



| Secretaria da Fazenda e Planejamento

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2020

ANEXO I – BALANÇO SOCIAL



1. BALANÇO SOCIAL

O Balanço Social do Desenvolve SP, que usa como referência o modelo Ibase¹, tem a finalidade de proporcionar à sociedade a transparência de um conjunto de informações, apresentando as perspectivas econômica, social e ambiental, uma vez que somente o resultado econômico-financeiro não é suficiente para expressar todo o valor gerado pela instituição.

O Desenvolve SP vem se preocupando cada vez mais não somente com seu compromisso socioambiental diante do mundo, mas também com as mudanças nos valores e demandas da sociedade ocasionadas tanto pelas transformações ambientais, quanto pela crescente preocupação para o crescimento econômico de forma sustentável, o que vem gerando novas oportunidades de negócios, além de reforçar a preocupação já existente da instituição em continuar conduzindo seus negócios sempre seguindo os princípios da boa governança e com a constante preocupação com a ética, de forma a se tornar parceira e corresponsável pelo desenvolvimento sustentável do estado de São Paulo.

Com o compromisso de aliar seus negócios aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e respectivas metas, o Desenvolve SP, como membro da 'Comissão Estadual de São Paulo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável', contribuiu, no ano de 2020, com informações para o II Relatório de Acompanhamento dos ODS do Estado de São Paulo: os impactos das ações do Governo na Agenda 2030, que deverá ser enviado à ONU². Essas informações do Desenvolve SP foram distribuídas em dez relatos³ e enviados para a Casa Civil do Governo do Estado de São Paulo, que coordena a elaboração do Relatório em questão.

¹ Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (Ibase).

² *II Voluntary Local Review do ESP*.

³ Documentos, ou "mini relatórios", com informações gerais de cada programa, projeto ou operação, associando-os aos ODS. Cada documento (relato) apresenta nome de identificação; associação a Meta ODS; descrição e detalhamento do programa, projeto ou operação; objetivo; e resultados alcançados, que no caso do Desenvolve SP são os respectivos desembolsos. Trata-se de documento com informações padronizadas pela 'Comissão Estadual de São Paulo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável'.

1.1. Indicadores

Importante aqui mencionar que para a apresentação deste Balanço Social foram selecionados somente alguns indicadores, conforme apresentados em cada um dos subitens seguintes.

1.1.1. Indicadores financeiros

Os indicadores financeiros aqui selecionados têm o objetivo de apresentar informações do Desenvolve SP relativas à rentabilidade dos acionistas, aos seus programas governamentais de impacto social e à priorização às micro, pequenas e médias empresas.

Devido ao redirecionamento no plano de atuação em 2020, frente ao cenário da pandemia e a necessidade de apoio especialmente às micro, pequenas e médias empresas (MPME), destacamos os resultados alcançados para esse público, onde houve um aumento de 238% nos valores financiados (item 1.8), se comparado com 2019. Só em 2020, foram atendidas 3.236 MPME, em 2019 foram 871 (item 1.9).

Isso reflete também nos programas Empreenda Rápido, com 250% de aumento de financiamentos em 2020, e o Vale do Futuro, iniciado em 2019 e fortalecido em 2020, que abrange a região do Vale do Ribeira, onde historicamente apresenta um Índice Paulista de Responsabilidade Social (IPRS) classificado como “vulnerável”. Ambos os programas são voltados para esse público.

Para alinhar o seu Balanço Social de 2020 às informações contidas nos relatos enviados ao Governo do Estado de São Paulo, o Desenvolve SP incluiu os seguintes programas e/ou projetos, associando-os aos respectivos ODS e metas: Financiamento à Inovação e Modernização Tecnológica; Água Limpa; Crédito Turístico; Rio Pinheiros; Economia Verde (Setor Privado); Programa Vale do Futuro; Programa Audiovisual (Proav SP); Programa Empreenda Rápido; Iluminação Pública; e Transformando Cidades.

