



| Secretaria da Fazenda e Planejamento

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO (SIC) 2022

SUMÁRIO

1	ATUAÇÃO DO SIC	3
2	ATENDIMENTO AO CIDADÃO	3
3	TRANSPARÊNCIA ATIVA	6
4	SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES	6
5	CLASSIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES	11
6	ANEXOS	12

1 ATUAÇÃO DO SIC

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) foi instituído na Desenvolve SP no dia 06 de junho de 2012, em cumprimento ao Decreto Estadual nº 58.052/2012, de 16 de maio de 2012, que regulamenta a Lei Federal nº 12.527/2011, de 18 de novembro de 2011, os quais dispõem sobre os procedimentos a serem observados a fim de assegurar o pleno direito de acesso dos cidadãos a documentos, dados ou informações públicas, de forma eficiente e adequada.

Subordinado à Presidência, o SIC é uma unidade de atendimento responsável por prestar orientações, receber e gerenciar os pedidos de informações, bem como disponibilizar ao cidadão, por meio da página “Transparência” do *site* institucional, as informações de seu interesse, sendo vedada a exigência da apresentação dos motivos ou razões do pedido.

A coordenação do SIC é de responsabilidade do Ouvidor, José Erialdo Pinheiro Filho, responsável por planejar e propor as providências necessárias ao funcionamento do serviço. Atualmente, o atendimento é realizado pelo próprio responsável do SIC da Desenvolve SP.

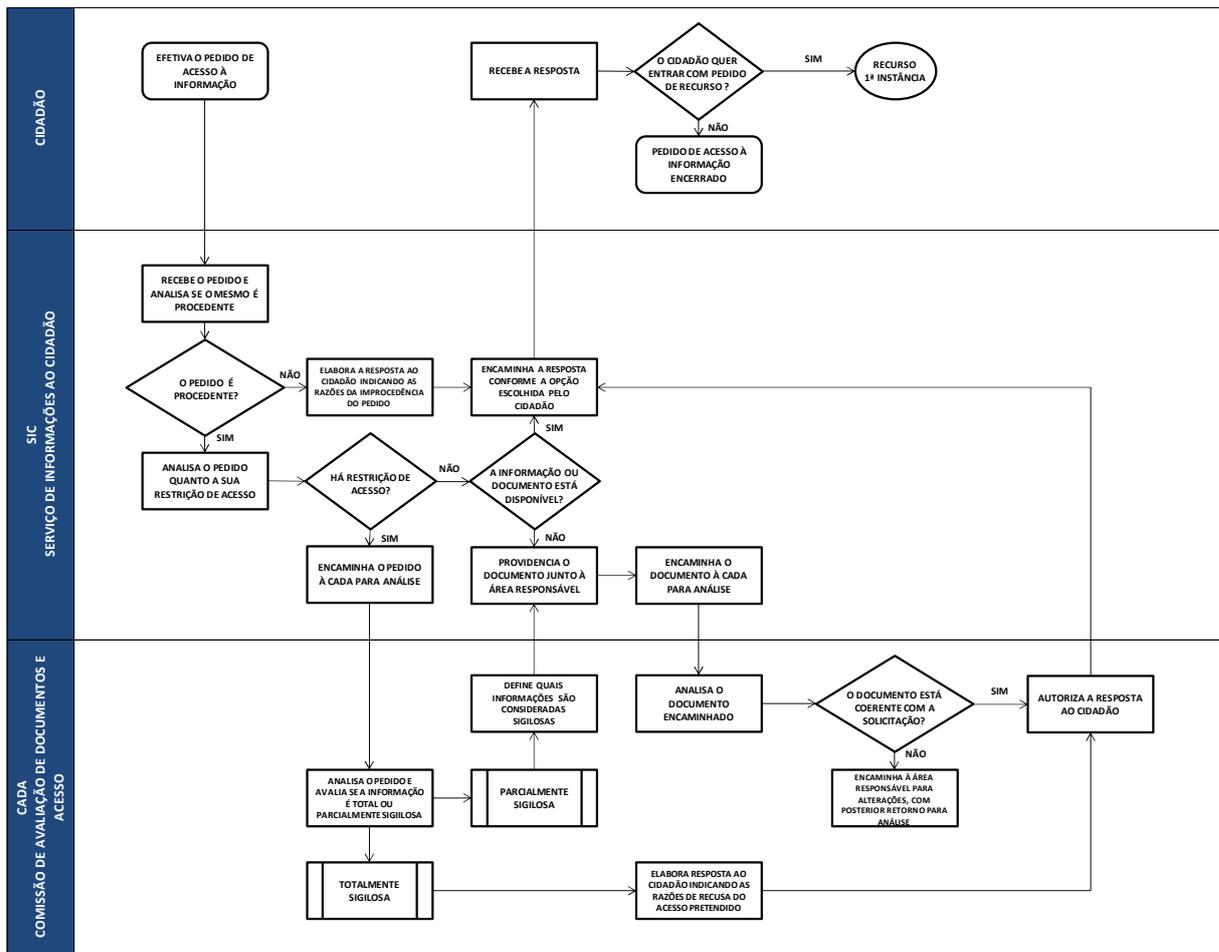
A divulgação do SIC da Desenvolve SP ao cidadão se dá por meio de um *link*, em destaque, na página inicial do *site* institucional e no *site* do sistema integrado de informações ao cidadão do Estado de São Paulo, denominado “SIC.SP”.

