



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**  
Secretaria de  
Desenvolvimento Econômico

---

# **RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO (SIC)**

**2025**



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**  
Secretaria de  
Desenvolvimento Econômico

---

## SUMÁRIO

|   |                                     |                               |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|
| 1 | ATUAÇÃO DO SIC .....                | Erro! Indicador não definido. |
| 2 | ATENDIMENTO AO CIDADÃO .....        | Erro! Indicador não definido. |
| 3 | TRANSPARÊNCIA ATIVA .....           | Erro! Indicador não definido. |
| 4 | SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES .....   | Erro! Indicador não definido. |
| 5 | CLASSIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES ..... | Erro! Indicador não definido. |
| 6 | ANEXOS .....                        | Erro! Indicador não definido. |



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**  
Secretaria de  
Desenvolvimento Econômico

## **1. ATUAÇÃO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO (SIC)**

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) foi estabelecido na Desenvolve SP em 6 de junho de 2012, em conformidade com o Decreto Estadual nº 58.052, de 16 de maio de 2012, que regulamenta a Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. Essas normas definem os procedimentos para garantir o pleno direito dos cidadãos ao acesso eficiente e adequado a documentos, dados e informações públicas.

Posteriormente, o Decreto nº 58.052/2012 foi revogado pelo Decreto nº 68.155, de 9 de dezembro de 2023, que atualizou as diretrizes sobre o acesso à informação no âmbito estadual. Além disso, o Decreto nº 68.156, também de 9 de dezembro de 2023, regulamenta a Lei nº 10.294, de 20 de abril de 1999, que trata da proteção e defesa do usuário do serviço público no Estado de São Paulo. Essas atualizações reforçam o compromisso da Desenvolve SP com a transparência e o acesso à informação, assegurando que os procedimentos estejam alinhados às legislações vigentes.

Subordinado à Presidência, o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) da Desenvolve SP atua como unidade de atendimento responsável por orientar os cidadãos, receber e gerenciar pedidos de acesso à informação. Além disso, disponibiliza, por meio da página “Transparência” do site institucional ([www.desenvolvesp.com.br/institucional/transparencia/lei-de-acesso-informacao/](http://www.desenvolvesp.com.br/institucional/transparencia/lei-de-acesso-informacao/)), informações de interesse público, garantindo o direito de acesso sem a necessidade de justificativa para a solicitação.

A coordenação do SIC está sob a responsabilidade da Ouvidora, Jasiele Cristina da Silva, que tem a atribuição de planejar, coordenar e propor as medidas necessárias para o funcionamento do serviço, conforme estabelecido pelo Decreto Estadual nº 68.155/2023.