Devido às características dos novos programas e projetos, em 2020, foram associados novos ODS e metas adicionais, conforme a seguir:

- Financiamento à Inovação e Modernização Tecnológica: além do ODS 8 e meta 8.2, foram considerados também ODS 3 e meta 3.3; e ODS 9 e metas 9.3, 9.5. e 9.c;

- Água Limpa: além do ODS 6 e meta 6.3 inicialmente considerados, foram incluídos ODS 9 e meta 9.1;
- Crédito Turístico: além do ODS 8 e meta 8.9 anteriormente considerados, foi incluída a meta 8.3.

Com as dez operações acima mencionadas, o Desenvolve SP contribuiu para o II Relatório de Acompanhamento dos ODS do Estado de São Paulo com 5 ODS e 10 metas ODS (3.8; 6.3; 7.3; 8.2; 8.3; 8.9; 9.1; 9.3; 9.4; e 9.c), desembolsando, em valores acumulados, R\$ 1,5 bilhão, no período de janeiro de 2015 a setembro de 2020

Além disso, este ano, foram segregados os indicadores de financiamentos direcionados ao setor privado e ao setor público. No ano passado, essas informações estavam agrupadas.

Cabe observar, também, que, para não haver sobreposição de informações, considerando que alguns financiamentos fazem parte de mais de um programa simultaneamente, como por exemplo, empresas do setor do turismo que estão no Programa do Vale do Futuro, os valores inseridos seguem prioritariamente a ordem dos indicadores dentro do balanço, sem sobreposição de dados.

1.1.2. Indicadores Sociais

Os indicadores de desempenho social buscam expressar os impactos das atividades do Desenvolve SP em relação ao público interno, fornecedores, clientes, comunidade, governo e sociedade em geral.

Com isso, promove a qualidade de vida aos seus colaboradores, bem como às suas famílias e à sociedade em geral, o que se torna tão importante quanto a qualidade do produto ou serviço produzidos pela instituição. Essa preocupação do Desenvolve SP o torna parceiro não somente da sociedade, mas também dos demais *stakeholders* e o compromete com o desenvolvimento social, ao ouvir todas as partes interessadas e ao procurar atender os interesses de todos, não somente dos acionistas.

1.1.2.1. Indicadores sociais internos

Indicam a riqueza criada e distribuída pela organização ao público interno, sendo que o gasto com pessoal contribui para o aumento da receita líquida e

operacional de uma organização. Esses indicadores refletem as iniciativas que mais contribuem para qualidade de vida e o desenvolvimento profissional e humano de seus funcionários, tais como: educação profissional e formal, saúde, segurança no trabalho, alimentação e esporte.

1.1.2.2. Indicadores sociais externos

O Desenvolve SP, anualmente, exerce a opção de aplicação do imposto de renda em incentivos fiscais, nos limites previstos na legislação federal, destinando recursos a projetos de incentivo à cultura, desporto, saúde e atendimento aos direitos das crianças e adolescentes do estado de São Paulo, com o objetivo de contribuir com uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

1.1.3. Indicadores ambientais

Os indicadores ambientais, desmembrados em indicadores internos e externos à instituição, reúnem dados sobre o desenvolvimento sustentável interno, relativo à preocupação com a conservação do meio ambiente e aspectos ecológicos em geral, os quais permitem que se mensure o desempenho de processos em relação a metas ambientais predefinidas. Esse monitoramento permite que processos e ações sejam controlados, compreendidos e aperfeiçoados. Por outro lado, há também menção relativa aos indicadores ambientais externos, que são aqueles que envolvem as operações do Desenvolve SP.

1.1.3.1. Indicadores ambientais internos

São relativos às ações internas do Desenvolve SP com o objetivo de perseguir a sua sustentabilidade e contribuir com os ODS específicos.

