



| Secretaria da Fazenda e Planejamento

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

2019

SUMÁRIO

I.	APRESENTAÇÃO.....	6
II.	PRINCIPAIS INDICADORES	7
III.	DESENVOLVE SP	8
IV.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.....	9
1.	MISSÃO, VISÃO E VALORES	9
2.	DIRETRIZES ESTRATÉGICAS.....	10
3.	MAPA ESTRATÉGICO	11
4.	PLANO DE NEGÓCIOS DA DESENVOLVE SP	12
5.	PÚBLICO ALVO.....	14
6.	PLANO DE METAS INSTITUCIONAIS.....	14
V.	ATUAÇÃO INSTITUCIONAL ALINHADA AOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)	16
VI.	LINHAS DE FINANCIAMENTO	18
1.	SETOR PRIVADO	18
2.	SETOR PÚBLICO	20
VII.	FUNDOS GARANTIDORES	22
VIII.	FUNDOS DE DESENVOLVIMENTO.....	23
IX.	FUNDOS DE INVESTIMENTO EM PARTICIPAÇÕES.....	25
X.	PARCEIROS	27
1.	GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO.....	27
2.	ENTIDADES PARCEIRAS	29
XI.	SUSTENTABILIDADE.....	31
1.	GOVERNANÇA CORPORATIVA.....	31
1.1.	Instrumentos de governança da Desenvolve SP	31
1.2.	Principais iniciativas da governança corporativa em 2019	32
1.3.	Criação de novas políticas corporativas	33
1.4.	Estrutura de governança	35
1.5.	Demais órgãos colegiados.....	37
2.	VALORES E TRANSPARÊNCIA.....	38
2.1.	Prestação de contas, fiscalização e ambiente regulatório.....	39
2.1.1.	Transparência	39
2.2.	Serviço de Informações ao Cidadão (SIC).....	40

2.3.	Remuneração de Administradores	40
2.4.	Política de Distribuição de Dividendos	41
3.	CONTROLES INTERNOS	42
3.1.	Controles Internos, Compliance e Gestão de Riscos	42
3.2.	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	42
3.3.	Programa Representantes de <i>Compliance</i>	43
3.4.	Auditoria Interna	43
3.5.	Ouvidoria	44
3.6.	Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD)	45
3.7.	Plano de Continuidade de Negócios (PCN)	45
3.8.	Segurança cibernética	46
4.	GESTÃO DE PESSOAS	46
4.1.	Incentivo à capacitação	46
4.2.	Bem-estar do colaborador	47
4.3.	Processos Seletivos Internos	48
4.4.	Combate à discriminação, ao preconceito e aos abusos aos direitos humanos	49
4.5.	Proteção à privacidade dos empregados	49
4.6.	Normas Trabalhistas	49
5.	COMUNIDADE E MEIO AMBIENTE	50
5.1.	Programa de Voluntariado	50
5.2.	Meio Ambiente	50
5.3.	Comunidade	51
6.	FORNECEDORES	54
6.1.	Contratações Sustentáveis	55
6.2.	Difusão da Política de Responsabilidade Socioambiental aos fornecedores	55
7.	CLIENTES	56
7.1.	Critérios socioambientais na concessão de crédito	56
7.2.	Concessão de Financiamento a setores produtivos que sejam social e ecologicamente incorretos	57
8.	ATENDIMENTO	57
8.1.	Acesso às informações adequadas	57
XII.	ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	58
1.	REVISÃO DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	58
2.	ORGANOGRAMA	60

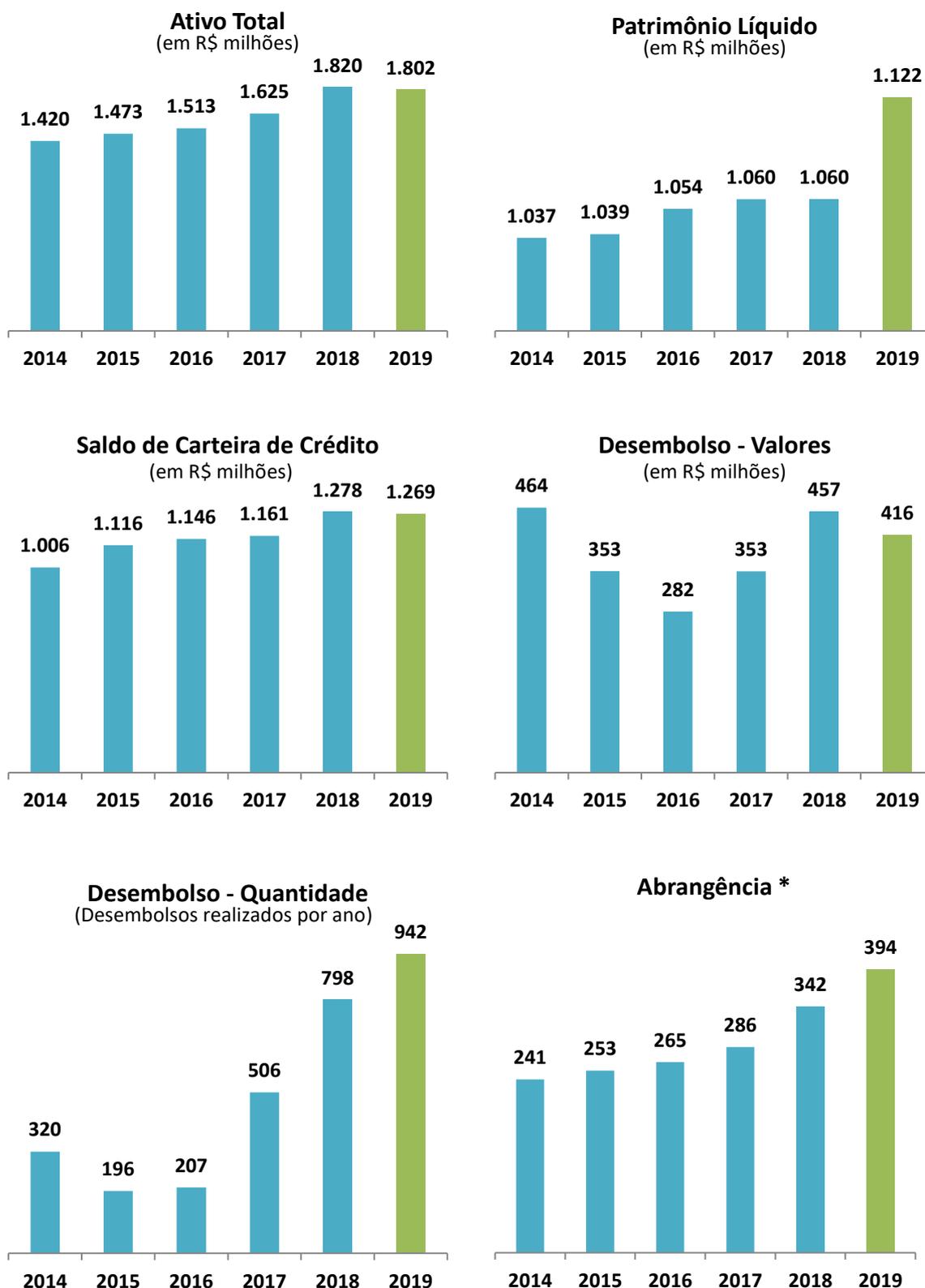
3.	GESTÃO JURÍDICA.....	61
4.	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI).....	61
5.	COMUNICAÇÃO	62
XIII.	DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO	67
1.	CONJUNTURA ECONÔMICA	67
2.	DESEMPENHO OPERACIONAL	68
3.	ATUAÇÃO ESTRATÉGICA.....	71
4.	DESEMPENHO FINANCEIRO	75
XIV.	DESTAQUES	77

I. APRESENTAÇÃO

Este é o 11º Relatório Anual de Atividades da Desenvolve SP - Agência de Fomento do Estado de São Paulo S.A., relativo ao período de 1º de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2019, que demonstra o cumprimento das diretrizes da organização para o referido ano.

Este relatório possui como objetivo ser um instrumento que facilite uma comunicação mais abrangente e transparente com clientes, colaboradores e demais *stakeholders* da instituição. O mesmo apresenta os principais resultados alcançados no ano de 2019, assim como a prestação de contas de suas atividades, com informações sobre os seus desempenhos operacional e econômico-financeiro, destacando as principais iniciativas realizadas durante o exercício, assim como seus objetivos e políticas.

II. PRINCIPAIS INDICADORES



* Quantidade acumulada de cidades atendidas pela Desenvolve SP por meio de linhas de financiamento (Setor Público e Privado).

III. DESENVOLVE SP

A Desenvolve SP é a Agência de Fomento do Estado de São Paulo, criada pela Lei Estadual nº 10.853, de 16 de julho de 2001, e regulamentada pelo Decreto Estadual nº 52.142, de 06 de setembro de 2007. Constituída como pessoa jurídica de direito privado, de capital fechado, é considerada empresa pública não dependente, com autorização do Banco Central do Brasil (Bacen) para seu funcionamento.

Com sede no município de São Paulo e capital integralizado de R\$ 1,042 bilhão, a instituição iniciou suas atividades em 11 de março de 2009. Faz parte da administração indireta do Estado de São Paulo e, a partir de 1º de janeiro de 2019, a Desenvolve SP passou a ser vinculada à Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo (Sefaz).

Constitui o objeto social da Desenvolve SP a promoção do desenvolvimento econômico do estado de São Paulo, podendo, para tanto, conceber e implantar ações de fomento sob as diferentes modalidades a que alude a Resolução nº 2.828, de 30 de março de 2001, do Conselho Monetário Nacional (CMN), que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de agências de fomento.

A Desenvolve SP foi concebida como um instrumento institucional de apoio à execução de políticas ativas de desenvolvimento econômico para o estado de São Paulo. O seu papel é coordenar e implantar políticas financeiras de fomento.

Portanto, cabe à Desenvolve SP fomentar projetos de ampliação da competitividade dos agentes econômicos do estado, com atenção às iniciativas de inovação e desenvolvimento tecnológico, de acordo com as definições de seu projeto estratégico e em sintonia com as diretrizes e políticas definidas pelo Governo Estadual.

Sua atividade fim é o financiamento de projetos de investimentos de longo prazo, de capital fixo e de giro associados a projetos produtivos. Além das linhas de financiamento, também é objeto da Desenvolve SP:

- ▶ A prestação de serviços de consultoria e de agente financeiro;
- ▶ A prestação de serviços com a administração dos Fundos Especiais de Financiamento e Investimento do Estado de São Paulo.

IV. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Em 2019, como primeiro plano da nova administração, foi realizada a revisão do Planejamento Estratégico para o período de 2019 a 2023. De forma clara e objetiva, foram definidas as prioridades de atuação da Desenvolve SP, no que condiz com o cumprimento de sua missão, a estratégia da instituição descrita por meio de objetivos relacionados entre si, considerando o cenário econômico atual do país e o novo foco de crescimento da instituição para os próximos anos, mantendo o objetivo principal de fomentar a economia paulista.

1. MISSÃO, VISÃO E VALORES

➤ MISSÃO

Promover o desenvolvimento sustentável da economia paulista por meio de soluções financeiras rentáveis que gerem valor.

➤ VISÃO

Ser reconhecida como instituição financeira de referência das micro, pequenas, médias empresas e prefeituras, atuando como propulsora do desenvolvimento dos municípios paulistas.

➤ VALORES

- ✓ Trabalhamos com ética, transparência e profissionalismo, preservando a equidade de tratamento e as boas práticas de governança;
- ✓ Prezamos pela responsabilidade socioambiental;
- ✓ Buscamos a eficiência em todos os negócios;
- ✓ Prezamos pelo bem-estar e aperfeiçoamento profissional;
- ✓ Temos orgulho de fazer parte desse time.

2. DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

Para o período de 2019 a 2023, foram definidas como diretrizes de atuação:

RELAÇÃO COM GOVERNO

Participar dos programas estratégicos do Governo Estadual, contribuindo para o desenvolvimento econômico sustentável e reduzindo as diferenças regionais.

A Desenvolve SP vem atuando de forma integrada com as entidades do Governo Estadual, constituindo-se em um instrumento de apoio às políticas públicas, em programas e projetos para o desenvolvimento sustentável das regiões do estado e para os diversos setores da economia.

INOVAÇÃO

Mobilizar a liderança para potencializar a criatividade das equipes, a fim de inovar em todos os seus negócios.

A Desenvolve SP também acredita que a inovação é a grande oportunidade para o aumento de produtividade e o caminho para alavancar o crescimento da instituição e o desenvolvimento regional do estado. Cabe à Desenvolve SP investir intensamente na inovação de soluções financeiras e tecnológicas, visando aumentar sua base de negócios e facilitar o acesso de seu público alvo ao crédito.

SUSTENTABILIDADE SOCIOECONÔMICA

Atuar com responsabilidade e eficiência na aplicação dos recursos para a sustentabilidade da instituição, de acordo com as melhores práticas de governança.

A sustentabilidade socioeconômica é fundamental para qualquer organização e um dever quando a instituição é provida de recursos públicos. Perseguir a autogeração de valor econômico e socioambiental é o pilar da instituição.

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Buscar a eficiência nos processos negociais, operacionais e tecnológicos, visando ao aumento da produtividade e lucratividade.

A gestão eficaz de uma empresa pressupõe a capacidade de manter a

eficiência e efetividade em seus serviços. No entanto, para se atingir essa diretriz, é necessário que haja políticas e estratégias eficientes de gestão e integração de esforços entre o governo e a instituição, para o bem da sociedade.

VALORIZAÇÃO DE PESSOAS

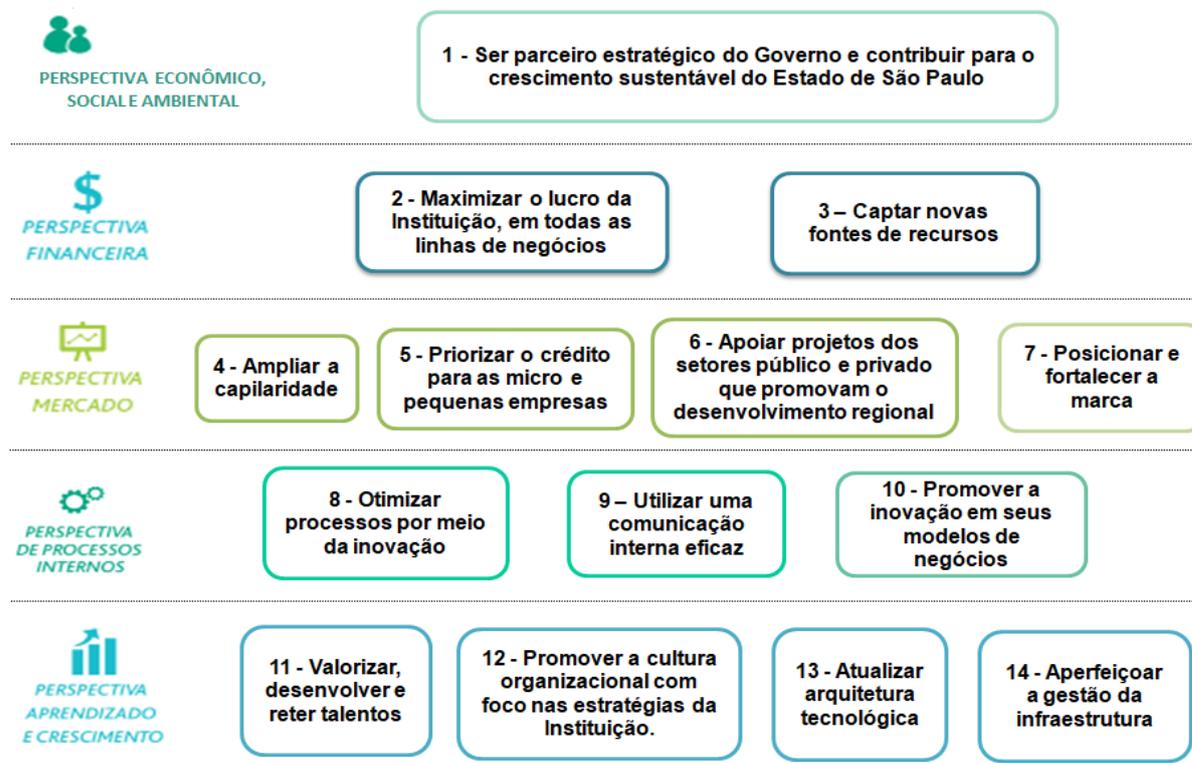
Gerar valor aos colaboradores, a fim de fortalecer a cultura organizacional e promover engajamento, integração e retenção de talentos.

O reconhecimento e a valorização de pessoas integram, de forma fundamental, o processo de motivação e crescimento, pois o ser humano está sempre em busca de respeito, atenção e consideração.

3. MAPA ESTRATÉGICO

No mapa estratégico são apresentadas, por meio de objetivos, as prioridades e ênfases da atuação da Desenvolve SP, no que condiz com o cumprimento de sua missão, e descreve a estratégia da instituição por meio de objetivos relacionados entre si e distribuídos em cinco perspectivas:

Figura 1 – Mapa Estratégico



Fonte: Desenvolve SP (2019)

4. PLANO DE NEGÓCIOS DA DESENVOLVE SP

No Planejamento Estratégico foram definidos seis pontos centrais de atuação que viabilizarão o atingimento dos resultados pretendidos. A seguir, são descritas as principais ações para cada eixo de atuação.

▶ **INOVAÇÃO**

- Princípio transversal em todo plano de negócios da instituição;
- Estar presente nos núcleos inovadores e nos negócios correlacionados;
- Criar produtos e soluções financeiras inovadoras;
- Atualizar a arquitetura tecnológica da instituição;
- Ampliar a atuação em Fundos de Investimento em Participações.

▶ **MICROCRÉDITO**

- Ampliar o projeto Juro Zero Empreendedor, em parceria com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micros e Pequenas Empresas (Sebrae) e o Governo do Estado;
- Elaborar parceria com o Banco do Povo Paulista e outras entidades que atuam nesse nicho de mercado, utilizando a sua capilaridade para disponibilizar linhas de financiamento da Desenvolve SP.