O SIC da Desenvolve SP, além de atender às exigências legais, garante um comportamento transparente seguindo os princípios de Governança Corporativa, assegurando uma eficaz prestação de contas com a sociedade.

2 ATENDIMENTO AO CIDADÃO

O atendimento prestado pelo SIC da Desenvolve SP, conforme disposto na Figura 1, inicia-se a partir do recebimento do pedido de acesso à informação, por meio de um dos canais disponíveis (internet, presencialmente, por telefone ou envio de carta), e compreende na análise deste pedido, onde ocorre a verificação com relação a sua procedência e a tomada das providências necessárias para encerrar a solicitação.

FIGURA 1 – FLUXO DE ATENDIMENTO DO SIC



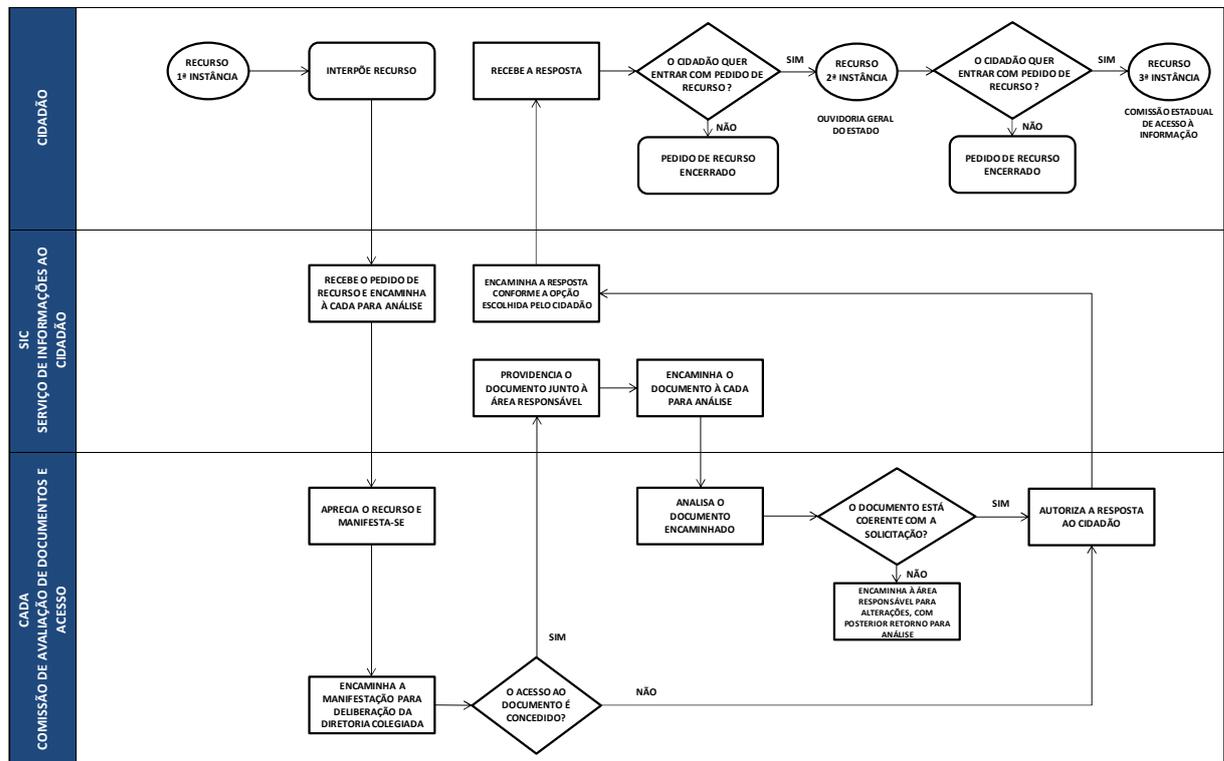
Fonte: Desenvolve SP (2022)