1.1.3.2. Indicadores ambientais externos

Estão relacionados às operações do Desenvolve SP e dizem respeito a financiamentos a projetos sustentáveis (linha verde setor público e setor privado) que visam proporcionar a redução de emissões de gases de efeito estufa, a geração de energias renováveis e a eficiência energética, por meio de práticas sustentáveis e que minimizam o impacto da atividade produtiva no meio ambiente, como redução de consumo de energia, troca de combustíveis fósseis por renováveis, ou ainda com investimentos em reflorestamento e preservação dos recursos naturais.

Em conformidade com a Resolução nº 4.327, de 25 de abril de 2014, do Conselho Monetário Nacional, o Desenvolve SP possui uma Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA), que define, entre outras, diretrizes para inclusão de critérios socioambientais aos processos de análise para concessão de financiamento.

Além disso, a instituição obedece a uma política interna de gerenciamento do risco socioambiental, que define restrições a serem observadas para a não concessão de crédito a setores ecologicamente incorretos e procedimentos para avaliação, mensuração e mitigação do risco socioambiental presente nas operações de crédito.

1.1.4. Indicadores do corpo funcional

Neste item é importante ressaltar que, em empresas governamentais, como é o caso do Desenvolve SP, todas as contratações de empregados são realizadas por meio de concurso público, cujo processo deve obedecer rigorosamente às condições determinadas em lei específica, para que o ato seja válido. Já os membros da Diretoria são eleitos pelo Conselho de Administração e os cargos de livre provimento por nomeação realizada pelo Diretor Presidente do Desenvolve SP.

Com relação aos empregados terceirizados, estes são disponibilizados pelas empresas contratadas pelo Desenvolve SP por meio de procedimento licitatório, preferencialmente na modalidade pregão, empresas estas que devem cumprir todos os critérios relativos aos padrões éticos e de responsabilidade social, de acordo com as políticas da instituição e do Estado.

Também vale a pena observar que no ano de 2020 foi alterada a proporção de cargos da alta administração ocupados por mulheres (Diretoria), indo de 25% em 2019, a 50% no último ano, o que representa um avanço no cumprimento da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, conforme ODS 5, Meta 5.5.

1.1.5. Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial

Neste item cabe a observação quanto à seleção de fornecedores, a qual é realizada por meio de procedimento licitatório, preferencialmente na modalidade pregão. As empresas participantes desse processo devem cumprir todos os critérios relativos aos padrões éticos e de responsabilidade socioambiental definidos pela instituição e pelo Estado, os quais estão de acordo com os ODS definidos pela Agenda

2030.

Com relação ao combate à corrupção e lavagem de dinheiro, o Desenvolve SP vem dedicando especial atenção a esse tema, inclusive disponibilizando capacitação online obrigatória para todo o seu público interno. No que se refere à ética organizacional, realiza-se capacitação nos mesmos moldes da que se realiza para combate à corrupção e lavagem de dinheiro.