▶ **MICRO E PEQUENAS EMPRESAS**

- Criar produtos e soluções financeiras inovadoras, em ambiente digital, específicas para esse público;
- Potencializar parcerias para atendimento às micro e pequenas empresas, de forma regionalizada;
- Utilizar os fundos governamentais para subsidiar e garantir os financiamentos para as micro e pequenas empresas.

▶ **PREFEITURAS**

- Elaborar política de investimento para o setor público, considerando as características socioeconômicas e necessidades regionais;
- Atuar de forma alinhada aos programas governamentais, com ênfase na parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Regional;
- Apoiar projetos municipais em infraestrutura, mobilidade urbana, iluminação pública, entre outras, sempre com soluções inovadoras que permitam a modernização da gestão pública e que proporcionem o desenvolvimento regional;
- Buscar recursos de terceiros para apoiar programas governamentais.

▶ **COBRANÇA**

- Utilizar a tecnologia para gestão do relacionamento com devedores e para recuperação do crédito;
- Buscar soluções alternativas de cobrança especializada externa.

▶ **FUNDING**

- Aumentar a capacidade de financiamento, considerando a possibilidade de alavancagem da instituição;
- Viabilizar a captação de recursos de organismos nacionais e internacionais de desenvolvimento;
- Buscar investidores privados e públicos, interessados na constituição de veículos de investimentos focados no financiamento de projetos a serem realizados em parceria com o Governo de São Paulo.

5. PÚBLICO ALVO

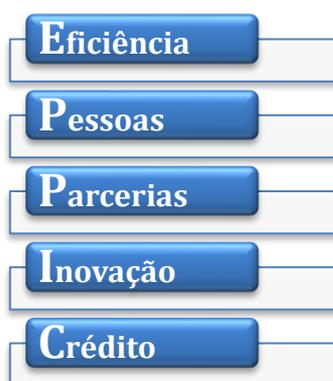
MICRO, PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS E SETOR PÚBLICO

- F** ➤ **Microempresas ME: receita bruta anual de R\$ 81 mil até R\$ 360 mil;**
- O** ➤ **Pequenas: receita bruta anual de R\$ 360 mil até R\$ 4,8 milhões;**
- C** ➤ **Médias: receita bruta anual de R\$ 4,8 milhões até R\$ 90 milhões;**
- O** ➤ **Setor Público: Prefeituras do Estado de São Paulo.**

A Desenvolve SP atende às empresas instaladas e com sede no estado de São Paulo, com faturamento anual de R\$ 81 mil até R\$ 300 milhões, dos setores produtivos: agronegócio, comércio, indústria e serviços.

As prefeituras e os órgãos da administração direta e indireta dos municípios também fazem parte do público atendido pela instituição, por meio de linhas de financiamento específicas para o setor público.

Cabe ainda observar que todas as ações da Desenvolve SP para os próximos anos serão apoiadas em seu novo Planejamento Estratégico e baseada nos seguintes princípios orientadores:



6. PLANO DE METAS INSTITUCIONAIS

Alinhado ao Planejamento Estratégico 2019-2023, com o objetivo de avaliar no curto prazo o desempenho e a eficiência da instituição, de modo a auxiliar e direcionar a sua estratégia operacional, com vistas ao atingimento de sua missão e o seu objetivo social, foi aprovado o Plano de Metas para 2019.

Foram definidos dez indicadores com suas respectivas metas, que apresentaram os seguintes resultados, em 31 de dezembro de 2019:

Tabela 1 – Plano de Metas 2019 (*R\$ Milhões)

INDICADORES	META	REALIZADO	%
Índice de Eficiência Expressa a relação entre as despesas operacionais e a receita bancária.	78,42%	61,21%	121,95%
Lucro Líquido Recorrente* O Lucro recorrente é apurado a partir do Lucro Líquido contábil com adições e exclusões de despesas e receitas não recorrentes no período.	R\$ 60,0	R\$ 47,7	79,57%
Treinamentos Internos (horas/aula) Programa de treinamento interno com o objetivo de gerar a disseminação do conhecimento. Somatório das horas-aula.	162:00	220:10	135,91%
Quantidade de Novas Parcerias Parcerias com as associações, os órgãos e as instituições nacionais e internacionais. Parceria financeira e de canais de distribuição e o potencial de trazer um diferencial competitivo.	4	6	150,00%
Captação de Recursos de Terceiros* Valor a ser captado pela instituição através por meio das parcerias com as instituições e órgãos detentores de recursos financeiros.	R\$ 200	R\$ 365,0	182,50%
Desembolso para Inovação* Desembolsos realizados em 2019 através de linhas direcionadas para inovação.	R\$ 30,7	R\$ 41,9	136,49%
Quantidade de Micro e Pequenas Empresas Atendidas Micro e pequenas empresas que receberam desembolso no exercício.	600	735	122,50%
Desembolso para o Setor Privado*	R\$ 250,5	R\$ 303,4	121,12%
Desembolso para o Setor Público*	R\$ 212	R\$ 112,9	53,30%
Índice de Inadimplência É o percentual do saldo de carteira de créditos vencidos há mais de 90 (noventa) dias em relação ao saldo total da carteira de créditos.	4,50%	1,61%	164,30%

Fonte: Desenvolve SP (2019)

V. ATUAÇÃO INSTITUCIONAL ALINHADA AOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

Ciente de seu papel e alinhada às políticas públicas do estado de São Paulo, a Desenvolve SP busca promover, cada vez mais, o desenvolvimento sustentável de longo prazo por meio de seus produtos e serviços, primando pela boa gestão, pelo crédito responsável e pela qualidade de sua carteira de clientes. Além disso, a instituição trabalha para desenvolver novos negócios que atendam às necessidades de seus clientes e que agreguem valor à empresa financiada.

A Desenvolve SP tem consciência de que um bom resultado financeiro e operacional só resultará em ganhos realmente positivos para a sociedade se estiver alinhado aos conceitos de sustentabilidade.

Em 2019, a Desenvolve SP se tornou membro titular da “Comissão Estadual de São Paulo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável”, que foi criada pelo Governo do Estado de São Paulo através do Decreto Estadual nº 64.148, de 19 de março de 2019, com o objetivo de difundir e dar transparência ao processo de implementação da Agenda 2030 no âmbito do Estado.

Os ODS compõem a Agenda 2030, adotada durante a Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável, evento realizado pela Organização das Nações Unidas (ONU), em setembro de 2015, composta por dezessete objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030.

Figura 2 – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)



Fonte: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) (2019)

O compromisso de aliar seus negócios aos ODS, do qual o Governo do Estado de São Paulo, acionista da Desenvolve SP, é signatário, leva a instituição a conduzir seus negócios seguindo os princípios da boa governança e a constante preocupação com a ética, de forma a se tornar parceira e corresponsável pelo desenvolvimento sustentável do estado de São Paulo.

Este ano, a Desenvolve SP lança, junto ao Relatório Anual de Atividades 2019, em sua primeira edição, o Balanço Social relativo aos anos de 2018 e 2019, contendo informações relevantes que abrangem resultados ligados aos aspectos:

- ▶ Financeiros;
- ▶ Responsabilidade socioambiental;
- ▶ Corpo funcional;
- ▶ Exercício da cidadania empresarial.

Os indicadores do Balanço Social foram relacionados aos ODS e, com base nos resultados e indicadores apresentados, a Desenvolve SP poderá aperfeiçoar o planejamento e a execução de um conjunto de atividades e operações que incrementem os benefícios para os colaboradores, para a comunidade, para o meio ambiente e, também, para si própria.

VI. LINHAS DE FINANCIAMENTO

A instituição oferece um amplo leque de opções de linhas de financiamento, com juros competitivos e prazos de pagamento que chegam a até dez anos, para ampliação e modernização da capacidade produtiva, aquisição de máquinas e equipamentos, capital de giro, entre outras, e linhas para o financiamento de obras que melhoram a infraestrutura dos municípios.

1. SETOR PRIVADO

No ano de 2019, a Desenvolve SP disponibilizou vinte linhas de financiamento para o setor privado, com destaque para o lançamento:

- ▶ Crédito Digital BNDES Automático – Pequenas Empresas: linha voltada para o financiamento de capital de giro com aportes do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).

Além do lançamento acima descrito, as principais linhas de financiamento oferecidas pela instituição são:

Financiamento para Inovação

- ▶ Linha de Incentivo à Tecnologia, destinada a projetos de modernização e ampliação da capacidade produtiva das empresas.

- ▶ Linha BNDES MPME Inovadora, destinada às micro e pequenas empresas que visam introduzir novas tecnologias ou processos inovadores em seus produtos ou serviços.

Financiamento de Projetos Sustentáveis

- ▶ Linha Economia Verde, para projetos sustentáveis que promovam significativa redução de emissões de gases de efeito estufa e minimizem o impacto no meio ambiente.

- ▶ Linha Economia Verde - máquinas, para aquisição de máquinas e equipamentos que promovam significativa redução de emissões de gases de efeito estufa e minimizem o impacto no meio ambiente.

Financiamento de Projetos

- ▶ Linha de Financiamento ao Investimento Paulista, para projetos de

implantação, ampliação e modernização da capacidade produtiva.

- ▶ Linha de Financiamento Petróleo & Gás Natural, para projetos de investimento para as empresas ligadas às atividades do setor.

- ▶ Linha Especial a Franquias, para abertura, ampliação e modernização de franquias.

- ▶ Linha BNDES Automático, destinada a projetos de implantação, modernização e expansão, com aportes do BNDES, para valores até R\$ 20 milhões.

- ▶ Linha BNDES Finem, para projetos de implantação, modernização e expansão de empreendimentos, com aportes do BNDES, para valores superiores a R\$ 20 milhões.

- ▶ Linha de Financiamento para Estudos em Projetos de Infraestrutura, para apoio financeiro às empresas privadas interessadas na elaboração de estudos técnicos destinados à preparação de projetos de infraestrutura formatados como concessões comuns e Parcerias Público-Privadas (PPPs) nos municípios paulistas.

Financiamento de Máquinas e Equipamentos

- ▶ Linha de Financiamento ao Investimento Paulista - Simplificado, para investimento no aumento da capacidade produtiva e otimização de processos industriais para pequenas e médias empresas paulistas, por meio da aquisição isolada de máquinas e equipamentos.

- ▶ Linha BNDES Finame, para aquisição isolada de máquinas, equipamentos, bens de informática e automação novos, incluídos sistemas industriais produzidos no país, credenciados no BNDES, e financiamento de capital de giro associado, realizado com beneficiárias classificadas como pequenas e médias empresas.

Financiamento para exportação

- ▶ Linha BNDES Exim Pré-embarque, para a exportação de bens de fabricação nacional e serviços brasileiros apoiados pelo BNDES, que visa ao fortalecimento do empresariado paulista na promoção à diversificação e o crescimento das exportações.

Capital de Giro:

▶ Crédito Digital Giro Rápido: linha voltada para o financiamento de capital de giro, por meio da plataforma Crédito Digital, com recursos próprios, de até R\$ 1,0 milhão.

2. SETOR PÚBLICO

O crédito ao setor público é um forte indutor de desenvolvimento econômico regional e, principalmente, da melhoria da qualidade de vida da população. A Desenvolve SP tem o compromisso de apoiar projetos municipais em infraestrutura, transporte, iluminação pública, entre outros.

Em 2019, a Desenvolve SP ofertou dez linhas de financiamento para o setor público que oferecem juros baixos e prazos longos para apoiar a administração municipal na realização dos investimentos necessários à infraestrutura da cidade, sem comprometer a saúde financeira do município.

Visando aumentar a capacidade de atuação, a Desenvolve SP continua buscando outras fontes de recursos junto a entidades multilaterais que tenham interesses comuns em promover programas de desenvolvimento regional que impactem positivamente nas condições de vida da população.

A Desenvolve SP oferece as seguintes linhas de financiamento para o setor público:

▶ Linha Água Limpa, para implantação dos sistemas de tratamento de esgotos em municípios que despejam seus efluentes "in natura" nos córregos e rios locais. Seu objetivo é financiar a construção e revitalização de estações de tratamento de esgoto e água, bem como toda infraestrutura de coleta, afastamento e deslocamento. A linha conta com a equalização de juros pelo Governo do Estado de São Paulo.

▶ Linha de Apoio a Investimentos Municipais, visa atender as demandas dos municípios destinadas ao incremento da infraestrutura de atendimento ao público, bem como de administração do município nas diversas áreas de atuação, desde que tenha relação direta com as atividades públicas e haja ganhos para a população em

geral e para a administração.

- ▶ Linha Economia Verde Municípios, para projetos sustentáveis que visem, nos municípios, à redução ou otimização do consumo de água, alinhados à Política Estadual de Mudanças Climáticas (PEMC), instituída pela Lei Estadual nº 13.798, de 09 de novembro de 2009.
- ▶ Linha Arena Multiuso, destinada a investimentos de infraestrutura para a construção ou adequação de locais para eventos econômicos, expositivos e de convivência social, esportiva e cultural.
- ▶ Linha Distrito Industrial, destinada a investimentos para adequação ou construção de distritos industriais, com infraestrutura básica para a instalação de empresas.
- ▶ Linha Distribuição e Abastecimento, para investimentos municipais destinados à construção ou adequação de centros agropecuários de distribuição e abastecimento.
- ▶ Linha de Iluminação Pública, para projetos que contemplem a implantação, ampliação ou adequação do sistema de iluminação pública.
- ▶ Linha Via SP, para o financiamento de projetos destinados à execução de obras de pavimentação urbana, recapeamento ou pavimentação de vicinais, ou para aquisição de máquinas e equipamentos para intervenção viária.
- ▶ Linha Integralização de Capital, para financiar a integralização de capital, pelos municípios, em sociedade de propósito específico, a qual prestará serviços de utilidade pública na região abrangida pelos municípios sócios.
- ▶ Linha Avançar Cidades/Pró-Transporte, com recursos do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), tem por objetivo melhorar a circulação das pessoas nos ambientes urbanos por meio do financiamento de ações de mobilidade urbana voltadas à qualificação viária, ao transporte público coletivo sobre pneus, ao transporte não motorizado (transporte ativo) e à elaboração de planos de mobilidade urbana e de projetos executivos.

VII. FUNDOS GARANTIDORES

Como toda instituição financeira, para conceder financiamento, a Desenvolve SP exige garantias ao tomador do crédito. No entanto, muitas vezes, os pequenos e médios empresários não possuem garantias suficientes, como imóveis, veículos, recebíveis, entre outras. Nesses casos, a Desenvolve SP oferece três fundos garantidores que podem suprir a insuficiência das garantias exigidas, viabilizando a contratação.

- ▶ Fundo de Aval (FDA), com recursos do Tesouro Estadual, aplica-se a todas as linhas de financiamento da Desenvolve SP (exceto para operações de capital de giro) para micro e pequenas empresas com receita bruta anual de até R\$ 16 milhões e às operações do Banco do Povo Paulista. O FDA já foi utilizado em 34.543 operações, garantindo cerca de R\$ 382,5 milhões com seus recursos. Possui um patrimônio de R\$ 33,3 milhões e limite de prestação de garantia de R\$ 61,1 milhões.

- ▶ Fundo de Aval às Micro e Pequenas Empresas (Fampe), do Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), para micro e pequenas empresas com receita bruta anual de até R\$ 4,8 milhões, com a finalidade exclusiva de complementar as garantias oferecidas pelas empresas. O Fampe já foi utilizado em 237 operações, garantindo o montante de aproximadamente R\$ 18,2 milhões com seus recursos. O fundo ainda dispõe de R\$ 25,2 milhões para a garantia de novas operações.

- ▶ Fundo Garantidor para Investimentos (FGI), do BNDES, para garantia de operações da instituição com repasses do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), Financiadora de Estudos e Projetos (Finep) e recursos próprios. O FGI tem o objetivo de facilitar a obtenção de crédito por micro, pequenas e médias empresas com receita bruta anual de até R\$ 300 milhões. O FGI já foi utilizado em 1.565 operações, garantindo cerca de R\$ 217,8 milhões.

Desde o início de suas operações até 31 de dezembro de 2019, os fundos garantidores já foram utilizados em 36.433 operações.

VIII. FUNDOS DE DESENVOLVIMENTO

De acordo com o disposto na Lei Estadual nº 10.853, de 16 de julho de 2001, e previsto na Resolução Conjunta das Secretarias de Desenvolvimento, de Economia e Planejamento e da Fazenda nº 1, de 03 de agosto de 2010, a Desenvolve SP é responsável pela administração dos Fundos de Desenvolvimento do Governo do Estado de São Paulo, isto é, pelos fundos especiais de financiamento e investimento com recursos destinados aos programas e projetos do estado de São Paulo.

Em 2019, a Desenvolve SP administra, além do Fundo de Aval (FDA), oito fundos com patrimônio total de R\$ 1,0 bilhão:

- ▶ **Fundo Estadual de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Funcet):** apoia o desenvolvimento científico e tecnológico no estado de São Paulo, mediante concessão de financiamento ou equalização da taxa de juros de operações contratadas junto à Desenvolve SP. O fundo apresenta um saldo disponível de R\$ 44,8 milhões, dos quais R\$ 8,2 milhões são destinados à equalização de juros nas operações contratadas por meio da Linha Incentivo à Inovação, e R\$ 36,6 milhões destinados à concessão de operações de financiamento diretamente pelo fundo. O patrimônio total do fundo é de R\$ 45,4 milhões.

- ▶ **Fundo de Apoio a Contribuintes do Estado de São Paulo (Funac):** tem como objetivo promover o fortalecimento do setor industrial e empresarial, por meio da reorganização e a modernização de empresas e, atualmente, apresenta um patrimônio de R\$ 567,1 milhões.

- ▶ **Fundo de Desenvolvimento Econômico e Social do Vale do Ribeira (FVR):** conta com recursos para execução de investimentos na região do Vale do Ribeira, dando suporte econômico ao desenvolvimento social. Com um patrimônio de R\$ 17,1 milhões, R\$ 12,1 milhões são destinados à equalização de juros na Linha de Financiamento ao Vale do Ribeira e R\$ 5 milhões são recursos para operações diretas com o fundo.

- ▶ **Fundo Estadual de Desenvolvimento Social (Fides) e o Fundo Estadual de Incentivo ao Desenvolvimento Econômico (Fidec):** são constituídos para financiar novos empreendimentos no estado de São Paulo ou que visem à ampliação, fusão ou incorporação de empreendimentos já existentes. Atualmente os fundos estão inativos.