A divulgação do SIC da Desenvolve SP ocorre por meio de um link destacado na

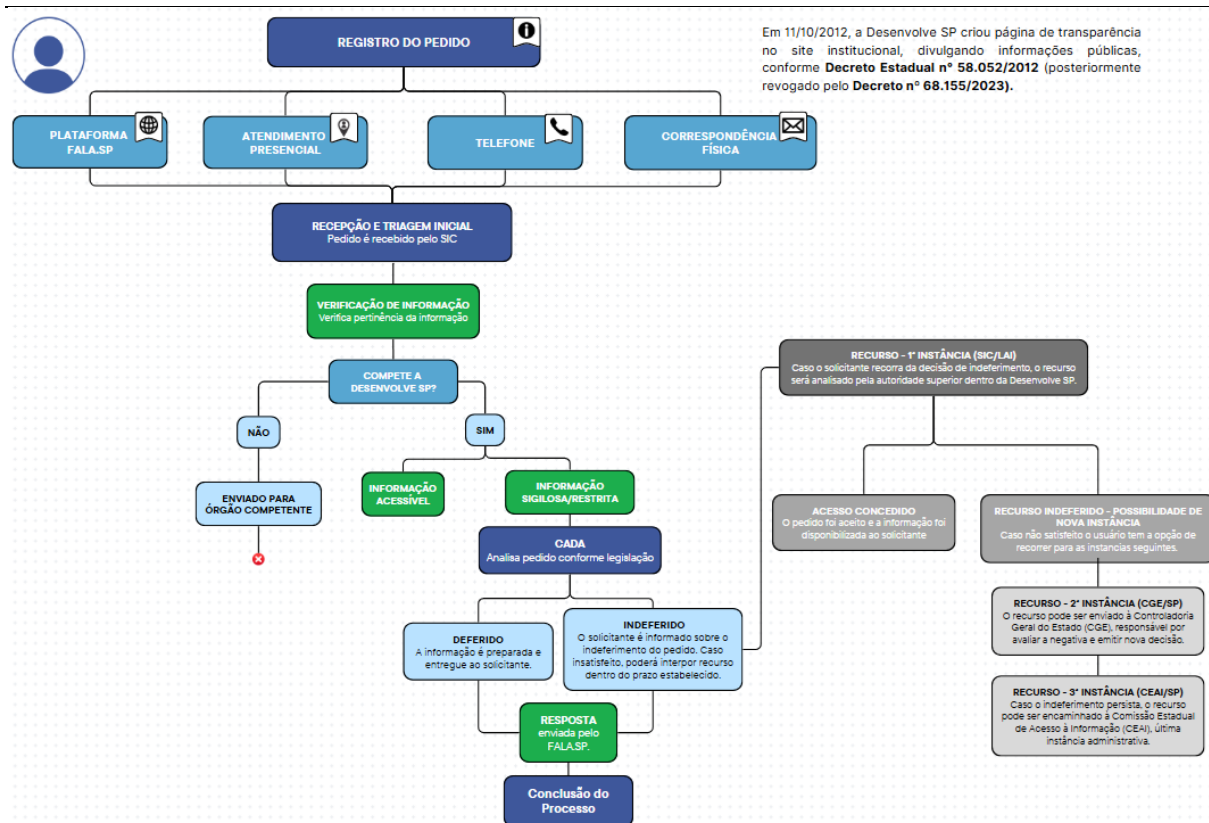


**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**  
Secretaria de  
Desenvolvimento Econômico

página inicial do site institucional. No início de 2024, este link direcionava o usuário ao antigo portal do Sistema Integrado de Informações ao Cidadão do Estado de São Paulo SIC.SP ([www.sic.sp.gov.br](http://www.sic.sp.gov.br)). A partir de maio, o usuário passou a ser direcionado ao site do Fala.SP (<https://fala.sp.gov.br>), onde pode clicar no botão “Pedido de acesso à informação”. Além de cumprir as exigências legais, o SIC da Desenvolve SP reafirma o compromisso com a transparência e a governança corporativa, assegurando uma prestação de contas eficaz e acessível à sociedade.

## **2. ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

O atendimento prestado pelo SIC da Desenvolve SP, conforme disposto na figura a seguir, inicia-se a partir do recebimento do pedido de acesso à informação, por meio de um dos canais disponíveis (internet, presencialmente, por telefone ou envio de carta), e compreende na análise deste pedido, onde ocorre a verificação com relação a sua procedência e a tomada das providências necessárias para encerrar a solicitação.



O prazo para a concessão, na impossibilidade de acesso imediato à informação, é de até vinte dias, prorrogáveis por mais dez dias mediante justificativa expressa da unidade responsável pela emissão do documento.

Caso seja negado o acesso à informação pela alçada competente, o cidadão pode recorrer à decisão no prazo de dez dias na instituição, e mantida a negação, pode interpor recurso, no prazo de dez dias, à Ouvidoria Geral do Estado.

Negado o acesso ao documento, dado ou informação pela Ouvidoria Geral do Estado, o cidadão poderá, no prazo de dez dias a contar da sua ciência, interpor recurso à Comissão Estadual de Acesso à Informação.

O pedido de acesso à informação deve conter a identificação do interessado, a especificação da informação requerida e a identificação da forma preferencial de recebimento da resposta, podendo ser realizado:

- **Pela internet:** mediante preenchimento e envio do formulário disponível na seção “Lei de Acesso à Informação” da página “Transparência” no site institucional, ao Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) da Desenvolve SP.



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**  
Secretaria de  
Desenvolvimento Econômico

Este formulário é aberto pelo site Fala.SP (<https://fala.sp.gov.br>), por meio do botão “Pedido de acesso à informação”;

- **Presencialmente:** de segunda a sexta-feira, das 09h às 12h e das 13h30 às 18h, na sede da instituição;
- **Por telefone:** de segunda a sexta-feira, das 09h às 12h e das 13h30 às 18h, por meio do número (11) 3123-1818;
- **Por meio do envio de correspondência física:** à sede da Desenvolve SP, na Rua da Consolação, nº 371 – Centro – São Paulo – SP.