BALANÇO SOCIAL – DESENVOLVE SP

BALANÇO SOCIAL - DESENVOLVE SP						
ODS	META	ITEM		2018	2019	2020
1 Indicadores Financeiros						
8	8.10	1.1	Lucro Líquido	R\$ 14.736.026	R\$ 47.559.508	R\$ 48.982.719
8	8.10	1.2	ROAE - Retorno Anualizado sobre o Patrimônio Líquido Médio (Lucro Líquido / Patrimônio Líquido Médio)	1,38%	4,36%	4,34%
8	8.10	1.3	ROAA - Retorno Anualizado sobre os Ativos (Lucro Líquido / Média Ativos Totais)	0,87%	2,62%	3,35%
8	8.10	1.4	Índice de Eficiência (Despesas - IR - CSLL - JSCP - PLR)/ Receitas Totais)	96,14%	61,21%	61,51%
8	8.10	1.5	Índice de Cobertura (Receitas de Operações de Crédito + Tarifas e Adm. Fundos de Governo) / Despesas Totais)	93,01%	135,81%	150,30%
8	8.10	1.6	Juros sobre capital próprio e dividendos	R\$ 29.422.091	R\$ 24.220.511	R\$ 13.960.075
		1.7	Financiamento ao Setor Privado (1)	R\$ 191.178.968	R\$ 201.159.342	R\$ 682.362.705
3; 8; e 9	3.3; 8.2; 8.4; 9.3; 9.5; e 9c	1.7.1	Financiamento a inovação e Modernização Tecnológica	R\$ 52.753.780	R\$ 41.957.500	R\$ 25.061.020
6; e 9	6.3; 9.1	1.7.2	Projeto Rio Pinheiros	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 48.373.513
6; 7; e 9	6.3; 6.4; 7.3; 9.1; 9.4	1.7.3	Economia Verde	R\$ 25.021.150	R\$ 33.367.532	R\$ 54.090.222
8	8.9	1.7.4	Programa Crédito Turismo	R\$ 0	R\$ 9.815.528	R\$ 196.758.670
7; 8; e 9	7.3; 8.2; 8.3; 9.1; 9c	1.7.5	Programa Vale do Futuro	R\$ 0	R\$ 17.747	R\$ 15.087.857
3; 8; e 9	3.8; 8.2; 8.3; e 9c	1.7.6	Programa Empreenda Rápido	R\$ 0	R\$ 58.476.172	R\$ 204.551.096
8	8.2	1.7.7	Programa Audio Visual (ProaV)	R\$ 0	R\$ 3.650.278	R\$ 83.880.764
9	9.1; 9.3 e 9.4	1.7.8	Financiamento a Projetos de Investimento e modernização (incluindo máquinas e equipamentos) - outros	R\$ 113.404.038	R\$ 53.874.586	R\$ 54.559.563
8	8.2	1.7.9	Programa de apoio ao Setor Avícola (Proavi)	R\$ 63.342.115	R\$ 57.830.860	R\$ 42.666.049
8	8.3	1.8	Financiamento para Micro, Pequenas e Médias Empresas (1)	R\$ 291.754.606	R\$ 249.676.949	R\$ 845.362.237
8	8.3	1.9	Quantidade de Micro, Pequenas e Médias Empresas Atendidas (1)	731	871	3.236
		1.10	Financiamento ao Setor Público (1)	R\$ 72.844.824	R\$ 112.957.281	R\$ 177.396.980
6; e 9	6.3; e 9.1	1.10.1	Programa Água Limpa	R\$ 0	R\$ 3.683.153	R\$ 10.001.839
7; 9	7.3; 9.1	1.10.2	Iluminação Pública	R\$ 799.615	R\$ 476.543	R\$ 1.773.584
9	9.4	1.10.3	Economia Verde	R\$ 300.890	R\$ 2.674.534	R\$ 8.724.625
9	9.1	1.10.4	Frota Nova	R\$ 13.311.163	R\$ 10.118.995	R\$ 6.031.909
3; 6; e 9	3.8; 6.3; 9.1; e 9.2	1.10.5	Transformando Cidades (2)	R\$ 58.433.157	R\$ 96.004.056	R\$ 150.865.023
3; 6; 7; e 9	3.8; 6.3; 7.3; 9.1; 9.2; 9.4	1.11	Quantidade de Prefeituras Atendidas (operações Iniciadas no Ano Base) (1)	67	79	64

Notas:

- (1) Dos itens 1.7 ao 1.11 os valores foram recalculados, inclusive de anos anteriores, considerando a segregação do setor e a prioridade da ordem dos programas.
- (2) Financiamento a Infraestrutura, Modernização, Outros (setor público).