▶ Fundo Estadual para Prevenção e Remediação de Áreas Contaminadas (Feprac): destinado à proteção do solo contra alterações prejudiciais às suas funções, bem como à identificação e à remediação de áreas contaminadas. Possui um patrimônio de R\$ 8,9 milhões.

▶ Fundo de Desenvolvimento Econômico e Social Pontal de Paranapanema (Fundespar): tem como objetivo financiar e investir em programas de interesse dos municípios que compõem o Pontal de Paranapanema, assim como apropriar tecnologia, contribuir com recursos técnicos e financeiros e participar das atividades de planejamento regional desses municípios. O referido fundo conta com um patrimônio de R\$ 3,7 milhões.

▶ Fundo de Investimentos de Crédito Produtivo Popular de São Paulo (Banco do Povo Paulista): tem como objetivo criar alternativas de crédito popular para geração de emprego e renda, por meio da aplicação de recursos em microempreendimentos e micro e pequenas empresas. A concessão dessas linhas aos micro e pequenos empreendedores de baixa renda tem efeito bastante positivo na economia e nas condições sociais nos municípios contemplados com o programa. No curto prazo, contribui para a geração de renda e, no médio e longo prazo, estimula a formalização de novos empreendedores. O fundo possui um patrimônio de R\$ 396,6 milhões.

Estão em tratativas, ainda, as transferências do Fundo Estadual de Controle da Poluição (Fecop), do Fundo de Desenvolvimento da Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte (Fundovale), do Fundo Estadual de Recursos Hídricos (Fehidro), do Fundo de Expansão do Agronegócio Paulista (Feap), do Fundo de Desenvolvimento Metropolitano da Baixada Santista (FDMBS), do Fundo Metropolitano de Financiamento e Investimento (Fumefi), do Fundo Paulista de Habitação de Interesse Social (FPHIS) e do Fundo de Desenvolvimento da Região Metropolitana de Campinas (Fundocamp).

Estes fundos não estão ligados à órgãos reguladores, tendo seus ativos aplicados, de forma significativa, em títulos e valores mobiliários governamentais.

IX. FUNDOS DE INVESTIMENTO EM PARTICIPAÇÕES

Os Fundos de Investimento em Participações (FIP) são instrumentos financeiros, regulados pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), que selecionam e investem em empresas de grande potencial em troca de sociedade na companhia. Por meio dos fundos, investidores com interesses comuns podem alocar parte de seus recursos em uma mesma estratégia para obtenção de retorno financeiro.

A colaboração vai além do investimento de capital, podendo trazer relacionamentos com outras empresas e novos mercados, apoio à gestão profissional e suporte estratégico focado no crescimento da empresa.

Os fundos são constituídos com capital de investidores qualificados, possuem tempo de vida definido, e gestores habilitados e qualificados em encontrar e administrar as empresas escolhidas para investimento.

A Desenvolve SP investe, hoje, em cinco fundos:

- ▶ **Fundo Inovação Paulista:** idealizado pela Desenvolve SP, faz parte do Programa São Paulo Inova e tem como foco setorial pequenas e médias empresas e *startups* inovadoras nos setores de tecnologia da informação e comunicação, tecnologias agropecuárias, novos materiais/nanotecnologias e tecnologias em saúde instaladas no estado de São Paulo.

- ▶ **Fundo Aeroespacial:** de abrangência nacional, é destinado aos setores aeroespacial, defesa, segurança e integração de sistemas.

- ▶ **Fundo Performa Investimentos SC-I:** tem como objetivo o investimento em empresas emergentes inovadoras localizadas no estado de São Paulo e foco em investimentos nos setores de tecnologias sustentáveis (*clean tech*), biotecnologia, aplicações médicas, nanotecnologia e tecnologia da informação.

- ▶ **Fundo CRP Empreendedor:** é um Fundo de Investimento em pequenas e médias empresas inovadoras nacionais, dos setores de petróleo e gás, bens de capital, energias renováveis, nanotecnologia, fármacos, biotecnologia e novos materiais.

- ▶ **Fundo BBI Financeiro I:** tem como objetivo o tema de ciências da vida e atua com foco setorial em empresas biofarmacêuticas, farmacêuticas, de

equipamentos médicos, diagnósticos, saúde, serviços de bem-estar, biotecnologia agrícola, biotecnologia industrial, biocombustíveis e bioquímicos, localizadas em todo Brasil.

Até dezembro de 2019, o capital investido pela Desenvolve SP nos fundos de investimento foi de R\$ 49 milhões, sendo o valor atualizado contábil de R\$ 75 milhões. No total, 51 empresas foram investidas, das quais quarenta estão localizadas no estado de São Paulo.

X. PARCEIROS

1. GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

A Desenvolve SP, integrada com o Governo do Estado de São Paulo, participa ativamente de projetos governamentais de políticas públicas, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da economia paulista.

A partir de 2019, a Desenvolve SP passou a participar da reunião do Secretariado do Governo do Estado de São Paulo, realizada semanalmente, com pautas estratégicas, tendo como participantes o Governador e Secretários de Estado. Como convidada, a Desenvolve SP participa das discussões e colabora com a realização das políticas públicas do Estado.

Em 2019, em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, a Desenvolve SP atuou como instrumento financeiro nos seguintes programas:

- ▶ **Programa Vale do Futuro:** projeto que visa impulsionar ações de desenvolvimento econômico e social do Vale do Ribeira, com previsão de R\$ 1 bilhão em investimentos públicos e mais R\$ 1 bilhão em recursos privados, podendo gerar trinta mil oportunidades de emprego, renda e empreendedorismo até o final de 2022. A Desenvolve SP disponibilizou R\$ 100 milhões com taxas subsidiadas em crédito para micro, pequenas e médias empresas, além das prefeituras do Vale do Ribeira;

- ▶ **Programa de Crédito Turístico:** iniciativa da Desenvolve SP e da Secretaria de Turismo do Estado de São Paulo, em parceria com o BNDES, Banco do Brasil e Caixa Econômica Federal, que busca promover o crescimento sustentável dos negócios voltados aos serviços de atendimento, acomodação e infraestrutura para turistas, além de projetos de melhoria da infraestrutura dos municípios;

- ▶ **Programa de Investimento no Setor de Audiovisual de São Paulo (ProAV SP):** um processo técnico coordenado pela Desenvolve SP, em parceria com a Secretaria da Cultura e Economia Criativa e a Associação de Emissoras de Rádio e Televisão do Estado de São Paulo (Aesp), com o objetivo de viabilizar o acesso ao crédito de empresas de toda a indústria do audiovisual paulista e de promover o crescimento dos diversos negócios que atuam com audiovisual desde produtoras de áudio e vídeo, distribuidoras, produtores de conteúdo, entre outros;

- ▶ **Transformando Cidades:** atuação em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Regional para os pleitos de operações de crédito das prefeituras passíveis de atendimento pela Desenvolve SP. Com as linhas de crédito disponíveis, os municípios podem melhorar a vida de seus cidadãos ao investir em iniciativas como sustentabilidade ambiental, infraestrutura de arenas multiuso, adequação e construção de distritos industriais, construção de centros de distribuição e abastecimento, obras de pavimentação e recapeamento, entre outros;
- ▶ **Programa São Paulo Inova:** com o objetivo de apoiar empresas paulistas de base tecnológica e de perfil inovador em estágio inicial ou em processo, por meio de linha de financiamento (Linha Incentivo à Tecnologia) e do Fundo Inova Paulista;
- ▶ **Programa de Apoio ao Setor Avícola:** cujo objetivo é apoiar empresas do setor por meio de operações de crédito para capital de giro, com garantia dos créditos acumulados do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS);
- ▶ **Programa Empreenda Rápido:** projeto em parceria com Governo do Estado de São Paulo, Centro Paula Souza, Sebrae-SP, Banco do Povo Paulista, Desenvolve SP e Junta Comercial do Estado de São Paulo (Jucesp), direcionado ao público empreendedor, baseados em seis pilares: qualificação técnica, qualificação empreendedora, acesso ao crédito, formalização do negócio, acesso ao mercado e inovação tecnológica;
- ▶ **Projeto Portal do Paranapanema (Fundespar):** Repasse de R\$ 1,1 milhão por meio do Fundo de Desenvolvimento Econômico e Social do Pontal do Paranapanema (Fundespar) aos municípios da região, que será utilizado para investimentos em infraestrutura nos assentamentos da região;
- ▶ **Programa Frota Nova:** convênio firmado, em 2017, com a Secretaria da Fazenda e Planejamento e a Casa Civil, para recebimento de recursos financeiros para equalização dos juros de operações de crédito de prefeituras dentro da Linha Frota Nova da Desenvolve SP, a qual financia a aquisição de máquinas, equipamentos e veículos novos que prestem serviços à população dos municípios paulistas;
- ▶ **Programa Água Limpa:** convênio firmado, em 2018, com a Secretaria

de Infraestrutura e Meio Ambiente, para o recebimento de recursos financeiros para equalização dos juros de operações de crédito de prefeituras dentro da Linha Água Limpa da Desenvolve SP, a qual financia projetos referentes ao tratamento e afastamento do esgoto coletado;

▶ **Iluminação Pública:** acordo de cooperação, firmado em 2013, entre a Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente e a Desenvolve SP, destinado a promover a capacitação técnica e o financiamento a municípios paulistas através da Linha de Iluminação Pública da Desenvolve SP, referente a projetos que tenham como objetivo a implantação, ampliação ou modernização do sistema de iluminação pública dos municípios.

2. ENTIDADES PARCEIRAS

Além dos programas governamentais, a Desenvolve SP formalizou parcerias relevantes com entidades e instituições multilaterais, que apresentaram sinergia em seus planos estratégicos:

▶ **Sebrae-SP:** o Programa Juro Zero Empreendedor é uma parceria entre o Sebrae-SP, a Desenvolve SP e o Governo do Estado de São Paulo. O objetivo do Programa é a concessão de financiamentos com juros zero, para Microempreendedores Individuais (MEIs), a fim de alavancar o investimento produtivo.

▶ **Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID):** parceria entre a Desenvolve SP e o BID para contratação de serviços jurídicos com foco na modelagem de uma plataforma estadual para implementação de Parcerias Público-Privadas (PPPs) e/ou projetos de concessão para processamento de resíduos sólidos urbanos.

Foi promovido pelo BID, na Desenvolve SP, o curso de capacitação CP³P, que faz parte do programa de certificação profissional em Concessões e PPPs, da APMG International (CP³P). O programa é uma inovação do Banco Asiático de Desenvolvimento, Banco Europeu para Reconstrução e Desenvolvimento, Banco Interamericano de Desenvolvimento, Banco Islâmico de Desenvolvimento, Fundo Multilateral de Investimento e Banco Mundial, financeiramente apoiado pelo *Public-Private Infrastructure Advisory Facility*, que compartilham a visão de que o programa

contribuirá para melhorar a eficiência e o desempenho de projetos de investimento privado em infraestrutura pública em todo o mundo e tem como objetivo formar uma base comum de conhecimento em PPP's e concessões entre os profissionais do setor em todo o mundo.

▶ **Caixa Econômica Federal (CEF):** em parceria com a CEF, a Desenvolve SP firmou contrato de limite de crédito no valor de R\$ 165 milhões para ser destinado a financiamentos do Programa Pró-Transporte, com recursos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS). Tais recursos promoverão a melhoria da mobilidade urbana, da acessibilidade universal, da qualidade de vida e do acesso aos serviços básicos e equipamentos sociais nos municípios paulistas, por meio de investimentos em sistemas e infraestrutura de mobilidade urbana, compatíveis com as características locais e regionais, priorizando os modos de transporte público coletivo e os não motorizados.

▶ **Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp):** assinatura de protocolo de intenções entre a Desenvolve SP e a Sabesp para promoção e divulgação da Agência de Fomento do Estado de São Paulo, com o objetivo de facilitar o acesso ao crédito às empresas que atuem junto à Sabesp na prestação de serviços de saneamento, além do Projeto Novo Rio Pinheiros, que visa despoluir o Rio Pinheiros até 2022. Pelos termos do protocolo assinado, a Desenvolve SP se compromete a interagir com os bancos CEF, Banco do Brasil e o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) para ampliar a disponibilização e diversificação de crédito e a Sabesp, em contrapartida, deve fornecer a lista de empresas e fornecedores que atuam em conjunto na prestação de serviços de saneamento no estado de São Paulo.

▶ **Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado de São Paulo (Crea-SP):** assinatura de termo de cooperação com o Crea-SP para que micro, pequenas e médias empresas de engenharia, agronomia e geociências paulistas tenham acesso a condições especiais de financiamento para projetos de expansão, modernização, aquisição de máquinas e equipamentos e capital de giro.

XI. SUSTENTABILIDADE

1. GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Desenvolve SP possui uma estrutura de governança corporativa que assegura a transparência, a equidade e a responsabilidade corporativa na execução de suas atividades, bem como uma eficaz prestação de contas com a sociedade. Sua orientação estratégica é dada pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Colegiada da instituição.

Os agentes de governança e os demais colaboradores da Desenvolve SP desempenham suas atividades com liderança, estratégia e controle, buscando a excelência na execução dos objetivos da instituição, assegurando que o seu funcionamento se mantenha alinhado às suas políticas e diretrizes.

1.1. Instrumentos de governança da Desenvolve SP

Com uma estrutura de governança corporativa que prioriza a descentralização do processo decisório e a tomada de decisão sempre de forma colegiada, a Desenvolve SP baseia suas atividades nos seguintes instrumentos de governança corporativa: Estatuto Social, Políticas Internas, Manuais de Normas e Procedimentos, páginas de transparência e de governança, e *intranet*.

O Estatuto Social da Desenvolve SP foi elaborado em conformidade com as leis e normativas vigentes e regulamenta, em linhas gerais, o funcionamento da instituição, os direitos e obrigações dos órgãos colegiados estatutários.

As Políticas Internas definem parâmetros, diretrizes ou orientações, que facilitam e servem de base para o processo de tomada de decisões e comportamento em qualquer nível da empresa.

Os Manuais de Normas e Procedimentos (MNPs) são instrumentos normativos que têm a finalidade de descrever os procedimentos internos e a estrutura organizacional das unidades. Os MNPs ficam disponíveis para acesso de todos os colaboradores.

As páginas de transparência e de governança, ambas disponíveis no *site* da Desenvolve SP, têm o objetivo de disseminar e assegurar o direito de acesso às

informações, relacionadas à atuação da instituição e de interesse público.

Todos esses instrumentos auxiliam no processo de tomada de decisão dos agentes de governança e nas atividades de todos os colaboradores.

1.2. Principais iniciativas da governança corporativa em 2019

▶ Alterações estatutárias

Em 2019, o artigo 1º do Estatuto Social da Desenvolve SP foi alterado, com a inclusão da denominação “empresa pública”, em razão da composição acionária da Companhia: Fazenda do Estado de São Paulo, com 99,998% das ações, e a Companhia Paulista de Parcerias, que possui 0,002% das ações.

▶ Eleição e posse de novos membros do Conselho de Administração, Comitê de Auditoria, Conselho Fiscal e Diretoria Colegiada

Em 2019, tomaram posse os novos administradores da Desenvolve SP, para um mandato de dois anos. E, em outubro de 2019, o Diretor Financeiro e de Crédito desligou-se do cargo, ocupado hoje, interinamente, pelo Diretor Presidente.

Diretores:

- Nelson Antônio de Souza, como Diretor Presidente e Diretor Financeiro e de Crédito em exercício;
- Lucia Helena da Silva, como Diretora de Negócios e Fomento; e
- Wilson Bevilacqua Otero, como Diretor Administrativo, de Projetos e Processos.

Conselheiros de Administração:

- Tomás Bruginski de Paula, como Presidente do Conselho de Administração;
- André Marcos Favero;
- Adailton Cesar da Costa Martins;
- Eduardo Marson Ferreira;
- Francisco Vidal Luna;

- Lídia Goldenstein;
- Luciana Leal Coelho;
- Nelson Antônio de Souza; e
- Roberto Brás Matos Macedo.

Tomaram posse, também, em 2019, os conselheiros fiscais e um novo membro do Comitê de Auditoria.

Conselheiros fiscais:

- Gustavo Carvalho Tapia Lira, como membro suplente;
- Roberto Yoshikazu Yamazaki, como membro efetivo;
- Nelson Okamura, como membro suplente;
- Rubens Peruzin, como membro efetivo; e
- Aparecida Massako Funagoshi Bovi, como membro suplente;

Membros do Comitê de Auditoria:

- Francisco Vidal Luna, como Presidente do Comitê;
- Jerônimo Antunes; e
- Walter Mallas Machado de Barros (novo membro).

1.3. Criação de novas políticas corporativas

Em 2019, foram aprovadas as seguintes políticas corporativas:

▶ Política de Segurança Cibernética

A Política de Segurança Cibernética, criada com base na Resolução nº 4.658, de 26 de abril de 2018, do Conselho Monetário Nacional (CMN), estabelece princípios, conceitos, valores e práticas que devem ser adotados pela Desenvolve SP para garantir a proteção das informações tratadas pela instituição.

Seu objetivo é a proteção da imagem da instituição e a de seus clientes, bem como dos dados e sistemas da instituição, protegendo os processos críticos de interrupções inaceitáveis causadas por ataques cibernéticos e vulnerabilidades na

segurança.

▶ **Política de Governança Corporativa**

A Política de Governança Corporativa da Desenvolve SP foi criada em 2019, visando aprimorar o desempenho das atividades da instituição às boas práticas de governança corporativa, aumentando o valor da sociedade e contribuindo para sua perenidade.

A Política busca, também, aprimorar o relacionamento da instituição com órgãos fiscalizadores, órgãos do governo, colaboradores e sociedade, promover o alinhamento estratégico do processo decisório e aprimorar o monitoramento dos negócios da Desenvolve SP.

▶ **Criação de regimentos internos de órgãos colegiados**

Em janeiro de 2019, foram publicados os seguintes regimentos internos de órgãos colegiados:

- Regimento Interno do Conselho de Administração;
- Regimento Interno da Diretoria Colegiada; e
- Regimento Interno do Comitê de Crédito.