O prazo para a concessão, na impossibilidade de acesso imediato à informação, é de até vinte dias, prorrogáveis por mais dez dias mediante justificativa expressa da unidade responsável pela emissão do documento.

Caso seja negado o acesso à informação pela alçada competente, o cidadão pode recorrer à decisão no prazo de dez dias na instituição, conforme disposto na Figura 2, e mantida a negação, pode interpor recurso, no prazo de dez dias, à Ouvidoria Geral do Estado.

Negado o acesso ao documento, dado ou informação pela Ouvidoria Geral do Estado, o cidadão poderá, no prazo de dez dias a contar da sua ciência, interpor recurso à Comissão Estadual de Acesso à Informação.

FIGURA 2 – FLUXO DE ATENDIMENTO DO SIC – RECURSO



Fonte: Desenvolve SP (2022)

O pedido de acesso à informação deve conter a identificação do interessado, a especificação da informação requerida e a identificação da forma preferencial de recebimento da resposta, podendo este ser realizado:

- **Pela internet:** mediante o preenchimento do formulário eletrônico que pode ser encontrado na seção “Solicitação de Informações” da página “Transparência” no *site* institucional ou por meio do *site* do sistema integrado de informações ao cidadão do Estado de São Paulo, denominado “SIC.SP”;
- **Presencialmente:** de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 12h e das 13h30 às 18h00, na sede da instituição;
- **Por telefone:** de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 12h e das 13h30 às 18h00, por meio do número (011) 3123-1818;
- **Por meio do envio de carta:** mediante preenchimento e envio do formulário disponível na seção “Lei de Acesso à Informação” da página

“Transparência” no *site* institucional, ao Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) da Desenvolve SP, situado na sede da instituição.

