura de uma filial na Suíça, no primeiro semestre deste ano.

52

Pontos positivos

A suspensão, por dois meses, da taxa de abertura de empresas classificadas como Limitada (LTDA), Empresário Individual por Responsabilidade Limitada (EIRELI), Sociedade Anônima (S/A), Empresa pública, Empresário Individual (EI) e Sociedade Cooperativa, anunciada pelo governo de São Paulo. Segundo a Junta Comercial, em 2020, mais de 21,7 mil empresas foram abertas e a ação teria como objetivo estimular a economia, em fase de reabertura, gerando mais empregos e renda para estado e, conseqüentemente, para o país; a participação do Desenvolve SP como um dos 17 agentes financeiros credenciados ao Fugentur. O Ministério do Turismo, junto à instituição, já teria liberado R\$ 787,4 milhões junto às instituições financeiras cadastradas; o aporte financeiro do Desenvolve SP, junto outras organizações, para a empresa Kryptos, que expandiu seus negócios e iria à Rússia para participar de um evento aeroespacial (drones).

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- Já citado nas análises anteriores.

53

13/09/2020

Auditoria: 12 matérias

Análise

Doze notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

As matérias do dia destacam a parceria oficializada pelo Ministério do Turismo junto ao Desenvolve SP, para destinação de mais R\$ 400 milhões a empresas do setor turístico pelas linhas de crédito do Fundo Geral do Turismo – Fungetur. O aditivo ampliaria a capacidade de auxiliar a recuperação e retomada das empresas paulistas. Através do Desenvolve SP, os recursos seriam disponibilizados por meio de linhas de crédito com condições facilitadas. As três linhas Fungetur compreendem juros reduzidos de 0,41% ao mês e prazo estendido de até 120 meses, com até 36 de carência. O Desenvolve SP liberou, somente pela Fungetur, mais de R\$ 91 milhões em 498 operações de capital de giro. Micro, pequenas e médias empresas com faturamento anual entre R\$ 81 mil e R\$ 10 milhões poderiam realizar a solicitação de crédito, online.

Outra notícia de grande interesse da mídia foi o investimento de R\$ 70 milhões pelo Desenvolve SP para as obras do programa Novo Rio Pinheiros, onde aconteceria a construção de infraestrutura de coleta de esgoto na bacia do Jaguaré e sua ligação às residências. As obras previstas beneficiariam mais de 58 mil famílias. Segundo o presidente da agência, Nelson Souza, esse era o maior investimento feito na história da instituição, que tinha como missão apoiar o desenvolvimento econômico sustentável, facilitando o financiamento do projeto, oferecendo taxas especiais às empresas por meio da linha de crédito Economia Verde.

O Sebrae-SP organizou mais uma série de eventos online gratuitos do Empreenda Rápido, com foco em donos de bares e restaurantes do estado. A ação aconteceria ao longo de três semanas, com atividades criadas especialmente para atender as necessidades dos empresários do segmento de alimentação. O programa conta com o apoio do Desenvolve SP.

Pontos positivos

A parceria do Desenvolve SP junto ao Ministério do Turismo e Fundo Geral do Turismo – Fungetur, para a destinação de mais de R\$ 400 milhões ao setor, com recursos disponibilizados por meio de linhas de crédito com condições facilitadas, como juros reduzidos de 0,41% ao mês e prazo estendido de até 120 meses, com até 36 de carência.

P

AF

[Red signature]

Micro, pequenas e médias empresas com faturamento anual entre R\$ 81 mil e R\$ 10 milhões poderiam solicitar o crédito, de forma digital; o maior investimento da história do Desenvolve SP, no valor de R\$ 70 milhões, para obras do programa Novo Rio Pinheiros, beneficiando mais de 58 mil famílias; a parceria do Desenvolve SP com o Sebrae-SP, na realização de eventos do programa Empreenda Rápido, voltados ao setor de gastronomia.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- A agência Desenvolve SP bate recordes de financiamento, e isso deve ser devidamente destacado. Uma sugestão é oferecer notas exclusivas para colunistas, mostrando os comparativos e os volumes alcançados.

21/09/2020

Auditoria: 15 matérias

Análise

Quinze notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

O Detran/SP e o Sebrae-SP formaram uma parceria para ajudar CFCs (Centros de Formação de Condutores) impactados pela pandemia em todo o estado. Por meio do programa Empreenda Rápido, a união visa capacitar e disponibilizar linhas de crédito com juros abaixo da média do mercado para as empresas que atuam nesse segmento. A ação contribui para resguardar o trabalho dessas empresas, aprimorar e aperfeiçoar a atuação dos profissionais. A qualificação empreendedora contempla atividades de capacitação presencial, teleaulas e ensino EAD e a oferta de crédito também irá ajudar na recuperação econômica das empresas atuantes na área de trânsito e asseguram a manutenção de empregos no setor. O Desenvolve SP faz parte do programa de incentivo ao empreendedor.