▶ **Cartas Anuais de Políticas Públicas e Governança Corporativa**

As Cartas Anuais de Políticas Públicas e de Governança Corporativa, referentes ao ano de 2019, foram elaboradas em conformidade com a Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho 2016. A Carta de Políticas Públicas é subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de objetivos de políticas públicas da instituição. Já a Carta de Governança Corporativa consolida informações relevantes da Desenvolve SP. Ambas ficam disponíveis no sítio eletrônico da instituição, na página de transparência.

▶ **Contratação e treinamento para administradores**

O Programa de Treinamento e Desenvolvimento da Desenvolve SP, baseado nas exigências estabelecidas na Lei Federal nº 13.303/2016, foi desenvolvido com a visão de que o desempenho e a sustentabilidade das organizações estão extremamente ligados à qualidade de seus líderes.

Assim, foi contratado, em 2019, um treinamento contemplando conteúdos sobre legislação, responsabilidade dos administradores, transparência, risco e controle.

▶ **Programa de boas-vindas**

Na posse de todos os novos membros de órgãos colegiados, a área de governança corporativa da Desenvolve SP realizou uma apresentação sobre a instituição, seus valores e suas crenças, sua missão, visão e cultura, além de entregar documentos relacionados às atividades da Desenvolve SP, normativos internos e externos relacionados, e códigos de boas práticas.

1.4. Estrutura de governança

▶ **Conselho de Administração**

O Conselho de Administração é o órgão de decisão superior da instituição responsável por sua orientação estratégica.

Buscando garantir o cumprimento da missão da Desenvolve SP, bem como o objeto precípua para o qual a instituição foi criada, qual seja “...a promoção do desenvolvimento econômico no Estado de São Paulo...” (artigo 2º, do Decreto Estadual nº 52.142, de 06 de setembro de 2007), o Conselho de Administração monitora o desempenho e os riscos, orientando a tomada de decisões estratégicas da instituição.

O Conselho de Administração se reuniu 23 vezes, em 2019, para deliberar sobre os assuntos de sua competência, conforme previsto no seu regimento e no Estatuto Social da instituição.

▶ **Diretoria Colegiada**

A Diretoria Colegiada exerce a administração geral da instituição, assegurando o seu funcionamento alinhado aos objetivos traçados.

A Diretoria Colegiada se reúne semanalmente para discutir e deliberar sobre assuntos de ordem estratégicos e executivos.

A Diretoria Colegiada é composta por três Diretorias, além da Presidência, com

objetivos específicos, buscando a modernização e a excelência de suas atividades, tendo como principais atribuições:

- Diretoria Financeira e de Crédito: assuntos de ordem financeira, contábil, controladoria e de crédito;
- Diretoria de Negócios e Fomento: operacionalização e comercialização dos produtos da companhia, tanto para o setor público como o setor privado;
- Diretoria Administrativa, de Projetos e Processos: planejamento e gestão administrativa, gestão de pessoas, tecnologia da informação e desenvolvimento de projetos e processos.

▶ **Conselho Fiscal**

Com reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que necessário, o Conselho Fiscal da Desenvolve SP exerce seu papel de fiscalizador das contas da instituição, bem como dos atos de seus administradores.

Seu relacionamento com os demais órgãos colegiados é pautado nas boas práticas de governança corporativa.

▶ **Comitê de Auditoria**

O Comitê de Auditoria da Desenvolve SP, órgão estatutário, independente, de caráter permanente, orientado por regimento próprio e pelo Estatuto Social da instituição, atua como órgão auxiliar, consultivo e de assessoramento do Conselho de Administração, sem poder decisório ou atribuições executivas.

Compete a ele assessorar o Conselho de Administração no desempenho de suas atribuições, relacionadas ao acompanhamento das práticas contábeis adotadas na elaboração das Demonstrações Financeiras da instituição, na qualidade e eficácia dos sistemas de controles internos e de administração de riscos, e na indicação e avaliação da efetividade da Auditoria Independente e da Auditoria Interna.

Para assegurar sua atuação de forma eficiente, seus membros se reúnem periodicamente com a Auditoria Independente, para o planejamento dos trabalhos a serem realizados, e com a Auditoria Interna, para supervisão e orientação técnica.

Comitê de Remuneração

O Comitê de Remuneração é órgão estatutário de caráter permanente, cujas regras de funcionamento são estabelecidas por regimento próprio e pelo Estatuto Social da Desenvolve SP, reportando-se diretamente ao Conselho de Administração e atuando com independência em relação à Diretoria Colegiada.

Assessora o Conselho de Administração na condução da Política de Remuneração dos Administradores, nos termos da legislação vigente.

1.5. Demais órgãos colegiados

Além dos colegiados descritos anteriormente, a estrutura de governança corporativa da instituição é composta ainda pelos seguintes órgãos colegiados:

▶ Comitê de Ética

O Comitê de Ética, subordinado ao Conselho de Administração da instituição, tem por atribuição, dentre outras, receber representações e denúncias, preferencialmente por meio dos canais de denúncias, sobre violações às normas contidas no Código de Conduta e Integridade da Desenvolve SP, bem como proceder à respectiva apuração e às recomendações, na forma prevista em seu regimento. O Comitê de Ética deve zelar pelo cumprimento do Código de Conduta e Integridade, garantindo que sejam considerados e respeitados os seus princípios e normas em todos os negócios da instituição.

▶ Comitê de Crédito

O Comitê de Crédito, subordinado à Diretoria Financeira e de Crédito, tem como o objetivo deliberar sobre propostas de operações de crédito sob sua alçada.

▶ Comitê de Investimentos

Subordinado à Presidência, com coordenação exercida pelo Diretor Presidente, tem como principal objetivo selecionar e acompanhar o desempenho de fundos ou empresas para investimentos, observadas as regulamentações e as normas e políticas internas em vigor.

▶ Comitê de Contratações Administrativas

Subordinado à Diretoria Administrativa, de Projetos e Processos, o Comitê de

Contratações Administrativas tem como competência apreciar as propostas de contratações iniciais e de eventuais aditamentos e prorrogações contratuais, pertinentes a compras, obras, serviços e locações.

▶ **Comitê de Prevenção aos Crimes de Lavagem de Dinheiro**

Subordinado à Presidência, o Comitê de Prevenção aos Crimes de Lavagem de Dinheiro tem como objetivo analisar os casos de indício de operações ou propostas de operações suspeitas, relacionadas aos crimes de lavagem de dinheiro.

▶ **Comissão de Avaliação de Documentos e Acesso (Cada)**

A Cada, órgão deliberativo, ligado à Presidência, com suporte operacional do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), visa assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso a documentos, dados ou informações, de forma eficiente e adequada aos objetivos da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, e do Decreto Estadual nº 58.052, de 16 de maio de 2012.

▶ **Comitê de Produtos**

O Comitê de Produtos, subordinado à Presidência, possui a finalidade de otimizar e agregar as ações de criação e manutenção de produtos por meio de proposições e discussões entre seus membros, que integram diversas áreas da instituição.

2. VALORES E TRANSPARÊNCIA

A Desenvolve SP orienta as ações de seus colaboradores, tanto no relacionamento interno, como externo, por meio do Código de Conduta e Integridade, aprovado em 2018.

O Código de Conduta e Integridade define, também, diretrizes e cria procedimentos de prevenção e combate à corrupção, a fim de garantir elevados padrões de integridade, legalidade e transparência na condução de negócios.

A Desenvolve SP possui, ainda, uma Política de Divulgação de Informações, que tem por objetivo definir princípios e regras que devem ser observados para a divulgação de informações sobre a instituição e uma Política de Relacionamento com Clientes e Usuários, que tem como objetivo definir princípios a serem observados no

relacionamento da Desenvolve SP com seus clientes e usuários, durante as fases de pré-contratação, contratação e pós-contratação de produtos e de serviços.

2.1. Prestação de contas, fiscalização e ambiente regulatório

A Desenvolve SP, como parte integrante da administração indireta do Governo do Estado de São Paulo, está sujeita à fiscalização do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE/SP) e da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo (Alesp), por meio de sua Comissão de Fiscalização e Controle. Anualmente, a Desenvolve SP envia informações determinadas pela legislação a esses órgãos, bem como recebe a fiscalização *in loco* do TCE/SP.

As agências de fomento, como entidades vinculadas aos entes federativos, devem estrita observância às normas aplicáveis às entidades públicas.

A Desenvolve SP, subordinada administrativamente à Secretaria da Fazenda e Planejamento, também presta contas e recebe a fiscalização contínua desse órgão, com envio de informações e fiscalizações *in loco*.

Já como agência de fomento, a Desenvolve SP segue a regulamentação do Conselho Monetário Nacional, por meio do Bacen, autoridade responsável pela fiscalização das instituições financeiras.

A Superintendência de Comunicação realiza, diariamente, a divulgação da atuação, bem como dos resultados, da Desenvolve SP, em conteúdo elaborado por profissionais especializados com informações relevantes para empresários e municípios, de forma clara, precisa, assertiva e transparente. A divulgação é realizada através dos diversos meios de comunicação existentes (televisão, rádios, jornais, revistas e *sites*).

2.1.1. Transparência

No *site* da Desenvolve SP, na página denominada “Transparência”, também, são divulgadas as informações de interesse público relacionadas à atuação da instituição, como informações referentes às deliberações dos órgãos colegiados, execução orçamentária e financeira, quadro de pessoal, folha de pagamento,

licitações, contratos e informações referentes aos processos internos e externos da Desenvolve SP.

Há, ainda, no *site* institucional, página dedicada à governança corporativa, onde estão disponíveis informações sobre a administração da Desenvolve SP, órgãos colegiados e seus regulamentos, planejamento estratégico e suas diretrizes, políticas corporativas, informações sobre gestão de riscos, sustentabilidade e estrutura organizacional.

2.2. Serviço de Informações ao Cidadão (SIC)

O SIC foi instituído na Desenvolve SP, em junho de 2012, em cumprimento à Lei Federal nº 12.527/2011 e ao Decreto Estadual nº 58.052/2012, os quais dispõem sobre os procedimentos a serem observados a fim de assegurar o pleno direito de acesso dos cidadãos a documentos, dados ou informações públicas, de forma eficiente e adequada.

Ligado à Presidência, o SIC é uma unidade de atendimento responsável por prestar orientações, receber e gerenciar os pedidos de informações, bem como disponibilizar ao cidadão, por meio da página “Transparência” do *site* institucional, as informações de seu interesse.

A partir de 25 de setembro de 2019, houve a alteração do responsável pelo SIC da instituição, resultante da designação do novo Ouvidor, que exerce, também, as atribuições do SIC.

No ano de 2019, o SIC registrou um total de 67 pedidos de acesso à informação, sendo todas as solicitações respondidas no prazo exigido pelos normativos vigentes.

O SIC da Desenvolve SP, além de atender às exigências legais, garante um comportamento transparente seguindo os princípios de governança corporativa, assegurando uma eficaz prestação de contas à sociedade.

2.3. Remuneração de Administradores

Com o objetivo de instituir forma, periodicidade e responsabilidades para a

remuneração de administradores, a Política de Remuneração da Desenvolve SP, aprovada pelos acionistas em Assembleia Geral Extraordinária, em 04 de novembro de 2016, foi elaborada considerando o escopo de atuação das agências de fomento, as regras impostas pelo Estado de São Paulo e pelo Bacen.

A política abrange as remunerações fixa e variável, sendo que, para o pagamento de qualquer remuneração ou benefício não previstos na referida política, devem ser seguidas as normas estaduais vigentes.

No que tange às regras do Estado, o valor da remuneração dos administradores é fixado pelo Conselho de Defesa dos Capitais do Estado (Codec)¹, devendo ser aprovado ou ratificado em Assembleia Geral dos Acionistas.

Os membros da Diretoria Colegiada e do Conselho de Administração fazem jus, além da remuneração mensal, a uma gratificação anual a ser paga no mês de dezembro, no valor equivalente a um honorário mensal.

É devido, ainda, aos membros da Diretoria Colegiada, o pagamento de remuneração variável, calculada e distribuída conforme a Política de Remuneração.

A forma de pagamento, os ajustes e os fluxos operacionais estão definidos na política.

Os membros dos Conselhos de Administração da Desenvolve SP não fazem jus à remuneração por resultados, prêmio eventual ou participação nos lucros na companhia.

2.4. Política de Distribuição de Dividendos

Os juros sobre o capital próprio são calculados e creditados aos acionistas, de acordo com o limite máximo permitido pela legislação vigente, como distribuição aos acionistas do dividendo mínimo obrigatório de 25% do lucro líquido ajustado, sem prejuízo da competência privativa da Assembleia de Acionistas para deliberar sobre o montante que exceder ao dividendo mínimo obrigatório, considerando as

¹ Órgão da Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo, diretamente subordinado ao Titular da Pasta.

possibilidades de destinação, quais sejam: constituição de reserva de lucro, distribuição de dividendos ou capitalização (aumento do capital social), a cada exercício.

3. CONTROLES INTERNOS

3.1. Controles Internos, Compliance e Gestão de Riscos

O gerenciamento de riscos, na Desenvolve SP, é realizado pela Superintendência de Controle de Riscos, *Compliance* e Normas, responsável pelo gerenciamento de capital e dos riscos de crédito, mercado, liquidez, operacional e socioambiental, além de ser responsável pelas normas e pelos controles internos da instituição.

As políticas de gestão de riscos e de capital são aprovadas e revisadas anualmente, pela Diretoria Colegiada e pelo Conselho de Administração. Essas políticas instituem diretrizes, metodologias, limites e responsabilidades no âmbito do gerenciamento de riscos, com acompanhamento sistemático de seu cumprimento pela alta administração. As revisões anuais são resultantes do aprimoramento requerido pela aplicação dos controles nos processos existentes.

Vale destacar o trabalho desenvolvido para o controle dos planos de ação, resultantes do mapeamento de riscos das atividades da instituição, dos apontamentos das Auditorias Interna e Externa e das ações demandadas pela regulamentação aplicável, além do acompanhamento sistemático do cumprimento das normas expedidas pelos órgãos reguladores, com o conhecimento das ações executadas para o atendimento aos prazos estabelecidos.

No âmbito de Basileia III, a Desenvolve SP encontra-se devidamente enquadrada nos limites operacionais estabelecidos pela regulamentação vigente.

3.2. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

A Superintendência de Controle de Riscos, *Compliance* e Normas deu início, em 2019, aos trabalhos de implementação da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que tem por objetivo o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios

digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, para proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

3.3. Programa Representantes de *Compliance*

O Programa Representantes de *Compliance*, que faz parte da Política de Conformidade e Controles Internos da instituição, está em fase de aprovação pela alta administração. Tal Programa tem o objetivo de fortalecer a Primeira Linha de Defesa, ampliando a atuação da estrutura de controles já existentes, por meio de empregados nomeados representantes de *Compliance* em todas as unidades.

3.4. Auditoria Interna

A Gerência de Auditoria Interna, subordinada diretamente ao Conselho de Administração, supervisionada tecnicamente pelo Comitê de Auditoria e ligada administrativamente à Presidência, tem como função apoiar e assessorar permanentemente os gestores e a alta administração da instituição. Seu foco é a segurança, a eficiência e a eficácia dos controles internos, visando reduzir a exposição a riscos da instituição.

Os trabalhos de auditorias preventivas, corretivas e de rotina, realizados nas diversas unidades da instituição, objetivam a inibição de possíveis fraudes contra o patrimônio e as finanças da organização, bem como a verificação do cumprimento das normas internas e externas, assegurando que os procedimentos adotados estejam aderentes às políticas definidas e à legislação vigente.

No ano de 2019, foi realizado, de forma contínua, trabalho de auditoria nas atividades de concessão de crédito, tendo sido emitidos às áreas envolvidas relatórios que, além de contribuírem para a regularização de falhas apontadas, resultaram em ações de melhorias implementadas nos processos de concessão e controle de operações. Foram realizados, também, trabalhos de auditoria em áreas e processos, abrangendo Avaliação do Plano de Metas da instituição, Transações com Partes Relacionadas, Procedimentos de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo, Gestão de Compras e Contratos e Superintendência

de Comunicação, bem como trabalhos de auditoria especial e expedientes e sindicâncias, relacionados a demandas do Comitê de Auditoria, Comitê de Ética e Diretorias da Desenvolve SP. Os resultados desses trabalhos, reportados por meio de relatórios/pareceres específicos, são encaminhados aos respectivos gestores e contemplam recomendações que visam à melhoria contínua dos processos e à mitigação de riscos.

3.5. Ouvidoria

Com a missão de assegurar a estrita observância das normas legais e regulamentares relativas aos direitos dos clientes, a Ouvidoria atua como canal de comunicação entre a instituição, parceiros e os clientes de seus produtos e serviços, de forma transparente, independente e imparcial, inclusive na mediação de conflitos.

Em 2019, o Conselho de Administração aprovou a indicação do novo Ouvidor, com início do mandato em 25 de setembro de 2019 e término previsto para 24 de maio de 2021.

Foram registradas na Ouvidoria, em 2019, 32 manifestações, sendo dez reclamações, das quais seis foram classificadas como improcedentes² e quatro classificadas como procedentes solucionadas³, oito pedidos de informações e/ou esclarecimentos, sete elogios, quatro críticas, duas sugestões e uma denúncia, com todas as reclamações respondidas no prazo exigido pela Resolução do Bacen nº 4.433, de 23 de julho de 2015.

Dentre as reclamações, a Ouvidoria registrou duas manifestações realizadas através do Sistema de Registro de Demandas do Cidadão (RDR) do Bacen. Ambas as manifestações foram classificadas como improcedentes, uma vez que não ocorreram de acordo com os fluxos e normas internas vigentes, fatos supervenientes não relatados pelas equipes internas que pudessem ensejar conduções diferentes

² Improcedente: reclamação que, após análise, não há constatação de descumprimento, por parte da Desenvolve SP, do Código de Defesa do Consumidor, de legislações e normativos de órgãos reguladores ou de cláusula contratual firmada entre o cliente e a instituição.

³ Procedente solucionada: reclamações procedentes que, após análise e procedimentos de regularização, atendem as necessidades do cliente ou usuário.

daquelas efetivadas.

Em complemento, a Desenvolve SP conta com um canal de comunicação interno, denominado “Canal do Colaborador”, responsável por receber e dar atendimento às manifestações de seus colaboradores, relacionadas ao escopo de atuação da instituição.