### 3. TRANSPARÊNCIA ATIVA

Em consonância ao Decreto Estadual nº 58.052/2012 (posteriormente revogado pelo Decreto nº 68.155/2023), a Desenvolve SP estabeleceu em 11 de outubro de 2012, em seu site institucional, página dedicada à transparência, onde são divulgadas as informações de interesse público relacionadas à atuação da instituição.

A fim de assegurar o direito de acesso do cidadão às informações, independentemente de solicitação, a instituição divulga em sua página de “Transparência”, divididas por meio de seções para proporcionar ao cidadão uma melhor navegação, as seguintes informações públicas:

**Seção de Governança Corporativa:** informações institucionais e organizacionais da Desenvolve SP, informações referentes às deliberações das reuniões de Assembleia Geral e as atas do Comitê de Elegibilidade, bem como as pautas das reuniões do Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria e Comitê de Remuneração e atas do Conselho de Administração.

**Seção de Prestação de Contas:** informações sobre a execução orçamentária e financeira da Desenvolve SP compreendendo as Demonstrações Financeiras, Relatório da Administração, Relatório da Ouvidoria, Relatório do SIC, Indicadores e Metas Institucionais, Status de Negócios e Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, bem como as informações relativas ao quadro de pessoal e a folha de pagamento.

**Seção de Processos Administrativos:** informações referentes aos processos internos e externos da Desenvolve SP.

**Seção de Contratos e Licitações:** informações referentes às licitações, contratos

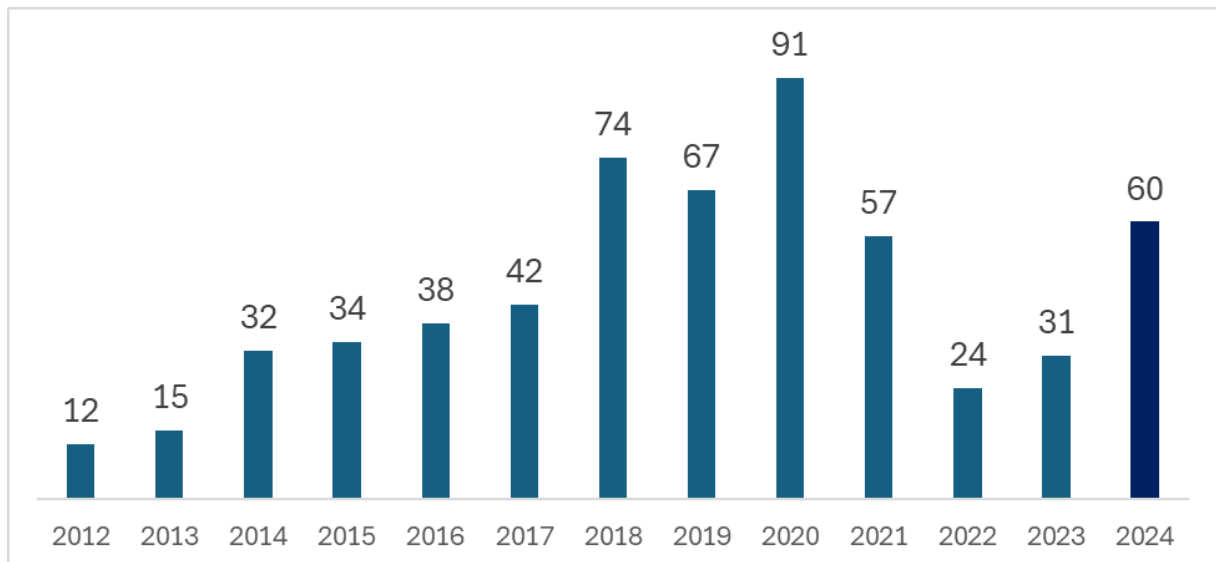


**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**  
Secretaria de  
Desenvolvimento Econômico

com fornecedores, contratos de patrocínios, doações, termos de cooperação e os investimentos em publicidade.

#### 4. SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES

GRÁFICO 1 – DISTRIBUIÇÃO ANUAL DOS ATENDIMENTOS DO SIC



O SIC registrou um aumento de 93,5% no número de pedidos de acesso à informação em relação a 2023, quando foram registrados 31 pedidos, conforme o Gráfico 1 acima. Do total de 60 solicitações em 2024, foram recebidas 41 pelo sistema SIC SP e 19 através do Fala SP.