Um termo de cooperação foi assinado entre o Sescon-SP (Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento) e o Desenvolve SP, com a proposta de disponibilizar linhas de crédito às empresas associadas. A medida fazia parte do projeto "Re-tech", uma iniciativa do Sindicato para auxiliar os associados. A linha de crédito disponibilizada poderia ser empregada para aquisição de equipamentos e softwares e capital de giro.

Diversas notícias comentaram questões relacionadas ao turismo, especialmente a respeito do acordo entre o Desenvolve SP e o Ministério do Turismo, que destinaria R\$ 400 milhões às empresas do setor. O levantamento do Conselho de Turismo da FecomercioSP, com base em números divulgados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), apontou que o turismo nacional teria sofrido queda de 50,3% no faturamento de julho, em relação ao mesmo período do ano passado. O setor registrou faturamento de R\$ 7,2 bilhões, ou seja, R\$ 7,3 bilhões a menos do que há um ano.

Por fim, um blog de Caçapava comenta as ações não concretizadas pelo atual prefeito da cidade, que teria solicitado recursos do Desenvolve SP, na ordem de R\$ 10 milhões, para recapeamento asfáltico - que deveriam ser pagos pelo líder da próxima gestão.

Pontos positivos

56

A união entre o Detran/SP e o Sebrae-SP para a implantação do programa Empreenda Rápido, que inclui o Desenvolve SP, para a capacitação empreendedora e liberação de linhas de crédito com juros mais baixos para CFCs, ajudando na recuperação econômica das empresas do setor; o termo de cooperação assinado pelo Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento e o Desenvolve SP, compondo o programa “Re-tech”, criado pelo Sindicato, liberando créditos especiais para a compra de equipamentos e softwares pelo setor; a ainda grande repercussão do acordo entre o Desenvolve SP e o Ministério do Turismo, com a liberação de R\$ 400 milhões às empresas do setor, que já contabilizava mais de 50% de queda em seu faturamento, segundo dados da FecomercioSP e IBGE.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- O Empreenda Rápido é uma iniciativa importante de apoio às pequenas e médias empresas, que envolve várias instituições, incluindo o Desenvolve SP. A sugestão é, juntamente com o SEBRAE e demais instituições envolvidas, organizar melhor a divulgação do Empreenda Rápido, das suas possibilidades e dos seus benefícios, para as diversas fases dos negócios.

57

01/10/2020

Auditoria: 5 matérias

Análise

Cinco notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

Mais uma vez o turismo aparece com destaque no noticiário, especialmente pela injeção de mais de R\$ 1,5 bilhões de crédito em um ano, através do Programa de Crédito Turístico, encabeçado pela secretaria Estadual do Turismo, junto ao Desenvolve SP. Foram investidos R\$ 457 milhões em 172 projetos - 117 públicos e 55 da iniciativa privada. Ainda segundo a Setur, o valor beneficiou secretarias municipais de Turismo, empresas da área de alimentação, hotelaria, agências de viagens e ligadas a aviação e eventos. Durante a pandemia, a ideia foi ajudar o setor, facilitando o acesso ao capital de giro para cobrir despesas fixas e operacionais das empresas, como salários de funcionários, dívidas com fornecedores, pagamento de aluguéis e outras demandas. Para este fim, teriam sido concedidos, até o momento, R\$ 707 milhões a mais de duas mil empresas. Além disso, a parceria do Ministério do Turismo com o Desenvolve SP, com a destinação de mais R\$ 400 milhões a empresas do setor turístico pelas linhas de crédito do Fungetur (Fundo Geral do Turismo) ampliaram a capacidade de auxiliar a recuperação e retomada das empresas paulistas.

O “Empreenda Rápido – Retomada São Paulo: Gastronomia”, abordou a importância das ações digitais para os restaurantes durante a pandemia. O programa do Sebrae-SP tem como objetivo facilitar a vida do empreendedor, reunindo toda a rede de fomento ao empreendedorismo do Estado, incluindo o Desenvolve SP.

Mais uma vez, prefeituras e pastas estaduais deveriam prestar contas dos gastos com a Covid-19 junto ao TCE-SP. O Desenvolve SP faz parte da pesquisa, que capta informações relativas a receitas e a despesas; gestão orçamentária, contábil e fiscal; valores empregados em contratações com o Terceiro Setor e recursos humanos.