BALANÇO SOCIAL - DESENVOLVE SP						
ODS	META	ITEM		2018	2019	2020
2 Indicadores Sociais Internos				R\$ 37.060.785	R\$ 40.993.081	R\$ 46.992.646
8	8.5	2.1	Folha de Pagamento (excluído encargos sociais)	R\$ 19.558.737	R\$ 20.874.959	R\$ 24.828.146
8	8.5	2.2	Folha de Pagamento - Diretoria (excluídos os encargos sociais)	R\$ 1.645.949	R\$ 1.237.833	R\$ 1.160.214
8	8.8	2.3	Encargos sociais	R\$ 7.584.087	R\$ 7.763.709	R\$ 8.720.770
8	8.8	2.4	Alimentação	R\$ 2.527.800	R\$ 2.624.639	R\$ 2.748.150
3	3.8	2.5	Saúde	R\$ 3.586.349	R\$ 4.605.934	R\$ 5.601.787
8	8.8	2.6	Segurança e medicina do trabalho	R\$ 158.004	R\$ 183.432	R\$ 171.771
4	4.3	2.7	Educação	R\$ 55.257	R\$ 37.492	R\$ 135.565
4	4.3	2.8	Cultura	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
4	4.3	2.9	Capacitação e desenvolvimento profissional (3)	R\$ 145.035	R\$ 359.946	R\$ 166.597
8	8.8	2.10	Creches ou auxílio creche	R\$ 167.374	R\$ 164.510	R\$ 172.405
8	8.8	2.11	Participação nos lucros e resultados	R\$ 1.632.193	R\$ 3.140.629	R\$ 3.287.240
8	8.8	2.12	Outros benefícios	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
3 Indicadores Sociais Externos				R\$ 6.066.048	R\$ 16.321.370	R\$ 33.907.053
3.1 Doações e Patrocínios				R\$ 164.000	R\$ 275.000	R\$ 395.000
10	10.4	3.1.1	Cultura	R\$ 74.000	R\$ 125.000	R\$ 230.000
10	10.4	3.1.2	Esportes	R\$ 18.000	R\$ 30.000	R\$ 55.000
10	10.4	3.1.3	Fundo Estadual do Idoso	R\$ 18.000	R\$ 30.000	R\$ 55.000
10	10.4	3.1.4	Conselho Estadual de Direitos da Criança e do Adolescente – CONDECA (4)	R\$ 18.000	R\$ 30.000	R\$ 0
3	3.8	3.1.5	Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência – PRONAS (5)	R\$ 18.000	R\$ 30.000	R\$ 0
3	3.8	3.1.6	Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica - PRONON	R\$ 18.000	R\$ 30.000	R\$ 55.000
3.2 Outros				R\$ 5.902.048	R\$ 16.046.370	R\$ 33.512.053
		3.2.1	Tributos (excluídos encargos sociais)	R\$ 5.902.048	R\$ 16.046.370	R\$ 33.512.053

Notas:

- (3) Houve redução dos treinamentos externos em função da Pandemia.
- (4) Condeca: em 2020 a doação não foi efetivada considerando a não formalização contratual, por parte da entidade, dentro do prazo legal.
- (5) Pronas: doação não formalizada devido a impossibilidade de realizar os tramites necessários a tempo de efetuar o incentivo dentro do prazo legal.