O Canal do Colaborador, em 2019, registrou nove manifestações, sendo quatro reclamações, duas denúncias, uma manifestação em agradecimento à instituição, uma sugestão e um elogio.

A Ouvidoria registrou e deu prosseguimento a todas as manifestações recebidas por meio do Canal do Colaborador, sendo todas encaminhadas às unidades responsáveis, quando necessário, para conhecimento ou eventuais providências e esclarecimentos, e devolvidas à Ouvidoria para envio de resposta aos colaboradores, quando identificados. Dentre as nove demandas recebidas, uma está em fase de andamento, enquanto as demais foram concluídas.

A Desenvolve SP, por meio da Ouvidoria e do Canal do Colaborador, além de atender às exigências legais, fortalece suas diretrizes e princípios de governança corporativa, estimulando a melhoria de seus processos e incentivando a cultura de ouvir e agir com justiça.

3.6. Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD)

A Desenvolve SP atua, também, de forma a prevenir crimes de lavagem de dinheiro e outros similares através de sua Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD). O treinamento de PLD é bienal, conforme norma interna vigente, sendo realizado nos meses de junho e julho em 2019.

3.7. Plano de Continuidade de Negócios (PCN)

O PCN da Desenvolve SP estabelece procedimentos e regras adotadas pela instituição no tocante à continuidade dos negócios críticos, envolvendo ou não a utilização do ambiente alternativo para realização de atividades essenciais quando da impossibilidade de acesso às dependências da Desenvolve SP ou outra situação que

impeça a utilização das estações de trabalho.

3.8. Segurança cibernética

A Desenvolve SP possui uma política que estabelece os princípios, conceitos, valores e práticas que devem ser adotados pela Desenvolve SP para garantir a proteção das informações tratadas pela instituição.

4. GESTÃO DE PESSOAS

Com um quadro de pessoal qualificado e tecnicamente preparado, a Desenvolve SP encerrou o ano de 2019 com 155 empregados ativos, além de três diretores, dezessete estagiários, cinco jovens aprendizes e 52 empregados terceirizados, totalizando uma força de trabalho de 232 colaboradores.

TABELA 2 – Perfil dos colaboradores

Empregados por sexo			Cargos de comissão por sexo			Escolaridade		Turnover jan-dez 2019	Média de idade
Masculino	Feminino	Total	Masculino	Feminino	Total	Graduados	Pós-graduados		
76	82	158	21	26	47	158	84	1,67%	42,5
48%	52%	100%	42%	58%	100%	100%	53%		

Fonte: Desenvolve SP (2019)

A Desenvolve SP acredita que valores morais como respeito, seriedade, honestidade e lealdade devem fazer parte da conduta e postura profissional de seus colaboradores, espelhados em seu Código de Conduta e Integridade.

4.1. Incentivo à capacitação

Para estimular a capacitação dos seus empregados, colaboradores e administradores, em todas as etapas de sua experiência profissional, a Desenvolve SP proporciona: Plano de Desenvolvimento Educacional, Plano de Desenvolvimento Individual, Programa de Desenvolvimento das Áreas de Negócios, Programa de Desenvolvimento de Lideranças, Programa de Desenvolvimento de Estagiários e Aprendizes, Programa de Desenvolvimento de Conselheiros e Administradores,

palestras realizadas durante o Programa de Interação com o Presidente e ações pontuais.

Em 2019, foram investidos R\$ 37,5 mil no Programa Educacional, para o fornecimento de bolsas de estudos de graduação e pós-graduação aos colaboradores da Desenvolve SP.

A soma dos valores dos treinamentos, palestras e Programa de Desenvolvimento de Conselheiros e Administradores é R\$ 250,5 mil, sendo R\$ 88 mil em treinamentos, R\$ 46,5 mil em palestras, entre outras ações pontuais, e R\$ 116 mil no Programa de Desenvolvimento de Conselheiros e Administradores.

Em 2019, visando aumentar ainda mais o estímulo à capacitação de seus colaboradores, a Desenvolve SP estabeleceu a realização de 162 horas de treinamentos internos, ministrados pelos próprios colaboradores da instituição, como meta institucional, a qual foi ultrapassada, somando 220 horas de treinamentos realizados.

4.2. Bem-estar do colaborador

Demonstrando sua preocupação com a saúde e segurança do colaborador, além das ações de caráter obrigatório, como os exames médicos periódicos, a Desenvolve SP contemplou as seguintes ações em 2019: i) campanha de vacinação contra a gripe; ii) atividade de ginástica laboral; iii) *quick massage*; iv) implantação do espaço de convivência; e v) rodas de conversa sobre saúde financeira, estimulando comportamentos mais adequados para cada situação e rendimento.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) da Desenvolve SP está alinhada às diretrizes socioambientais existentes na instituição, no que diz respeito à qualidade de vida dos colaboradores. Na Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (Sipat), realizada em 2019, o conteúdo abrangeu o tema “bem-estar dos colaboradores” (“Cuide-se!”) e envolveu atividades com o objetivo de promover a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores da instituição.

A Cipa atua, em cada gestão, com o processo de verificação de todos os relatórios de segurança emitidos, com o objetivo de preservar a saúde e segurança dos seus colaboradores, incluindo terceirizados. Assim, anualmente, a Cipa solicita a

todas as unidades da instituição, que possuem sob sua responsabilidade trabalhadores terceirizados, a atualização de todos os documentos de segurança exigidos pelas Normas Regulamentadoras (NRs).

Em relação à Livre Associação, a Desenvolve SP prevê o respeito nas relações com sindicato e outras entidades, inclusive em seu Código de Conduta e Integridade. Além disso, a empresa, em 2019, celebrou Acordo Coletivo com o Sindicato dos Bancários visando à flexibilização do intervalo intrajornada. O Acordo foi aprovado por unanimidade entre os colaboradores presentes na Assembleia realizada na instituição.

As eleições da Cipa e do Conselheiro de Administração representante dos empregados também são ações realizadas com a participação do Sindicato.

A Desenvolve SP preza pela saúde de seus colaboradores. Por esta razão, realiza a gestão de riscos ambientais e da saúde laboral dos colaboradores. Além disso, foram realizadas campanhas de exames médicos periódicos, de vacinação contra gripe e elaborados laudos e medições de saúde e segurança no ambiente de trabalho.

Na campanha de vacinação de 2019, a Desenvolve SP imunizou 127 colaboradores contra o vírus da gripe. Desde 2011, a empresa realiza a campanha de vacinação.

Pensando no bem-estar dos colaboradores, a Desenvolve SP disponibiliza Ginástica Laboral e sessões de Massoterapia duas vezes por semana para todos os colaboradores da instituição. Conta ainda com um Espaço de Convivência totalmente equipado com o conforto necessário para que os colaboradores possam fazer suas refeições, leituras/estudos, intervalos de descanso e momentos de interação.

4.3. Processos Seletivos Internos

A Desenvolve SP atua constantemente na conscientização dos gestores em todas as oportunidades de preenchimento de vagas, para que os processos de promoção profissional sejam isentos e transparentes. Inclusive, em 2018, a Superintendência de Gestão de Pessoas e Infraestrutura estabeleceu o Manual de Normas e Procedimentos para a realização de Processo Seletivo Interno.

4.4. Combate à discriminação, ao preconceito e aos abusos aos direitos humanos

A Desenvolve SP mantém canais abertos para denúncias junto ao Comitê de Ética e ao Canal do Colaborador, canal de competência da Ouvidoria, responsável por ouvir e dar atendimento às manifestações dos colaboradores da Desenvolve SP, relacionadas ao escopo de atuação da instituição. Além dos canais citados, os colaboradores podem realizar suas manifestações junto à Gerência de Gestão de Pessoas.

4.5. Proteção à privacidade dos empregados

Os colaboradores da empresa terceirizada de administração de pessoal estão alocados em sala reservada, visando à privacidade das informações de todos os colaboradores da Desenvolve SP.

Além disso, todas as unidades da instituição, além dos administradores e membros dos órgãos colegiados, participaram do Mapeamento de Dados Pessoais promovido pela Superintendência de Controle de Riscos, *Compliance* e Normas, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados, estando a instituição atenta às exigências da referida Lei.

4.6. Normas Trabalhistas

A Superintendência de Gestão de Pessoas e Infraestrutura trabalha na elaboração e manutenção dos Manuais de Normas e Procedimentos Internos, visando garantir a disseminação das normas trabalhistas e das normas internas da Desenvolve SP para todos os colaboradores.

Desde 2017, a Convenção Coletiva de Trabalho é aplicada de forma automática, de forma a garantir os direitos dos empregados da instituição.

A Desenvolve SP também atua em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho (Cipa) na fiscalização de todas as normas do Ministério do Trabalho, junto aos prestadores de serviços, fazendo constar em atas as solicitações realizadas e datas de atendimento.

5. COMUNIDADE E MEIO AMBIENTE

5.1. Programa de Voluntariado

A Desenvolve SP, desde 2016, possui Manual de Normas e Procedimentos Internos sobre o Programa de Voluntariado, que tem como objetivo informar, conscientizar e estimular os seus colaboradores à doação voluntária e regular de sangue e ao cadastramento para a doação de medula óssea.

Com isso, em 2019, foram realizadas as seguintes ações: i) campanha de doação de sangue; ii) campanha do agasalho; iii) campanha de arrecadação de meias para confecção de cobertores; e iv) campanha de arrecadação de brinquedos.

Na Campanha do Agasalho de 2019, a Desenvolve SP arrecadou 432 peças de roupa entregues ao Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo.

Além disso, a instituição realizou, também, doação de mobiliários ao Fundo de Solidariedade do Estado de São Paulo (FUSSESP), que atua principalmente na realização de programas e ações que visam ao resgate da autoestima e da dignidade humana por meio da qualificação profissional.

Foi iniciado, em 2019, o Programa de Saúde Financeira, ministrado pelos próprios funcionários, totalizando seis horas aulas de treinamento aos colaboradores.

5.2. Meio Ambiente

Para que uma empresa seja considerada sustentável ambiental e socialmente, ela deve adotar atitudes éticas, práticas que visem ao seu crescimento econômico sem agredir o meio ambiente e colaborar para o desenvolvimento da sociedade.

Pensando nisso, a Desenvolve SP disponibiliza linhas de financiamentos, que visem à sustentabilidade da empresa ou do município, observando a melhoria de seu meio, tais como:

- Linha Economia Verde;
- Linha Economia Verde – Máquinas;
- Linha Economia Verde Municípios;
- Linha Água Limpa;

- Projetos de Eficiência Energética: apoio a projetos para redução do consumo de energia ou aumento da eficiência do sistema energético nacional.

Internamente, nas aquisições feitas pela Desenvolve SP, já são comprados produtos com selo ambiental (quando existente), bem como, sempre que possível, é exigido dos contratados a adoção de práticas sustentáveis.

Quanto ao consumo responsável, são enviados comunicados internos, periodicamente, aos colaboradores, sobre a economia de luz, água, ar condicionado, bem como a sua correta utilização. Quanto à reciclagem, são separados diariamente o lixo reciclável do lixo comum e cada colaborador possui um cesto de reciclável, cujo conteúdo é destinado a uma empresa de lixo reciclável. Quanto ao descarte responsável, é contratada anualmente uma empresa para coleta das lâmpadas, a qual separa o material tóxico e dá a destinação correta, além dos toners vazios serem doados ao Fundo de Solidariedade do Estado de São Paulo.

Para reduzir o consumo de água, foi realizada a instalação de um sistema de coleta de água do ar condicionado e da água de chuva, que é reutilizada para limpeza de áreas externas e banheiros, resultando em descontos financeiros todos os meses nas contas de água, o que representou uma economia de 10% em relação ao mesmo período de 2018. Além disso, há comunicados por e-mails e nos murais dos andares para os colaboradores, quanto ao desperdício de água e a instituição orienta os empregados terceirizados quanto à correta utilização da água para fins de manutenção do prédio.

5.3. Comunidade

Em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, que elabora programas para o desenvolvimento de todas as regiões do estado e para setores da economia, a Desenvolve SP oferece financiamento ou programas de governo que possibilitam a oferta de condições ainda melhores que as praticadas pela instituição, com taxas de juros subsidiadas ou amortizadas pelo Governo Estadual, conforme descritos no capítulo VI deste Relatório.

Como forma de contribuir para o desenvolvimento sustentável, a Desenvolve SP se propõe a apoiar:

- Ações que promovam o combate a qualquer tipo de exploração infantil e erradicação do analfabetismo, por meio de patrocínios e/ou doações com incentivo fiscal;
- Ações promovidas por associações locais, com o programa de voluntariado da Desenvolve SP;
- Ações que visem à conservação e à proteção do patrimônio cultural da comunidade, por meio de patrocínios e ou doações com incentivo fiscal;
- O fomento ao desenvolvimento de tecnologias inovadoras e de baixo custo, preferencialmente aquelas que possam solucionar questões socioambientais, por meio dos fundos de investimentos dos quais a Desenvolve SP é cotista, de acordo com sua Política de Investimentos em fundos e participações.

▶ **Doações e Patrocínios com Incentivo Fiscal**

Pautada pelo princípio de ser uma empresa socialmente responsável, a Desenvolve SP apoiou, por meio de incentivo fiscal, projetos que têm como contrapartida ganhos positivos para a sociedade.

Ao todo, foram R\$ 275 mil destinados a sete projetos, para captação de recursos com incentivo fiscal no âmbito de programas e legislações como Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei do Idoso, Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (Pronas/PcD), Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon), Lei de Incentivo ao Esporte e Lei Rouanet.

- **Conselho Estadual de Direitos da Criança e do Adolescente (Condeca)**

A Desenvolve SP realizou a doação com incentivo fiscal, no valor de R\$ 30 mil, ao Fundo Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente, para projetos de garantia, defesa e promoção dos direitos da criança e do adolescente no Estado de São Paulo, com fundamento na Lei Federal nº 8.069, de 13 de julho de 1990, que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente.

- **BIG Festival – Brazil’s Independent Games Festival – 7ª Edição e 8ª Edição**

A Desenvolve SP realizou aporte de patrocínio com incentivo fiscal, no valor de

R\$ 80 mil, ao projeto “BIG Festival - Brazil's Independent Games Festival - 7ª Edição”, e um aporte de patrocínio com incentivo fiscal, no valor de R\$ 45 mil, ao projeto “BIG Festival - Brazil's Independent Games Festival - 8ª Edição”, inscritos no Ministério da Cultura, organizado pela Bits Produções. De acordo com os proponentes, o “BIG Festival acontece desde 2012 e é considerado o mais importante festival de jogos independentes da América Latina. Com a missão de fortalecer o ecossistema de *games* no Brasil, o evento abrange competição entre jogos nacionais e internacionais com prêmios em dinheiro, exposição ao público dos jogos selecionados, cerimônia de premiação, palestras e rodadas de negócios”.

- **Fundo Estadual do Idoso (FEI-SP)**

A Desenvolve SP realizou a doação com incentivo fiscal, no valor de R\$ 30 mil, ao Fundo Estadual do Idoso, que tem por finalidade financiar programas e ações relativas ao idoso, com vistas a assegurar os seus direitos sociais e criar condições para promover sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade, com fundamento na Lei Federal nº 12.213, de 20 de janeiro de 2010.

- **Anjinhos do Futebol**

A Desenvolve SP realizou aporte de patrocínio com incentivo fiscal, no valor de R\$ 30 mil, ao projeto “Anjinhos do Futebol”, inscrito no Ministério do Esporte, do “Instituto Brazolin”. De acordo com os organizadores, o projeto tem por missão “proporcionar para crianças e jovens ferramentas para transformação social e pessoal através do esporte”, sendo “um projeto que visa utilizar o futebol como fio condutor na transformação social de crianças e jovens”. No documento, os organizadores ressaltam que o atual projeto é a “oficialização de um trabalho realizado com sucesso há mais de cinco anos pela entidade proponente, que desenvolve o futebol de forma humanitária, para todo o tipo de público, moradores de área de grande vulnerabilidade social, levando esperança na vida dos atendidos”.

- **Avaliação do DNA circulante tumoral como ferramenta de monitoramento dos pacientes pediátricos com tumores sólidos**

A Desenvolve SP realizou a doação com incentivo fiscal, no valor de R\$ 30 mil, ao projeto “Avaliação do DNA Circulante Tumoral como Ferramenta de Monitoramento dos Pacientes Pediátricos com Tumores Sólidos”, inscrito no Ministério da Saúde, do

Hospital Infantil Boldrini, localizado em Campinas, no Estado de São Paulo. Conforme publicação do projeto, o objetivo geral da pesquisa é “selecionar alterações no DNA que possam ser usadas para monitoramento no sangue periférico de pacientes pediátricos com câncer durante o tratamento”. Entre as justificativas para a realização da pesquisa, os proponentes argumentam que o “diagnóstico precoce e tratamento personalizado não serve apenas para aumentar a sobrevivência dos pacientes pediátricos, como também diminuir efeitos colaterais dos tratamentos”.

- **Adolescer e a Deficiência Auditiva**

A Desenvolve SP realizou a doação com incentivo fiscal, no valor de R\$ 30 mil, ao projeto “Adolescer e a deficiência auditiva”, inscrito no Ministério da Saúde, da Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem (ATEAL) de Jundiaí. Conforme publicação do projeto, ele tem por objetivo “ampliar os conhecimentos dos deficientes auditivos na faixa etária de doze a dezoito anos ao que diz respeito aos temas atuais voltados a esta faixa etária tais como: “O que é adolescência?”, sexualidade, drogas, redes sociais, *fakenews*, mercado de trabalho e entre outros; contribuindo na construção da identidade, valores, crenças e meta profissional, oferecendo atendimentos individuais, quando necessário, nas áreas de fonoaudiologia, psicologia e pedagogia que possam contribuir para assimilação dos temas abordados e sanar eventuais déficits de desenvolvimento”.

6. FORNECEDORES

A Desenvolve SP segue a legislação pertinente às compras públicas nos processos de contratações e aquisições. A realização de licitações é a regra nesta instituição, exceto quando presentes os casos de dispensa ou inexigibilidade, nos termos da Lei Federal nº 13.303/2016, que podem ser realizadas sob a forma direta.