Pontos positivos

O investimento de mais de R\$ 1,5 bilhões no turismo, em um ano do Programa de Crédito Turístico, idealizado pela secretaria Estadual do Turismo, junto ao Desenvolve SP. Foram investidos R\$ 457 milhões em 172 projetos - 117 públicos e 55 da iniciativa privada, ajudando o segmento com acesso a crédito em condições mais atrativas para cobrir despesas

fixas e operacionais das empresas; a parceria do Ministério do Turismo com o Desenvolve SP, liberando mais de R\$ 400 milhões a empresas do setor turístico pelas linhas de crédito do Fungetur (Fundo Geral do Turismo); os eventos do Empreenda Rápido “Retomada SP - Gastronomia”, sobre a importância das ações digitais para restaurantes durante a crise.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- A sugestão é criar material para a imprensa segmentada, voltada ao turismo, como já feito em análises anteriores.

08/10/2020

Auditoria: 7 matérias

Análise

Sete notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

O destaque do dia é sobre a atuação do Desenvolve SP durante a pandemia, disponibilizando mais de R\$ 1,1 bilhão para para micro, pequenas e médias empresas paulistas. Em 2020, a instituição atendeu 825% mais empresas do que em 2019, com 3.036 operações, sendo 2.828 após o início da pandemia, a maior parte empresas de serviço. Desde o início da crise da Covid-19, o Desenvolve SP liberou mais de R\$ 91 milhões ao turismo, pela linha Fungetur. Outras operações, que correspondem a quase 64 milhões de reais, foram aprovadas e seguem para liberação, totalizando mais de R\$ 154 milhões em crédito para o setor. O Desenvolve SP fechou novo acordo com o Ministério do Turismo para destinar mais de R\$ 400 milhões em novas linhas de crédito do Fungetur, com condições especiais. A instituição, ainda, reduziu a taxa de juro da linha de capital de giro de 1,43% para 1,20% ao mês, além de ampliar o prazo de financiamento de 36 para 42 meses e o de carência de três para nove meses para amparar as micro, pequenas e médias empresas durante a crise. O crédito para projetos de investimento também passou a contar com prazo maior de carência. Além disso, a empresa criou fundos garantidores próprios como alternativa para empresários que não possuem garantias reais suficientes para serem utilizadas nas operações de crédito. Assim, torna o processo menos burocrático. O Desenvolve SP também intensificou o trabalho de captação de recursos nacionais e internacionais. Em um feito inédito, a instituição firmou parceria com o Banco de Desenvolvimento da América Latina (CAF) no valor de R\$ 50 milhões. O banco paulista estava em negociações com o International Finance Corporation (braço do Banco Mundial para o setor privado) para novo aporte de 75 milhões de dólares para projetos de despoluição do Rio Pinheiros, em São Paulo, e negociava com o New Development Bank (Banco de Desenvolvimento dos Brics) para captar 200 milhões de dólares para projetos de infraestrutura sustentável, e com o BID, para captar mais R\$ 400 milhões para o Fungetur, além de buscar novos recursos com o BNDES e com a Finep.

Em entrevista para um blog especializado em turismo e hotelaria, Nelson de Souza, presidente do Desenvolve SP, também destaca as ações da agência desde o início da pandemia, como a criação imediata, em março, de linhas de crédito mais atrativas para garantir a liquidez das

60

MPEs, e explica sobre o processo de solicitação de recursos por parte do segmento turístico, que precisaria apenas estar com suas atividades inscritas dentro de um CNAE atendido pela empresa, além da documentação obrigatória.

Portais de dicas para pequenas empresas citam o Desenvolve SP como uma opção atrativa para solicitação de capital, com linhas de crédito específicas para as suas necessidades.

Pontos positivos

O grande destaque para a atuação geral do Desenvolve SP durante a pandemia, com um aumento de mais de 825% nos atendimentos, realizando cerca de 3.036 operações, principalmente para empresas prestadoras de serviços. Em 2020, a agência disponibilizou mais de R\$ 1 bilhão para pequenas, médias e grandes empresas, sendo R\$ 91 milhões para o turismo, por meio de parcerias. O banco de fomento paulista também inovou ao buscar créditos no mercado internacional, captando R\$ 50 milhões junto ao Banco de Desenvolvimento da América Latina, além das negociações com outras instituições nacionais e internacionais, visando a captação de recursos; a entrevista do presidente do Desenvolve SP, Nelson de Souza, que comentava detalhes sobre financiamentos para o setor turístico.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- A ótima exposição da agência revela que é correta a exibição do seu presidente em mais entrevistas e contatos com jornalistas. Um cronograma de contatos com a imprensa deve ser organizado para divulgação das estratégias da agência e dos seus resultados.