BALANÇO SOCIAL - DESENVOLVE SP							
ODS	META	ITEM		2018	2019	2020	
4 Indicadores Ambientais							
		4.1 Externos					
8	8.4	4.1.1	Há critérios socioambientais aos processos de análise para concessão de financiamento?	(x) Sim () Não	(x) Sim () Não	(x) Sim () Não	
8	8.4	4.1.2	Há restrições de financiamentos a setores produtivos que sejam social e ecologicamente incorretos?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não	
8	8.4	4.1.3	Há política de responsabilidade e de risco socioambiental?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não	
		4.2 Internos (6)					
12	12.2	4.2.1	Consumo anual de energia (KWh)	218.045	213.062	168.123	
12	12.2	4.2.2	Consumo anual de água (m³)	1.989	1.767	1.101	
11	11.6	4.2.3	Consumo anual de combustíveis fósseis (gasolina / diesel; óleo combustível; gás (GLP / GNV)	498	556	318	
12	12.5	4.2.4	Quantidade anual de resíduos sólidos (lixos; dejetos; entulho; outros) gerados (ton)	19,4	18,3	10,9	
		4.2.5	Outros	0	0	0	
5 Indicadores do Corpo Funcional							
8	8.5	5.1	Número de empregados ao final do período (7)	150	149	147	
8	8.5	5.2	Número de admissões durante o período	21	2	3	
8	8.5	5.3	Número de demissões durante o período (demissão - parte da empresa)	8	1	3	
8	8.5	5.4	Número de desligamentos (pedidos de desligamento)	13	2	2	
8	8.5	5.5	Turnover	1,15	0,14	0,23	
8	8.8	5.6	Número de empregados terceirizados	53	52	57	
10	10.2	5.7	Número de empregados acima de 45 anos	51	52	55	
5	5.5	5.8	Número de mulheres	81	82	82	
4	4.4	5.9	Número de Estagiários	8	17	15	
4	4.4	5.10	Número de Jovem Aprendiz	5	5	5	
10	10.2	5.11	Número de empregados portadores de deficiência	0	0	0	
5	5.5	5.12	% de cargos de liderança por mulheres (superintendências e gerências)	61%	57%	57%	
5	5.5	5.13	% de cargos da alta administração ocupados por mulheres (diretoria)	0%	25%	50%	

Notas:

- (6) Indicadores ambientais Internos: reduções nos consumos devem-se à diminuição de circulação de colaboradores no prédio, por conta da realização de home office (Covid-19).
- (7) Funcionários do Quadro Permanente e Livre Provisório, exceto os Diretores (04) e Cedidos (05).

BALANÇO SOCIAL - DESENVOLVE SP						
ODS	META	ITEM		2018	2019	2020
6 Informações Relevantes quanto ao Exercício da Cidadania Empresarial						
10	10.4	6.1	Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	12,07	11,27	11,27
8	8.8	6.2	Número total de acidentes de trabalho	0	1	0
8; 10	8.4; 10.4	6.3	Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos	() Pela direção (x) Direção e gerências () Todos os empregados	() Pela direção (x) Direção e gerências () Todos os empregados	() Pela direção (x) Direção e gerências () Todos os empregados
8	8.8	6.4	Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos	() Pela direção (x) Direção; gerências e empresas terceirizadas () Todos os empregados	() Pela direção (x) Direção; gerências e empresas terceirizadas () Todos os empregados	() Pela direção (x) Direção; gerências e empresas terceirizadas () Todos os empregados
8	8.4	6.5	Na seleção de fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade socioambientais adotados pela empresa. (8)	() Não são considerados () São sugeridos (x) São exigidos	() Não são considerados () São sugeridos (x) São exigidos	() Não são considerados () São sugeridos (x) São exigidos
3	3.8	6.6	Quantidade de colaboradores que participam de campanhas sociais (doação de sangue)	33	31	0
3	3.8	6.7	Treinamento de Saúde Financeira (empregados terceirizados)	0	30	0
1	1.5	6.8	Quantidade de peças doadas em campanhas sociais (campanha do agasalho)	117	432	11 cobertores
16	16.7	6.9	O DSP participa de Associações, Conselhos, Fóruns, com a finalidade de contribuir na elaboração de propostas para colaborar com políticas públicas, sociais, visando ao desenvolvimento sustentável do Estado? (9)	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
16	16.5	6.10	O DSP possui políticas de prevenção e ações empreendidas contra práticas anticorrupção?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não

Notas:

- (8) Empresa cuja matriz ou alguma de suas filiais ou algum de seus sócios estão relacionados a trabalho infantil e/ou de escravidão; condenados por crimes ambientais; outros.
- (9) O DSP participa da Comissão Estadual de São Paulo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e do Conselho Estadual do Emprego/Secretaria de Desenvolvimento Econômico