3 TRANSPARÊNCIA ATIVA

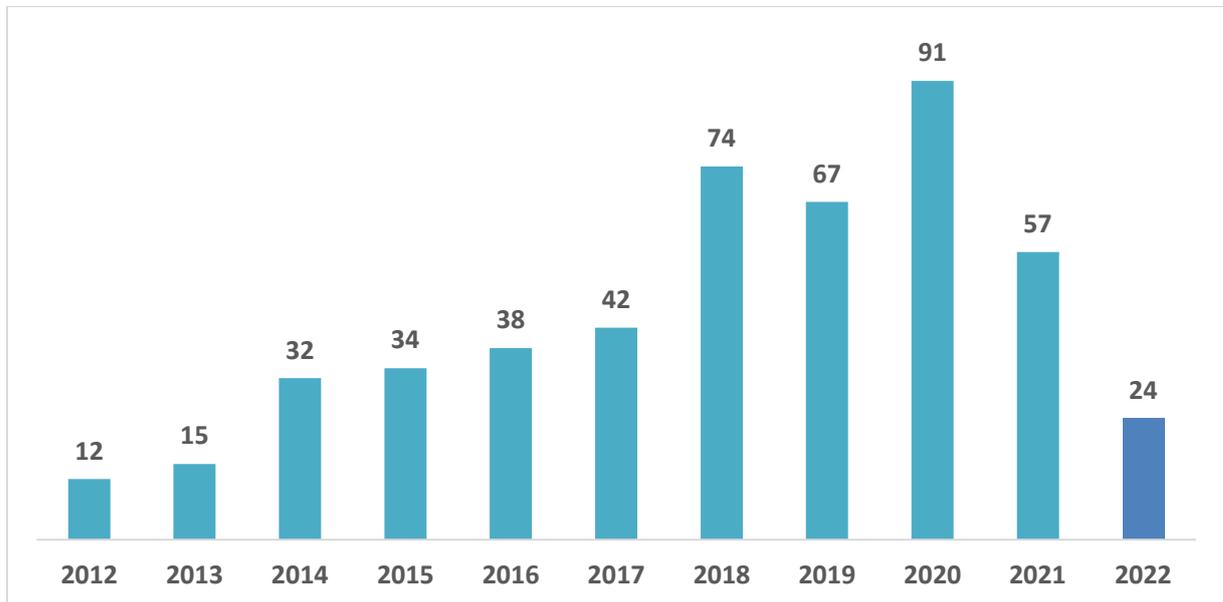
Em consonância ao Decreto Estadual nº 58.052/2012, a Desenvolve SP estabeleceu em 11 de outubro de 2012, em seu *site* institucional, página dedicada à transparência, onde são divulgadas as informações de interesse público relacionadas à atuação da instituição.

A fim de assegurar o direito de acesso do cidadão às informações, independentemente de solicitação, a instituição divulga em sua página de “Transparência”, divididas por meio de seções para proporcionar ao cidadão uma melhor navegação, as seguintes informações públicas:

- Seção de Governança Corporativa: informações institucionais e organizacionais da Desenvolve SP, informações referentes às deliberações das reuniões de Assembleia Geral e as atas do Comitê de Elegibilidade, bem como as pautas das reuniões do Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria e Comitê de Remuneração e atas do Conselho de Administração.
- Seção de Prestação de Contas: informações sobre a execução orçamentária e financeira da Desenvolve SP compreendendo as Demonstrações Financeiras, Relatório da Administração, Relatório da Ouvidoria, Relatório do SIC, Indicadores e Metas Institucionais, Status de Negócios e Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, bem como as informações relativas ao quadro de pessoal e a folha de pagamento.
- Seção de Contratos e Licitações: informações referentes às licitações, contratos com fornecedores, contratos de patrocínios, doações, termos de cooperação e os investimentos em publicidade;
- Seção de Processos Administrativos: informações referentes aos processos internos e externos da Desenvolve SP.

4 SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES

O SIC, no ano de 2022, registrou um total de 24 pedidos de acesso à informação, tendo uma redução de aproximadamente 57% em relação ao ano de 2021, no qual foram registrados 57 pedidos, conforme mostra o Gráfico 1.