7

AF

61

18/10/2020

Auditoria: 16 matérias

Análise

Dezesseis notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

A entrega de obras e o investimento total de R\$ 100 milhões, destinados ao Vale do Ribeira, foi o grande destaque deste dia. A ação faz parte do programa Vale do Futuro, criado para impulsionar o crescimento socioeconômico da região. Na cidade de Registro, o governador autorizou a liberação de R\$ 5,7 milhões em créditos com condições facilitadas para incentivar o empreendedorismo da região. Os recursos eram financiados pelo Desenvolve SP, destinados a empreendimentos privados que vão gerar emprego, renda e desenvolvimento. Ao todo, o Desenvolve SP já liberou R\$ 12,8 milhões em créditos ao Programa Vale do Futuro, sendo R\$ 10,3 milhões para a iniciativa privada e R\$ 2,5 milhões para as prefeituras.

Mais uma vez, o turismo aparece no noticiário, comentando ações para se “reinventar” diante da crise causada pela Covid-19. A liberação de crédito disponibilizada pelo Desenvolve SP foi considerada uma boa alternativa para o setor, já que o financiamento possibilitou às empresas a manutenção de empregos e adaptação às condições impostas pela pandemia. O Desenvolve SP já liberou mais de R\$ 91 milhões para as empresas do setor turístico, pela linha Fungetur giro. Outras operações que correspondem a quase R\$ 64 milhões foram aprovadas e seguem para liberação, totalizando mais de R\$ 154 milhões em crédito para o setor. O Ministério do Turismo e o Desenvolve SP fecharam, em setembro, parceria para destinação de mais R\$ 400 milhões a empresas via Fungetur, ampliando a capacidade de auxiliar a recuperação e retomada das empresas paulistas.

Pontos positivos

A liberação de R\$ 5,7 milhões, via Desenvolve SP, em crédito facilitado para a cidade de Registro, como parte do programa Vale do Futuro, criado para impulsionar o desenvolvimento socioeconômico da região. Os recursos seriam destinados a empreendimentos privados, para que pudessem gerar emprego e renda. Ao todo, o Desenvolve SP já havia liberado R\$ 12,8 milhões em créditos ao Programa, tanto para a iniciativa pública, como privada; novamente, o investimento no setor turístico aparece com destaque na mídia, comentando os mais de R\$ 154 milhões em financiamentos para o

62

segmento, disponibilizados pelo Desenvolve SP, possibilitando às empresas a manutenção de empregos e adaptação às condições impostas pela crise sanitária.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- A participação da agência no fomento às atividades dos municípios é outro capítulo importante. A atuação no Vale do Ribeira merece forte divulgação junto à imprensa regional;
- Outras ações, em demais pontos do estado, merecem divulgações específicas.

63

21/10/2020

Auditoria: 23 matérias

Análise

Vinte e três notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

As matérias deste dia trazem inúmeras ações do governo de São Paulo, especial sobre ações de combate aos efeitos econômicos da Covid-19.

O IdeiaGov, hub de Inovação do Governo, lançou um novo edital, com desafios na causa da Jornada Digital do Paciente. O objetivo era desenvolver uma experiência mais humanizada e centrada nas necessidades do paciente da área de Diagnóstico por Imagem do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP). O esforço conjunto com a equipe do IdeiaGov faz parte de uma estratégia de transformação digital do Hospital das Clínicas. As soluções escolhidas iriam rodar projetos-piloto em ambiente de uso real no HC, validando essas tecnologias e tendo acesso a apoio técnico, aceleração especializada para apoiá-las na venda para o governo, espaço de escritório gratuito, conexão com fontes de financiamento e crédito, tanto públicas, como o Desenvolve SP, quanto com fundos privados de investimento.

Uma parceria entre o Desenvolve SP, Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo (EMTU) e as Secretarias de Educação e Desenvolvimento Regional, foi firmada para facilitar o acesso ao crédito das empresas de transporte escolar que atendem crianças e adolescentes com deficiência. 350 empresas seriam beneficiadas. Por meio de linha de crédito operada pelo Desenvolve SP, as empresas que compõem a frota de Serviço Especial, poderiam ter acesso a capital de giro para equilibrar o fluxo de caixa e atender alunos em 59 municípios do estado, localizados na Região Metropolitana de São Paulo e em Campinas. As operações iriam de R\$ 10 mil a R\$ 50 mil, com prazo de 36 meses e nove de carência. Além disso, foram criados fundos garantidores que poderiam ser utilizados como garantia pelas empresas, desburocratizando o processo de solicitação.