No estado de São Paulo, as aquisições de bens e serviços comuns cadastradas no catálogo do Sistema Bolsa Eletrônica de Compras do Governo do Estado de São Paulo (BEC/SP) e efetuadas por dispensa de licitação, que envolvem valores superiores a R\$ 600,00, são contratadas diretamente pelo Sistema BEC/SP. Nos casos em que não há vencedor no referido sistema, ocorre uma segunda tentativa de aquisição por esse meio. Se novamente não houver vencedor, a contratação é feita

diretamente no mercado, após nova etapa de negociação, garantindo, assim, assim a aquisição pelo melhor preço.

Em 2019, nos processos licitatórios e nas contratações e aquisições realizadas com dispensa de licitação, considerando o valor referencial de cada bem ou serviço, a Desenvolve SP obteve uma economia de 39,63% em seus contratos.

6.1. Contratações Sustentáveis

A Desenvolve SP conta com uma Política de Compras Sustentáveis, que possui o objetivo de estabelecer o conjunto de princípios e diretrizes relacionado à sustentabilidade, a ser considerado em todas as atividades da instituição na aquisição de bens, serviços e obras, e no relacionamento com fornecedores.

Em todas as contratações de materiais de comunicação impressos para a Desenvolve SP, a Superintendência de Comunicação exige a utilização de papéis com origem certificada.

Além do mais, a Política de Gerenciamento do Risco Socioambiental contém um item que dispõe sobre documentos e premissas exigidas nos memoriais descritivos de futuras contratações, inclusive um item para dispor sobre casos em que há dispensa de licitação.

6.2. Difusão da Política de Responsabilidade Socioambiental aos fornecedores

Desde 2017, os editais publicados, bem como quaisquer aditamentos e/ou prorrogações aos contratos administrativos já contêm cláusulas sobre responsabilidade socioambiental e, também, uma declaração assinada pelos fornecedores, onde declaram sob as penas da Lei, que sua empresa, eventuais filiais e seus respectivos sócios não exercem nenhuma das atividades que possam ferir a Política de Responsabilidade Socioambiental da Desenvolve SP.

Atualmente, são solicitadas as declarações aos fornecedores de não utilização de trabalho escravo; não empregabilidade de menores, salvo na condição de aprendiz, a partir de quatorze anos; utilização de madeira de origem legal e certificada,

quando o caso, de respeito a legislação ambiental; de não comercialização de armas de fogo e munições; de não extração de madeira ou produção de lenha ou carvão vegetal provenientes de florestas nativas; de não extração ou industrialização de amesto/amianto; e de não exploração de jogos de prognósticos ou assemelhados.

Ainda, quando da definição dos itens a serem adquiridos, bem como elaboração de edital, são priorizados os produtos com selo ambiental, assim como condutas sustentáveis no decorrer da prestação de serviços.

7. CLIENTES

A Desenvolve SP oferece linhas de financiamento, com recursos próprios e repasses de recursos, que visam promover o desenvolvimento regional, ampliar a renda e, por conseguinte, a qualidade de vida da população, além de fomentar o desenvolvimento de tecnologias inovadoras e de baixo custo, preferencialmente aquelas que possam solucionar questões socioambientais.

7.1. Critérios socioambientais na concessão de crédito

A Política de Gerenciamento do Risco Socioambiental estabelece critérios, do ponto de vista socioambiental, para concessão de crédito, avaliação de garantias e contratações administrativas.

O Sistema de Administração de Riscos Ambientais e Sociais (Saras) da Desenvolve SP consiste em uma série de procedimentos que são inseridos nas rotinas de cadastro, concessão de crédito, contratações administrativas, avaliação de garantias e renegociações.

O Saras, estabelecido na Política de Gerenciamento do Risco Socioambiental, abrange todas as operações de crédito realizadas pela instituição, com recursos próprios ou de terceiros, com exceção das operações realizadas com pessoas físicas, bem como define diretrizes para avaliação de garantias, contratações administrativas, criação de novos produtos e relacionamento com clientes com operações de crédito em situação irregular.

A estrutura do referido sistema busca identificar, avaliar, monitorar, controlar e

mitigar os riscos socioambientais associados às partes interessadas, internas e/ou externas, no que se refere à concessão de crédito e contratações administrativas, além de contribuir para o cumprimento da missão da Desenvolve SP e evitar perdas de crédito associadas às questões socioambientais.

7.2. Concessão de Financiamento a setores produtivos que sejam social e ecologicamente incorretos

Com a aplicação da Política de Gerenciamento do Risco Socioambiental da Desenvolve SP, empresas e empreendimentos não passíveis de apoio financeiro, de acordo com os critérios estabelecidos pela política, são excluídos sumariamente na apresentação da proposta de operação.

A referida política possui uma lista impeditiva/restritiva para concessão de financiamentos.

8. ATENDIMENTO

8.1. Acesso às informações adequadas

As linhas de financiamento com as condições gerais dos respectivos produtos, incluindo taxas e tarifas, estão disponíveis no *site* da Desenvolve SP, com atualização periódica, a fim de manter os clientes cientes de todas as informações necessárias.

A Superintendência de Comunicação atua de forma constante para garantir aos clientes o acesso às informações adequadas e claras. Para isso, todas as informações das linhas de financiamento concedidas pela Desenvolve SP são divulgadas, também, em folhetos. Ademais, todos os colaboradores da Desenvolve SP devem seguir a Política de Relacionamento com Clientes e Usuários.

XII. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

1. REVISÃO DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional é a forma como a empresa é organizada em torno da divisão de atividades e recursos, com fins de cumprir os objetivos da companhia. Representada de forma gráfica por meio de seu Organograma, a estrutura organizacional visa organizar os fluxos de trabalho, promover maior integração entre as áreas e facilitar e definir as responsabilidades das unidades internas.

Alinhada ao Planejamento Estratégico e visando à racionalização e sinergia das atividades realizadas pelas áreas, verificou-se a necessidade de revisar a estrutura organizacional da Desenvolve SP, de forma que as alterações realizadas incorporem a criação e o remanejamento de unidades, além da revisão de suas nomenclaturas e siglas.

São destacadas, dentre as principais alterações:

▶ Gerência de Transformação Digital

A transformação digital, processo no qual se faz o uso da tecnologia para melhorar o desempenho, aumentar o alcance e garantir resultados melhores, torna-se fundamental para empresas que querem estar à frente de seus negócios.

A Gerência de Transformação Digital foi criada na Desenvolve SP com o objetivo de desenvolver estratégias para disseminar a mudança cultural da transformação digital e promover a inovação corporativa na Desenvolve SP.

▶ Superintendência de Relações Institucionais e Mercado

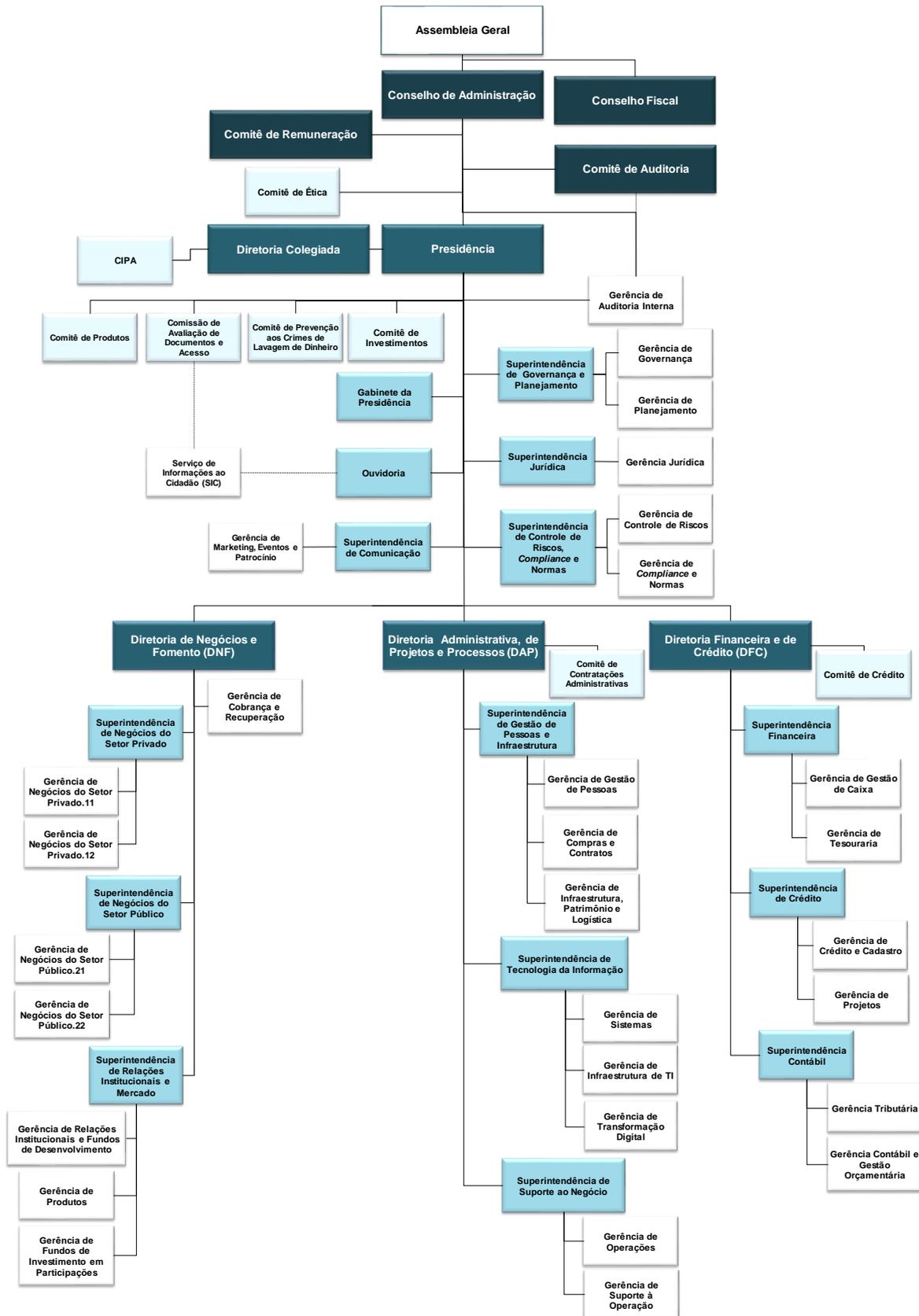
Reconhecendo a importância do relacionamento institucional com os seus diversos *stakeholders* externos e de focar os esforços de captação de recursos junto a investidores locais e/ou internacionais, a Desenvolve SP criou a Superintendência de Relações Institucionais e Mercado.

Com isso, em 2019, a Desenvolve SP realizou a captação de R\$ 365 milhões de recursos externos, além de formalizar seis parcerias estratégicas com entidades multilaterais.

▶ **Gerência de Cobrança**

Uma das frentes de atuação, definida no plano estratégico, foi a gestão sistemática da carteira de cobrança da Desenvolve SP. Para alcançar seu objetivo, a instituição adotou uma série de ações direcionadas à recuperação de crédito, sendo uma delas a transferência da Gerência de Cobrança para a Diretoria de Negócios e Fomento, uma vez que a unidade de negócios conhece o cliente e pode colaborar com o processo de cobrança.

2. ORGANOGRAMA



3. GESTÃO JURÍDICA

A Superintendência Jurídica é responsável por assessorar os administradores e as unidades da instituição em suas decisões, em conformidade com as disposições legais e normativas, bem como acompanhar todas as questões relevantes para a instituição, emitindo pareceres, elaborando instrumentos jurídicos relacionados a produtos, serviços, contratações e demais negócios ou atividades da instituição, relacionados com essas questões.

A Superintendência Jurídica é responsável, também, por propor e acompanhar o andamento das ações judiciais ativas e passivas onde a Desenvolve SP é parte, sempre avaliando os riscos e a estratégia jurídica adequada, inclusive na esfera trabalhista, assessorando as unidades em renegociações e elaboração de minutas de acordo, buscando o respaldo jurídico necessário aos interesses da instituição.

4. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

No decorrer do ano de 2019, os esforços de desenvolvimento de TI foram direcionados para o suporte às demandas alinhadas ao Planejamento Estratégico, com foco na ampliação de negócios e parcerias. Para suportar o processamento do crescente volume de solicitações de crédito, atendidas pelo Crédito Digital, e proporcionar agilidade e segurança na formalização das operações, foram realizadas adequações na plataforma de negócios e introduzidas rotinas para integração de dados via Application Programming Interface (APIs), substituindo processos manuais por automatizados, tais como: consultas de certidões de regularidade fiscal e consulta à base de dados do *Credit Rating* Serasa, para apuração do *rating* do cliente e da operação.

Ainda alinhado ao Planejamento Estratégico, na perspectiva de melhoria dos processos internos, foi implantada a *intranet* corporativa, proporcionando melhor e maior interação entre os colaboradores da Desenvolve SP e agilidade na disseminação de ações e informações do dia a dia da instituição.

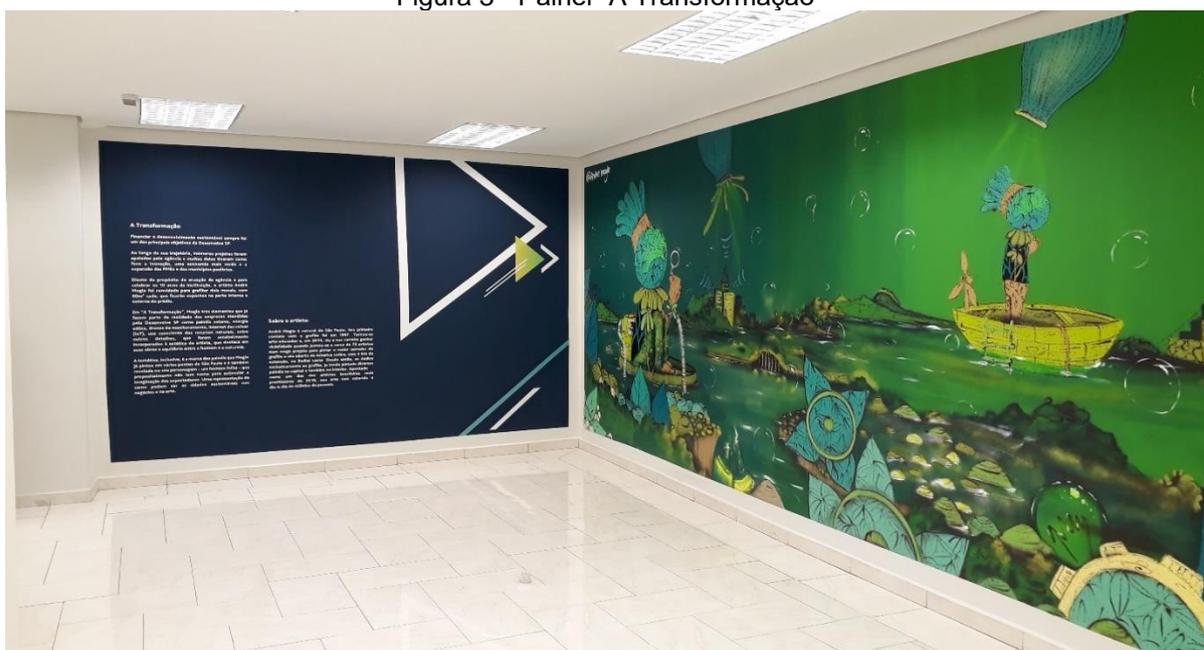
5. COMUNICAÇÃO

Com a missão de construir e zelar pela imagem pública da instituição, fixar sua marca e divulgar as linhas de financiamento, programas e iniciativas junto aos seus clientes, *stakeholders* e toda a população do estado de São Paulo, a Superintendência de Comunicação é responsável por coordenar e realizar as ações de comunicação, imprensa, *marketing* e publicidade da Desenvolve SP, bem como elaborar peças de comunicação institucional para divulgar as soluções e os produtos da instituição.

Em 2019, a Desenvolve SP realizou a pesquisa “Investimentos e Inovação – 2019” para traçar o perfil e a percepção dos empreendedores sobre inovação e necessidades de investimento. A pesquisa contou com 4.228 empresários de todo o estado de São Paulo e trouxe apontamentos importantes sobre o tema, além de reforçar a importância estratégica para a produtividade e competitividade de uma empresa.

Em março, a Desenvolve SP completou dez anos de atuação. Entre as ações para celebrar esse marco da Agência, está a abertura oficial do painel “A Transformação” no seu edifício sede. A obra foi criada pelo artista André Mogle e tem por objetivo traduzir o impacto da atuação da instituição em todo o estado, tornando visível o nosso propósito com o desenvolvimento sustentável da sociedade, valor essencial da marca Desenvolve SP.

Figura 3 - Painel “A Transformação”



Fonte: Desenvolve SP (2019)

Em setembro, a Agência passou a adotar um novo posicionamento: **Desenvolve SP - o Banco do Empreendedor**. A mudança abrangeu a inclusão das microempresas como público-alvo, ampliando sua atuação e potencializando seus resultados, além de uma atualização em seu logotipo.

Para aprimorar o cumprimento de sua missão e dar continuidade às suas diretrizes estratégicas, apoiando o aumento da produtividade, competitividade e o desenvolvimento econômico e social do estado de São Paulo e considerando a importância da inovação no setor produtivo, a Desenvolve SP, em parceria com a Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados (Seade), concluiu um estudo para identificar quais os setores mais estratégicos para o estado e com maiores potenciais para proporcionar resultados mais efetivos, considerando as características e dinâmica socioeconômica das diversas regiões administrativas.

Foram obtidos dados, indicadores e informações que permitiram caracterizar o perfil regional do estado, assim como elementos portadores de oportunidades específicas, para identificar as características e as principais tendências de cada região administrativa.

Baseado no estudo realizado, foi lançado o **Mapa da Economia Paulista**, uma ação exclusiva de comunicação da Desenvolve SP, que reúne em um único lugar informações sobre as potencialidades, oportunidades e desafios de desenvolvimento econômico das dezesseis Regiões Administrativas (RAs) do estado. Os dados obtidos pelo mapa serão usados pela Desenvolve SP como base para criar produtos e iniciativas que incentivem cada vez mais o desenvolvimento sustentável e planejado das micro, pequenas e médias empresas e municípios paulistas.