GRÁFICO 1 – DISTRIBUIÇÃO ANUAL DOS ATENDIMENTOS DO SIC

Fonte: Desenvolve SP (2022)

As solicitações de acesso à informação foram classificadas, com relação às respostas, pelas seguintes definições, considerando como atendida a solicitação a documentos, dados e informações, enquadrados conforme Lei Federal nº 12.527/2011 e o Decreto Estadual nº 58.052/2012:

- Atendida: solicitação a documentos, dados e informações fornecidos ao requerente de forma integral;
- Atendida parcialmente: solicitação a documentos, dados e informações fornecidos de forma parcial ao requerente, somente com o conteúdo classificado como público ou cidadãos que utilizam o canal SIC para manifestações não relacionadas ao SIC da Desenvolve SP e são devidamente orientados;
- Negada: solicitação a documentos, dados e informações não fornecidos ao requerente, por:
 - possuir conteúdo classificado como sigiloso ou pessoal;
 - decorrência de sua inexistência;

- não enquadrados conforme a Lei Federal nº 12.527/2011 e o Decreto Estadual nº 58.052/2012.

Em 2022, das solicitações recebidas: 17 foram atendidas, 1 foi parcialmente atendida e 6 foram negadas, conforme demonstra os dados estatísticos abaixo:

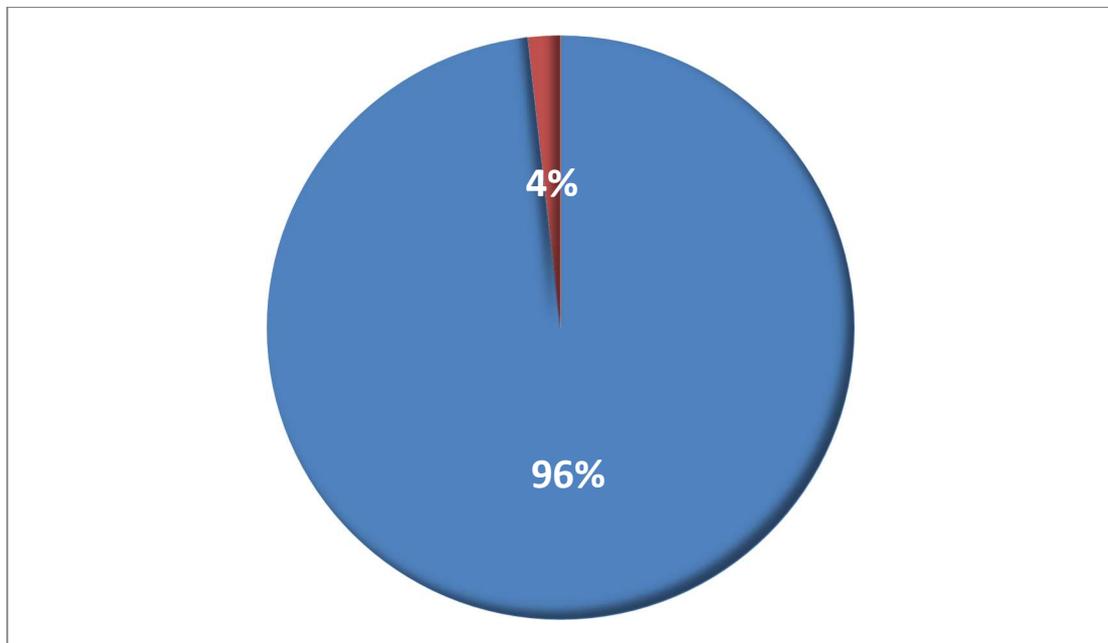
Relatório das Solicitações Encerradas					
Órgão: Agência de Desenvolvimento Paulista - DESENVOLVE SP					
A partir de: 01/01/2022 até: 31/12/2022					
Classificação das Solicitações	Total	Percentual			
ATENDIDA	17	70,83%	Natureza das Solicitações Encerradas	Total	Percentual
			Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	1	4,17%
			Impertinente - Pedido incompreensível	5	20,83%
			Pública	11	45,83%
ATENDIDA PARCIALMENTE	1	4,17%	Natureza das Solicitações Encerradas	Total	Percentual
			Pública	1	4,17%
NEGADA	6	25,00%	Natureza das Solicitações Encerradas	Total	Percentual
			Impertinente - Pedido incompreensível	1	4,17%
			Pública	1	4,17%
			Sigilosa	4	16,67%
Total Geral	24	100,00%			