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**  
Secretaria de  
Desenvolvimento Econômico

| Relatório das Solicitações Encerradas                      |           |                |                                                                        |       |            |
|------------------------------------------------------------|-----------|----------------|------------------------------------------------------------------------|-------|------------|
| Órgão: Agência de Desenvolvimento Paulista - DESENVOLVE SP |           |                |                                                                        |       |            |
| A partir de: 01/01/2024 até: 31/12/2024                    |           |                |                                                                        |       |            |
| Classificação das Solicitações                             | Total     | Percentual     |                                                                        |       |            |
| Atendida                                                   | 36        | 87,80%         | Natureza das Solicitações Encerradas                                   | Total | Percentual |
|                                                            |           |                | Impertinente - Ausência de competência                                 | 1     | 2,44%      |
|                                                            |           |                | Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão | 1     | 2,44%      |
|                                                            |           |                | Impertinente - Pedido incompreensível                                  | 9     | 21,95%     |
|                                                            |           |                | Pessoal                                                                | 4     | 9,76%      |
|                                                            |           |                | Pública                                                                | 21    | 51,22%     |
| Atendida Parcialmente                                      | 4         | 9,76%          | Natureza das Solicitações Encerradas                                   | Total | Percentual |
|                                                            |           |                | Impertinente - Ausência de competência                                 | 1     | 2,44%      |
|                                                            |           |                | Pessoal                                                                | 1     | 2,44%      |
|                                                            |           |                | Sigilosa                                                               | 2     | 4,88%      |
| Negada                                                     | 1         | 2,44%          | Natureza das Solicitações Encerradas                                   | Total | Percentual |
|                                                            |           |                | Impertinente - Pedido incompreensível                                  | 1     | 2,44%      |
| <b>Total Geral</b>                                         | <b>41</b> | <b>100,00%</b> |                                                                        |       |            |

Em 2024, das 41 solicitações gerenciadas no sistema SIC SP, 36 foram atendidas completamente (87,80%), 4 atendidas parcialmente (9,76%) e 1 negada (2,44%). Neste sistema, as solicitações de acesso à informação foram classificadas, com relação às respostas, pelas seguintes definições, considerando como atendida a solicitação a documentos, dados e informações, enquadrados segundo a Lei Federal nº 12.527/2011 e o Decreto Estadual nº 58.052/2012:

**Atendida:** solicitação a documentos, dados e informações fornecidos ao requerente de forma integral;

**Atendida parcialmente:** solicitação a documentos, dados e informações fornecidos de forma parcial ao requerente, somente com o conteúdo classificado como público ou cidadãos que utilizam o canal SIC para manifestações não relacionadas ao SIC da Desenvolve SP e são devidamente orientados;

**Negada:** solicitação a documentos, dados e informações não fornecidos ao requerente, por:

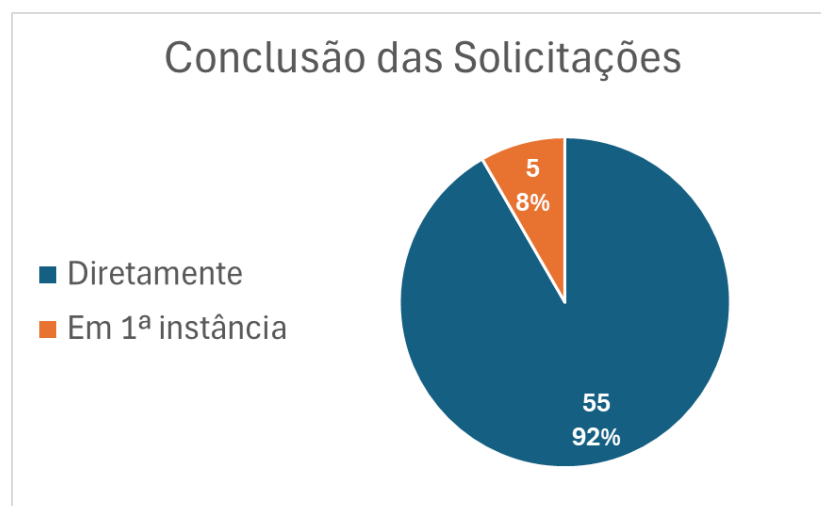
- possuir conteúdo classificado como sigiloso ou pessoal;
- decorrência de sua inexistência;
- não enquadrados conforme a Lei Federal nº 12.527/2011 e o Decreto Estadual nº 58.052/2012.

