

## DESCRIÇÃO DE CARGOS

<b>Cargo:</b>	<b>Nível</b>
<b>Analista de Sistemas</b>	<b>I</b>
<b>Unidade:</b>	
<b>DIT / SUTIN / Gerência de Sistemas</b>	

### DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS ATRIBUIÇÕES

Realiza o levantamento de dados e requisitos para a coleta de informações detalhadas da solicitação de mudança no sistema, bem como elabora especificações funcionais das demandas de novas funcionalidades ou alterações nos sistemas para desenvolvimento pela empresa prestadora de serviços.

Acompanha a implantação de mudanças de sistemas no ambiente de produção; homologa as novas implementações e/ou correções feitas no sistema, aplicando a planilha de testes no ambiente de homologação devidamente preparado, bem como treina e acompanha os usuários na utilização desses sistemas.

### DESCRIÇÃO DETALHADA DAS ATRIBUIÇÕES

- Recepcionar as demandas dos usuários dos sistemas, abertos no aplicativo GTI ou recebidos por e-mail, fazendo a primeira análise do assunto tratado, e se dentro de sua competência, solucionar a questão, ou encaminhar à gerência para a adoção de providências pertinente para o atendimento do chamado;
- Realizar o levantamento de dados e requisitos, para a coleta de informações detalhadas da solicitação de mudança no sistema, interagindo com o gestor da demanda, a fim de garantir o entendimento e definição correta do objeto da implementação;
- Elaborar especificações funcionais das demandas de novas funcionalidades ou alterações nos sistemas, de média e baixa complexidade, para desenvolvimento pela empresa contratada para prestação de serviços de sistemas;
- Registrar as Ordens de serviços – OS, no aplicativo de controle de OS, descrevendo os requisitos da demanda a ser desenvolvida, e acompanhar o seu andamento desde a aprovação de proposta da solução até o seu encerramento, interagindo com os técnicos sempre que necessário;
- Registrar chamado no aplicativo GTI para solicitação, à GETIN 2, de execução de atualização de novas versões de programas ou rotinas, e acompanhar o seu andamento até a conclusão da tarefa, validando o processamento de todos os componentes do pacote;
- Elaborar planilha de testes, com o registro dos eventos e condições geradas pela mudança implementada no sistema, a fim de proporcionar a integridade da homologação a ser executada;
- Homologar as novas implementações e/ou correções feitas no sistema, aplicando a planilha de testes no ambiente de homologação devidamente preparado, visando a entrega da demanda dentro dos requisitos levantados;

## DESCRIÇÃO DE CARGOS

- ▶ Acompanhar a implantação de mudanças de sistemas no ambiente de produção, verificando o resultado da execução dos componentes do pacote instalado, a fim de evitar indisponibilidade do sistema;
- ▶ Prestar atendimento de primeiro nível aos usuários, por meio de telefone, email ou in loco, para dirimir dúvidas técnicas e funcionais decorrentes da utilização dos sistemas, e quando necessário, acionar a prestadora de serviços;
- ▶ Elaborar manuais de utilização de novas funcionalidades implementadas nos sistemas, para registro e apoio aos usuários;
- ▶ Treinar e acompanhar os usuários na utilização dos sistemas implantados na Instituição, através de permanente contato com as unidades, visando assegurar o correto funcionamento das funcionalidades disponíveis;
- ▶ Executar outras tarefas compatíveis com as exigências para o exercício da função.

### QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

Instrução Formal:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Formação acadêmica superior com graduação em nível pleno em áreas de atuação específicas (Engenharia da Computação, Análise de Sistemas, Telecomunicações e Redes de Computadores, Ciências da Computação, Tecnólogo em Processamento de Dados).</li></ul>
Outros Conhecimentos:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Conhecimento de recursos de banco de dados;</li><li>▪ Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas;</li><li>▪ Noções de mapeamento de processos;</li><li>▪ Conhecimento básico de SQL;</li><li>▪ Domínio das práticas e procedimentos de sua área de conhecimento no âmbito da Instituição.</li></ul>
Experiência na Desenvolve SP:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sem experiência prévia.</li></ul>
Supervisão Recebida ou Autonomia:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ O profissional exerce ação independente no desenvolvimento de seu trabalho e recebe orientação geral, norteando seu comportamento por normas e procedimentos preestabelecidas e diretrizes específicas recebidas da chefia.</li></ul>

### OUTRAS COMPETÊNCIAS

- Profissional com conhecimentos teóricos e práticos voltados a um campo de atuação, já consolidados.
- É responsável pela implementação de soluções técnicas de sua especialidade assumindo a responsabilidade técnica por suas avaliações e/ou produtos de seu trabalho, implicando assinatura de documentos como responsável técnico oficial pela Instituição;
- Maturidade psicológica para assumir trabalhos sob pressão e não se envolver em conflitos intra e interdepartamentais;
- Habilidade avançada na comunicação oral e escrita;
- Capacidade de trabalhar em grupos médios e heterogêneos, mantendo-se integrado;
- Desenvolve, individualmente ou em equipe, atividades de média a alta complexidade,

## DESCRIÇÃO DE CARGOS

com módulos interligados a outras unidades ou especialidades, envolvendo planejamento, programação de etapas, avaliação e seleção de técnicas, métodos e critérios de trabalho. Sua iniciativa é voltada para tomada de decisão e capacidade de solucionar problemas de média a alta complexidade usando referenciais preestabelecidos e/ou novos;

- Possui conhecimentos organizacionais que favorecem a percepção dos impactos de suas ações no nível da Instituição.

## RESPONSABILIDADES

Contatos:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Regulares com outras unidades, empresas, clientes, fornecedores, etc.;</li></ul>
Informações Confidenciais:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Razoável acesso às informações confidenciais, as quais podem ser consideradas como relevantes para a Organização.</li></ul>
Máquinas, Equipamentos e Numerário:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nenhum.</li></ul>