Fonte: SIC SP (2022)

Os assuntos tratados nos atendimentos demonstram, conforme dados acima, que 75% dos pedidos de informações destinados ao Desenvolve SP foram atendidos na totalidade ou parcialmente. Do total de manifestações recebidas, a somatória dos pedidos impertinentes, por se tratar de demandas incompreensíveis ou de competência de outro órgão, totaliza 6 pedidos (25%), recebidos em 2022 no canal SIC.

Ainda conforme dados acima, 96% dos pedidos de acesso à informação à Desenvolve SP foram realizados por formulário eletrônico do “SIC.SP”, com 23 registros, e 4% das solicitações foram realizadas por dispositivo móvel, que equivale a 1 pedido e não houve registro realizado por meio de carta ou pessoalmente.

GRÁFICO 2 – CANAL DE SOLICITAÇÃO DOS PEDIDOS REGISTRADOS PELA DESENVOLVE SP NO ANO DE 2022



Formulário eletrônico (96%) e dispositivo móvel (4%)

Fonte: SIC.SP (2022)

A maior parte das solicitações de informações realizadas foram feitas por pessoas físicas, ao todo foram 20 pedidos (83%) contra 4 registros de pessoas jurídicas (17%).

Quanto à origem, 11 registros correspondem a solicitações da cidade de São Paulo, 6 de outras cidades do estado de São Paulo, 1 registro de cidade em outro Estado (Goiás). Os demais solicitantes, ao todo 6, não informaram o local de origem.

Perfil dos Demandantes – Pessoa Física:

 | Secretaria de
 Fazenda e Planejamento

Perfil PF: 20 pedidos

SEXO	
FEMININO	9
MASCULINO	8
NÃO INFORMADO	3

OCUPAÇÃO	
EMPREGADO - SETOR PRIVADO	3
EMPRESÁRIO/EMPREENDEDOR	-
ESTUDANTE	-
PARTIDO POLITICO	1
OUTRA	4
PROFISSIONAL LIBERAL/AUTÔNOMO	1
SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL	-
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	2
NÃO INFORMADA	9

IDADE	
10 - 19	0
20 - 29	3
30 - 39	7
40 - 49	1
50 - 59	2
60 - 69	1
70-79	1
SEM INFORMAÇÃO	5

Perfil dos Demandantes – Pessoa Jurídica:
Perfil PJ: 4 pedidos

TIPO DE INSTITUIÇÃO	
EMPRESA - PME	3
OUTROS	-
INSTITUIÇÃO DE ENSINO/ OU PESQUISA	-
NÃO INFORMADO	1

ÁREA DE ATUAÇÃO	
COMÉRCIO E OUTROS SERVIÇOS	3
REPRESENTAÇÃO DE TERCEIROS	-
OUTROS	-
NÃO INFORMADO	1

5 CLASSIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Em 18 de fevereiro de 2016, foi publicado o Decreto Estadual nº 61.836, que dispõe sobre a classificação de documentos, dado ou informação sigilosa e pessoal no âmbito da Administração Pública direta e indireta. O referido Decreto veda a fixação prévia de sigilo, sendo obrigatória a análise específica e motivada dos documentos, informações e dados solicitados.

Com isso, em atendimento ao artigo 3º do Decreto supracitado, o Secretário da Fazenda do Estado de São Paulo¹, por meio da Resolução SF 61, de 12 de julho de 2016, designou como responsáveis por classificar em graus de sigilo as informações objeto de pedidos de informação, mediante a elaboração de Termo de Classificação de Informação (TCI), os membros da Diretoria Colegiada da instituição, responsáveis pela classificação no grau secreto, e os membros da Comissão de Avaliação de Documentos e Acesso (Cada), responsáveis no grau reservado.