O mapa está disponível gratuitamente para empresários, gestores públicos, estudantes e à sociedade paulista como um todo, para que possam conhecer as características específicas da sua respectiva região e utilizá-las, entre outros aspectos, para empreender de forma mais assertiva e planejada, impulsionando assim a economia paulista. O projeto está acessível pelo *site* www.mapadaeconomia paulista.com.br .

▶ **Assessoria de Imprensa**

Integrada a todas as áreas da Desenvolve SP, em 2019, a assessoria de

imprensa contribuiu para a consolidação da Desenvolve SP como o braço financeiro do Estado. Foram produzidos diversos materiais informativos e institucionais, bem como conteúdos específicos como artigos, *releases*, notas reativas, *briefings* e afins.

A atuação teve como resultado a publicação de 3.503 notícias espontâneas e positivas sobre a instituição em veículos da *web*, impressos, revistas, rádios e televisão, um crescimento de 21,5% comparado com o ano anterior. As matérias foram veiculadas em todo o estado de São Paulo, bem como em publicações com circulação nacional. Entre os principais destaques, estão os conteúdos divulgados por revistas como Pequenas Empresas Grandes Negócios e Isto É Dinheiro, além de jornais como Valor Econômico, Folha de S. Paulo e O Estado de S. Paulo, rádios como CBN e BandNews FM, e em programas jornalísticos de TVs como Globo, Record, Bandeirantes e Cultura.

▶ **Revista Desenvolve SP**

A Desenvolve SP acredita que informação de qualidade é fundamental para o crescimento e desenvolvimento das micro, pequenas e médias empresas (MPMEs). Por essa razão, criou a Revista Desenvolve SP que, há sete edições, segue cumprindo o seu compromisso de informar e inspirar o empreendedor paulista.

Moderna e provocativa, a publicação sempre traz reportagens especiais sobre empreendedorismo, gestão e oportunidades de negócios. De forma leve e atraente, conta também com opiniões de especialistas que compartilham suas experiências nas mais diversas áreas.

Em 2019, na sétima edição, as matérias abordam, entre outros pontos, a diversidade da economia paulista, a visão empreendedora de quem está à frente dos negócios, apresenta *cases* que estão transformando a realidade de suas regiões e impactando positivamente a vida das pessoas, e aponta como as redes sociais estão mudando as relações no *e-commerce*.

Outro destaque é o novo posicionamento da instituição. Agora, denominada como o Banco do Empreendedor, as microempresas do estado de São Paulo passam também a acessar linhas de créditos especiais de longo prazo e capital de giro.

▶ **Guia de crédito**

Facilitar o acesso das micro e pequenas empresas ao crédito é fundamental

para fomentar o crescimento, a inovação e a competitividade das empresas paulistas. Por isso, a Desenvolve SP elaborou o Guia de Crédito para MPMEs, que tem como propósito levar informações importantes para empresas paulistas que precisam de ajuda para superar as barreiras que as impedem de financiar suas operações.

▶ **Campanhas de relacionamento**

Ao longo de 2019, foram realizadas diversas ações de *marketing* digital para *prospects*, clientes e *leads* da Desenvolve SP e também junto a parceiros estratégicos da instituição.

São destaques as ações de divulgação da pesquisa “Investimentos e Inovação – 2019” para todo o estado, as ações de divulgação do Crédito Digital para todos os parceiros vigentes e as parcerias com Crea-SP e Aesp com informações específicas de cada programa.

▶ **Ações de endomarketing**

A comunicação integra e engaja os colaboradores de uma empresa. Pensando nisso, ao longo do ano, foram realizadas diversas ações de *endomarketing* com objetivo de preparar e engajar o corpo de colaboradores com os propósitos da instituição, apresentar os principais impactos da atuação da Desenvolve SP e divulgar as metas e o novo planejamento estratégico da instituição.

Entre as ações, são destaques: o evento de engajamento e que marcou os dez anos da Desenvolve SP, incluindo uma ação de entrega de novos e modernos crachás aos colaboradores, o evento de apresentação no novo planejamento estratégico com o tema “Eppic”, entre outros.

▶ **Intranet**

A *intranet* é uma ferramenta importante para uma boa comunicação interna. Além de ser um canal oficial, ela possibilita que informações relevantes façam parte do dia a dia dos colaboradores na empresa. No segundo semestre, ocorreu o lançamento da *intranet* da Desenvolve SP, com o objetivo de se tornar o principal canal de comunicação interna e integrar ainda mais as áreas da organização.

Para manter os colaboradores sempre atualizados e conectados, a Superintendência de Comunicação produz regularmente conteúdos e *posts* com

informações internas, novidades, notícias, conteúdos específicos e dicas especiais.

▶ **Patrocínios e apoio a eventos**

Como parte do posicionamento estratégico desenvolvido para o fortalecimento da marca e a difusão da cultura empreendedora, em 2019, foram realizados onze eventos de negócios com patrocínio da Desenvolve SP. Com base nos documentos encaminhados pelos organizadores dos eventos, estima-se que foi impactado um público de mais de onze mil pessoas com o perfil de empresários, empreendedores, gestores, formadores de opinião e influenciadores dentro do ecossistema de negócios do estado de São Paulo.

Abaixo, alguns dos destaques em relação aos eventos patrocinados:

• **Agendas 2019**

O AGENDA é um projeto da O.A. Eventos que nasceu em 2014 em Ribeirão Preto e se expandiu para diversas cidades no interior do estado de São Paulo. O evento tem por objetivo promover debates de temas relevantes para o município em que é realizado, por meio de *cases* apresentados pelos palestrantes, práticas que possam impulsionar cidades planejadas, modernas, competitivas e com mais qualidade de vida para seus habitantes, além de estimular o diálogo entre a população e o poder público.

• **Festival de Inovação e Cultura Empreendedora (FICE)**

Em novembro, a Desenvolve SP participou do FICE, realizado pela Época Negócios, Pequenas Empresas e Grandes Negócios e Valor Econômico. O FICE conecta profissionais, investidores, artistas e *startups* em um grande evento que celebra a inovação e o empreendedorismo e que tem por objetivo principal impactar o mercado, gerando fluência digital e construindo uma nova narrativa para os negócios. Além de conteúdo, o evento propõe também um espaço inovativo e interativo com diversas atividades, *masterclasses* e *workshops*.

XIII. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

1. CONJUNTURA ECONÔMICA

O ano de 2019 foi marcado por incertezas políticas que novamente acabaram impactando o desempenho da economia do país.

Segundo o relatório Focus, do Bacen, de 03 de janeiro de 2020, a projeção do crescimento do PIB para 2019 é de 1,17% em relação a 2018, o que demonstra, apesar de lenta, a recuperação da economia pós crise iniciada em 2015. No mesmo relatório é apontada a projeção de crescimento de 2,30% para 2020, demonstrando um crescimento mais sólido, decorrente, em parte, da austeridade fiscal e da reforma da previdência realizada em 2019, além das reformas administrativa e tributária previstas para serem realizadas em 2020, que atrairá investimentos externos.

A inflação de 2019 ficou em 4,31%, acima do centro da meta, 4,25%, porém dentro do limite de 1,5 p.p. para mais, e alta de 0,56 p.p. em relação à inflação de 2018. A principal alta foi do grupo “Alimentação e Bebidas”, que apresentou alta de 6,37% no ano e impacto de 1,57 p.p. no ano. A meta da inflação para 2020 é de 4,00%, com intervalo de tolerância de 1,50 p.p. para cima ou para baixo.

Segundo o Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged), foram criadas 644 mil vagas de emprego formal em 2019, o melhor resultado desde 2013, e totalizando um estoque de 39 milhões de empregos formais. Todos os setores tiveram saldo positivo, com destaque para serviços, responsável pela geração de 382,5 mil empregos. No estado de São Paulo foram criadas 184,1 mil vagas, o melhor desempenho do país.

Em relação ao mercado de crédito, houve alta de 6,5% em 2019 em comparação com 2018, totalizando R\$ 3,470 bilhões, mostrando uma recuperação sólida após as quedas ocorridas em 2017 e 2016. O crédito para pessoa jurídica oscilou ao longo do ano, fechando 2019 com uma alta de 0,2%. Segundo o Relatório Trimestral de Inflação de dezembro de 2019 do Banco Central do Brasil (Bacen), a projeção para o crédito em 2020 é de alta de 8,1%, sendo que, para pessoa jurídica, a previsão de alta é de 2,5% e a projeção de alta para Recursos Direcionados é de 1,6%. A meta da taxa Selic manteve a trajetória de queda, encerrando 2019 em 4,50%, 2 p.p. abaixo da taxa de dezembro de 2018. Para o ano de 2020 é prevista

estabilidade.

Tabela 3 – Principais indicadores econômicos

	2018	2019
Produto Interno Bruto (PIB)	1,30%	1,17% ⁴
Inflação	3,75%	4,31%
Taxa de Câmbio (R\$/US\$)	3,87	4,01
Taxa Selic – Meta	6,50%	4,50%
Taxa de desemprego (Pnad Contínua)	11,6%	11,2% ⁵
Balança Comercial (US\$ bilhões)	58,0	46,7

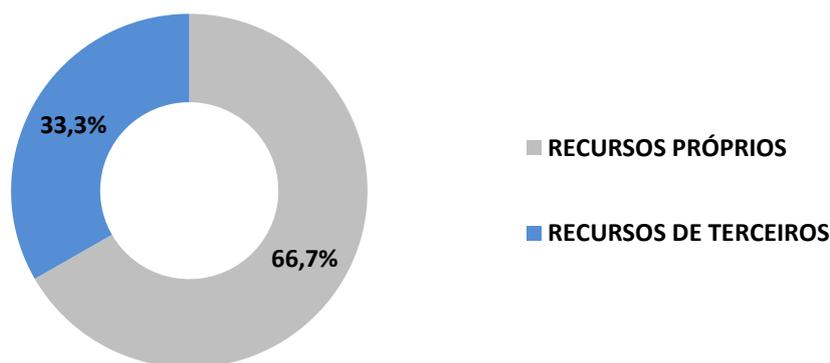
Fonte: Desenvolve SP (2019)

2. DESEMPENHO OPERACIONAL

2.1. Desembolsos

Os desembolsos acumulados, desde 2009, totalizaram, em 31 de dezembro de 2019, R\$ 3.578 milhões (5.565 operações), distribuídos em 394 municípios, para 3.217 empresas e 158 prefeituras.

Gráfico 1 – Desembolsos por tipo de recurso (%)



Fonte: Desenvolve SP (2019)

No ano de 2019, os desembolsos somaram R\$ 416,4 milhões, sendo 66,7%

⁴ Projeção – Relatório Focus de 03 de janeiro de 2020 – Banco Central do Brasil

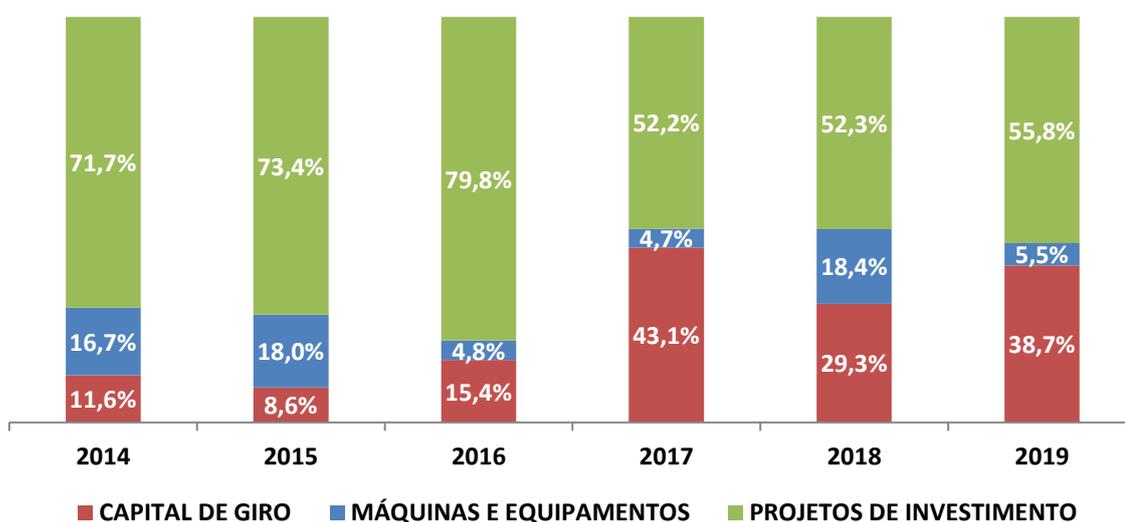
⁵ Taxa de Desocupação no trimestre encerrado em novembro de 2019 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE)

liberados com recursos próprios e 33,3% com recursos de terceiros, atendendo 881 empresas e 79 prefeituras, abrangendo um total de 233 cidades.

A Desenvolve SP entende que um projeto de investimento é peça fundamental para empresas que desejam crescer com sustentabilidade econômica e, por isso, prioriza, desde 2010, esse tipo de financiamento.

Em 2019, os desembolsos voltados para projetos de investimento correspondem a 55,8% do total. Os desembolsos voltados para financiamento de capital de giro e aquisição de máquinas e equipamentos correspondem a 38,7% e 5,5%, respectivamente.

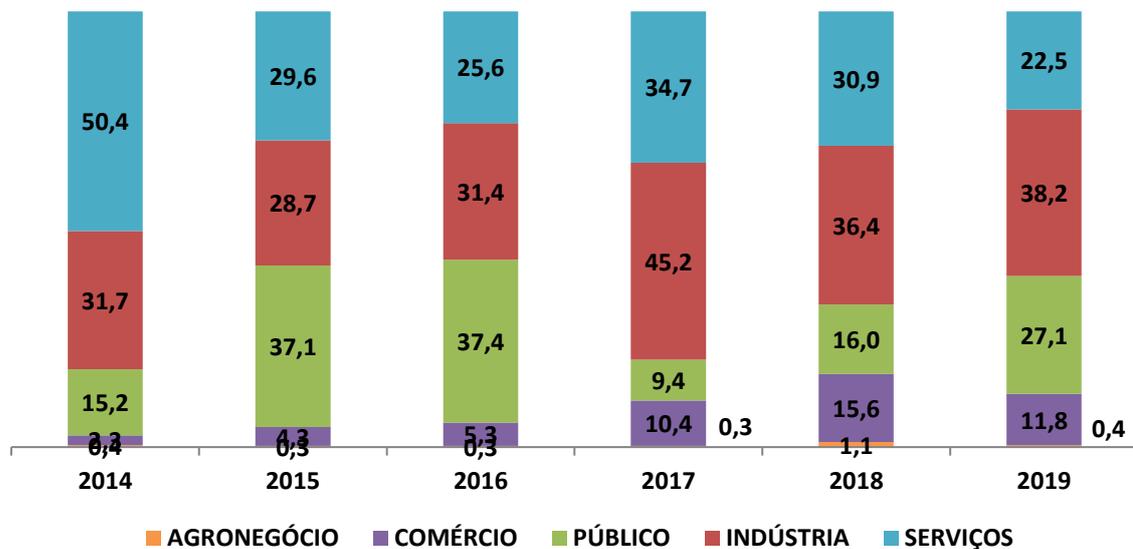
Gráfico 2 – Desembolsos por Tipo/Ano (%)



Fonte: Desenvolve SP (2019)

Cabe destacar que, dos pedidos de financiamento para capital de giro, 81,5% foram destinados à modalidade Crédito Digital, com operações de até R\$ 1 milhão, que somou 768 operações e totalizou R\$ 99,7 milhões, um crescimento em 63,8% em relação a 2018.

Gráfico 3 – Desembolsos por Setor/Ano (%)



Fonte: Desenvolve SP (2019)

Para o setor da Indústria foi desembolsado, em 2019, um total de R\$ 159,1 milhões, que corresponde a 38,2% das liberações efetuadas no ano, seguido pelo setor público, com 27,1%, setor de serviços, com 22,5%, setor de comércio, com 11,8%, e setor do agronegócio, com 0,4%.

2.2. Saldo das Operações de Crédito

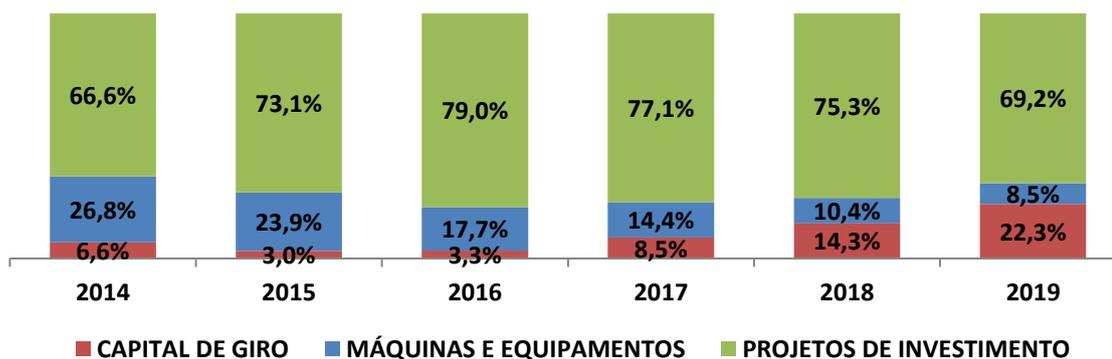
Em 31 de dezembro de 2019, o saldo das operações de crédito da instituição totalizou R\$ 1.269 milhões.

As operações de financiamento para projetos de investimento e aquisição de máquinas e equipamentos são as de maior representatividade, com 77,7% da carteira, consolidando o papel da Desenvolve SP como importante instrumento para a promoção do desenvolvimento da economia do estado de São Paulo.

Em relação ao porte, 71,1% do total da carteira refere-se às micro, pequenas e médias empresas.

A representatividade do saldo de carteira do setor público alcançou 21,9%.

Gráfico 4 – Composição da Carteira de Crédito (%)



Fonte: Desenvolve SP (2019)

Considerando o prazo de vencimento das operações, a carteira está composta por 29,39% de operações com vencimento de até 360 dias e 70,61% acima de 360 dias. Vale destacar que 88,69% da carteira está classificada entre os *ratings* “AA” e “C”.

3. ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

▶ INOVAÇÃO

Em 2019, os desembolsos para inovação somaram R\$ 42,0 milhões e, no acumulado total, a Desenvolve SP atingiu a marca de R\$ 218,4 milhões. As micro e pequenas empresas representam 50,8% do desembolso acumulado no período de 2013 a 2019 para inovação, o que está em consonância com a Lei Estadual nº 15.099, de 25 de julho de 2013, que dispõe sobre programas específicos de inovação tecnológica para empresas paulistas desse porte.

▶ MICROCRÉDITO

Desde a transferência da gestão e da carteira do Fundo Banco do Povo Paulista para a Desenvolve SP, em janeiro de 2018, até dezembro de 2019, foram desembolsados R\$ 340,4 milhões, por meio de 40 mil contratos, beneficiando 484 municípios. Somente em 2019, foram desembolsados R\$ 179,2 milhões para 19,7 mil microempreendedores.

Já para a continuação do Programa Juro Zero Empreendedor (Promei), uma parceria entre o Sebrae-SP e o Banco do Povo Paulista, o qual é operacionalizado

pela Desenvolve SP, em janeiro de 2019, foram aportados mais R\$ 3 milhões. De agosto de 2017 até dezembro de 2019, o referido Programa desembolsou R\$ 19,3 milhões para 1.618 Microempreendedores Individuais (MEIs).

Em 2019, a Desenvolve SP participou do primeiro Feirão de Microcrédito do Banco do Povo Paulista, com o tema: “A importância do crédito para os empreendedores e o papel da Desenvolve SP no fomento do empreendedorismo no estado”.

▶ **MICRO E PEQUENAS EMPRESAS**

Alinhada às diretrizes definidas pelo Planejamento Estratégico, destaca-se a quantidade recorde de 735 MPEs atendidas, um crescimento de 26,1% em relação a 2018. No total, foram desembolsados R\$ 119,2 milhões para as micro e pequenas empresas.

▶ **PREFEITURAS**

O financiamento ao setor público, um dos focos estratégicos estabelecidos no Planejamento Estratégico, atingiu a marca de R\$ 673,7 milhões em desembolso acumulado. No ano, foram desembolsados R\$ 113,0 milhões, que correspondem ao segundo maior valor da série histórica e um crescimento de 55,1% em relação a 2018, beneficiando 79 prefeituras.

Desde o início das operações com o setor público, 158 municípios paulistas já foram beneficiados com financiamentos a projetos de infraestrutura, pavimentação urbana, projetos sustentáveis que proporcionem redução na emissão de gás carbônico e reduzam o impacto ambiental nas atividades da administração pública, entre outros.

Em 2019, a Linha Via SP, destinada a projetos para execução de obras de pavimentação urbana, recape e pavimentação de vicinais, foi a que apresentou maior representatividade, com um total de R\$ 79,6 milhões, representando 70,5% dos desembolsos para o setor público, atendendo 24 municípios.

A Linha Frota Nova, que tem por objetivo o aumento da capacidade de prestação de serviços junto à população, totalizou, em 2019, R\$ 10,1 milhões em desembolsos, atendendo 35 municípios.

A Desenvolve SP participou do Seminário Paulista de Gestão, um dos maiores encontros de gestores públicos já promovidos no estado de São Paulo, que teve como objetivo oferecer aos administradores municipais paulistas uma oportunidade para aprimorar sua experiência por meio da interlocução com agentes de outras esferas do poder público, potencializando resultados que beneficiem cada vez mais os municípios paulistas e a população do estado.

A instituição participou, também, do primeiro Seminário de Trabalho e Renda, Empreendedorismo e Parcerias, realizado em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Regional e Desenvolvimento Econômico. No evento, o governador anunciou financiamentos através da Desenvolve SP para projetos de infraestrutura em dezessete municípios do estado de São Paulo, que têm o objetivo de fomentar o desenvolvimento regional, colaborando para geração de mais emprego e renda, além de melhorarem a qualidade de vida da população.

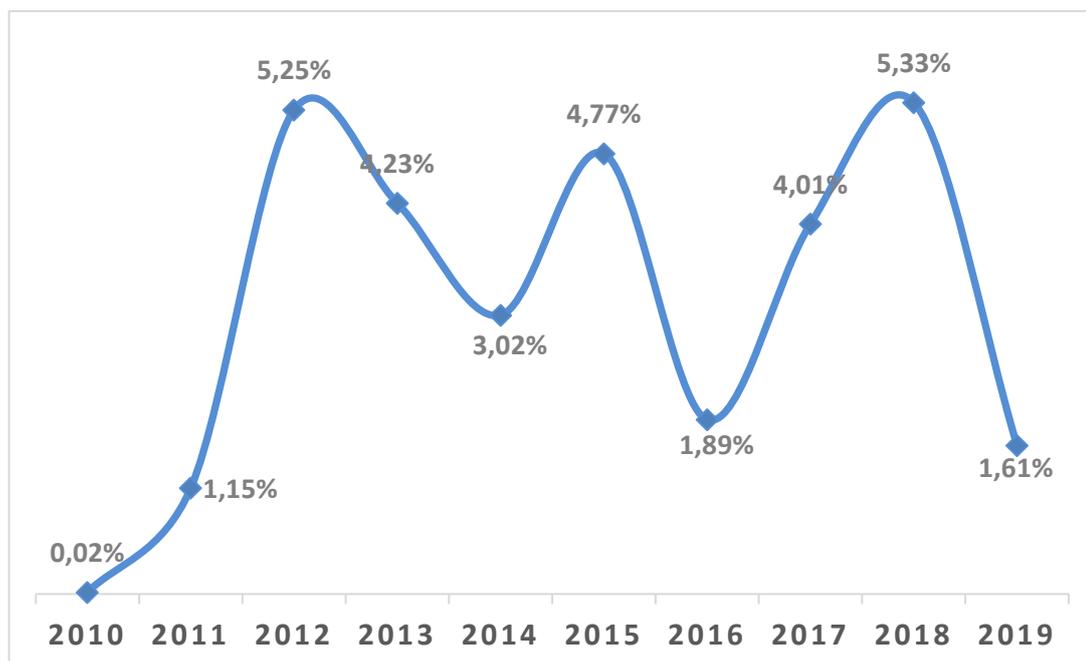
▶ **COBRANÇA**

O Planejamento Estratégico buscou, em 2019, uma maior pulverização de suas operações e o foco na gestão da cobrança, buscando o tratamento imediato das operações que apresentem atraso.

Tais ações resultaram na redução do seu índice de inadimplência⁶, fechando 2019 em 1,61%, o melhor resultado desde 2012.

⁶ Índice de Inadimplência: montante de operações com atraso acima de 90 dias em relação ao total da carteira de crédito.

Gráfico 5 – Índice de Inadimplência (%)



Fonte: Desenvolve SP (2019)

Outra frente de atuação definida no plano estratégico foi a gestão sistemática da carteira de cobrança, por meio do qual a Desenvolve SP adotou uma série de ações direcionadas à recuperação de crédito. Em 2019, foram recuperados R\$ 2,1 milhões de operações em “prejuízo”, ou seja, operações que ultrapassaram 360 dias inadimplentes.

▶ **FUNDING**

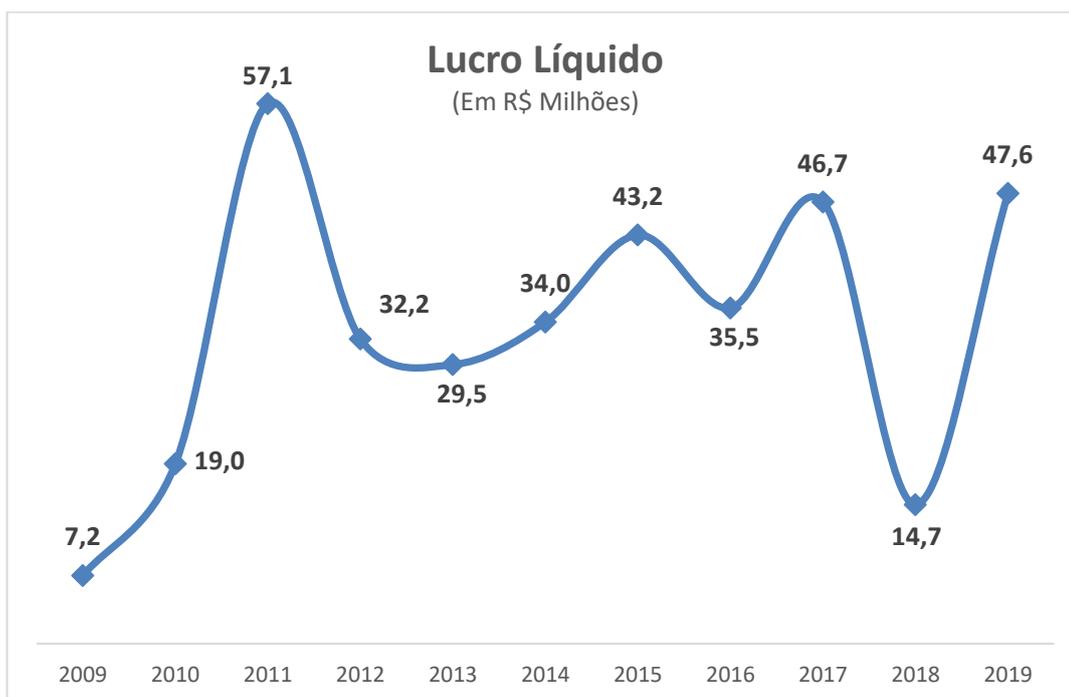
Em 2019, a Desenvolve SP realizou a captação de R\$ 365 milhões com duas instituições:

- Contrato com a Caixa Econômica Federal (CEF) no valor de R\$ 165 milhões para o Programa Pró-Transporte, com recursos do FGTS.
- Aprovação da captação de recursos de US\$ 50 milhões junto ao Banco de Desenvolvimento da América Latina (CAF).

4. DESEMPENHO FINANCEIRO

A Desenvolve SP registrou, em 2019, um lucro líquido de R\$ 47,6 milhões, um crescimento de 222,7% em relação a 2018.

Gráfico 6 – Série Histórica do Lucro Líquido

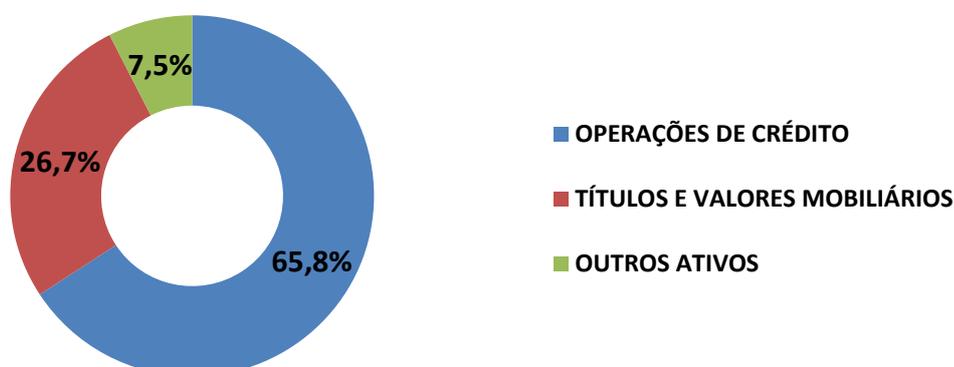


Fonte: Desenvolve SP (2019)

Com Patrimônio Líquido de R\$ 1.122 milhões, o Retorno Anualizado sobre o Patrimônio Líquido (ROAE), em 2019, foi de 4,36%. O resultado bruto da intermediação financeira foi de R\$ 104,3 milhões, com saldo líquido entre despesas operacionais e outras receitas de R\$ 45,5 milhões, gerando resultado operacional de R\$ 58,8 milhões.

O total de ativos alcançou R\$ 1.802 milhões, em 31 de dezembro de 2019, composto por 65,8% de operações de crédito (56,4% de recursos próprios e 43,6% com recursos de terceiros), 26,7% de títulos e valores mobiliários e 7,5% de outros ativos.

Gráfico 7 – Total de Ativos



Fonte: Desenvolve SP (2019)

O Índice de Eficiência é um indicador que expressa a relação entre as despesas operacionais e a receita bancária. Sendo assim, quanto menor o índice atingido, melhor. Este indicador foi utilizado para avaliar a qualidade dos serviços prestados da Desenvolve SP e, no ano de 2019, atingiu o patamar de 61,21%, uma queda de 34,93 p.p. em relação ao índice de 2018, quando o índice ficou em 96,14%.

XIV. DESTAQUES

- ▶ **Desenvolve SP completa dez anos.**
- ▶ Nova logomarca: **Desenvolve SP – O Banco do Empreendedor.**
- ▶ **Nova Administração:** posse da Diretoria, Conselho de Administração e Conselho Fiscal da Desenvolve SP.
 - ▶ Atendimento a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade da pessoa natural, através do Mapeamento de Dados Pessoais.
 - ▶ **Política de Segurança Cibernética (PSC) e os Planos de Ação e de Resposta a Incidentes (PARI).**
 - ▶ Participação no **Primeiro Seminário de Trabalho e Renda, Empreendedorismo e Parcerias**, realizado em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Regional e Desenvolvimento Econômico.
 - ▶ Participação da Desenvolve SP no primeiro **Feirão de Microcrédito do Banco do Povo Paulista.**
 - ▶ Realização da **pesquisa “Investimentos e Inovação – 2019”**, para traçar o perfil e a percepção dos empreendedores sobre inovação e necessidades de investimento.
 - ▶ Lançamento do **Mapa da Economia Paulista** pela Desenvolve SP, trabalho que reúne em um único lugar informações sobre as potencialidades, oportunidades e desafios de desenvolvimento econômico das dezesseis Regiões Administrativas (RAs) do Estado.
 - ▶ **Crédito Digital** supera a marca de **R\$ 150 milhões** de desembolsos.
 - ▶ **Inovação** supera a marca de **R\$ 200 milhões de desembolsos.**
 - ▶ Desembolsos para operações do **Banco do Povo Paulista** totalizaram **R\$ 340,4 milhões** para 40.248 microempreendedores em 484 municípios desde a transferência da gestão do BPP para a Desenvolve SP, em janeiro de 2018.
 - ▶ Contrato com a **Caixa Econômica Federal** no valor de **R\$ 165 milhões**

para o Programa Pró-Transporte, com recursos do FGTS.

- ▶ **Programa de Investimento no Setor de Audiovisual de São Paulo (ProAV SP)**, em parceria com a Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado de São Paulo para concessão de crédito, em um volume de até R\$ 200 milhões, para empresas do setor do audiovisual.
- ▶ Lançamento da ***intranet*** da Desenvolve SP, importante ferramenta para a comunicação interna da instituição, mantendo os colaboradores informados e conectados.
- ▶ Parceria com a **Associação de Emissoras de Rádio e Televisão do Estado de São Paulo (Aesp)** e **Secretaria da Cultura e Economia Criativa**, para financiar a aquisição de equipamentos de radiodifusão e modernização de emissoras de rádio e TV.
- ▶ Assinatura de termo de cooperação com o **Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado de São Paulo (Crea-SP)** para que micro, pequenas e médias empresas de engenharia, agronomia e geociências paulistas tenham acesso a condições especiais de financiamento para projetos de expansão, modernização, aquisição de máquinas e equipamentos e capital de giro.
- ▶ Assinatura de protocolo de intenções entre a **Desenvolve SP e a Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp)** para promoção e divulgação da Agência de Fomento do Estado de São Paulo, com o objetivo de facilitar o acesso ao crédito às empresas que atuem junto à Sabesp na prestação de serviços de saneamento, além do projeto **Novo Rio Pinheiros**, que visa despoluir o Rio Pinheiros até 2022.
- ▶ Aprovação da captação de recursos no valor de **US\$ 50 milhões** junto ao **Banco de Desenvolvimento da América Latina (CAF)**.
- ▶ **Curso de Capacitação CP3P** promovido pelo BID e realizado na Desenvolve SP.
- ▶ **Lançamento do Programa Vale do Futuro**, projeto que visa impulsionar ações de desenvolvimento econômico e social do Vale do Ribeira com previsão de R\$ 1 bilhão em investimentos públicos e mais R\$ 1 bilhão em recursos privados, podendo gerar trinta mil oportunidades de emprego, renda e

empreendedorismo até o final de 2022. A Desenvolve SP disponibilizou R\$ 100 milhões com taxas subsidiadas em crédito para micro, pequenas e médias empresas além das prefeituras do Vale do Ribeira.

▶ **Lançamento do Programa de Crédito Turístico**, iniciativa da Desenvolve SP e da Secretaria de Turismo do Estado de São Paulo, em parceria com o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), Banco do Brasil e Caixa Econômica Federal, que tem como objetivo viabilizar o acesso ao crédito de empresas e municípios do setor.

▶ **Lançamento do Programa Empreenda Rápido**: projeto em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, Centro Paula Souza, Sebrae SP, Banco do Povo Paulista, Desenvolve SP e Jucesp, direcionado ao público empreendedor, baseados em seis pilares: qualificação técnica, qualificação empreendedora, acesso ao crédito, formalização do negócio, acesso ao mercado e inovação tecnológica.

São Paulo, 31 de dezembro de 2019.

NELSON ANTÔNIO DE SOUZA
Diretor Presidente e
Diretor Financeiro e de Crédito em exercício

LUCIA HELENA DA SILVA
Diretora de Negócios e Fomento

WILSON BEVILACQUA OTERO
Diretor Administrativo, de Projetos e Processos

FICHA TÉCNICA

11/03/2009 Início das atividades	Junho de 2009 Primeira operação
R\$ 1,042 bilhão Capital Social	158¹ Colaboradores
R\$ 1.122 milhões Patrimônio Líquido	R\$ 1.802 milhões Ativos Totais
R\$ 416,4 milhões Desembolso em 2019	R\$ 3.578 milhões Desembolso acumulado*
3.375 Clientes atendidos*	5.565 Operações*
394 Cidades atendidas*	R\$ 1.268,6 milhões Saldo da Carteira de Crédito
4,36% ROAE	61,21% Índice de Eficiência
88,69% Índice de Qualidade da Carteira (AA-C)	1,61% Índice de Inadimplência

*Período: 11/03/2009 – 31/12/2019

1. Inclusos os três diretores.