Quanto aos recursos no SIC.SP, houve três casos em primeira instância, todos

deferidos. As naturezas desses recursos foram divididas entre uma pessoal e duas públicas, como mostra a tabela a seguir.

| Relatório dos Recursos Encerrados                          |       |            |                          |       |            |                           |       |            |                     |       |            |
|------------------------------------------------------------|-------|------------|--------------------------|-------|------------|---------------------------|-------|------------|---------------------|-------|------------|
| Órgão: Agência de Desenvolvimento Paulista - DESENVOLVE SP |       |            |                          |       |            |                           |       |            |                     |       |            |
| A partir de: 01/01/2024 até: 31/12/2024                    |       |            |                          |       |            |                           |       |            |                     |       |            |
| Instância do Recurso                                       | Total | Percentual |                          |       |            |                           |       |            |                     |       |            |
| 1ª instância                                               | 3     | 100,00%    | Classificação do Recurso | Total | Percentual |                           |       |            |                     |       |            |
|                                                            |       |            |                          |       |            | Classificação da Resposta | Total | Percentual |                     |       |            |
|                                                            |       |            |                          | 3     | 100,00%    |                           |       |            | Natureza do Recurso | Total | Percentual |
|                                                            |       |            |                          |       |            |                           | 3     | 100,00%    | Pessoal             | 1     | 33,33%     |
|                                                            |       |            | Deferido                 |       |            | Atendida                  |       |            | Pública             | 2     | 66,67%     |
| Total Geral                                                | 3     | 100,00%    |                          |       |            |                           |       |            |                     |       |            |

No novo sistema, a plataforma Fala SP, foram registradas 19 manifestações, sendo 17 concluídas diretamente e 2 em primeira instância. Essa transição para o Fala SP, em conformidade com o Decreto 68.155/2023, reforça o compromisso com a modernização e eficiência nos processos de atendimento às solicitações.



A partir do gráfico acima, constata-se que, do total de 60 solicitações em 2024, 92% foram concluídas diretamente, com apenas 8% finalizadas em 1ª instância.

Comparando o desempenho do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Desenvolve SP entre 2023 e 2024, observa-se que o número de solicitações



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**  
Secretaria de  
Desenvolvimento Econômico

processadas quase dobrou, passando de 31 pedidos para 60 solicitações. Além disso, houve um aumento no percentual de solicitações completamente atendidas de 74,19% em 2023 para 87,80% em 2024, refletindo uma melhoria na eficácia do serviço.

## 5. CLASSIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Em 18 de fevereiro de 2016, foi publicado o Decreto Estadual nº 61.836, revogado pelo Decreto 68.155, de 09 de dezembro de 2023. O Decreto 68.155 determina que classificação em grau de sigilo deverá ser realizada mediante análise do caso concreto, devendo ser observado o interesse público da informação e utilizado o critério menos restritivo possível, considerando a gravidade de risco claro e específico de dano ao bem jurídico tutelado e as alternativas disponíveis para eventual acesso a parte da informação.

Em conformidade com o Decreto 68.155, de 09 de dezembro de 2023, a classificação em grau de sigilo deve ser realizada com base na análise do caso concreto, observando-se o interesse público da informação e adotando-se o critério menos restritivo possível. Assim, a designação de responsáveis pela classificação de informações continua a cargo dos membros da Diretoria Colegiada da instituição, para o grau secreto, e da Comissão de Avaliação de Documentos e Acesso (CADA), para o grau reservado, nos termos das normativas internas vigentes.