Não houve, em 2022, classificações, desclassificações ou revisões de classificações de sigilo nos documentos institucionais.

Em relação à composição da Comissão de Avaliação de Documentos e Acesso (CADA), ao final de 2022, era assim constituída:

Titular	Área
Denise Dessie Cabral Dias	Superintendência Jurídica
Lilian Kagawa	Superintendência de Gestão de Pessoas e Infraestrutura
Tiago Nagay	Superintendência de Desenvolvimento de Novos negócios e Tecnologia
Débora Caroline Santos Lins	Superintendência Contábil
Lilian Cristina Real Pinheiro	Chefia de Gabinete (Coordenadoria)
José Erialdo Pinheiro Filho ¹	Ouvidoria

¹ Participação como secretariado do colegiado, sem direito a voto.

¹ Em 2016, a Desenvolve SP era vinculada à Secretaria da Fazenda, conforme Decreto Estadual N. 52.142, de 06/09/2007.

A Diretoria Colegiada, responsável pela classificação de informações em grau secreto, também sofreu alterações devido à reformulação no quadro de Diretores da Instituição. O quadro abaixo consolida os diretores que o compuseram à Diretoria Colegiada ao final do exercício de 2022.

DIRETOR	CARGO
Gabriela Redona Chiste	Diretora Financeira e de Crédito e Diretora Presidente em exercício
Paulo José Galli	Diretor de Negócios e Fomento
Karen Kemely Mussi Mhereb	Diretora Administrativo, de Projetos e Processos

1 ANEXOS

- Tabela 1 - Dados dos pedidos de acesso à informação de 2022;
- Tabela 2 - Rol das informações classificadas pelo Desenvolve

TABELA 1 – DADOS DOS PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO DE 2022

Data do Pedido	Forma do Pedido	Situação do pedido	Natureza da Solicitação	A Solicitação foi	Data da Resposta	Cadastrado por	Tempo Resposta (em dias)	Em Atraso
16/02/2022 16:15	Formulário Eletrônico	Encerrada	Pública	Atendida	22/02/2022 16:57	Cidadão Anônimo	5	
08/04/2022 12:00	Formulário Eletrônico	Encerrada	Pública	Atendida	14/04/2022 11:42	Cidadão Anônimo	3	
09/06/2022 12:49	Formulário Eletrônico	Encerrada	Sigilosa	Negada	30/06/2022 18:10	Cidadão Anônimo	20	
16/05/2022 11:09	Formulário Eletrônico	Encerrada	Pública	Atendida	26/05/2022 11:56	Cidadão Anônimo	9	
25/05/2022 12:30	Formulário Eletrônico	Encerrada	Sigilosa	Negada	16/06/2022 01:21	Cidadão Anônimo	21	
25/04/2022 16:01	Formulário Eletrônico	Encerrada	Impertinente - Pedido incompreensível	Atendida	26/04/2022 17:50	Cidadão Anônimo	0	
14/09/2022 13:58	Formulário Eletrônico	Encerrada	Impertinente - Pedido incompreensível	Atendida	15/09/2022 14:09	Cidadão Anônimo	0	
30/03/2022 23:02	Formulário Eletrônico	Encerrada	Impertinente - Pedido incompreensível	Atendida	04/04/2022 15:23	Cidadão Anônimo	3	
28/11/2022 14:44	Formulário Eletrônico	Encerrada	Pública	Negada	19/12/2022 15:00	Cidadão Anônimo	20	
09/05/2022 16:41	Formulário Eletrônico	Encerrada	Pública	Atendida Parcialmente	20/05/2022 15:06	Cidadão Anônimo	10	
09/06/2022 13:08	Formulário Eletrônico	Encerrada	Sigilosa	Negada	30/06/2022 22:33	Cidadão Anônimo	20	
26/05/2022 22:33	Formulário Eletrônico	Encerrada	Pública	Atendida	31/05/2022 11:22	Cidadão Anônimo	1	
04/02/2022 15:42	Formulário Eletrônico	Encerrada	Impertinente - Pedido incompreensível	Atendida	04/02/2022 16:01	Cidadão Anônimo	0	
17/12/2021 18:47	Formulário Eletrônico	Encerrada	Impertinente - Pedido incompreensível	Atendida	03/01/2022 14:49	Cidadão Anônimo	14	
03/10/2022 21:10	Formulário Eletrônico	Encerrada	Pública	Atendida	14/10/2022 10:46	Cidadão Anônimo	9	
14/10/2022 14:11	Formulário Eletrônico	Encerrada	Pública	Atendida	24/10/2022 10:03	Cidadão Anônimo	7	
18/04/2022 08:41	Formulário Eletrônico	Encerrada	Pública	Atendida	18/04/2022 16:42	Cidadão Anônimo	0	
30/12/2021 12:06	Formulário Eletrônico	Encerrada	Pública	Atendida	10/01/2022 13:50	Cidadão Anônimo	7	
29/07/2022 10:29	Formulário Eletrônico	Encerrada	Pública	Atendida	15/08/2022 13:49	Cidadão Anônimo	14	
06/09/2022 12:12	Formulário Eletrônico	Encerrada	Pública	Atendida	15/09/2022 14:08	Cidadão Anônimo	7	
09/06/2022 14:18	Formulário Eletrônico	Encerrada	Sigilosa	Negada	30/06/2022 22:38	Cidadão Anônimo	20	
11/05/2022 14:25	Formulário Eletrônico	Encerrada	Pública	Atendida	17/05/2022 18:30	Cidadão Anônimo	5	
01/02/2022 21:37	Dispositivo Movei	Encerrada	Impertinente - Pedido incompreensível	Atendida	03/02/2022 17:39	Cidadão Anônimo	0	
26/05/2022 12:25	Formulário Eletrônico	Encerrada	Pública	Atendida	30/06/2022 22:53	Cidadão Anônimo	34	