A notícia de que o governo de São Paulo assinou termo para a liberação de R\$ 5,7 milhões para o Vale do Ribeira, via Desenvolve SP, voltou ao noticiário. Os recursos fazem parte do programa Vale do Futuro, megaprojeto do Estado para o desenvolvimento da região. Os novos recursos seriam utilizados para ampliação e modernização de empresas, compra de

64

veículos e equipamentos que reduzam os custos das operações. R\$ 12,8 milhões já haviam sido liberados pela agência de fomento.

O Desenvolve SP participaria do 3º Conexidades - Online. Criado pela UVESP (União dos Vereadores do Estado de São Paulo), o evento discute temas de interesse dos municípios. No evento também seria divulgada a liberação de mais R\$ 400 milhões para o turismo, com recursos da Fungetur, para as empresas do setor recuperarem as perdas em razão da pandemia. Em mais uma publicação, a Fecomercio-SP indica opções de linhas de crédito emergenciais atrativas, como opções para os empreendedores enfrentarem a pandemia. O Desenvolve SP aparece entre elas, junto a outros bancos de investimentos.

Pontos positivos

O lançamento do novo edital do Ideia-Gov para a causa da Jornada Digital do Paciente, com o objetivo de desenvolver uma experiência mais humanizada e centrada nas necessidades do paciente da área de Diagnóstico por Imagem do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina, com fonte de financiamento via Desenvolve SP e outras instituições privadas; a parceria entre o Desenvolve SP, EMTU e secretarias de Desenvolvimento Regional e Educação, para facilitar o acesso ao crédito das empresas de transporte escolar que atendem crianças e adolescentes com deficiência, onde 350 empresas seriam beneficiadas por meio de linha de crédito operada pelo Desenvolve SP, em 59 municípios; o termo para a liberação de R\$ 5,7 milhões para o Vale do Ribeira, dentro do programa “Vale do Futuro”, totalizando R\$ 12,8 milhões via Desenvolve SP; a participação da agência no 3º Conexidades, para discutir temas de interesse dos municípios, além da liberação de mais R\$ 400 milhões para o turismo, com recursos da Fungetur, durante o evento; a indicação da Fecomercio-SP sobre linhas de crédito emergencial facilitado para empreendedores.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- A participação do Desenvolve SP no financiamento das empresas de transporte escolar, que atendem pessoas com deficiência, é uma ótima oportunidade de divulgação das atividades gerais da agência. Pautas, casos e personagens específicos devem ser apurados e transformados em sugestões para os jornalistas.

65

27/10/2020

Auditoria: 50 matérias

Análise

Cinquenta notícias foram avaliadas neste dia. Elas estão divididas entre positivas e neutras e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

O destaque deste dia é o lançamento do primeiro Mutirão da Qualificação Profissional, com 240 mil vagas em cursos gratuitos para diversas áreas, como varejo, tecnologia, economia criativa e outras frentes. As qualificações seriam oferecidas pela Via Rápida, Novotec, São Paulo Criativo, SP Tech e Empreenda Rápido, com aulas virtuais, remotas e presenciais, disponíveis para todos os municípios de São Paulo. O anúncio fazia parte do Retomada 21/22, plano anunciado para impulsionar a economia do estado. O Desenvolve SP era uma das parceiras, através do Empreenda Rápido, junto ao Sebrae-SP.

O Empreenda Rápido também estabeleceu uma parceria com a 99 e 99Food, para capacitar entregadores e motoristas parceiros. Os cursos serão disponibilizados de forma totalmente gratuita e online com conteúdos voltados tanto para o dia a dia do profissional quanto para o desenvolvimento de habilidades pessoais.

A secretaria da Fazenda fez um comunicado à imprensa informando ser “fake” a informação de que o Estado estaria processando pequenos empresários que não conseguiram pagar impostos durante a pandemia. As ações estavam concentradas em débitos contraídos antes da pandemia e não afetavam os micro e pequenos empresários em dificuldades. Além disso, foi reforçado que o Banco do Povo e o Desenvolve SP disponibilizaram R\$ 720 milhões em linhas de crédito aos menores juros do mercado, com carência estendida, para os empreendedores do estado.