Em relação à composição da Comissão de Avaliação de Documentos e Acesso (CADA), ao final de 2024, era assim constituída:

| Área                                                           | Titular                                | Suplente                     |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|
| Superintendência Jurídica (SUJUR)                              | Rinaldo Renzo Okitoi                   | Marco Antonio Felipe Filho   |
| Superintendência de Gestão de Pessoas e Infraestrutura (SUPIN) | Mariana Augusto Ioshimoto              | Cassia Regina Comar de Souza |
| Superintendência de Tecnologia (SUTEC)                         | Flavio Duarte de Oliveira              | Elisa Kanashiro              |
| Superintendência Contábil (SUCON)                              | Gustavo Carvalho Araújo                | Karin Mary Winck             |
| Chefia de Gabinete (Coordenadoria)                             | Lilian Cristina Real Pinheiro          | Camila Ferreira              |
| Ouvidoria                                                      | Jasiele Cristina da Silva <sup>1</sup> |                              |



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**  
Secretaria de  
Desenvolvimento Econômico

<sup>1</sup> Participação como secretariado do colegiado, sem direito a voto.

A Diretoria Colegiada, responsável pela classificação de informações em grau secreto, também sofreu alterações devido à reformulação no quadro de Diretores da Instituição. O quadro abaixo consolida os diretores que o compuseram à Diretoria Colegiada ao final do exercício de 2024.

| DIRETOR                        | CARGO                          |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Ricardo Dias de Oliveira Brito | Diretor-Presidente             |
| Gustavo José Melo Santos       | Diretor de Negócios            |
| Karen Kemely Mussi Mhereb      | Diretora Financeira            |
| Ana Paula Teixeira de Sousa    | Diretora de Controle de Riscos |
| Flavio Duarte de Oliveira      | Diretor Administrativo         |

**TABELA – ROL DAS INFORMAÇÕES DESCLASSIFICADAS**

| ROL DE DOCUMENTOS DESCLASSIFICADOS |          |                                                                   |           |                |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |
|------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| ÓRGÃO                              | Nº TCI   | NOME DO DOCUMENTO                                                 | CATEGORIA | GRAU DE SIGILO | PRAZO DE RESTRIÇÃO DE ACESSO | DISPOSITIVO LEGAL E RAZÕES DA DESCLASSIFICAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | DATA DA DESCLASSIFICAÇÃO |
| DESENVOLVE SP                      | 001/2018 | ATAS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO                                 | SIGILOSO  | RESERVADO      | 05 ANOS                      | DECISÃO OGE: DESCLASSIFICAÇÃO DAS ATAS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, PORÉM COM PROTEÇÃO AO CONTEÚDO PELO SIGILO BANCÁRIO, ASSEGURADO PELA A LEI COMPLEMENTAR Nº 105, DE 10/01/2001.                                                                                                                                                                                                                                                                        | 20/06/2018               |
| DESENVOLVE SP                      | 001/2016 | MANUAIS DE NORMAS E PROCEDIMENTOS                                 | SIGILOSO  | SECRETO        | 15 ANOS                      | DECISÃO DA DIRETORIA COLEGIADA APÓS O RECEBIMENTO DO OFÍCIO DA COMISSÃO ESTADUAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO, CONSIDERANDO QUE A LEI NÃO EXCLUI AS DEMAIS HIPÓTESES LEGAIS DE SIGILO E DE SEGREDO DE JUSTIÇA E O DECRETO FEDERAL Nº 7.724, DE 16 DE MAIO DE 2012, QUE REGULAMENTA A REFERIDA LEI NO ÂMBITO DO PODER EXECUTIVO FEDERAL. DIZ QUE O ACESSO À INFORMAÇÃO NÃO SE APLICA ÀS HIPÓTESES DE SIGILO PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO, COMO FISCAL, BANCÁRIO (...). | 13/08/2024               |
| DESENVOLVE SP                      | 002/2016 | DOCUMENTOS, DADOS E INFORMAÇÕES RELATIVOS ÀS OPERAÇÕES DE CRÉDITO | SIGILOSO  | SECRETO        | 15 ANOS                      | DECISÃO DA DIRETORIA COLEGIADA APÓS O RECEBIMENTO DO OFÍCIO DA COMISSÃO ESTADUAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO, CONSIDERANDO QUE A LEI NÃO EXCLUI AS DEMAIS HIPÓTESES LEGAIS DE SIGILO E DE SEGREDO DE JUSTIÇA E O DECRETO FEDERAL Nº 7.724, DE 16 DE MAIO DE 2012, QUE REGULAMENTA A REFERIDA LEI NO ÂMBITO DO PODER EXECUTIVO FEDERAL. DIZ QUE O ACESSO À INFORMAÇÃO NÃO SE APLICA ÀS HIPÓTESES DE SIGILO PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO, COMO FISCAL, BANCÁRIO (...). | 13/08/2024               |