ABELA 2 – ROL DAS INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS PELO DESENVOLVE SP

ÓRGÃO	Nº TCI	NOME DO DOCUMENTO	CATEGORIA	GRAU DE SIGILO	PRAZO DE RESTRIÇÃO DE ACESSO	DISPOSITIVO LEGAL E RAZÕES DA CLASSIFICAÇÃO	DATA DA CLASSIFICAÇÃO
DESENVOLVE SP	001/2016	MANUAIS DE NORMAS E PROCEDIMENTOS	SIGILOSO	SECRETO	15 ANOS	OS MANUAIS DE NORMAS E PROCEDIMENTOS DA INSTITUIÇÃO POSSUEM INFORMAÇÕES RELATIVAS ÀS DIRETRIZES, POLÍTICAS E ESTRATÉGIAS DE ATUAÇÃO DA INSTITUIÇÃO, CUJA DIVULGAÇÃO PODE PREJUDICAR OU POR EM RISCO À CONDUÇÃO DE SEUS NEGÓCIOS	24/08/2016
DESENVOLVE SP	002/2016	DOCUMENTOS, DADOS E INFORMAÇÕES RELATIVOS ÀS OPERAÇÕES DE CRÉDITO	SIGILOSO	SECRETO	15 ANOS	A LEI COMPLEMENTAR Nº 105, DE 10 DE JANEIRO DE 2001, DETERMINA, EM SEU ARTIGO 1º QUE "AS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS CONSERVARÃO SIGILO EM SUAS OPERAÇÕES ATIVAS E PASSIVAS E SERVIÇOS PRESTADOS". EM COMPLEMENTO, A LEI FEDERAL Nº 12.527, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2011, EM SEU ARTIGO 22, DISPÕE QUE A LEI "NÃO EXCLUI AS DEMAIS HIPÓTESES LEGAIS DE SIGILO E DE SEGREDO DE JUSTIÇA".	24/08/2016