Em sua coluna, o secretário do Turismo, Vinícius Lummertz, comentou sobre todas as ações da pasta, mesmo antes da pandemia. Segundo ele, o Programa de Crédito Turístico já havia liberado R\$ 1,16 bilhão ao setor, junto ao Desenvolve SP. Com a Fungentur, mais R\$ 400 milhões seriam destinados aos empresários da área. Além disso, Lummertz citou outras ações desenvolvidas pela pasta, em prol do socorro diante da crise causada pela Covid-19.

Foi lançada a programação do 3º Conexidades, patrocinado pelo Desenvolve SP. O evento reuniria agentes públicos para discutir a retomada do desenvolvimento no Brasil.

Por fim, um vereador da cidade de Salmourão estaria votando contra projetos importantes para o município, incluindo a celebração de um convênio de R\$ 500 mil via Desenvolve-SP.

66

Pontos positivos

O lançamento do primeiro Mutirão da Qualificação Profissional, com 240 mil vagas em cursos gratuitos em todo o estado, como parte do programa “Retomada 21/22”, anunciado para impulsionar a economia de São Paulo. O Desenvolve SP era uma das parceiras, através do Empreenda Rápido que, em outra notícia, também anunciou parceria com a 99 e 99Food, para capacitar entregadores e motoristas parceiros; a coluna do secretário Vinícius Lummertz, do Turismo, comentando as inúmeras ações realizadas pela pasta, em especial, junto ao Desenvolve SP.

Riscos à imagem

A circulação de “fake news” sobre a secretaria Estadual da Fazenda, que estaria, supostamente, processando pequenos empreendedores que, durante a pandemia, não conseguiram arcar com seus impostos - ainda que a pasta já tenha se posicionado informando que a informação era falsa.

Ações de assessoria de imprensa

- As fake news sobre cobranças indevidas do Desenvolve SP devem ser combatidas, com imediatos desmentidos. Essas ocasiões são também oportunidades para explicar o posicionamento da agência em relação a esse tema e suas práticas, compreensivas e generosas, concederam mais prazos para as empresas nesse momento de dificuldade econômica, em decorrência da pandemia.

67

02/11/2020

Auditoria: 6 matérias

Análise

Seis notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

Um dos destaques do dia é a notícia sobre a liberação de crédito para empresas com garantia dos governos Federal e Estaduais. Ao todos, os empréstimos realizados durante a pandemia já chegavam a R\$ 100 bilhões e conseguiram garantir a sobrevivência de algumas empresas, como um “combustível” para a recuperação de seus negócios. Entre os casos citados aparece um empréstimo disponibilizado, com condições facilitadas, a uma rede de hotéis, no valor de R\$ 2 milhões, somados a mais R\$ 700 mil para um restaurante da mesma rede. Segundo o presidente da agência, Nelson de Souza, os sinais de retomada já começavam a aparecer.

João Doria enviou um projeto à Assembleia Legislativa de São Paulo, pedindo autorização para contrair um empréstimo de US\$ 200 milhões junto a um banco estrangeiro. O objetivo seria financiar obras e projetos de empresas e prefeituras paulistas e “turbinar” o caixa do Desenvolve SP, com o equivalente a R\$ 1,1 bilhão. Doria quer ampliar os empréstimos feitos pelo banco estadual para prefeituras, concessionárias e empresas investirem em obras e projetos considerados sustentáveis.

O primeiro Mutirão da Qualificação continuou em destaque, onde 240 mil vagas para cursos gratuitos para qualificação profissional seriam oferecidos. O projeto, que faz parte do Plano de Retomada 21/22, conta com o apoio de inúmeros parceiros, entre eles o Desenvolve SP. Segundo o governador, João Doria, o governo de São Paulo, através destes cursos, criaria oportunidade para milhares de pessoas abrirem o seu próprio negócio ou terem mais chances de obter empregos com melhores condições salariais.

Pontos positivos

A importância das linhas de crédito oferecidas por bancos públicos, Federais e Estaduais, que já teriam somado R\$ 100 bilhões. O Desenvolve SP aparece com destaque, citada como uma das agências paulistas usadas para socorrer empresários durante a pandemia; o pedido de João Doria à ALESP para contrair um empréstimo internacional de US\$ 200 milhões, para financiar obras municipais e “turbinar” o caixa do Desenvolve SP; o primeiro Mutirão da

68

Qualificação, parte do plano Retomada 21/22, criando oportunidades para futuros empresários e oferecendo mais chances para quem precisava de um emprego com melhores condições.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- Mais uma vez, a captação de recursos internacionais é tema de noticiário. A sugestão é que os jornalistas sejam procurados e informados sobre as ações da agência, para viabilizar essa captação de recursos; que tem no Desenvolve SP um de seus agentes mais ativos.

12/11/2020

Auditoria: 5 matérias

Análise

Cinco notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

O destaque deste dia, em todas as matérias publicadas, ficou por conta da dificuldade de pequenos empresários arcarem com pagamentos do 13º salário em 2020, diante dos problemas financeiros causados pela crise gerada pela Covid-19. Segundo boletim de tendências do Simpi (Sindicato da Micro e Pequena Indústria do Estado de São Paulo), elaborado pelo Datafolha para monitorar os impactos da pandemia sobre os negócios, 24% dos empresários desse segmento declararam que seria muito difícil pagar o abono de Natal. Para garantir capital de giro e o dinheiro necessário ao 13º de seus funcionários, alguns empreendedores tomaram empréstimos junto ao Desenvolve SP.

Pontos positivos

O Desenvolve SP aparece como uma opção de suporte às dificuldades financeiras causadas pela pandemia, principalmente para os pequenos empresários. Diante da dificuldade de arcar com custos do pagamento do 13º salário, diversas empresas recorreram ao socorro da agência de fomento Estadual para obter capital e arcar com a gratificação.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- O noticiário traz casos de suporte da agência a empresários com dificuldades para arcar com suas despesas trabalhistas. A sugestão é apurar personagens e bons casos que possam ser oferecidos à imprensa como oportunidades e exemplos de financiamento barato e simplificado, disponível no mercado.

70

29/11/2020

Auditoria: 4 matérias

Análise

Quatro notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

O novo crédito turístico liberado pelo Desenvolve SP, no valor de R\$ 150 milhões para a temporada de final de ano, foi o destaque deste dia. Com o objetivo de garantir que empresas destes segmentos conseguissem se preparar para as vendas e demandas da época, a agência ofereceu linhas de crédito especiais para comércios, bares e restaurantes e outras empresas ligadas ao setor turístico. O novo valor soma-se aos R\$ 400 milhões disponibilizados anteriormente, em parceria com o Ministério do Turismo. O aditivo ampliaria a capacidade de auxiliar a recuperação e retomada das empresas paulistas ligadas, direta ou indiretamente, ao setor - um dos mais impactados pela pandemia. Os recursos seriam disponibilizados por meio de linhas de crédito com condições facilitadas, taxas reduzidas e prazos estendidos.

Informações para liberação de créditos para MEIs foram divulgadas e, novamente, o Desenvolve SP aparece como uma das opções. Além do microcrédito, é citado o Programa Juro Zero, do Sebrae-SP, junto à agência. A iniciativa possibilita financiamento com juros zero para MEIs de São Paulo, onde o microempreendedor seria certificado pelo programa SUPER MEI. Os valores de crédito estariam entre R\$ 1 mil e R\$ 20 mil, com prazo para a quitação de até 36 parcelas e carência de até seis meses para iniciar o pagamento. O valor poderia ser utilizado para capital de giro, aquisição de máquinas, acessórios, veículos utilitários, ferramentas de trabalho, entre outros.

Pontos positivos

A liberação de mais um crédito para o setor turístico, via Desenvolve SP, para bares, restaurantes, hotéis, pousadas e outras empresas ligadas ao segmento. O novo recurso somava-se ao valor de R\$ 400 milhões divulgados anteriormente, com foco na temporada de final de ano. Os valores seriam disponibilizados por linhas de créditos especiais, ampliando a capacidade de recuperação das empresas; a divulgação do Programa Juro Zero, do Sebrae-SP, em parceria com o Desenvolve SP, possibilitando financiamentos sem juros para MEIs, com a certificação SUPER MEI, onde seria possível obter até R\$ 20 mil, com prazo de até 36 vezes

71

e carência de seis meses, podendo ser utilizado para capital de giro ou compra de equipamentos.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- As divulgações específicas para o segmento turístico já foram expostas em análises anteriores.

72

05/12/2020

Auditoria: 5 matérias

Análise

Cinco notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

O destaque deste dia está para o prêmio obtido pelo Desenvolve SP “ABDE-BID”, com projeto que destaca as melhores práticas adotadas pela instituição no enfrentamento dos impactos da pandemia no ano de 2020. A agência apresentou relatório com todas as ações estratégicas e institucionais implementadas para o combate aos efeitos da Covid-19 na economia e apoio aos empreendedores paulistas na busca por crédito, especialmente no momento mais crítico da crise. A instituição executou toda a sua estratégia em alinhamento com o Plano São Paulo, do Governo do Estado, criando alternativas para o impulsionamento da retomada econômica. As políticas e medidas adotadas pelo Desenvolve SP desde o início da pandemia impactaram seus colaboradores e as mais de 3 mil empresas paulistas e órgãos do setor público que foram beneficiados com acesso a crédito com condições facilitadas e, assim, conseguiram preservar empregos, manter seu capital e investir em projetos de desenvolvimento sustentável.

Outras notícias citam o avanço das obras do Atende Fácil Saúde, em São Caetano, um dos mais modernos equipamentos públicos de Saúde do País. O valor para a operação de crédito junto à prefeitura era proveniente do Desenvolve SP, na ordem de R\$ 20 milhões (primeira etapa), mais R\$ 12,6 milhões (segunda etapa - após o atraso).

Pontos positivos

A conquista do prêmio “ABDE-BID”, pelo Desenvolve SP, como o projeto que se destaca com boas práticas de enfrentamento à crise gerada pelo Coronavírus. Um relatório de ações foi apresentado, mostrando estratégias adotadas em conformidade com o Plano São Paulo, criando alternativas para a retomada econômica de pequenos empresários, ajudando mais de 3 mil organizações com crédito facilitado que, conseqüentemente, possibilitou a eles manter empregos, ter capital de giro e comprar equipamentos ou insumos necessários durante esse período; a liberação de recursos para a prefeitura de São Caetano, para a continuidade das obras do Atende Fácil Saúde, na ordem de R\$ 22,6 milhões.

73

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- O prêmio, concedido pela ABDE-BID ao Desenvolve SP é uma distinção importante. A agência mostra que foi capaz de atuar, tanto na sua missão institucional, que é apoiar os empresários paulistas no ambiente da pandemia, como também internamente, com boas práticas aplicadas ao seu pessoal. A sugestão é divulgar essa premiação nos mais diversos canais, atestando a qualidade da atuação da agência.

74

10/12/2020

Auditoria: 14 matérias

Análise

Quatorze notícias foram avaliadas neste dia. Todas são positivas e citam o Desenvolve SP e o governo do Estado de São Paulo.

Os novos investimentos do governo de São Paulo no Vale do Ribeira aparecem como destaque neste dia. Mais R\$ 57 milhões, ao todo, foram liberados, compondo o programa Vale do Futuro. Além da entrega da penitenciária de Registro e anúncios diversos, João Doria assinou termo de de autorização para a liberação de R\$ 11,6 milhões em créditos para incentivar o empreendedorismo da região e garantir a execução de obras públicas. Os recursos seriam financiados pelo Desenvolve SP e destinados às prefeituras de Registro e Sete Barras. Ao todo, R\$ 17,7 milhões em créditos já foram liberados pela agência, destinados ao Vale do Futuro.

O plano do “Novo Rio Pinheiros” foi lembrado e conta com o apoio do Desenvolve SP, no financiamento para empreendedores com interesse em atuar na despoluição do rio. Segundo o secretário de Infraestrutura e Meio Ambiente, Marcos Penido, os financiamentos viabilizados pela agência contribuiriam ainda mais para o desenvolvimento deste importante projeto ambiental.

Ruas do bairro Vitória Park, em Pindamonhangaba, foram recapeadas. Foi divulgado que algumas teriam recebido obras com recursos provenientes do Desenvolve SP.

A participação do Desenvolve SP em encontro digital, promovido por São Caetano, sobre a liberação de crédito e financiamentos para pequenos empreendedores.

A Caixa Econômica passa a operar os recursos do Fungentur. O Desenvolve SP é citado como a antiga parceira. A mudança se deu em razão da maior capilaridade junto a outros estados, tornando o crédito mais acessível em todas as regiões do país.

Pontos positivos

A liberação de mais R\$ 11,6 milhões para o programa “Vale do Futuro”, com o objetivo de incentivar o empreendedorismo da região do Vale do Ribeira e garantir a execução de obras públicas. Ao todo, R\$ 17,6 milhões já teriam sido financiados pelo Desenvolve SP; o financiamento da agência para o plano do “Novo Rio Pinheiros”, dando respaldo aos empreendedores interessados em atuar na despoluição do rio; o recapeamento asfáltico em

vias do município de Pindamonhangaba, provenientes do banco paulista; a participação do Desenvolve SP em evento sobre liberação de crédito para pequenos empreendedores de São Caetano.

Riscos à imagem

Não há.

Ações de assessoria de imprensa

- Mais uma vez, a divulgação das atividades da agência no fomento aos municípios ganha destaque, no caso do Vale do Ribeira. A sugestão é explorar o potencial de imprensa da região e também outros investimentos viabilizados pela agência, em outras áreas do estado.

76